

Liebe Aktionäre,

2014 war für Citi ein wichtiges Jahr in dem wesentliche Schritte nach vorne gemacht wurden beim Umbau der Citi zu einem kleineren, einfacheren und wesentlichen stabileren Unternehmen. Es war zugleich ein Jahr der Herausforderungen - die niemand bestreiten würde - und großer Fortschritte, die sich besonders gut beim genaueren Hinsehen erschließen. Beim genaueren Hinsehen zeigt sich dann umso deutlicher, wie weit das Unternehmen in vielerlei Hinsicht in so kurzer Zeit gekommen ist.

Nach buchstäblich allen Maßstäben ist Citi eine stärkere, sichere, einfachere und kleinere Institution, als sie es während und unmittelbar nach der Finanzkrise war - und selbst verglichen mit der Zeit vor gerade einmal zwei Jahren, als mir die Rolle des Vorstandsvorsitzenden übertragen wurde.

Wir haben in der Zwischenzeit wesentlich mehr getan, als unsere Kapitalposition sehr deutlich zu stärken, gleichwohl ist dies ein wesentlicher Aspekt. Tatsächlich übertrifft unsere Kapitalstärke selbst die Niveaus vor der Krise bei Weitem, mit fast 140 Milliarden USD Mindesteigenkapital und einer Tier 1 Kernkapitalquote von 10,6 %. Und wir halten mehr als 400 Milliarden USD liquider Anlagen von hoher Qualität.

Dass Citi auch kleiner und einfacher geworden ist, zeigt sich zudem anhand einer Reihe wesentlicher Kennzahlen. Unsere Personalstärke beträgt jetzt 241.000 - zum Vergleich, der Höchststand betrug einst 375.000. Wir haben uns von mehr als 60 Geschäftsfeldern getrennt, die wir nicht mehr als Kernkompetenzen ansehen. Unsere Bilanz ist kleiner geworden und gleichzeitig durch die Verbesserung der Qualität unserer Assets gestärkt worden. Die in Citi Holdings gebündelten "Non-Core-Assets" von ehemals mehr als 700 Milliarden USD liegen nun bei unter 100 Milliarden USD. Und wir haben die Anzahl unserer Gesellschaften reduziert, um unsere Struktur und Governance weiter zu vereinfachen.

Kurzum, die heutige Citi ist nicht die Bank, die in die Finanzkrise geriet, sie erlitt und daraus wieder hervorging. Citi ist ein verändertes Unternehmen, das sich erfolgreich auf seine Wurzeln als globalste Privat- und Firmenkundenbank sowie führende Investment- und Kapitalmarktbank besonnen hat, und wieder zu einem Vertrauenspartner für multinationale Konzerne und andere weltweit ausgerichtete Kunden in allen Zeitzonen geworden ist.

Seit ich das Amt des Vorstandsvorsitzenden übernommen habe, bleibt es mein wichtigstes Ziel, auf diesem Fortschritt aufzubauen, die Ressourcen kraftvoll einzusetzen und das weltumspannende Netzwerk optimal zu nutzen und damit das unglaubliche Potential dieses Unternehmens zur vollen Geltung zu bringen.. Daraus leiten sich vier zentrale Ziele ab: erstens ein technisch klingendes, gleichwohl von großer Bedeutung. Wir müssen unsere latenten Steueransprüche geltend machen; zweitens müssen wir Citi Holdings aus den roten Zahlen führen; drittens, ein System von Qualität und nachhaltigen Einnahmen etablieren und viertens, Citi als unbestritten starke und stabile Institution weltweit positionieren.



Michael L. Corbat
Chief Executive Officer

Lassen Sie mich nun den Fortschritt unseres Unternehmens für 2015 mit Blick auf diese Ziele darlegen sowie Ihnen weitere aktuelle Erfolge aufzeigen.

Zweifellos haben wir in Richtung der ersten beiden Ziele große Fortschritte erzielt. Unsere latenten Steueransprüche - Abschreibungen aus dem Krisenzeitraum gegen zukünftige Einnahmen - werden uns für die absehbare Zukunft erhalten bleiben. Wir haben gezeigt, dass wir diese Anlagewerte in gleichbleibender Weise und auf höheren Niveaus als vorausgesagt oder erwartet nutzen können, um zusätzliches Mindesteigenkapital zu generieren. Wir haben 2014 3,3 Milliarden USD unserer latenten Steueransprüche geltend gemacht und dabei das Niveau von 2013 um 800 Millionen USD übertroffen und haben nun 5,8 Milliarden USD in den letzten zwei Jahren geltend gemacht.

In Hinsicht auf das zweite Ziel haben wir hart daran gearbeitet, Citi Holdings bis 2015 aus den roten Zahlen zu führen und haben wir dieses Ziel bereits 2014 erreicht, früher als selbst ich erwartet hatte. Auch wenn es von Quartal zu Quartal Schwankungen geben kann, sind wir dazu entschlossen, Holdings für die absehbare Zukunft bei einer „schwarzen Null“ oder sogar darüber zu halten.

Zudem haben wir die Anlagen von Holdings 2014 um weitere 16 % reduziert, vor allem durch laufende Abwicklungs- und Anlagenvermögensverkäufe. Im Verlauf des letzten Jahres haben wir auch wichtige Schritte zum Verkauf von OneMain unternommen - welchen wir kürzlich bekanntgegeben haben und

welchen wir voraussichtlich gegen Ende dieses Jahres abschließen werden. Und nach sorgfältiger Prüfung haben wir unsere Absicht bekanntgegeben, uns von mehreren Verbraucher- und institutionellen Unternehmen zu trennen, die zukünftig als Teil von Citi Holdings bilanziert werden. Dieser Schachzug erlaubt es uns, diese Ressourcen Unternehmen neu zuzuordnen, die viel größeres Potenzial haben, den Kunden Nutzen bereitzustellen und für das Unternehmen Renditen zu generieren.

Wenden wir uns nun dem dritten Ziel zu, waren wir bis jetzt nicht durchgehend erfolgreich dabei, Qualität und nachhaltige Einnahmen zu erbringen. Wir haben viele starke Quartale zu Stande gebracht, welche die Stärke unseres Filialbetriebs zeigen und auch, was dieses Unternehmen leisten kann, wenn es in Bestform ist. Jedoch bleibt das Umfeld eine Herausforderung und auch wurden unsere Ergebnisse durch eine Reihe von gesetzlichen Rückstellungen und Vergleichen untergraben, wie auch durch beträchtliche Repositionierungsgebühren.

Jedoch machten wir selbst angesichts dieser Herausforderungen erhebliche Fortschritte in allen unseren Geschäftsbereichen. In unseren Verbrauchertfilialen haben wir unsere Produktangebote weiter vereinfacht und zugleich die Zahl der Kunden gesteigert, die mit der Bank hauptsächlich über digitale Kanäle interagieren. Im Ergebnis freuen wir uns, eine Steigerung der Kundenzufriedenheit zu sehen, wie sie durch Net Promoter Scores gemessen wird.

Wir haben auch erhebliche Fortschritte bei der Rationalisierung und Größenoptimierung unserer Länder- und Zweigstellennetzwerke gemacht. In den 11 Märkten, die wir für Veräußerungen im Jahr 2014 vorgemerkt haben, sahen wir kein Potenzial für die Erzielung angemessener Renditen. In der Zukunft wird unser Kerngeschäft im Verbraucherbereich diejenigen 24 Länder umfassen, in denen wir eine bestimmte Mischung aus Größe, Wettbewerbsvorteilen, Tradition und Expertise besitzen. Wir schlossen Verkäufe unserer Retail-Filialen in Griechenland und Spanien ab und unterzeichneten Verkaufsverträge für solche in Peru und Japan. Und, in einem weiterhin herausfordernden Umfeld waren die Ergebnisse unseres US-amerikanischen Geschäfts gut, während wir international moderat wuchsen.

Unsere internationalen Filialen brachten während des ganzen Jahres gute Ergebnisse, während wir uns darauf konzentrierten, Kernkunden zu bedienen und unsere internationalen Bankgeschäfte zeigten weiterhin ein solides Umsatzwachstum. Im Investment Banking haben wir den Anteil bei unseren Zielkunden in den meisten Regionen gesteigert und starkes Umsatzwachstum generiert. Und trotz des Umfelds geringer Zinssätze hat auch Treasury and Trade Solutions den Umsatz gesteigert, ebenso wie die Private Bank. Während unsere Markets-Unternehmen durch eine geringere Kundenaktivität zum Ende des Jahres beeinflusst wurden, werden wir auch weiterhin Schritte unternehmen, um zu gewährleisten, dass diese Unternehmen die richtige Größe für das zukünftige Umfeld haben werden.

Ich weiß, dass wir, um das Potenzial dieses Unternehmens zu erreichen, sowohl unsere Strategie mit den größten Anstrengungen ausführen als auch aufhören müssen, unseren Fortschritt mit uns selbst zugefügten Wunden zu behindern. Deshalb habe ich

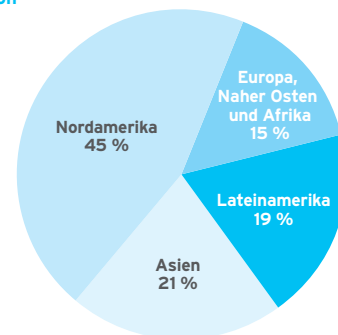
Ethik und Ausführung ganz oben auf meine Tagesordnung als Vorstandsvorsitzender gesetzt. Bei allem, das wir tun, ethisch zu handeln, ist ein kulturelles und geschäftliches Gebot. Es hat auch direkte Auswirkungen auf unser Geschäftsergebnis. Geldbußen und Vergleiche verbrauchen Kapital, das ansonsten zur Investition in unser Unternehmen verwendet werden könnte oder an Sie, unsere Aktionäre, ausgeschüttet werden könnte. Ethisch zu handeln ist, in erster Linie, die Voraussetzung für unsere Geschäftstätigkeit. Jedoch ist es noch wichtiger, dass Integrität die Währung ist, mit der wir das Vertrauen unserer Auftraggeber und Kunden erwerben und dank der wir es verdienen - und dass sie notwendige Grundlage für alles ist, das wir tun.

Und ich möchte es absolut klarstellen, dass wir weiterhin dazu entschlossen sind, 2015 die Ziele zu erreichen, die wir für die Anlagerendite unseres Unternehmens und für unsere Effizienzquote gesetzt haben. Auch wenn ihre Erreichung dieses Jahr eine Herausforderung ist, sind sie doch in Reichweite, wenn die Marktbedingungen stabil bleiben. Alles, das wir in den letzten zwei Jahren erreicht haben, war in Vorbereitung für dieses Jahr geplant. Und ich bin zuversichtlich, dass wir der Situation gewachsen sein werden.

2014 Citicorp Netto-Umsätze¹

Citicorp-Netto-Umsätze im Jahr 2014: 71,0 Milliarden USD

Nach Region



Nach Geschäftsfeld



ICG - Institutional Clients Group

¹Ergebnisse ohne Unternehmen/Sonstige.

Brief an die Aktionäre

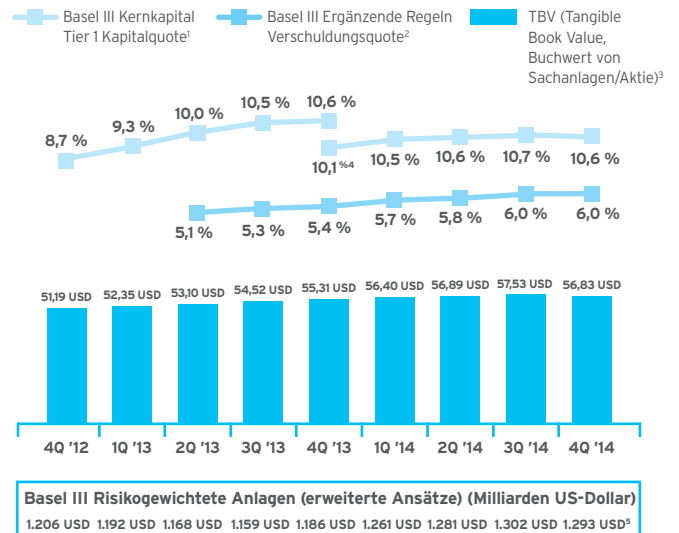
Betreffend das vierte Ziel - als unbestritten stark und stabil bekannt zu werden - unser Kapital, unsere Liquidität und andere Zahlen sprechen eine klare Sprache, was den erheblichen Fortschritt angeht, den wir gemacht haben. 2014 allein - und trotz erheblicher gesetzlicher Belastungen - waren wir in der Lage, 11 Milliarden USD an Mindesteigenkapital zu generieren und so die Gesamtsumme auf 31 Milliarden USD in den letzten zwei Jahren zu steigern. Unsere Eigenkapital-, Fremdkapital- und Liquiditätsquoten stiegen alle im Verlauf des Jahres 2014.

Wir haben auch jenseits der Zahlen beträchtliche Fortschritte in Richtung auf die Stärkung der Grundsäulen des Unternehmens gemacht: Governance, Kultur, Kontrollen und Technologie. Wir haben einen gleichbleibenden Rahmen für die Beurteilung von Leistung errichtet - von Unternehmen, von Funktionen und, in allererster Linie, von Menschen. Dieser Rahmen ist unser Balanced Scorecard System, das Kultur- und Kontrollkennzahlen beinhaltet, ebenso wie unsere vierteljährlichen Überprüfungen, die ich persönlich durchführe. Wir haben 14 veraltete Überwachungsplattformen zur Bekämpfung von Geldwäsche und zu einer einzigen konsolidiert. Und wir haben einen weltweit einheitlichen Ansatz zur Ethikschulung konzipiert und weltweite Standards für Angemessenheit und Verkaufspraktiken vorgegeben.

Jedoch haben wir trotz dieser Fortschritte im letzten Jahr einen Betrug in Mexiko aufgedeckt und die Federal Reserve stellte erhebliche Probleme in unseren Kapitalplanungsprozessen fest. Wir investieren weiterhin in unsere Funktionen in Bezug auf Risiko, Prüfung und Compliance - nicht nur als Reaktion auf Mexiko, sondern als Teil einer weitergehenden Anstrengung die gewährleisten soll, dass unsere Kontrollen und Prozesse zu den absolut Besten in der Branche gehören.

In Hinsicht auf unseren Kapitalplan haben wir den größten Teil des Jahres 2014 in enger Abstimmung mit Vertretern der Federal Reserve verbracht, um deren Bedenken zu berücksichtigen. Wir investierten in unsere Risikoidentifizierung sowie in die Risikoszenariengestaltung und stärkten diese.

Die wichtigsten Kapitalkennzahlen der Citigroup



¹ Die Tier 1 Kernkapitalquote der Citigroup gemäß Basel III ist eine nicht GAAP-konforme Finanzkennzahl. Zusätzliche Informationen entnehmen Sie bitte Folie 40 des Ergebnisberichts für das vierte Quartal 2014, den Sie auf der Website für Investor Relations von Citigroup finden.

² Citigroups geschätzte Basel III ergänzende Verschuldungsquote ist keine GAAP-Finanzkennzahl. Zusätzliche Informationen entnehmen Sie bitte Folie 41 des Ergebnisberichts für das vierte Quartal 2014, den Sie auf der Website für Investor Relations von Citigroup finden.

³ Der auf eine Aktie entfallende Buchwert von Sachanlagen - Tangible Book Value („TBV“) per share - ist keine GAAP-Finanzkennzahl. Eine Abstimmung dieser Metrik mit der am besten vergleichbaren GAAP-Kennzahl entnehmen Sie bitte Folie 41 des Ergebnisberichts für das vierte Quartal 2014, den Sie auf der Website für Investor Relations von Citigroup finden.

⁴ Die geschätzte Tier 1 Kernkapitalquote der Citigroup gemäß Basel III zum 31. Dezember 2013 spiegelt - auf einer pro-forma-Basis - eine Anpassung zur Berücksichtigung von annähernd 56 Milliarden USD zusätzlicher operativer risikogewichteter Anlagen im Zusammenhang mit ihrer genehmigten Einstellung der Parallelberichterstattung nach Basel III (wirksam im 2.Q '14) wider.

⁵ Citi Holdings bestand zum 4. Quartal 2014 zu etwa 14 % aus nach Basel III risikogewichteten Anlagen.



Jamie Anzellotti von Citi ist die Mentorin von Collegestudentin Anika in New York City: „Ich habe gesehen, wie Annika zu einer selbstbewussten und erfolgreichen jungen Frau geworden ist, die weiß, dass die Kämpfe von heute die Erfolge von morgen sind.“

Wege des Fortschritts (Pathways to Progress): Starthilfe zur Karrierebereitschaft für 100.000 junge Menschen

Im März 2014 starteten Vorstandsvorsitzender Mike Corbat und die Citi Foundation Pathways to Progress, eine dreijährige nationale Selbstverpflichtung in Höhe von 50 Millionen USD, 100.000 städtischen jungen Leuten mit geringem Einkommen im Alter von 16 bis 24 in den ganzen Vereinigten Staaten die Gelegenheit zu geben, die Arbeitsbefähigungen und Führungserfahrungen zu entwickeln, die für eine Wirtschaft des 21. Jahrhunderts erforderlich sind. Die Initiative konzentriert sich auf 10 der größten Städte der USA: Boston, Chicago, Dallas, Los Angeles, Miami, Newark, New York City, St. Louis, San Francisco und Washington, D.C.

Zusätzlich stellten wir eine tiefgehende Beteiligung des Prozesses Comprehensive Capital Analysis and Review in allen unseren Unternehmen her.

Am 11. März erhielten wir die gute Nachricht, dass die Federal Reserve gegen unseren Kapitalplan für 2015 keine Einwände erhoben hat. Das bedeutet, dass wir mit Beginn des zweiten Quartals dieses Jahres unsere Quartalsdividende von einem Penny pro Aktie auf fünf Cents anheben werden und wir ein Rückkaufprogramm für Stammaktien von bis zu 7,8 Milliarden USD beginnen werden.

Diese Beträge sind erheblich und sind die Einlösung eines Versprechens, das wir Ihnen vor langer Zeit gemacht haben. Aber sogar noch wichtiger sind die Änderungen, die wir an unserem Kapitalplanungsprozess vorgenommen haben. Wir beabsichtigen, an Sie zukünftig auf gleichbleibender Grundlage Kapital auszuschütten. Und wir wissen, dass alle Fortschritte, die wir 2014 zur Verbesserung unserer Prozesse gemacht haben, nicht nur in der Art wie wir Geschäfte machen integriert sein müssen, sondern sie müssen sich auch in die Zukunft fortsetzen. Die Herausforderung, unsere Kapitalplanung konstant zu verfeinern und zu aktualisieren, ist gegenwärtig ein ständiger Teil unserer Mission und bleibt dies auch in Zukunft. Der Maßstab wird für die gesamte Branche stetig anspruchsvoller werden. Und Vertreter der Federal Reserve haben klargestellt, dass sie uns wegen dem weltweit einzigartigen Filialbetrieb von Citi an den strengsten Standards messen werden - und wir sind entschlossen, diese einzuhalten.

2014 haben wir auch unsere Anstrengungen zur Unterstützung der Gemeinschaften, die wir bedienen, verstärkt und vertieft. Zum Beispiel bekennt sich Citi zur Unterstützung von Kleinunternehmen und zur Mithilfe bei der Schaffung von Arbeitsplätzen. Vor vier Jahren haben wir uns dazu verpflichtet, US-amerikanischen Kleinunternehmen Darlehen in Höhe von 24 Milliarden USD zu gewähren - eine erhebliche Steigerung unserer Darlehen an Kleinunternehmen - und wir übertrafen dieses Ziel nicht nur, sondern wir erhielten diese Niveaus aufrecht und blieben dabei.

Allein 2014 gewährten wir weitere 9,2 Milliarden USD an Darlehen an amerikanische Kleinunternehmen - fast der doppelte Betrag im Vergleich zu fünf Jahren zuvor.

Alle diese Erfolge - und viele weitere - haben unser Unternehmen für 2015 und danach gut positioniert. Und doch weiß ich, dass die Zukunft niemals sicher ist. Und was Sie alle erwarten - und verdienen - ist nichts weniger, als zu sehen, dass sich diese Maßnahmen und Investitionen für das Geschäftsergebnis des Unternehmens und für unseren Aktienkurs auszahlen. Ich bin zuversichtlich, dass sie dies tun werden und dass Sie - und die Welt - die Verwirklichung des ganzen Potenzials dieses Filialbetriebs bald sehen werden.

Anfang Februar trafen sich 280 der Geschäftsführer von Citi zu unserem Jahrestreffen, um die Agenda für das Jahr vorzugeben. Ich habe noch niemals ein Treffen optimistischer oder mit mehr Energie verlassen. Die Menschen standen erhobenen Hauptes da und freuten sich, dazu beizutragen, eine erfolgreiche Zukunft für dieses Unternehmen zu schaffen. Wir sind alle dazu entschlossen, dass 2015 das Jahr sein wird, in dem wir endgültig zeigen werden, was unser Unternehmen erreichen kann.

Ich danke Ihnen für Ihr weiterhin bestehendes Vertrauen und Zutrauen in mich und ich strengte mich jeden Tag an, es mir zu verdienen.

Mit freundlichen Grüßen



Michael L. Corbat
Chief Executive Officer, Citigroup Inc.

Die Initiative wurde gemeinsam mit führenden nationalen Partnern entwickelt, die die Fähigkeit und Bereitschaft zur Umsetzung von wirksamen Programmen und zur Unterstützung von jungen Leuten zur Umwandlung von Ehrgeiz in Erfolg gezeigt haben.

Zusätzlich zu der finanziellen Investition und der technischen Unterstützung, die die Citi Foundation bereitstellt, haben Hunderte von Citi-Mitarbeitern ihre Zeit und Expertise freiwillig bei Pathways to Progress als Trainer, Mentoren und Leiter von Workshops zum Aufbau von beruflichen Fähigkeiten eingebracht.

Dieses Jahr expandiert Pathways to Progress weltweit in Städte außerhalb der Vereinigten Staaten.

„Ich lobe die Citi Foundation und ihre Partnern dafür, die Bedürfnisse unserer Kinder an erste Stelle zu setzen und in Pathways to Progress zusammenzukommen. Die innovative Partnerschaft zwischen diesen Organisationen wird dazu beitragen, dass die jungen Leute unserer Nation innerhalb und außerhalb des Klassenzimmers erfolgreich sein werden und eine aufblühende Mittelklasse stärken und aufbauen.“

- U.S. Department of Education Secretary Arne Duncan