

Sichere E-Mail von Citi erhalten

Web Pull

Warum verschlüsselt Citi E-Mail?

Schutz und Sicherheit von Kundendaten genießen bei Citi höchste Priorität. Mit dem Datenschutzversprechen hat Citi alle Maßnahmen zum Schutz sensibler Daten, die per E-Mail verschickt werden, verstärkt. Citi's Initiative zur Sicheren E-Mail Kommunikation erlaubt die sichere und vertrauliche E-Mail-Korrespondenz via verschlüsselter E-Mail, so dass nicht-autorisierte Personen keinen Zugriff darauf haben.

Was ist die 'Web Pull' Verschlüsselungsmethode?

„Web Pull“ (zu deutsch: „Ziehen über das Internet“) bezeichnet die Verschlüsselungsmethode, die Sie ohne jede spezielle Verschlüsselungssoftware direkt auf Ihrem PC nutzen können (Sie können jede Art von E-Mail nutzen, auch Web-Mail). Mit der Web Pull Verschlüsselungsmethode wird ihre Korrespondenz mit der Citi in Ihrem eigenen Benutzerkonto im **Citi Secure Webmail Center** vorgehalten.

Sie erhalten von uns eine kurze Benachrichtigung per E-Mail, wenn eine neue vertrauliche Nachricht für Sie eingetroffen ist. Sie brauchen dann nur noch in das Secure Webmail Center gehen, um Ihre neue Nachricht abzurufen.

Registrierung eines Citi Secure E-Mail Kontos

Wenn Sie Ihre erste sichere E-Mail von der Citi erhalten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen dieser E-Mail, und gehen Sie zur Citi Sichere E-Mail Registrierungswebseite.

1. Tragen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse in die Eingabemaske ein, und klicken Sie auf **Submit**. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung auf dem Schirm.
2. Gehen Sie zurück zu Ihrem eigenen E-Mail Eingangspostfach. Sie werden zwei separate E-Mails zur Citi Secure E-Mail erhalten:
 - a. **Eine E-Mail mit Ihrem neuen E-Mail-Konto-Login**
 - b. **Eine E-Mail mit einem temporären Passwort**
3. Wenn Sie Ihr Konto-Login und das Passwort erhalten haben, kehren Sie zum Citi Secure Email Server zurück (gemäß den Anweisungen in den E-Mails, die Sie erhalten haben).
4. Klicken Sie nun auf **Sign in to Citi Secure Email** und benutzen Sie hierfür Ihre Konto-ID und Passwort.
5. Sie werden nun gebeten, ein eigenes Passwort einzugeben. Wenn Sie dies getan haben, klicken Sie bitte auf **Change Password**.
6. Nachdem Sie alle oben beschriebenen Schritte abgeschlossen haben, können Sie nun auf Ihre vertraulichen Nachrichten zugreifen.

Die Kundenhotline für Sichere E-Mail ist rund um die Uhr verfügbar.

Umgehende Unterstützung erhalten Sie unter

+001.904.954.6181

oder per E-Mail (Antwort innerhalb von 24h)

secure.emailhelp@citi.com

E-Mail empfangen mit dem Secure Webmail-Konto

1. Geht eine vertrauliche Nachricht für Sie im **Citi Secure Webmail Center** ein, erhalten Sie hierüber eine kurze Benachrichtigung.
2. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail und gehen Sie zum **Citi Secure Webmail Center**.
3. Tragen Sie Ihren **Login-Namen und ihr Passwort** ein, und klicken auf Login.
4. Sie werden die Liste der eingegangenen vertraulichen Nachrichten sehen. **Klicken Sie auf eine Nachricht, und sie wird im Klartext dargestellt.**

Auf eine E-Mail im Secure Webmail antworten

Wenn Sie eine vertrauliche Antwort an Ihren Citi Ansprechpartner senden möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. **Öffnen** Sie die Nachricht, auf die Sie antworten möchten.
2. Klicken Sie auf **Reply**. Wenn Sie an alle Personen, die in der ursprünglichen E-Mail genannt sind, antworten möchten, klicken Sie auf **Reply All**.
3. **Schreiben** Sie Ihre Antwort-E-Mail. Sie können Ihrer Antwort Anhänge hinzufügen.
4. Klicken Sie auf **Send**. Ihre Nachricht wird nun geschützt versandt.

Hinweis: Sie können im Citi Secure Webmail Center keine neuen Nachrichten erstellen, sondern nur auf eingegangene E-Mails antworten.

Verwalten von Secure Webmail-Nachrichten

Die Nachrichten in Ihrem Citi Secure Webmail Konto werden in der Reihenfolge ihres Eingangs dargestellt, mit der aktuellsten Nachricht oben. Sie können Nachrichten löschen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen. Sie können Verzeichnisse anlegen, um Nachrichten zu sortieren. Klicken Sie hierzu auf **Manage Folder**, und erstellen Sie die gewünschten Verzeichnisse. Danach verschieben Sie die Nachrichten mit **Move To** in die entsprechenden Verzeichnisse.

Aber berücksichtigen Sie, dass Nachrichten im Citi Secure Webmail Center nur für 30 Tage gespeichert werden, danach werden sie gelöscht. Sollten Sie eine Nachricht länger benötigen, erstellen Sie hiervon eine Kopie und legen diese unverschlüsselt bei Ihnen lokal ab.

Sichere E-Mail von Citi erhalten

Web Pull

F Was ist das Secure Webmail Center?

A Das Citi Secure Webmail Center ist eine geschützte Webseite innerhalb des Citi Netzwerks, die Sie über einen sicheren Kanal erreichen. Sämtliche Nachrichten werden verschlüsselt im Secure Webmail Center abgelegt, und werden erst beim Öffnen entschlüsselt.

F Ich habe auf Registrierung geklickt, habe aber mein temporäres Passwort nicht erhalten.

A Einige E-Mail-Systeme versuchen, E-Mails von unbekanntem Absendern als Spam herauszufiltern. Falls das bei Ihnen der Fall ist, ergänzen Sie bitte den Absender **ems.securemail@citi.com** entsprechend in Ihrem Adressbuch.

F Ich habe mein Passwort vergessen – was nun?

A Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihre Benutzer-ID vergessen haben, rufen Sie einfach die Hotline an: +001.904.954.6181.

F Ich möchte mein Passwort ändern – kann ich das?

A Ja. Wir empfehlen sehr, und das ist Standard in der Wirtschaft, Ihr Passwort spätestens nach 60 Tagen zu wechseln. Klicken Sie dazu einfach auf den "Change your password"-Link auf der Login-Seite. Sie benötigen Ihre User-ID, Ihr aktuelles Passwort, und ein neues Passwort (das dann nochmals bestätigt werden muss). Dann klicken Sie auf "Change Password", um Ihr neues Passwort abzuspeichern.

F Ich habe sichere E-Mail im Citi Secure Webmail Center empfangen, möchte nun aber die Zustellungsmethode ändern.

A Wenn Sie Ihre Zustellungsmethode für sichere E-Mail ändern möchten, wenden Sie sich bitte an das Help Desk +001.904.954.6181. Dort wird man Ihnen sagen, wie Sie Ihren Wechsel vornehmen können. Referenz-Karten für alle Zustellungsmethoden sind auf der Webseite der Citi zur Verschlüsselung Citigroup.com abrufbar.

F Ich möchte für meine Korrespondenz mit der Citi eine neue E-Mail-Adresse verwenden.

A Um diese Änderung vorzunehmen, müssen Sie ein neues Benutzerkonto im Citi Webmail Center einrichten. Bitten Sie Ihren Ansprechpartner bei der Citi, Ihnen eine verschlüsselte Nachricht an Ihre neue E-Mail-Adresse zu senden. Dann haben Sie die Möglichkeit, ein neues Benutzerkonto einzurichten. Berücksichtigen Sie aber, dass E-Mail, die an Ihre alte E-Mail-Adresse adressiert wird, natürlich in Ihr altes Postfach geliefert wird.

F Kann ich auf eine Mail, die ich im Citi Secure Webmail Center erhalten habe, antworten?

A Ja. Sie können direkt auf E-Mail im Secure Webmail Center antworten. Benutzen Sie hierfür den „Reply“-Button, um Ihre Antwort-E-Mail zu erstellen. Sie können auch an jeden, der die ursprüngliche Mail erhalten hat, antworten – benutzen Sie dann den „Reply All“-Button. Aber Sie können weder weiteren Personen in Ihrer Antwort aufnehmen, noch können Sie neue E-Mail-Nachrichten erstellen; Sie können lediglich auf E-Mail antworten, die Sie erhalten haben. Sie können aber Ihren Antworten einen Anhang beifügen.

F Ich habe die Nachricht mit dem Link zum Citi Secure Webmail Center gelöscht.

A Wenn Sie Ihr Benutzerkonto bereits eingerichtet haben, können Sie direkt zum Citi Secure Webmail Center: <https://securemailserver.citigroup.com/webmail>. Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto und Ihrem persönlichen Passwort ein. Eingegangene E-Mails werden auf der Willkommenseite angezeigt.

Falls Sie sich noch nicht registriert haben, bitten Sie Ihren Ansprechpartner der Citi, Ihnen die sichere Nachricht nochmals neu zuzusenden.

F Wie lange sind Ihre Nachrichten im Secure Webmail Center verfügbar?

A Nachrichten werden 30 Tage im Citi Secure Webmail Center vorgehalten. Wenn Sie eine Nachricht länger benötigen, speichern Sie diese bitte lokal bei sich unverschlüsselt ab.