

Письмо акционерам

Уважаемые акционеры!

Год назад, вступив в должность главного исполнительного директора, я представил вам свое видение трех главных целей, стоящих перед нашей компанией: во-первых, Citi должен демонстрировать последовательные и стабильные положительные финансовые результаты; во-вторых, Citi должен быть известен как компания, принимающая продуманные решения по каждому аспекту своей деятельности; и в-третьих, я отметил, что не буду удовлетворен до тех пор, пока Citi полностью не восстановит доверие всех заинтересованных сторон.

Позвольте мне рассказать о том, как мы продвинулись в достижении этих целей в 2013 году, и представить планы нашей компании на 2014 год и ближайшее будущее.

2013 год был насыщен событиями, важными для нашей компании и лично для меня. Я посетил 53 города, преодолев за год более 300 000 километров, встречался в среднем с двумя клиентами в день, общался с представителями регулирующих органов практически в каждой стране, которую посещал, провел десятки переговоров с инвесторами и выступал на собраниях сотрудников по меньшей мере раз в неделю.

Постоянной темой этих встреч и переговоров была наша стратегия, ориентированная на три главные долгосрочные тенденции: глобализацию, урбанизацию и распространение цифровых технологий, а также тот факт, что наши акционеры подтвердили правильность выбранной стратегии, посчитав ее верной как для компании, так и для нынешнего времени. Эти три долгосрочные тенденции взаимосвязаны и усиливают друг друга. Благодаря своей обширной глобальной сети, присутствию в крупнейших городах мира и амбициозным планам по внедрению цифровых технологий, Citi обладает уникальными возможностями для того, чтобы каждую из этих тенденций заставить работать на благо наших клиентов.

Нередко возникает вопрос: сможет ли наша компания, следуя этой стратегии, в полной мере использовать и наращивать свой потенциал? Я знаю, что мы способны на это, и показатели нашей деятельности за 2013 год это подтверждают.

В 2013 году мы заработали 13,7 миллиарда долларов США, получив самую большую годовую прибыль с начала финансового кризиса. Учитывая, что темпы роста развитых рынков до сих пор намного ниже того уровня, который раньше считался естественным, а рост многих развивающихся рынков сильно замедлился по сравнению с достигнутыми ранее пиковыми значениями, этот результат — свидетельство жизнеспособности компании и профессионализма наших сотрудников, их умения действовать эффективно даже в неблагоприятных условиях.



Майкл Л. Корбат
Главный исполнительный директор

Мы смогли увеличить доходы нашей компании, несмотря на ограничения, вызванные решениями регулирующих и законодательных органов. Мы продуманно управляли рисками на протяжении всего года, хотя он был отмечен резкими колебаниями рынков, вызванными заявлением Федеральной резервной системы США о предстоящем сокращении программы количественного смягчения.

В этот сложный период, когда наши возможности наращивания доходов были ограничены, мы сконцентрировали внимание на расходах, которые мы можем контролировать в большей степени. Снижение уровня издержек рассматривалось нами как важный показатель эффективности менеджмента. И я рад сообщить, что мы получили ожидаемую отдачу: мероприятия по реорганизации позволили нам сберечь 900 миллионов долларов США в 2013 году и помогут сдерживать наши расходы в будущем.

Совокупный кредитный портфель Citicorp увеличился на 6%. В 2011 году среди прочего мы взяли на себя обязательство в течение трех последующих лет довести портфель кредитов субъектам малого бизнеса в США до 24 миллиардов долларов США. И мы преодолели эту планку. В 2013 году объем заимствований малому бизнесу составил 9,1 миллиарда долларов США — это более чем вдвое превышает показатель 2009 года. Таким образом, общий объем заимствований малым предприятиям за этот период составил 26,6 миллиарда долларов США, что позволило многим из них начать новый и расширить уже имеющийся бизнес, нанять новых сотрудников и со всем энтузиазмом работать на благо прогресса.

Мы продвинулись в разрешении целого ряда возникших ранее проблем. Мы добились урегулирования по ряду судебных дел, связанных с ипотекой, использовали отложенные налоговые активы на сумму 2,5 миллиарда долларов США, еще на четверть сократили размер активов Citi Holdings и наполовину снизили их потери в годовом исчислении.

Эти показатели еще раз доказывают способность нашей компании наращивать капитал. За 2013 год мы увеличили регуляторный капитал более чем на 20 миллиардов долларов США, а показатель достаточности капитала 1-го уровня в виде обыкновенных акций, рассчитанный с учетом положений Базельского комитета по банковскому надзору «Базель III», составил 10,6%, что на 60 базисных пунктов выше целевого уровня, запланированного в начале 2013 года. К концу года дополнительный показатель левиреджа составил 5,4%. И, что самое главное, план Citi по возврату капитала на 2013 год получил одобрение Федеральной резервной системы США.

В прошлом году я говорил, что моим приоритетом станет реализация нашей стратегии. В 2013 году мы внедрили ряд ключевых инструментов, которые помогут нам повысить эффективность. Мы разработали детальную, жесткую, но реалистичную систему показателей для оценки эффективности более 500 руководителей Citi. Мы разделили 101 страну нашего присутствия на четыре группы, что позволило нам правильно расставить приоритеты при распределении ресурсов между наиболее важными для наших клиентов рынками и регионами. Мы установили целевые показатели на 2015 год по рентабельности активов, рентабельности акционерного капитала в виде обыкновенных акций и операционной эффективности и тщательно отслеживаем их достижение. По всем этим направлениям в 2013 году мы добились улучшения.

Мы доказали, что способны обеспечить рост качества прибыли. Но 2013 год преподнес нам и неприятные сюрпризы: мы убедились, что пренебрежение нормами деловой этики может поставить под угрозу все, ради чего мы работаем. Мы обнаружили, что счета, оплаченные в рамках программы финансирования дебиторской задолженности одной из мексиканских компаний, были фальсифицированы. Из-за этого мошенничества чистая прибыль компании в 2013 году снизилась на 235 миллионов долларов США. К настоящему времени мы провели экспресс-анализ всех аналогичных программ заимствования и продолжаем расследование произошедшего в Мексике. Кроме того, мы работаем над выявлением тех областей, в которых нам следует ужесточить контроль или улучшить процессы. Мы предпринимаем все возможные меры для возврата средств и наказания виновных как на внутрикорпоративном уровне, так и за пределами компании.

Финансовые последствия этого мошенничества можно измерить. Наши репутационные потери подсчитать намного сложнее. Репутация — это единая валюта, которая позволяет нам достигать наших целей. Это утверждение справедливо в отношении клиентов, которых мы обслуживаем каждый день; регулирующих органов, которые предоставляют нам лицензию на ведение бизнеса; сотрудников, для которых Citi должен оставаться лучшим местом для работы; наших акционеров, чье доверие нам необходимо для успешного ведения бизнеса и которое мы всегда будем стремиться оправдывать.

Я также хочу вас уверить, что я предельно четко разъяснил всем нашим сотрудникам, что ожидаю от каждого из них соответствия самым высоким этическим стандартам. Чтобы поддержать и укрепить те базовые ценности, которые уже более 200 лет работают во благо нашей компании, мы запускаем комплексную программу, которая включает в себя углубленные тренинги и сфокусирована на принципах ответственного ведения финансовой деятельности.



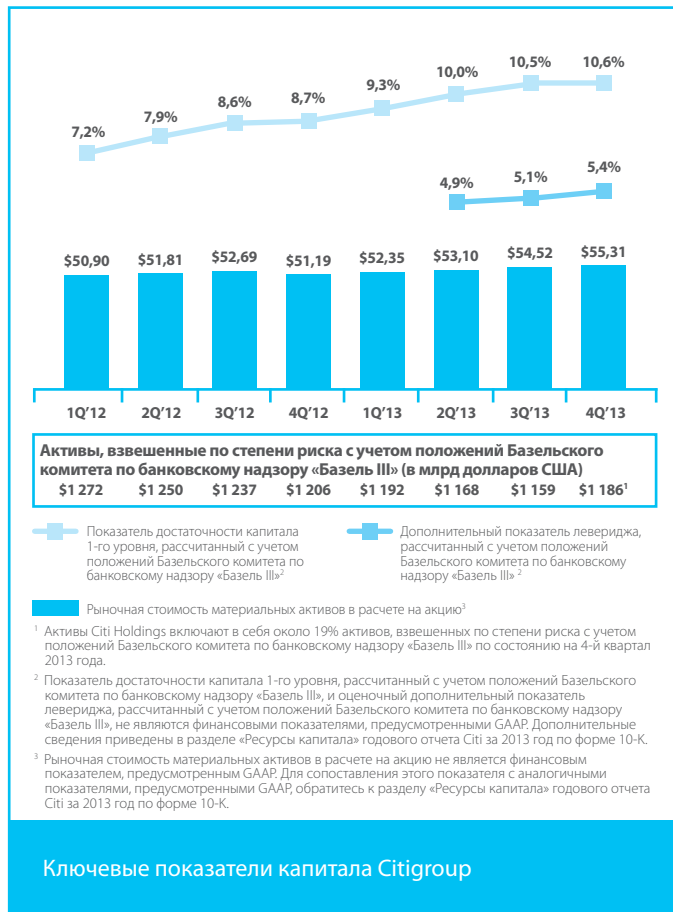
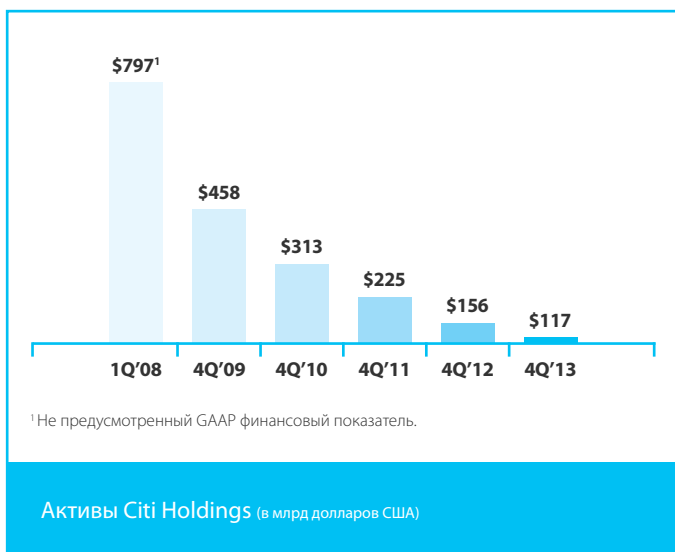
Письмо акционерам

Я знаю, что Citi отличает сильная корпоративная культура и подавляющее большинство наших сотрудников понимает различие между правильными и ошибочными действиями и стремится действовать правильно в любое время и в любом аспекте своей работы. Но я также знаю, что всего лишь один человек может поставить под угрозу репутацию всей компании.

Заглядывая в будущее, мы ставим себе четкие цели на 2014 год. Мы должны двигаться дальше по намеченному нами пути, чтобы в 2015 году достичь намеченных финансовых целей. Мы также надеемся урегулировать значительное число затянувшихся вопросов, чтобы избавиться наконец от багажа, доставшегося нам в период финансового кризиса.

В настоящее время активы Citi Holdings составляют лишь 6% балансовой суммы активов компании, поэтому теперь основное внимание будет направлено не на продажу активов, а на то, чтобы нивелировать сдерживающее влияние оставшегося портфеля на прибыль компании. Мы ожидаем, что в течение этого года нам удастся сократить потери, связанные с обязательствами в Holdings, и это приблизит нас к точке безубыточности. Каждый сбереженный доллар, безусловно, важен для конечного результата. Мы также продолжим использовать отложенные налоговые активы при формировании прибыли в США.

В ключевых направлениях нашего бизнеса мы будем работать над интеграцией и оптимизацией продуктов и услуг во всех регионах присутствия, так как мы должны быть уверены, что наш сервис безупречен. Мы также прилагаем колоссальные усилия для преобразования нашего бизнеса по обслуживанию частных клиентов, который сейчас, по сути, представляет собой конгломерат из 36 локальных банков, в единый по-настоящему глобальный банк. Мы консолидируем платформы, процессы, продукты и услуги, чтобы наши клиенты получали исключительный сервис всегда и везде, вне зависимости от того, где они живут, работают или путешествуют.



В рамках группы по обслуживанию институциональных клиентов идет согласование и интеграция деятельности бывшего департамента рынков и бизнесов по инвестиционному обслуживанию, кастодиальных услуг и взаиморасчетов. Благодаря этому мы получим возможность сформировать всеобъемлющее, комплексное предложение, а также эффективнее распределить наши ресурсы, прежде всего управленческие и технологические. Citi обладает уникальными возможностями для того, чтобы стать ведущей в отрасли платформой для оказания комплексных финансовых услуг. При этом нам в любом случае необходимо приспосабливаться к более высоким требованиям, касающимся достаточности капитала, доли заемных средств и партнерских рисков.

Мы продолжим развивать бизнес по валютно-финансовому обслуживанию и торговым операциям, который является основой нашей глобальной сети. В то же время мы должны извлекать максимальную выгоду из имеющихся у нас преимуществ в области расчетно-кассового обслуживания. Это направление инвестиционно привлекательно, и при этом его не так просто скопировать. У нас ушли десятилетия на его развитие, но в итоге мы стали бесспорным лидером в этой отрасли на международном уровне.

Чтобы двигаться дальше, мы должны продолжать работу, начатую в прошлом году, и вывести ее на новый уровень.

Мы сосредоточим внимание на формировании наиболее релевантной клиентской базы — это частные клиенты и организации, для которых наш сервис является максимально востребованным. Это те, кому мы можем принести наибольшую пользу. Мы оптимизируем и рационализируем наши системы и процессы, соблюдая баланс между стандартизацией, которая позволит добиться большей эффективности, и гибкостью и расширением полномочий, которые нужны нашим сотрудникам, чтобы предоставлять клиентам наилучший сервис. И, наконец, мы рассчитываем сэкономить деньги и время за счет консолидации наших операций в каждом городе и в каждой стране, где мы работаем, устранив затратную раздробленность. Сберегаемые ресурсы большей частью предполагается reinvestировать в наиболее прибыльные направления бизнеса, в частности направить на технологическое развитие и дальнейшее расширение присутствия в цифровом пространстве. В минувшем году мы запустили новые версии двух наших самых успешных платформ — Citi VelocitySM и CitiDirect BESM для планшетов и смартфонов. Теперь трейдеры и казначеи могут работать везде, где есть беспроводной доступ к интернету. Благодаря «умным» отделениям и другим инновациям в нашем бизнесе по обслуживанию частных клиентов мы создали ядро, вокруг которого будем строить дальнейшую работу, направленную на прорыв к мировому лидерству в области цифрового банкинга.

Подводя итог, скажу, что мы добились впечатляющего успеха за последние несколько лет: мы задали новое направление для развития компании, создали инструменты для достижения результата и упорно работали над укреплением репутации банка. Нам предстоит еще многое сделать, но мы заложили основу для будущих успехов. Мы многого добились, и это лучшее доказательство того, что мы можем сделать еще больше.

С уважением,



Майкл Л. Корбат

Главный исполнительный директор, Citigroup Inc.

Citi Bike®

Возьми велосипед на парковке, покатайся, получи удовольствие и верни на место

Когда Нью-Йорк решил создать общедоступную сеть пунктов проката велосипедов, причем без финансового участия самого города, у Citi появилась уникальная возможность поддержать эту передовую инициативу: проект предполагал создание в городе новой устойчивой транспортной сети и был направлен на повышение качества жизни горожан. Так появилась программа Citi Bike®.

Она была запущена в мае 2013 года и с тех пор стала самой крупной и быстро развивающейся программой проката велосипедов в США. Помимо прочего, теперь это настоящая достопримечательность города. Тысячи синих велосипедов на нескольких сотнях станций, разбросанных по всему городу, доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.



Citi Bike® — крупнейшая система проката велосипедов в США. На момент открытия программы для общего пользования в мае 2013 года пользователям были доступны 6000 велосипедов в 330 пунктах проката. За реализацию программы Citi Bike отвечает компания NYC Bike Share.

На каждой станции установлен киоск с сенсорным экраном, есть карта обслуживаемой территории и ближайших окрестностей, а также стойка для велосипедов. Чтобы разблокировать стойку и взять велосипед напрокат, можно использовать карту или специальный электронный ключ.

В 2013 году пользователи Citi Bike® совершили 6,3 миллиона поездок длиной в общей сложности более 18,5 миллиона километров. По этим показателям Citi Bike® намного опережает другие городские программы проката велосипедов. Организация Parks & Trails New York наградила Citi премией имени Джорджа В. Перкинса за выдающиеся достижения в области охраны природы и помощь в создании программы Citi Bike®.

«Подключившись к созданию программы Citi Bike®, Citi показал, что является лидером среди компаний, поддерживающих инновационные городские проекты, и вносит весомый вклад в развитие Нью-Йорка»,
— бывший мэр Нью-Йорка Майкл Р. Блумберг.