

Beveiligde e-mail ontvangen van Citi Web Pull

Waarom Codeert Citi E-mail?

Het beschermen van privacy en de veiligheid van klanteninformatie is altijd topprioriteit geweest bij Citi. In overeenstemming met deze lopende verplichting, heeft Citi zijn controles inzake de behandeling van gevoelige gegevens versterkt wanneer het via e-mail wordt verzonden. Het Beveiligde E-mail- Programma van Citi laat ons toe om u gecodeerde e-mail communicatie te sturen met een groter vertrouwen dat de vertrouwelijke, eigendomsrechtelijke en gevoelige informatie van Citi tegen onbevoegd bekijken of kwaadwillige interventie beschermd is.

Wat is Encryptielevring van Web Pull?

Web Pull is een methode om gecodeerde e-mail te leveren dat u zonder *encryptiesoftware op uw eigen Desktop kunt gebruiken* (elk soort e-mail kan gebruikt worden- en webmail is OK.). Met levering van Web Pull wordt uw beveiligde en gecodeerde e-mail van Citi voor u vastgehouden in uw account in het **Citi Beveiligde Webmail Centrum**.

U zult een e-mailbericht ontvangen dat u een nieuw gecodeerd bericht van Citi hebt gekregen. Volg de instructies om naar het Citi Beveiligde Webmail Centrum te gaan.

Registreren voor een Citi Beveiligde E-mail

Wanneer u uw eerste beveiligde e-mail ontvangt, volg de instructies en log aan op de Citi Beveiligde E-Mail Registratiepagina.

- Voer uw voor- en achternaam in en uw e-mailadres op de Registratiepagina en **klik Verzend**. Een bericht dat uw registratie is bevestigd wordt getoond.
- Ga terug naar uw lokale e-mail inbox. U zult daar twee verschillende e-mailberichten van Citi Beveiligde E-mail ontvangen:
 - Een e-mail met uw nieuwe account-ID**
 - Een e-mail met uw tijdelijk wachtwoord**
- Wanneer u zowel uw account-ID en tijdelijk wachtwoord hebt ontvangen, keert u terug naar de Citi Beveiligde E-mail aanmeldpagina (volg de ontvangen instructies).
- Klik op **Aanmelden bij Citi Beveiligde E-mail** en gebruik uw account-ID en uw tijdelijk wachtwoord om u aan te melden.
- U zult gevraagd worden om **uw account op te stellen met uw eigen privé wachtwoord** op de pagina Verzoek om wijziging wachtwoord. Wanneer u klaar bent, klikt u op **Wachtwoord veranderen**.
- Na voltooiing van de bovengenoemde stappen, zult u uw bericht in duidelijke tekst zien.

Hulp is beschikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week,
365 dagen per jaar.

Onmiddellijke telefonische bijstand via nummer
+001.904.954.6181 of via het gratis nummer
866.535.2504 in de V.S.

Via e-mail met antwoord binnen 24 uur:
secure.emailhelp@citi.com

E-mail Ontvangen in Uw Beveiligde Webmail

- Uw Citi afzender zal een bericht naar uw gewone e-mail inbox sturen om u te laten weten dat er een beveiligd bericht op u wacht.
- Volg de instructies die vermeld zijn in de email en ga naar de Citi Beveiligde E-mail aanmeldpagina .
- Voer uw account-ID en uw privé wachtwoord in en klik op Aanmelden.
- U zult dan een lijst van wachtende beveiligde berichten zien.
Klik op het bericht om in duidelijke tekst te lezen.

Antwoorden op E-mail in Uw Beveiligde Webmail

Als u een gecodeerd antwoord wilt sturen op het bericht van uw Citi contact:

- Open** het bericht waarop u wilt antwoorden.
- Klik **Antwoorden**. Als u iedereen op de originele e-mail wilt betrekken, klikt u op **Allen antwoorden**.
- Stel uw antwoordbericht samen**. U kunt één enkele bijlage aan elk antwoord toevoegen.
- Klik op **Verzenden**. Uw bericht zal gecodeerd en verzonden worden.

NB: U kunt geen nieuwe berichten in het Citi Beveiligde Webmail Centrum aanmaken - u kunt slechts op berichten antwoorden die u hebt ontvangen.

Beveiligde Berichten Beheren in de Webmail

De berichten in uw Citi Beveiligde Webmail account worden getoond in orde van ontvangst, met de meest recente bovenaan. U kunt berichten schrappen als zij niet meer nodig zijn. U kunt mappen aanmaken om uw berichten te groeperen. Selecteer de knop Mappen Beheren en voeg de vereiste mappen toe. Gebruik dan de knop Verplaatsen naar om berichten naar mappen te verplaatsen.

Vergeet niet dat berichten slechts 30 dagen worden bewaard in het Citi Beveiligde Webmail Centrum, waarna zij dan verwijderd worden. Als u later van plan bent om naar een bericht te verwijzen, kan het veiliger zijn om het te kopiëren en op te slaan, in duidelijke tekst, in uw eigen omgeving.

Beveiligde e-mail ontvangen van Citi Web Pull

Q Wat is het Beveiligde Webmail Centrum?

A Het Citi Beveiligde Webmail Centrum is een beschermde plaats die binnen het Citi netwerk dat u toegang geeft met een beveiligde verbinding. Alle berichten worden gecodeerd opgeslagen binnen het Beveiligde Webmail Centrum en pas wanneer u ze opent worden ze gedecrypteerd.

Q Ik klikte op de knop Registreren, maar ik heb mijn tijdelijk wachtwoord nooit ontvangen.

A Sommige e-mail systemen proberen spam te blokkeren door inkomende e-mail niet te aanvaarden tenzij de ontvanger gekend is. Als uw e-mail systeem op deze manier is opgezet, voeg ems.securemail@citi.com aan uw e-mail adresboek toe.

Q Ik vergat mijn wachtwoord. Wat kan ik doen?

A Als u zich uw wachtwoord niet kunt herinneren, of als u uw account-ID vergeten bent, bel de Helpdesk op: +001.904.954.6181 of het gratis nummer in de VS 866.535.2504.

Q Ik wil mijn wachtwoord veranderen. Kan ik dat doen?

A Ja. Het is een goede veiligheidspraktijk en het is sterk aangeraden om uw wachtwoord om de 60 dagen te veranderen. Klik gewoon op de koppeling "Wachtwoord Veranderen" op de aanmeldpagina. U zult uw account-ID, uw oude wachtwoord, en uw nieuw wachtwoord moeten invoeren, en uw nieuw wachtwoord bevestigen door het een tweede keer in te voeren. Klik op "Wachtwoord veranderen" om het nieuwe wachtwoord te bewaren.

Q Ik heb beveiligde post in het Citi Beveiligde Webmail Centrum ontvangen, maar ik wil nu mijn leveringsmethode veranderen.

A Als u naar een nieuw leveringsmethode wilt veranderen, neem dan contact op met de Helpdesk: 866.535.2504 of +001.904.954.6181 om te vragen hoe u dit verzoek kunt indienen. De snelle naslagkaart voor alle leveringswijzen zijn beschikbaar op de pagina Encryptie van Citigroup.com.

Q Ik wil voor de Citi afzender een verschillend e-mail adres gebruiken.

A Om deze verandering aan te brengen, zult u een nieuwe mailbox in het Citi Beveiligde Webmail Centrum moeten opzetten. Vraag uw Citi contact om een beveiligde e-mail naar uw nieuw e-mailadres te verzenden. U zult worden gevraagd om een nieuwe Beveiligde Webmail mailbox account te registreren. Vergeet niet dat berichten die u op uw oude e-mailadres heeft ontvangen, in uw oude mailbox zullen blijven.

Q Kan ik antwoorden op een bericht dat ik in het Citi Beveiligde Webmail Centrum heb ontvangen?

A Ja. U kunt een antwoord sturen naar de afzender vanaf het Beveiligde Webmail Centrum. Gebruik de knop Antwoorden om uw bericht tot stand te brengen. U kunt ook naar iedereen een antwoord sturen die het oorspronkelijke bericht hebben ontvangen - gebruik de knop 'Allen antwoorden'. Maar u kunt niet nieuwe mensen aan het antwoord toevoegen, noch kunt u nieuwe e-mailberichten tot stand brengen; u kunt slechts een antwoord sturen naar de mensen van wie u e-mail hebt ontvangen. U kunt ook één bijlage toevoegen bij elk antwoordbericht.

Q Ik heb het bericht met de informatie over hoe zich aan te loggen op het Citi Beveiligde Webmail gewist.

A Als u al uw account hebt opgezet, kunt u rechtstreeks naar het Citi Beveiligde Webmail Centrum gaan (<https://securemailserver.citigroup.com/webmail>). Meld u aan met uw account-ID en privé wachtwoord. U zult op de Welkompagina alle wachtende berichten zien.

Als u nog niet geregistreerd hebt, zal uw Citi contact u een beveiligd bericht opnieuw moeten versturen.

Q Hoe lang zullen de berichten in mijn Citi Beveiligde Webmail Centrum gehouden worden?

A Berichten in het Citi Beveiligde Webmail Centrum worden 30 dagen bewaard. Als u een bericht langer moet bewaren, moet u het kopiëren en opslaan, in duidelijke tekst, in een toepassing van uw eigen omgeving.