

## 花旗非员工&供应商 线上隐私政策

### 适用范围

我们十分重视您的隐私。我们定期进行评估审查,以确保我们符合严格的隐私保护标准,以保护您的个人信息。本隐私政策(“**本政策**”)适用于[花旗银行的供应商与相对方]及其董事、员工、供应商、相对方、临时雇员或其他联系人及与前述机构有关的个人(“**您**”)。您可通过本政策了解下述数据控制者(“**我们**”或“**花旗**”)如何处理您的个人信息。

当提及“花旗集团公司”时,我们指的是花旗集团旗下的其他实体,包括花旗集团公司的职员、董事、雇员、相对方、临时雇员、代理、代表和专业顾问。这些实体包括可在本政策提供的链接中看到的各花旗集团公司。本政策还介绍了当您通过我们的网站与我们进行线上交互时,我们如何管理您的个人信息。我们建议您仔细阅读本政策的全部内容。

### 本政策下的“个人信息”是指:

- 已识别或可用于识别您、您的亲属或其他关系人的信息;
- 与您或您的家庭相关的、描述您或您的家庭的、或能够合理地与您或您的家庭相关联、联系(直接或间接)的任何信息。
- 可用于验证您的身份或提供账户访问权限的信息;
- 与您有关且可能属于敏感信息的信息(如个人医疗或健康信息、账户号码、账户余额)。

您可通过以下索引阅读相应章节,以进一步了解本政策的具体规定:

- [我们收集的个人信息](#)
- [控制个人信息的花旗实体](#)
- [我们处理个人可识别信息的情形](#)
- [我们使用 Cookies 收集您个人信息的情形](#)
- [我们使用您个人信息的情形](#)
- [我们共享您个人信息的情形](#)
- [个人信息的存储地点](#)

- [第三方网站](#)
- [个人信息安全](#)
- [本政策的更新](#)
- [我们存储您个人信息的期限](#)
- [您访问、删除或修改个人信息的途径](#)
- [个人信息处理的合法性基础](#)
- [您的权利](#)
- [联系我们](#)
- [加利福尼亚州附件](#)

## **我们收集的个人信息**

我们收集您个人信息的来源包括我们的供应商、您本人、我们与您的交易或特定情形下的其他第三方，具体情况介绍请见下文。

花旗收集并可能使用您在与我们合作过程中自愿提供的特定个人信息(包括但不限于您的电子邮件地址、电话号码、其他联系方式、当前雇主的身份和其他履历信息)。我们还可能收集您所提供的他人(包括您的受抚养人、受益人和直系亲属)的个人信息。在您所在法域法律允许的情况下，花旗还可能在背景筛查过程中收集与刑事犯罪记录或违法记录有关的数据。

## **控制个人信息的花旗实体**

花旗及/或其关联公司将控制并处理您的个人信息。数据控制者或数据处理者是指根据花旗与我们的供应商之间的合同关系(或拟议中的合同关系)接收服务或者从供应商提供的服务中受益的花旗实体。下述网址可以了解到有关可能接收服务或从我们供应商提供的服务中受益的花旗集团公司信息，您可点击相关国家或地区，以查找主体信息及其联系方式：<https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>。

我们还将监控和筛选公司设备、网络 and 流量的使用情况，以确保合法的业务目的，并将监控出入花旗的非员工和供应商，旨在：

- 确保花旗信息系统的完整性，监测并预防包括网络犯罪在内的犯罪活动；
- 保护包括但不限于个人信息、保密信息和高价值的商业信息等在内的信息内容，防止其被破坏、泄露、篡改、未经授权地访问、披露或黑客攻击；
- 了解非员工和供应商在花旗办公室的情况，及其使用公司设备、访问花旗网络和/或在花旗网络上使用应用程序的行为；
- 确保非员工和供应商对工作及认知的效益与效率；
- 确保非员工和供应商的健康与安全；
- 确保花旗信息系统的有效运行；
- 遵守适用的法律法规和自律义务；
- 监测不遵守花旗关于网络使用的政策和道德准则的情况。

对出勤进行评估、监控和报告，确保您遵守我们的工作方式要求，并进行相关的绩效管理 and 纪律执行。

### **我们处理个人可识别信息的情形**

我们处理下述与您相关的个人信息：

1. 您直接向我们提供的个人信息(可能包括姓名、工作单位、职位、工作描述、联系方式(如邮件地址、电话号码)、公司地址、银行信息(如银行账号、银行名称))；
2. 供应商提供给我们有关您的个人信息(可能包括姓名、工作单位、职位及工作描述、联系方式(如邮件地址、电话号码)、公司地址、银行信息(如银行账号、银行名称))；
3. 您/供应商与我们的邮件或其他通信往来中包含的信息或您/供应商使用我们系统时我们收集的信息；
4. 我们从与您的交易中知悉或获取的关于您的信息；
5. 我们从您提供给我们官方证件中(包括护照和身份证)获取的信息；
6. 我们从公开渠道(如全球新闻数据库或开源搜索引擎)获取的关于您的信息；
7. 我们从经济或贸易制裁名单中获取的关于您的信息；

8. 用于遵守客户尽职调查、“了解您的客户 (KYC)”义务、反洗钱、反贿赂法律以及为了管理与供应商的关系和进行监察程序过程中收集的身份和其他背景验证资料，如护照复印件、水电费账单、受益权/董事身份证明和资金来源证明；
9. 与您和我们的关系相关的任何其他信息。

### **我们使用 Cookies 收集您个人信息的情形**

Cookies 是指存储于您设备的一串包含您的个人信息的字符。我们会使用类似于 Cookies 的唯一标识符以及相似技术来收集您的个人信息：包括浏览器信息、设备信息以及网络浏览信息(如网站浏览时间、历史访问页面、语言偏好以及其他流量数据)。这些 Cookies 可能包含或反映以去标识化形式呈现的细分数据或其他兴趣偏好数据，包括跨网站的兴趣偏好。为了创建设备指纹或标识符以识别您的设备，我们还可能从您那里收集与您的设备相关的各种属性(如 IP 地址、已安装的字体、语言和浏览器设置以及时区)。

我们网站使用为确保网站正常和安全运行而必需的 Cookies，以使您能够以安全可靠的方式使用我们的服务。您可以在浏览器设置中更改或关闭所有 Cookies；但是，敬请注意，这可能意味着某些访问无法进行或安全功能将无法使用。

在某些向公众开放的网站上，如果我们使用的 cookies 不仅仅是网站运行所必需的，我们会提供选择退出或同意的工具。有关 cookies 和您的选择，请参阅每个网站底部的隐私与 cookie 政策。

### **我们使用您个人信息的情形**

我们会在花旗及其关联公司和/或第三方(例如我们的供应商)之间共享您的个人数据。您可通过以下清单以了解我们所在的地区：<https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>。

在本政策描述的用途外，花旗将基于您的同意(如需)或在我们有法定义务或出于合法商业目的时使用您的个人信息，包括但不限于：

1. 提供包括网站功能与需求响应在内的服务；
2. 账户注册、网页使用以及相关客服服务；

3. 为了管理我们与您的合同关系和/或遵守法律义务;
4. 对个人信息进行聚合、去标识化和/或匿名化处理。我们可能会对个人信息进行聚合、去标识化和/或匿名化处理,使其不再被视为个人信息。我们这样做是为了生成其他可供我们使用的数据,我们可能会出于任何目的使用和披露这些数据;
5. 我们的其他业务目的;
6. 进行数据分析,从而提高服务效率;
7. 进行审计,以验证我们的内部流程是否按照预期运作,并符合法律、法规或合同要求。
8. 出于欺诈和安全监控目的,如检测和防止网络攻击或身份盗窃企图。
9. 法律诉讼:当我们需要您的信息来为您、我们或第三方进行辩护、起诉或索赔时。

### **我们共享您个人信息的情形**

我们使用和披露您的个人信息的目的和法律依据见上文。我们(或代表我们的任何第三方)可能会在以下情况下向他人披露您的个人信息:

1. 为了管理我们和/或其他花旗集团公司与您和/或我们的供应商的关系,以及为本政策中确定的其他目的,您的个人信息可能被提供给其他花旗集团公司。此外,您(或您的雇主)与花旗其他业务和职能部门(花旗银行首席运营办公室除外)的交互可能意味着,这些业务和职能部门在接受服务、管理关系或出于本政策规定的其他原因时,会接收并处理您的相关个人信息;
2. 以向我们提供服务为目的或基于本政策中列明的其他目的,您的个人信息可能被提供给我们的供应商;
3. 为法律诉讼事宜的确立、行使、辩护和捍卫,包括与我们与供应商的合同有关的事宜以及为保护我们、我们的业务、任何花旗集团公司、我们的供应商和/或其他人的权利、财产和/或安全所需,向包括法律顾问、政府和执法机关以及参与或预期参与法律诉讼的其他各方披露;
4. 应任何法域的国内和/或国外监管、诉讼、税务或政府机关、法院或其他机关的要求,或根据任何适用法律或在必要时,向其提供个人信息;
5. 与征信机构联络;

6. 在适用法律要求的情况下，或为了我们接受供应商服务所需，将您的个人信息披露给其他第三方；
7. 在应对潜在诉讼威胁或已提起的诉讼的情况下，花旗和任何花旗集团公司可能会处理并与花旗管理层以及内部和外部法律顾问共享个人信息；
8. 在出现重大业务风险的情况下，为遵守法律、风险标准、程序和政策，我们和任何花旗集团公司可能会处理并与负责的首席信托官、风险部门管理人员、合规部门人员、法务、税务、反洗钱部门人员、反欺诈部门人员、审计人员、数据保护官、控制部门人员、花旗领导团队和花旗经理共享个人信息；
9. 为法律诉讼事宜的确立、行使、辩护和捍卫，包括与我们与客户的合同有关的事宜以及为保护我们、我们的业务、任何花旗集团公司、我们的客户和/或其他人的权利、财产和/或安全所需向法律、税务或其他专业顾问、政府和执法机关以及参与或预期参与法律程序的其他各方披露个人信息，以及在必要时与花旗管理层及内部和外部法律顾问进行信息分享；
10. 向任何法域的任何主管监管、诉讼、税务或政府机构、法院或其他法庭提供：(i) 与银行或其他审查人员对我们进行的审查或与之相关的信息；(ii) 传票或其他法律程序要求的信息；(iii) 基于任何其他授权政府机构的明确指示要求提供的信息；(iv) 需要向我们的内部或外部法律顾问或审计人员提供的信息；
11. 根据适用法律的要求，向我们有义务向其披露的其他方披露；
12. 为了维护集团统一的系统和应用程序；以及
13. 作为我们或任何花旗集团公司业务或资产的出售或合并的一部分，向潜在的卖方或买方进行信息披露。

如果我们委托第三方托管、维护、管理或提供与网站或服务相关的其他服务，那么为了履行其托管、维护、管理和/或其他职能，这些第三方可能会访问并使用您的个人信息。

### **个人信息的存储地点**

您的个人信息将存储在花旗的数据中心，但这并不将使我们受任何美国以外的州、国家或地区的法律或司法管辖。有关您的信息可能在我们拥有设施或我们聘用服务提供商的任何国家存储和处理。您的个人信息可能会转移到您的居住国以外的国家，包括美国，

这些国家的数据保护规则可能与您居住国的规则不同。在某些情况下，这些其他国家的法院、执法机构、监管机构或安全机构可能有权访问您的个人信息。

## **在欧洲地区和英国之外传输及使用您的个人信息**

花旗集团全球总部位于美国纽约，我们在全球超过 95 个国家或地区设有办公场所。如果您的组织与位于欧洲地区(包括欧盟、欧洲经济区、英国、瑞士和泽西岛)的花旗实体存在业务往来，花旗实体和第三方可能会在欧洲以外的国家或地区存储、传输或使用您的组织提供的个人信息，这是为了花旗接受全球服务并管理其与供应商的关系所必需的。欧洲以外的数据传输受花旗《花旗欧洲劳动力数据传输隐私政策》(也称为“约束性企业规则(BCR)”，适用于在花旗工作或为花旗工作的相对方的管辖。如果 BCR 不适用，我们将使用标准合同条款(SCCs)完成花旗内部的数据传输。在每种情况下，花旗使用的 BCR 和 SCCs 都会配置数据传输影响评估(Transfer Impact Assessment, TIA)以及合同层面、操作层面和技术层面的措施，旨在消除经 TIA 发现的任何风险。

进行个人信息处理活动可能受《通用数据保护条例》和《瑞士联邦数据保护法》管辖的国家或地区可在以下网站中查询：<https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>。

## **第三方网站**

我们运营的网站可能包含其他网站的链接，但需注意的是，我们不是其他网站的隐私保护与信息安全的责任主体。在跳转至其他网站时，您需仔细阅读其他网站的隐私保护与信息政策。本隐私政策仅适用于花旗收集您个人信息的情形。

## **个人信息安全**

我们力求采取合理的物理安全、网络安全和程序安全措施，以在我们的组织内保护个人信息，防范信息被丢失、窃取、未经授权的使用、披露或篡改。然而，遗憾的是，互联网上传输的数据无法百分之百保证安全。因此，尽管我们努力保护您的信息，但不能保证其绝对安全。

您需妥善保管好您的密码与其他网站注册信息，并时刻留意您的邮件访问权限。如您认为您与我们之间的交互不再安全，可以立即通过以下邮件地址与我们联系：  
COOIndividualRightsRequests@citi.com.

## 本政策的更新

本政策可能会不时进行更新。该等更新可能系基于行业倡议、法律变化以及服务范围的变化等多种原因。您可以通过查看本政策末尾的“最新更新”节来了解我们最后一次更新本政策的时间。本政策的更新内容一经在网站上发布即生效。

## 我们存储您个人信息的期限

我们保留个人信息的期限为我们与您或我们的供应商之间的关系所必需的期限，包括与履行与您或我们的供应商之间的协议或遵守法律或监管义务有关的期限，并且我们将始终遵循花旗的记录保留政策要求。

## 您访问、删除或修改个人信息的途径

在部分国家/法域，针对我们持有的有关您的个人信息，您可能享有包括访问权、修正权（某些情况下，拒绝权或删除权）等权利。若您对本政策有任何疑问，请通过以下邮件地址联系我们：COOIndividualRightsRequests@citi.com.

## 个人信息处理的合法性基础

我们基于下述理由处理您的个人信息：

|      |  |
|------|--|
| 法定义务 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 向政府部门和/或监管机关、法院或其他第三方披露信息；以及</li><li>● 开展合规活动，如评估和管理风险、维护会计和税务记录、防范欺诈、“了解您的客户 (KYC)” 和反洗钱(AML)监测和预防，以及与制裁、反恐怖主义融资法律法规、反贿赂、声誉风险筛查、识别利益冲突和打击犯罪有关的措施。如果您不愿意在这些情况下提供您的</li></ul> |
|------|--|



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>个人信息, 那么我们可能无法接受(或继续接受)您、您的雇主或您所关联的公司或其他实体提供的相关服务。</p>  |
| <p>维护我们或第三方的合法权益(在您的利益不具优先性的前提下)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 为了使我们能够从供应商处接收服务, 以及使花旗集团公司能够向我们的客户提供任何服务和/或为花旗集团公司的业务或职能提供服务;</li> <li>● 管理花旗的业务以及您与我们的供应商之间的关系;</li> <li>● 进行供应商相关的风险管理, 以遵守适用的法律、法规和合规要求(包括进行制裁筛查和声誉检查);</li> <li>● 与征信机构联络;</li> <li>● 帮助检测、防止、调查和起诉欺诈和/或其他犯罪活动;</li> <li>● 管理我们的信息技术, 确保我们系统的安全性;</li> <li>● 当我们认为这符合我们或他人的利益, 但当地法律并未要求我们披露时, 将信息披露给政府或监管机构、法院或其他第三方; 以及</li> <li>● 为了法律诉讼之确立、进行和/或辩护, 及为了保护 and 行使花旗的权利、财产和/或安全, 及/或协助我们的客户、供应商和/或他人进行如上事项。</li> <li>● 促进供应商风险管理, 以遵守适用的法律、法规和合规要求。</li> </ul> |

## 您的权利

1. **知情权。** 您有权知悉我们收集、使用您个人信息的情况。
2. **访问权。** 您有权要求我们向您提供我们收集的您的个人信息副本。

3. *修正权*。您有权要求我们修正或更新任何与您有关的不准确或过时的个人信息。对于受《瑞士联邦数据保护法》管辖的个人信息，您还有权要求在无法确认个人信息的准确性或不准确性的情况下添加争议说明。
4. *被遗忘权/删除权*。您有权要求我们销毁或删除您的个人数据。
5. *数据可携权*。您有权要求我们将您的个人信息迁移至其他数据控制者，例如其他组织。
6. *拒绝权*。您有权拒绝我们处理您的个人信息。
7. *撤回同意权*。您有权撤回此前针对我们处理您的个人信息给出的同意。
8. *限制处理权*。您有权限制我们对您的个人信息进行处理。
9. *自动化处理拒绝权*。您有权拒绝我们仅基于利用您的个人信息进行的自动化决策或用户画像作出的决定。
10. 您有权要求赔偿因违反您所在法域的法律而对您的个人信息造成的任何物质或非物质损失。
11. 您有权在行使任何隐私权时不受到歧视。这包括我们不得：(a) 拒绝向您提供商品或服务；(b) 对您收取不同的商品或服务价格或费率，包括通过折扣或其他优惠方式或者施加惩罚；(c) 向您提供不同水平或质量的商品或服务；以及(d) 向您暗示您将收到不同价格或费率的商品或服务，或不同水平或质量的商品或服务。
12. 根据您试图行使的具体权利类型，这些权利可能在某些情况下受到限制；例如，在可能侵犯第三方权利(包括我们的权利)的情况下，对个人信息的处理属于为法律诉讼的确立，进行和/或辩护所必需的情况下，我们能够证明我们有合法理由继续处理您的个人信息的情况下，或者我们无法识别您的身份情况下。
13. 您所在法域的适用法律、规则和/或法规中可能规定了您的数据主体权利的相关例外情况和限制。如有需要，我们可能会通知您我们在响应您提出的任何请求时所依据

的相关例外规定。我们还可能要求您证明您的身份并提供其他详细信息，以协助我们响应您的请求。

如果您希望行使这些权利，您或者持有授权书的代理人可以使用本政策中“联系我们”部分所列出的联系方式与我们联系，或将您的数据主体权利请求发送至 COOIndividualRightsRequests@citi.com。如果从授权代理人处收到您的权利请求，我们可能会要求提供证据，证明您已向该代理人签发授权书，或者该代理人拥有代表您提交行使权利请求的其他有效书面授权。我们希望能解答您对我们处理您的个人信息方式的任何疑问。然而，如果您有未解决的疑虑，您还有权向相关的数据保护机构投诉。

## 联系我们

如果您对于本政策有任何疑问，您可将发送相关问题至 COOIndividualRightsRequests@citi.com。请不要基于其他目的向该邮箱发送邮件。对于我们处理个人信息的其他细节事宜，您可基于下述联系方式与我们的数据保护官或数据保护顾问取得联系：

| 欧盟/欧洲经济区   | 英国  | 瑞士   |
|--|---|--|
| 欧盟/欧洲经济区数据保护官<br>花旗<br>1 North Wall Quay Dublin<br>D01 T8Y1 Ireland<br>邮箱地址：<br>dataprotectionofficer@citi.com | 英国数据保护官<br>花旗<br>Citigroup Centre 25 Canada<br>Square London E14 5LB<br>United Kingdom<br>邮箱地址：<br>dataprotectionofficer@citi.com | 瑞士数据保护顾问<br>花旗<br>Hardstrasse 2018005 Zurich<br>Switzerland<br>邮箱地址：<br>swissdataprotectionadvisor |

## 最新更新

本政策最新更新于 2023 年 9 月 1 日。若我们对本政策进行修订，我们将在 <https://www.citigroup.com/citi/suppliers/> 发布任何更新版本。我们推荐您定期查看本政策，

以确保您始终了解我们收集的个人信息、使用和处理个人信息的方式，以及我们与第三方共享这些个人信息的情况。