



Énoncé de responsabilité envers le public 2013

Habiliter les gens, bâtir des collectivités



Habiliter les gens



## Énoncé de responsabilité envers le public 2013

« Citi nous offre une occasion unique d'avoir une incidence positive sur plus d'un millier de collectivités que nous servons partout dans le monde. Notre engagement envers les principes de finances responsables est respecté à tous les niveaux de l'entreprise. Nous rassemblons les forces de notre entreprise, de nos produits et de nos gens en vue d'améliorer les collectivités et l'environnement partout dans le monde. » - Pamela Flaherty, PDG de la Fondation Citi; Directrice, Conscience sociale, Citi



• John Hastings,  
Directeur général national,  
Président du Conseil  
d'administration et PDG de  
Citi Canada

À titre de l'une des principales organisations de services financiers au monde, Citi a pris des engagements, dont l'un des principaux consiste à favoriser le progrès. Depuis plus de deux siècles, Citi favorise le progrès au nom de nos clients, de nos employés et au nom des centaines de collectivités que nous servons dans le monde. Cet engagement envers les collectivités est le thème principal de l'Énoncé de responsabilité envers le public 2013.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des renseignements sur l'engagement général de Citi envers les Canadiens de toutes les collectivités que nous servons d'un océan à l'autre, des subventions de la Fondation Citi à nos engagements d'entreprise en passant par notre bilan enviable en matière de bénévolat.

Ce document décrit également l'empreinte d'entreprise de Citi, à titre d'institution financière la plus mondialisée à exercer ses activités au Canada. Sa présence au Canada remontant à 1919, Citi emploie environ 3 000 personnes dans sept

secteurs d'activités et occupe une position unique pour faire découvrir le monde au Canada et le Canada au monde.

Nous avons l'honneur de poursuivre une tradition vieille de 95 ans qui consiste à favoriser le progrès pour nos clients et les collectivités que nous servons. J'ai le plaisir de vous présenter les détails de nos efforts.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Hastings', written in a cursive style.



# À propos de Citi Un progrès fondé sur l'expérience et inspiré par l'avenir.

Citi travaille sans relâche à servir les particuliers, les collectivités, les institutions et les nations. Forte de ses 200 ans d'expérience à relever les défis mondiaux les plus importants et à saisir les plus grandes occasions, l'entreprise cherche sans cesse à fournir les meilleurs résultats à ses clients grâce à des solutions financières simples, novatrices et responsables. L'institution étant présente dans plus de 1 000 villes et de 160 pays et auprès de millions de gens, nous sommes votre banque mondiale, nous sommes Citi.

## Pour communiquer avec nous :

[citigroup.com/canada](http://citigroup.com/canada)



[facebook.com/citi](https://facebook.com/citi)



[@Citi](https://twitter.com/Citi)

[citigroup.com](http://citigroup.com)



[instagram.com/citi](https://instagram.com/citi)



[youtube.com/citi](https://youtube.com/citi)

[blog.citigroup.com](http://blog.citigroup.com)



[linkedin.com/company/citi](https://linkedin.com/company/citi)





Citigroup Place - Toronto (Ontario)



Centre de traitement de Citi - Mississauga (Ontario)



Centre de traitement de Citi - London (Ontario)

## Citi au Canada

Citi emploie actuellement quelque 3 000 professionnels des services financiers dans 220 emplacements partout au Canada. La présence de l'entreprise au Canada remonte à 1919, lorsque la National City Bank of Canada a ouvert des bureaux à Montréal et Toronto.

Fort de son accès à un réseau unique dans 160 pays et territoires à l'échelle mondiale, Citi est l'institution financière la plus mondialisée à exercer ses activités au Canada.

La priorité stratégique de Citi au Canada consiste à continuer de favoriser le progrès et d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs dans ces secteurs d'activité d'importance : Citi Corporate and Investment Banking, Citi Treasury and Trade Solutions, Citi Securities and Fund Services, Citi Markets, Citi Private Bank, CitiFinancière et Cartes Citi Canada.

### Citi Corporate and Investment Banking

L'unité de Citi responsable des services bancaires et d'investissement aux entreprises offre des services bancaires et d'investissement à une gamme étendue de clients dans différents secteurs et industries, y compris le secteur des métaux et des mines, de l'énergie, de la fabrication et des télécommunications. L'unité des services bancaires et d'investissement aux entreprises possède des bureaux à Toronto, à Calgary et à Montréal.

### Citi Markets and Securities Services

Les services de Citi en matière de marchés et de services de titres proposent des produits et des services financiers de calibre mondial qui sont aussi diversifiés que les besoins des milliers de sociétés, d'institutions, de gouvernements et d'investisseurs que nous servons. Grâce à nos salles des marchés situées dans plus de 80 pays, nous travaillons à enrichir les relations, les produits et les technologies qui définissent notre présence dans le domaine de la tenue de marché. La portée, la profondeur et la force de nos capacités en matière de vente, et de négociation, de distribution et de recherche portent sur un large éventail d'actifs, de devises, de secteurs et de produits, y compris les actions, les produits de base, le crédit, les contrats à terme standardisés, les opérations de change, les taux de change des monnaies des pays du G10, les municipalités, le financement de première catégorie et les marchés titrisés

Nos services aux investisseurs et nos entreprises de garde immédiate et de compensation présentent des solutions personnalisées qui appuient les différentes stratégies d'investissement et d'opérations des investisseurs et des intermédiaires à l'échelle mondiale.

En offrant une gamme de produits en administration des placements, des services de portefeuilles et de fonds de placement, des services de garde de biens et de fiducie, des solutions de placement et de financement, ce secteur aide ses clients à relever les défis en ce qui a trait à l'émission, à la gestion et à la distribution de produits et de services financiers dans le marché complexe et concurrentiel actuel.

## Citi Treasury and Trade Solutions

Citi Treasury and Trade Solutions Group offre des services financiers en gestion intégrée de l'encaisse et en échanges commerciaux à des multinationales, à des institutions financières et à des organisations du secteur public à l'échelle mondiale. Citi Digital Working Capital, avec sa gamme complète de plateformes, d'outils et d'analyse numériques et mobiles, garde sa place de chef de file puisqu'elle continue d'offrir des solutions innovatrices et personnalisées à ses clients. Il offre la suite la plus complète de solutions liées à la trésorerie et aux échanges commerciaux, notamment la gestion de l'encaisse, des paiements, des comptes débiteurs, la gestion des liquidités, les services de placement, les solutions relatives au fonds de roulement, les programmes de cartes d'entreprise et de cartes prépayées et les services financiers en échanges commerciaux.

## Citi Private Bank

Citi Private Bank est un conseiller qui a gagné la confiance de certaines des personnes et des familles les plus riches de la planète et qui compte 250 milliards de dollars d'actifs sous gestion. Citi Private Bank entretient des relations avec de nombreux entrepreneurs, investisseurs et philanthropes à l'échelle de la planète qui s'attendent à recevoir un niveau de service hautement personnalisé et constant. Notre réseau à architecture ouverte de plus de 1 000 banquiers et professionnels en investissements privés répartis dans 46 pays et territoires permet à notre clientèle d'avoir accès aux meilleures occasions de placement disponibles et d'obtenir des services-conseils exceptionnels adaptés à ses besoins et aspirations.

## Cartes Citi Canada

Cartes Citi Canada est l'un des principaux fournisseurs de cartes de crédit de marques privées et de cartes de paiement pour les organisations de vente au détail au pays. Cartes Citi Canada fait partie des Services au détail Citi, l'un des plus grands fournisseurs de produits et de services de cartes de crédit à la consommation et de solutions de détail en Amérique du Nord.

## CitiFinancière

Depuis 1912, CitiFinancière offre des services de prêt axés sur la collectivité grâce à un solide réseau de succursales comptant plus de 200 bureaux au Canada. Les services de prêt aux consommateurs comprennent des prêts hypothécaires garantis, des prêts personnels non garantis et partiellement garantis ainsi que des prêts pour le financement de biens de consommation.

Les entités et noms commerciaux qui suivent sont des sociétés affiliées de Citi au Canada :

### Citicorp

Cartes Citi Canada Inc.  
Citi Private Bank  
Citi Trust Company Canada  
Citi Transaction Services Canada Ltd  
Attention : Agent à la confidentialité  
Citibank Canada Investment Funds Limited  
Citibank, Amérique du Nord, agence canadienne  
Citigroup Finance Canada Inc.  
Citigroup Fund Services Canada Inc.  
Citigroup Global Markets Canada Inc.  
Citigroup Energy Canada ULC  
Citi Canada Technology Services ULC

### Citi Holdings

CitiFinancière Canada Inc  
American, compagnie d'assurance-vie et d'assurance-maladie  
Compagnie d'assurance Triton (succursale)

---

Changements concernant les succursales en 2013 : Citi n'a pas ouvert ni fermé de succursales en 2013.





# Mission et principes de Citi

## Notre mission : favoriser le progrès

Citi travaille sans relâche à servir les particuliers, les collectivités, les institutions et les nations. Forte de ses 200 ans d'expérience à relever les défis mondiaux les plus importants et à saisir les plus grandes occasions, l'entreprise cherche sans cesse à fournir les meilleurs résultats à ses clients grâce à des solutions financières simples, novatrices et responsables. L'institution étant présente dans plus de 1 000 villes et de 160 pays et auprès de millions de gens, nous sommes votre banque mondiale, nous sommes Citi.

### Le quatre principes clés

Voici les valeurs qui nous guident dans notre mission :

#### **But Commun**

Une équipe, un seul objectif : servir nos clients et parties prenantes.

#### **Finances responsables**

Une conduite transparente, prudente et fiable.

#### **Ingéniosité**

L'amélioration de la vie des clients par une innovation qui met à profit l'ampleur et la portée de nos renseignements, de notre réseau international et de nos produits de classe mondiale.

#### **Leadership**

Des employés talentueux qui ont reçu la meilleure formation qui soit et qui se développent à partir d'une méritocratie élargie exigeant excellence, initiative et courage.





# Développement communautaire de Citi

Nous appuyant sur une démarche qui consiste à « dépasser la philanthropie », nous exploitons la force des ressources et de l'effectif de Citi afin de contribuer à améliorer les collectivités.

Nous reconnaissons que les collectivités doivent relever des défis complexes, et afin de favoriser le progrès, aucune organisation ne peut relever ces défis sans aide. Citi collabore avec des organismes publics et des organisations communautaires afin d'élaborer des solutions innovatrices et extensibles qui permettent l'habilitation financière des familles. Dans tous les marchés que nous servons . . . l'approche de Citi en matière de réinvestissement dans la collectivité se distingue par la responsabilisation, l'ingéniosité et l'impact.

La Fondation Citi travaille en collaboration avec les directeurs régionaux et d'État du programme de développement communautaire de Citi partout aux États-Unis et au Canada afin de réaliser ses objectifs. Sur le plan international, la Fondation Citi travaille avec les responsables de la conscience sociale afin de favoriser le développement des relations avec des organisations non gouvernementales (ONG) partenaires innovantes et efficaces ayant une connaissance approfondie des besoins locaux.

Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, visitez [www.citicommunitydevelopment.com](http://www.citicommunitydevelopment.com).





## Fondation Citi

La Fondation Citi favorise le progrès économique dans les collectivités de partout dans le monde et se concentre sur des initiatives qui favorisent l'inclusion financière. Nous collaborons avec des partenaires de première classe pour créer des améliorations économiques mesurables qui aident des familles et des collectivités à faible revenu. Grâce à une démarche qui consiste à « dépasser la philanthropie », nous exploitons la force des ressources et de l'effectif de Citi afin d'accroître notre engagement caritatif et d'en accroître l'impact.

Nous utilisons un cadre de mesure axé sur les résultats pour orienter la manière dont nous évaluons les répercussions des programmes que nous finançons. Chaque subvention fait l'objet d'un suivi attentif pour cibler des moyens d'assurer la réussite, déterminer ce qui fonctionne et comprendre pourquoi. Ce cadre nous aide à définir plus clairement les résultats que nous recherchons dans chacun des principaux secteurs d'intervention suivants :

### Éducation financière et acquisition d'actifs

Augmentation du nombre de jeunes et d'adultes à faible revenu qui adoptent un comportement financier positif tout en accumulant et en préservant des actifs financiers.

### Microfinancement

Augmentation du nombre de produits financiers et de capitaux qui peuvent améliorer l'inclusion financière des personnes et des collectivités à faible revenu.

### Développement d'entreprises

Augmentation du nombre de microentreprises et de petites entreprises qui offrent de nouvelles perspectives de revenu ou d'emploi aux personnes à faible revenu.

### Réussite collégiale

Augmentation du nombre d'étudiants à faible revenu qui possèdent les qualifications scolaires nécessaires qui s'inscrivent à des études postsecondaires et qui les terminent.



## Subventions de la Fondation Citi au Canada en 2013

Alberta	Habitat pour l'humanité - Sud de l'Alberta - Éducation financière et acquisition d'actifs	25 000 \$
Ontario	Children's Aid Foundation - Éducation financière et acquisition d'actifs	50 000 \$
Ontario	Habitat pour l'humanité - Toronto - Éducation financière et acquisition d'actifs	50 000 \$
Ontario	Rise Asset Development - Développement d'entreprises	45 000 \$
Ontario	ACCESS Community Capital Fund (Toronto) - Microfinancement	50 000 \$
Québec	Fondation du maire (Montréal) - Développement d'entreprises	25 000 \$
Québec	Passeport pour ma réussite - Réussite collégiale	20 000 \$
<b>TOTAL (US)</b>		<b>265 000 \$</b>

## Éducation financière

La réussite collégiale, l'éducation financière et l'acquisition d'actifs sont les étiquettes que Citi a données à ses efforts en vue de rehausser le niveau de connaissances financières actuel.

Citi soutient l'amélioration des connaissances financières grâce à de nombreux engagements de la Fondation Citi, par exemple à l'égard d'Habitat pour l'humanité et de la Children's Aid Foundation.

De plus, par l'entremise de notre programme de dons d'entreprise, nous appuyons la semaine de l'information sur le crédit organisée par Credit Canada Debt Solutions. Fidèles à notre philosophie qui prône de « dépasser la philanthropie », nos employés consacrent d'innombrables heures à des organisations comme Jeunes entreprises.

En 2013, Citi a versé 926 658 \$ en appui aux mesures d'éducation sur le crédit, aux services-conseils en matière de solvabilité ainsi qu'à l'élaboration de solutions de versement fondées sur les besoins des clients.





## Engagement de Citi envers Centraide

Partout au pays et sur le continent, Citi soutient activement Centraide de manière à refléter sa philosophie qui consiste à « dépasser la philanthropie ». En plus des engagements de l'entreprise, des équipes d'employés bénévoles sont chargées de concevoir des événements et des activités visant à collecter des fonds pour Centraide et ses organismes caritatifs membres.



Ces événements servent à sensibiliser les gens au travail de Centraide et encouragent les employés à faire des dons prélevés à même leur paie, ce qu'ils peuvent faire en ligne.

Au Canada, Citi a versé plus de 355 000 \$ de dons à Centraide en 2013.



## Les anges de Citi sont parmi nous

Afin d'encourager encore davantage la participation des donateurs, Citi organise la journée des anges (Angel Day), durant laquelle un don de salaire correspondant à au moins une heure de paie par mois est récompensé par un jour de congé supplémentaire et un reçu aux fins d'impôt.



Au total, 672 employés de Citi Canada ont profité de cette innovation unique en matière d'esprit communautaire en 2013.





# Habiliter les gens, bâtir des collectivités

## Programme de bénévolat de Citi

Les employés de Citi mettent à profit leurs compétences professionnelles et leur expérience en faisant du bénévolat directement dans des organisations sans but lucratif et des organisations non gouvernementales soutenues par la Fondation Citi. En aidant les employés qui font du bénévolat pour contribuer à leur collectivité, nous renforçons les équipes, favorisons la fidélité envers l'entreprise et exerçons une incidence positive sur les collectivités dans lesquelles nous travaillons. Nous offrons des possibilités de bénévolat traditionnel ou de bénévolat axé sur les compétences qui mettent à profit l'enthousiasme et les compétences professionnelles de nos employés.

## Système de gestion du bénévolat de Citi

Le Système de gestion du bénévolat est une plateforme en ligne multidimensionnelle destinée à tous les employés. Ils peuvent y trouver des occasions de bénévolat dans leur région, s'y inscrire et effectuer le suivi de leurs heures. L'application est accessible dans l'intranet et par Internet et les employés peuvent ouvrir une session pour consulter les événements, s'y inscrire et soumettre leurs heures réservées aux activités personnelles et professionnelles, qu'ils soient au travail ou à l'extérieur du bureau.

## Congé de bénévolat

Les employés actifs et qualifiés sont encouragés à prendre un jour de congé chaque année civile afin d'agir à titre de bénévoles auprès d'un organisme admissible de leur choix. Ils peuvent prendre cette journée pour participer à toute activité caritative organisée par une école ou un organisme admissible. En 2013, des employés de partout au Canada ont profité de leur congé de bénévolat pour venir en aide à des douzaines d'organismes. Au total, les employés ont fait don de 7 500 heures de leur temps.

Congés de bénévolat	3 141 heures
Heures de bénévolat	4 359 heures
<b>Total des heures</b>	<b>7 500 heures</b>







Mid-Toronto Community Services Inc.



Maisons de la Fondation Ronald McDonald



## Bénéficiaires du temps et des talents de nos employés

- Club des garçons et filles de London
- Société canadienne du cancer
- Children's Aid Society de Toronto
- Clean & Green London
- Cleats For Kids
- ClothingWorks
- Dress for Success
- Banques alimentaires Canada
- Good Shepherd Centre
- Habitat pour l'humanité - Oxford Middlesex Elgin
- Habitat pour l'humanité - Toronto
- Fondation des maladies du cœur du Canada
- JA Banks in Action
- Fondation de la recherche sur le diabète juvénile
- KidSports
- Knights Table
- Chambre de commerce de London
- London Food Bank
- Mid-Toronto Community Services Inc.
- Movember Canada
- My Sisters' Place
- Peel Children's Aid Society
- Maisons de la Fondation Ronald McDonald
- Rotholme Women's & Family Shelter
- Armée du Salut
- SickKids Hospital
- Children's Aid Society de Toronto
- La Société de leucémie et lymphome du Canada
- Centraide de London et Middlesex
- Centraide de Toronto
- Vancouver Women's Shelter
- Women's Community House
- Youth Opportunities Unlimited



Fondation de la recherche sur le diabète juvénile



Banques alimentaires Canada





Fondation des maladies du cœur du Canada



Centraide



Knights Table



SickKids Hospital



Habitat pour l'Humanité



Good Shepherd Centre





## Journée internationale de l'engagement envers la communauté

Le 22 juin 2013, plus de 570 employés de Citi Canada et membres de leur famille ont démontré leur engagement envers les collectivités dans lesquelles ils vivent et travaillent alors qu'ils ont participé à des activités de plantage, de paillage, de triage, de construction, de peinture, d'emballage et de nettoyage dans le cadre d'événements qui se sont tenus partout au pays à l'occasion de la Journée internationale de l'engagement envers la communauté. Les 24 événements qui se sont tenus à 14 endroits répartis dans plusieurs villes ont eu des répercussions importantes à l'échelle du pays. Qu'il s'agisse de construire une maison accessible pour une famille dont un ou plusieurs membres sont handicapés, d'aménager un parc propre et sécuritaire ou d'offrir des vêtements et des produits de soins personnels essentiels à des femmes en situation de crise, tous les participants ont bénéficié des efforts déployés à l'occasion de la Journée internationale de l'engagement envers la communauté au Canada.

À l'échelle mondiale, 66 000 bénévoles de Citi ont nettoyé des parcs, peint des écoles, offert du tutorat à des enfants et participé à 1 200 événements dans 473 villes et ont donné collectivement plus de 325 000 heures de service dans les collectivités qu'ils servent.

### Les activités suivantes ont eu lieu dans le cadre de la journée mondiale de la communauté au Canada :

- recueillir et trier des vêtements pour un centre d'hébergement pour femmes en situation de crise de Vancouver
- soutenir le tournoi de soccer KidSport Youth Diversity Cup à Calgary
- nettoyer des parcs à London, à Montréal et dans la région du Grand Toronto
- trier des denrées dans des banques alimentaires de partout au pays
- construire de nouvelles maisons pour des familles dans le besoin à Brampton et à Calgary
- tenir des événements aux Thames Valley Special Olympics de London
- faire des lits, plier des vêtements et préparer des repas au Good Shepherd Centre de Toronto





## Dons aux collectivités en 2013

En 2013, au Canada, les employés ont marché, pédalé, pagayé, amassé, trié, lancé, planté, construit, entraîné... et posé une foule d'autres gestes pour soutenir des programmes communautaires.

Des œuvres de bienfaisance locales et nationales ont bénéficié d'une multitude d'initiatives de collecte de fonds menées par nos employés, de leur participation à des événements et des dons de charité versés par Citi.

Contributions aux œuvres caritatives et commandites	Contributions de la société	Dons des employés
Fondation Air Canada	10 000 \$	
Alberta Treasury Management Charity Classic	2 200 \$	
Musée des beaux-arts de l'Ontario	2 500 \$	
Audrey's Place Foundation	3 500 \$	
Club des garçons et filles d'Ottawa	150 \$	
Club des garçons et filles de London	1 200 \$	225 \$
Caisse de dépôt et placement du Québec	4 000 \$	
Société canadienne du cancer		4 309 \$
Croix-Rouge canadienne	5,000 \$	
Ottawa : L'amie de la jeunesse	900 \$	
Children's Aid Foundation	33 000 \$	
Cleats for Kids		200 \$
ClothingWorks	500 \$	500 \$
Caisse de bienfaisance des employés et des retraités du CN	1 000 \$	
Duke of Edinburgh's Award	2 500 \$	
Fondation du CSSS Domaine-du-Roy	500 \$	
Fondation du Centre des femmes de Montréal	4 000 \$	
Banques alimentaires Canada	100 000 \$	
Fondation des étoiles	2 000 \$	





### Contributions aux œuvres caritatives et commandites

### Contributions de la société

### Dons des employés

Contributions aux œuvres caritatives et commandites	Contributions de la société	Dons des employés
Habitat pour l'humanité Canada	5 000 \$	
Habitat pour l'humanité - Oxford Middlesex Elgin	20 000 \$	
Fondation des maladies du cœur du Canada	3 000 \$	10 054 \$
Inondations de Huntsville		516 \$
Investing in Children	1 500 \$	
Fondation de la recherche sur le diabète juvénile	5 000 \$	40 000 \$
KidSport Alberta	1 600 \$	
La Fondation Père Sablon	7 500 \$	
Les Grands Ballets Canadiens de Montréal	1 200 \$	
Chambre de commerce de London	1 526 \$	
London Food Bank	4 500 \$	
mindyourmind	1 800 \$	
Mining4Life	15 000 \$	
Movember Canada	500 \$	2 700 \$
My Sister's Place		150 \$
Fondation Sur la pointe des pieds	1 000 \$	
Fondation pour les enfants le Choix du Président	10 000 \$	
ReForest London	1 500 \$	
Right to Play Canada	4 000 \$	
Rotholme Women's & Family Shelter		600 \$
Banque alimentaire de l'Armée du salut	3 100 \$	1 500 \$
Seva Food Bank	1 400 \$	\$100 \$
St. Joseph's Health Centre Foundation	3 000 \$	
The Home Depot Foundation	3 500 \$	



**Contributions aux œuvres caritatives et commandites**

	<b>Contributions de la société</b>	<b>Dons des employés</b>
Barreau du Haut-Canada	1 500 \$	
The Princess Margaret Hospital Foundation	14 000 \$	
Centre de soutien Trillium pour enfants cancéreux	9 000 \$	
Tobias House Attendant Care Inc.	5 000 \$	
Orchestre symphonique de Toronto	3 500 \$	
Centraide Canada	20 000 \$	358 483 \$
Centraide de London et Middlesex	10 000 \$	
Université de Calgary	900 \$	
Vita Center		75 \$
Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer	2 000 \$	
WIL Employment Connections	400 \$	
Windrush Stable Therapeutic Riding Centre	2 000 \$	
Women's Community House		150 \$
World Literacy Canada	2 500 \$	
Youth In Motion	1 200 \$	
Youth Opportunities Unlimited	2 500 \$	
<b>Dons</b>	<b>343 076 \$</b>	<b>419 562 \$</b>
	<b>Total des dons</b>	<b>762 638 \$</b>
	<b>Fondation Citi</b>	<b>265 000 \$</b>
	<b>Total des contributions</b>	<b>1 027 638 \$</b>



Chaque année, des employés de Citi investissent beaucoup de temps et d'énergie dans les collectivités dans lesquelles ils vivent et travaillent. Dans les pages qui suivent, nous présentons quelques employés qui se dépassent et qui incarnent l'approche de Citi qui consiste à « dépasser la philanthropie ». Ces employés ont établi des partenariats communautaires durables qui enrichissent leur vie et qui contribuent à la santé et à la vigueur des collectivités qu'ils servent.





# Une culture de l'engagement des employés



# Charles Alexander



# Charles Alexander

Charles Alexander, chef du Contentieux et secrétaire général de Citi Canada, travaille pour l'entreprise depuis 1995, en plus d'être un bénévole actif auprès de nombreuses organisations caritatives dans la région du Grand Toronto.



John Hastings (G) et Charles Alexander reçoivent la Médaille du jubilé de la Reine

La mère de Charles était constamment engagée dans la collectivité dans laquelle Charles a grandi, et il est devenu naturel pour lui que ces activités fassent partie de sa vie. Aujourd'hui, Charles et son épouse Mary sont très actifs dans leur collectivité d'Oakville. Charles est l'un des fondateurs de l'Oakville Hornets Girls Hockey Association, qui a contribué à faire connaître le hockey féminin et qui a permis aux jeunes hockeyeuses d'avoir accès à de nouvelles patinoires plus accessibles et à davantage de temps de glace. Depuis plusieurs années, ils organisent de grands bals qui servent à recueillir des fonds pour plusieurs organismes caritatifs et consacrent de nombreuses heures le soir et la fin de semaine à la planification d'événements et à au bénévolat auprès de ces partenaires communautaires. Ils soutiennent notamment l'Arthritis Research Foundation, la Wellspring Cancer Support Foundation et le programme Toronto Lawyers Feed the Hungry, et leurs activités ont permis de recueillir d'innombrables dons en matériel ainsi que des fonds annuels de 5 000 \$ à 40 000 \$.

« Nous demeurons en contact avec nos partenaires communautaires, et s'ils ont besoin de quelque chose, nous nous tournons vers notre réseau pour que les articles puissent être donnés. Il est très gratifiant de savoir que l'on peut contribuer concrètement à notre collectivité, même si les changements sont parfois limités, et de voir les résultats tangibles des campagnes dans la collectivité », explique Charles. « Je travaille actuellement dans le cadre d'initiatives de financement de FINCA Canada, un organisme de microfinancement, afin de voir de quelle façon nous pouvons aider les travailleuses en Afghanistan. Je rêve de mettre sur pied une fondation qui aiderait les gens qui en ont besoin au Canada et ailleurs. »

En 2012, Charles a reçu la Médaille du jubilé de diamant de la reine pour ses contributions exceptionnelles à la communauté.





# Cheryl MacMillan

# Cheryl MacMillan

Cheryl MacMillan travaille pour Citi depuis 30 ans et est directrice de succursale CitiFinancière à Dartmouth, en Nouvelle-Écosse. Cheryl dirige le programme de financement du développement communautaire de CitiFinancière à Dartmouth, qui cible des engagements caritatifs précis qui contribuent à faire connaître les produits et services de CitiFinancière à l'échelle locale et qui contribuent à la collectivité.



Cheryl MacMillan (2<sup>e</sup> à partir de la droite) remet un chèque dans le cadre du Toonie Friday au IWK Children's Hospital

Animée de sa passion pour aider les jeunes, Cheryl a décidé de s'associer aux championnats nationaux juniors de baseball masculin des moins de 21 ans, qui sont disputés à l'occasion d'un tournoi auquel participe l'équipe championne de chaque province. Ce partenariat a été très réussi, et CitiFinancière espère soutenir de nouveau les championnats à Dartmouth en 2014.

Cheryl fait du bénévolat dès qu'elle le peut, ainsi que le soir et la fin de semaine afin de contribuer à la tenue des événements et de faire connaître CitiFinancière. « Lorsque [CitiFinancière] a établi un partenariat avec Banques alimentaires Canada il y a trois ans, j'ai été intéressée à soutenir ce partenariat », explique Cheryl. « Je n'arrive pas à accepter que des enfants n'aient rien à manger, ça me brise le cœur. » Elle organise maintenant des activités de bénévolat pour les employés à la banque alimentaire locale à l'occasion de la Journée internationale de l'engagement envers la communauté ou de fêtes comme Pâques ou Noël. Ce partenariat a donné lieu à une collaboration croissante entre les succursales, les banques alimentaires locales et le réseau de CitiFinancière à l'échelle du pays. Banques alimentaires Canada fait maintenant appel à Cheryl pour obtenir des conseils et de l'aide pour accroître sa portée et améliorer la participation dans l'ensemble du Canada. L'année dernière, CitiFinancière a augmenté son niveau de soutien pour passer au statut de Partenaire clé et a offert un généreux don d'entreprise de 100 000 \$.



Cheryl soutient également la Fondation Rêves d'enfants en compagnie de sa fille, avec qui elle a assisté à la Marche pour des rêves annuelle et tient une campagne de financement au moyen de la tenue de journées « jeans » à sa succursale. « Plus je peux être active personnellement, plus j'ai la satisfaction de savoir que je peux aider au moins un enfant ou une famille, et CitiFinancière a toujours soutenu tous mes efforts communautaires », explique Cheryl.





# Kristiane Chatham



# Kristiane Chatham

Kristiane Chatham, directrice des comptes commerciaux des Services de crédit Home Depot de Citi Canada à London, en Ontario, travaille pour Citi depuis huit ans. Elle est active dans sa communauté en tant que chef dans les Guides du Canada, une organisation fondée en 1910 qui conçoit des programmes innovateurs qui aident la prochaine génération de filles canadiennes à devenir des chefs confiantes, courageuses et débrouillardes.



« Il y a cinq ans, j'ai décidé que je devais faire des changements pour que ma vie soit plus satisfaisante. Quand j'étais jeune, on m'a appris qu'en étant au service des autres, on était plus heureux. Puisque j'ai adoré faire partie des Guides et que cette expérience m'a apporté beaucoup quand j'étais enfant, j'ai décidé de devenir bénévole dans cette organisation », raconte Kristiane.

Elle est ainsi devenue un modèle pour les filles de cinq à quinze ans et organise des réunions hebdomadaires qui portent sur l'acquisition d'habiletés fondamentales au moyen de différentes activités stimulantes et amusantes comme le camping, l'apprentissage de la vie avec une incapacité et les soirées d'orientation. « C'est un sentiment incroyable de travailler auprès des filles et de savoir que nous les poussons à faire de leur mieux. Citi soutient mes efforts dans la communauté; je peux donc utiliser mon congé de bénévolat chaque année, et le personnel de Citi soutient les Guides en faisant participer des conférenciers professionnels aux soirées d'orientation », affirme Kristiane.

À titre de membre du London Site Employee Council, elle contribue à l'organisation d'activités amusantes et rassembleuses qui favorisent le moral et qui aident la communauté, en plus de participer aux activités. Elle participe à des événements comme la campagne Centraide, le Grand Vélo de la Fondation des maladies du cœur, le Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer, Movember et la Journée internationale de l'engagement envers la communauté.



Kristiane participe chaque année au Grand Vélo de la Fondation des maladies du cœur

# Citi Canada - Sommaire des impôts exigibles en 2013

En 2013, la contribution totale en impôts au Canada s'est élevée à 71 018 826 \$.

Ce montant est composé de 68 001 562 \$ d'impôts sur le revenu et de 3 017 264 \$ d'impôts sur le capital

## Impôts par territoire d'imposition

En date du 31 décembre 2013

Territoire d'imposition	Impôt des sociétés	Impôt sur le capital	Impôt total
Canada	36 980 399 \$	5 408 \$	36 985 807 \$
Alberta	4 055 892 \$	189 466 \$	4 245 358 \$
Colombie-Britannique	1 606 092 \$	163 452 \$	1 769 544 \$
Manitoba	1 064 800 \$	51 606 \$	1 116 406 \$
Nouveau-Brunswick	816 878 \$	42 557 \$	859 435 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	1 702 678 \$	125 818 \$	1 828 496 \$
Territoires du Nord-Ouest	58 774 \$	7 744 \$	66 518 \$
Nouvelle-Écosse	1 312 249 \$	69 788 \$	1 382 037 \$
Ontario	15 397 215 \$	452 635 \$	15 849 850 \$
Île-du-Prince-Édouard	180 473 \$	11 481 \$	191 954 \$
Québec	4 063 429 \$	1 819 530 \$	5 882 959 \$
Saskatchewan	696 103 \$	72 598 \$	768 701 \$
Yukon	66 579 \$	5 181 \$	71 760 \$
<b>Impôt total</b>	<b>68 001 562 \$</b>	<b>3 017 264 \$</b>	<b>71 018 826 \$</b>



# Emplois au Canada

Emplois de Citi au Canada  
En date du 31 décembre 2013

Provinces et territoires	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	120	7	127
Colombie-Britannique	92	6	98
Manitoba	49	3	52
Nouveau-Brunswick	43	12	55
Terre-Neuve-et-Labrador	75	1	76
Nouvelle-Écosse	53	8	61
Territoires du Nord-Ouest	3	0	3
Ontario	2 059	77	2 136
Île-du-Prince-Édouard	11	0	11
Québec	271	72	343
Saskatchewan	28	2	30
Yukon	3	0	3
<b>Impôt total</b>			<b>2 995</b>

## Règlement sur les réclamations (banques, banques étrangères autorisées et organismes externes de traitement des plaintes) (DORS/2013-48)

Comme l'exige le Règlement sur les réclamations (banques, banques étrangères autorisées et organismes externes de traitement des plaintes) (DORS/2013-48), Citibank Canada confirme que l'ombudsman de Citibank Canada a traité 43 plaintes au total en 2013. Le délai moyen de traitement des plaintes par le bureau de l'ombudsman était de 10 à 12 jours. Selon Citibank Canada, parmi les 43 plaintes reçues, 27 ont été réglées à la satisfaction des personnes qui les ont présentées. Toutes les plaintes reçues visaient Citibank Canada. L'ombudsman de Citibank Canada n'a reçu aucune plainte contre Citibank, Amérique du Nord, agence canadienne en 2013.



# Financement de la dette pour les entreprises au Canada

Chez Citi, nous nous engageons à rendre le financement de la dette accessible à nos clients partout au Canada. Au 31 décembre 2013, les montants autorisés pour les entreprises du Canada s'élevaient à un total d'environ 12 845 951 699 \$

Financement de la dette pour les entreprises au Canada

En date du 31 décembre 2013

Provinces et territoires	Données	0 \$ à 24,999 \$	25,000 \$ à 99,999	100,000 \$ à 249,999 \$	250,000 \$ à 499,999 \$	500,000 \$ à 999,999 \$	1,000,000 \$ à 4,999,999 \$	5,000,000 et plus	Grand total
Alberta	Nombre de sociétés	14 322	282	17	-	-	7	55	14 683
	Montant total autorisé	68 781 934 \$	9 893 534 \$	2 629 053 \$	-	-	160 568 100 \$	3 722 933 730 \$	3 964 806 351 \$
Colombie-Britannique	Nombre de sociétés	26 303	609	20	-	-	4	14	26 950
	Montant total autorisé	68 781 934 \$	18 895 950 \$	2 197 044 \$	-	-	11 333 333 \$	725 642 959 \$	890 072 768 \$
Manitoba	Nombre de sociétés	5 950	120	10	-	-	-	-	6 080
	Montant total autorisé	28 521 023 \$	4 337 000 \$	1 118 462 \$	-	-	-	-	33 976 485 \$
Nouveau-Brunswick	Nombre de sociétés	1 624	57	8	-	-	-	-	1 689
	Montant total autorisé	8 222 100 \$	1 835 000 \$	974 000 \$	-	-	-	-	11 031 100 \$
Newfoundland and Labrador	Nombre de sociétés	538	722	****	-	-	-	-	1 260
	Montant total autorisé	3 001 445 \$	1 095 000 \$	-	-	-	-	-	4 096 445 \$
Nouvelle-Écosse	Nombre de sociétés	2 193	43	****	-	*	-	-	2 236
	Montant total autorisé	9 951 795 \$	1 402 000 \$	-	-	-	-	-	11 353 795 \$
Territoires du Nord-Ouest	Nombre de sociétés	32	-	-	-	-	-	-	32
	Montant total autorisé	204 300 \$	-	-	-	-	-	-	204 300 \$
Nunavut	Nombre de sociétés	24	*	*	-	-	-	-	24
	Montant total autorisé	169 100 \$	-	-	-	-	-	-	169 100 \$
Ontario	Nombre de sociétés	70 940	1 397	104	42	49	104	100	72 736
	Montant total autorisé	355 411 705 \$	49 129 274 \$	14 140 838 \$	14 298 274 \$	30 954 114 \$	225 610 685 \$	6 935 482 317 \$	7 625 027 207 \$
Île-du-Prince-Édouard	Nombre de sociétés	337	**	-	-	-	-	-	337
	Montant total autorisé	1 696 950 \$	-	-	-	-	-	-	1 696 950 \$
Québec	Nombre de sociétés	23 766	355	18	5	113	26	39	24 222
	Montant total autorisé	106 900 095 \$	11 877 808 \$	2 157 732 \$	2 071 748 \$	9 408 009 \$	55 494 133 \$	1 228 776 716 \$	1 416 686 241 \$
Saskatchewan	Nombre de sociétés	3 186	73	***	-	-	-	-	3 259
	Montant total autorisé	15 882 216 \$	2 799 000 \$	-	-	-	-	-	18 681 216 \$
Yukon	Nombre de sociétés	26	*	-	-	-	-	-	26
	Montant total autorisé	98 500 \$	-	-	-	-	-	-	98 500 \$
<b>Total</b>	<b>Nombre de sociétés</b> <b>Montant total autorisé</b>	<b>109 028</b> <b>531 093 734 \$</b>	<b>2 034</b> <b>70 900 616 \$</b>	<b>139</b> <b>18 927 623 \$</b>	<b>47</b> <b>16 370 022 \$</b>	<b>62</b> <b>40 362 123 \$</b>	<b>130</b> <b>281 104 818 \$</b>	<b>194</b> <b>11 887 192 763 \$</b>	<b>111 634</b> <b>12 845 951 699 \$</b>

\* Afin de préserver la confidentialité, le nombre de clients et les autorisations pour le Nunavut et le Yukon ont été ajoutés à la catégorie financière correspondante de la Colombie-Britannique.

\*\* Afin de préserver la confidentialité, le nombre de clients et les autorisations pour l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutés à la catégorie financière correspondante de Terre-Neuve-et-Labrador.

\*\*\* Afin de préserver la confidentialité, le nombre de clients et les autorisations pour la Saskatchewan ont été ajoutés à la catégorie financière correspondante du Manitoba.

\*\*\*\* Afin de préserver la confidentialité, le nombre de clients et les autorisations pour la Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutés à la catégorie financière correspondante du Nouveau-Brunswick.





# Bâtir des collectivités

Bureau du programme de développement communautaire de Citi Canada

123 Front Street W., Toronto, Ontario M5J 2M3

[canada.communications@citi.com](mailto:canada.communications@citi.com) [www.citigroup.com/canada](http://www.citigroup.com/canada)

© Citibank Canada, 2014. Tous droits réservés. « Citi », le dessin et l'arc et « Citibank » sont des marques de commerce et de service de Citigroup Inc. ou de ses sociétés affiliées, qui sont utilisées et déposées dans le monde entier.

