

# Onze gedeelde verantwoordelijkheden



Citigroup's doel is de meest gerespecteerde onderneming voor financiële dienstverlening ter wereld te worden. Als een groots bedrijf met een uniek en trots verleden spelen wij een belangrijke rol in de wereldeconomie. Elk lid van de Citigroup-familie heeft drie gedeelde verantwoordelijkheden:



## Verantwoordelijkheid tegenover **ONZE KLANTEN**

De klant komt op de eerste plaats: wij leveren de beste adviezen, producten en diensten en handelen altijd met optimale integriteit.

## Verantwoordelijkheid tegenover **ELKAAR**

Wij zetten voortreffelijke medewerkers in die alle kansen krijgen om zich te ontplooien. Collega's worden met respect behandeld, wij moeten verscheidenheid koesteren en samen verantwoordelijk zijn voor successen én voor mislukkingen.

## Verantwoordelijkheid tegenover **ONZE BUSINESS**

We stellen de lange-termijnbelangen van Citigroup boven het korte-termijnbelang van het eigen team en bieden onze aandeelhouders uitstekende resultaten. Wij respecteren de lokale cultuur en communiceren actief op de plaatsen waar we werken en wonen. Met respect voor degenen die dit bedrijf opbouwden en voor de erfenis die wij van hen ontvingen en welke wij moeten doorgeven aan degenen die ons opvolgen.