



مسؤولياتنا المشتركة

إن أحد أهداف سيتي جروب الأساسية هو أن تصبح شركة الخدمات المالية الأكثر احتراماً في العالم. وحيث إننا مؤسسة عظيمة ذات تاريخ فريد من نوعه يدعو إلى الإعتران، فإننا نلعب دوراً هاماً في الإقتصاد العالمي. كما أن لدى كل عضو من أسرة سيتي جروب ثلاث مسؤوليات مشتركة وهي:



مسؤولياتنا نحو عملائنا

يتوجب علينا إعطاء عملائنا أولوية اهتماماتنا قبل أي شيء آخر وتقديم أفضل النصائح والمنتجات والخدمات لهم، والتصرف الدائم معهم بأعلى مستويات النزاهة.

مسؤولياتنا نحو بعضنا البعض

يتوجب علينا أن نوفر أفضل الفرص للأشخاص المتميزين لكي يتمكنوا من تحقيق قدارتهم الكامنة على أفضل وجه. كما يجب علينا أن نتعامل مع زملائنا في العمل بكل احترام، وأن نتميز بتنوعنا الرائع، وأن نتقاسم كامل المسؤولية في نجاحاتنا وأن نتحملها أيضاً في حالات فشلنا.

مسؤولياتنا نحو شركتنا

يجب علينا أن نضع مصالح سيتي جروب طويلة المدى دوماً في طليعة أهدافنا قبل النظر إلى الأرباح قصيرة المدى لأي قسم، وأن نسعى لتحقيق أفضل النتائج لحملة أسهم شركتنا. كما يتعين علينا احترام الثقافة المحلية والقيام بدور نشط في المجتمعات التي نعمل ونعيش فيها. كما يجب علينا أن نقدر أولئك الذين سبقونا وأن ننقل تراثنا لأولئك الذين سيأتون من بعدنا.