
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ (ΟΧΙ ΠΕΛΑΤΕΣ)

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με ένα προϊόν και/ή υπηρεσία της Citi, παρακαλώ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να μας βοηθήσετε να επιλύσουμε το παράπονο.

Παρακαλούμε να συντάξετε το παράπονο σας και να το αποστείλετε, είτε:

- Ταχυδρομικώς, στην παρακάτω διεύθυνση:
Citibank Europe plc, Υποκατάστημα Ελλάδα
Όθωνος 8
105 57 Αθήνα
Ελλάδα
- Είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην κατάλληλη διεύθυνση επιλέγοντας από τις παρακάτω:
 - Για Εταιρική Τραπεζική (Corporate Business) Επιχειρήσεις
citIService.greece@citi.com
 - Για Θεματοφυλακή και Εκκαθάριση Συναλλαγών (Custody and Clearing Business)
greece.csu@citi.com, gr.corporateactions.income@citi.com
 - Για πρώην Καταναλωτική Πίστη (ex-Consumer Business)
publicauthorityrequests.greece@citi.com
- Ή να επισκεφθείτε τις εγκαταστάσεις μας στην οδό Όθωνος 8, 1^{ος} όροφος και να υποβάλετε προσωπικά το παράπονό σας.

Απαιτούμενα έγγραφα

Προκειμένου να μπορέσουμε να εξετάσουμε το παράπονό σας και να σας απαντήσουμε, παρακαλούμε να κατεβάσετε, συμπληρώσετε, υπογράψετε και υποβάλετε το παρακάτω έντυπο, μαζί με τα ελάχιστα απαιτούμενα έγγραφα (αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου). Θα επιβεβαιώσουμε την λήψη του παραπόνου σας το συντομότερο δυνατό, όχι όμως αργότερα από την παρέλευση δύο εργασίμων ημερών από την ημερομηνία λήψης του.

Σημαντική Παρατήρηση:

- Σε περίπτωση Νομικής Οντότητας, παρακαλούμε να αναφέρετε το όνομα/στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που υποβάλει το παράπονο εκ μέρους της Νομικής Οντότητας.

Στοιχεία τρίτου

Όνομα:

Επίθετο:

Αριθμός Ταυτότητας/Διαβατηρίου:

Ιδιώτης

Νομική Οντότητα (Σημειώστε το αντίστοιχο τετραγωνίδιο)

Πλήρης Επωνυμία Εταιρείας:

Δραστηριότητα Εταιρείας:

Στοιχεία επικοινωνίας

Ιδιώτης

Πλήρης Διεύθυνση

Οδός:

Περιοχή:

Πόλη:

Αριθμός:

Ταχ.Κώδ.:

Αριθμός κινητού ή σταθερού τηλεφώνου:

Διεύθυνση Email:

Εταιρεία (εφόσον υφίσταται)

Πλήρης Διεύθυνση

Οδός:

Περιοχή:

Πόλη:

Αριθμός:

Ταχ.Κώδ.:

Αριθμός Τηλεφώνου:

Διεύθυνση Email:

Πρόσθετες Πληροφορίες

Τμήμα της Citi στο οποίο απευθύνεται το παράπονο:

Λόγος παραπόνου:

Λεπτομέρειες παραπόνου:

Ενημέρωση Προσωπικών Δεδομένων

Σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία υποβάλλετε με το παρόν έντυπο ή τα οποία έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν στην κατοχή της Τράπεζας με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, υπόκεινται σε επεξεργασία από την Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων για το σκοπό απάντησης στο παράπονό σας και σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας. Περαιτέρω πληροφόρηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Citi, τους τυχόν αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών αυτών, τη διάρκεια διακράτησης τους στα αρχεία μας και τα δικαιώματα των υποκειμένων επεξεργασίας, μπορεί να αναζητηθεί στην ιστοσελίδα μας <https://www.citigroup.com/citi/about/countries-and-jurisdictions/greece.html>.