



COVID-19 Guía para Proveedores

Citi está monitoreando de manera cercana el desarrollo de la situación con respecto al COVID-19 y tomando las medidas necesarias para preservar la salud y seguridad de nuestros colaboradores y sus familias, así como de nuestros clientes y las comunidades donde servimos.

Si usted es un proveedor aprobado de Citi, favor seguir las siguientes disposiciones:

Notifique a su contacto directo de Citi si:

- Un individuo de su compañía, que soporta o brinda servicios a Citi, o trabaja en un local de Citi es diagnosticado con COVID-19 o presenta síntomas relacionados. **Nota:** No es necesario brindar el nombre de la persona, solo si ha dado la situación.
- Si usted experimenta faltante en su cadena de suministro, interrupción a su servicio, u otro impacto en su producción que pueda afectar a Citi. En este caso favor comunice a Citi su protocolo y plan de acción en este caso.

Para proveedores de empleados temporales de Citi:

- Los empleados indirectos trabajando para Citi deben seguir las disposiciones establecidas para los empleados regulares de Citi.
- Si un empleado indirecto está enfermo, o desarrolla síntomas de enfermedades respiratorias, tales como tos, fiebre, él/ella debe permanecer en casa y buscar ayuda médica.
- Los empleados indirectos deben permanecer en casa y estar libres de síntomas y fiebre al menos 72 horas, sin el uso de medicamentos para bajar la fiebre o hasta que sea dado de alta por un médico.
- Los empleados indirectos deben seguir las pautas y los protocolos identificados en sus respectivos países y mercados la auto declaración y reporte de enfermedad.
- Los proveedores no deben mantener a nadie visitando las oficinas de Citi a menos de que exista una invitación explícita de la jefatura. Esto eliminará la afluencia de personal no crítico en las oficinas de Citi.
- Para minimizar el riesgo de exposición al COVID-19, solicitamos a nuestros empleados indirectos que hayan viajado por motivos laborales/personales a destinos donde exista presencia de COVID-19, particularmente en los países con alerta [CDC Nivel 3](#), o que hayan estado en contacto cercano con personas que han viajado/transitado a través de estas locaciones, o que hayan estado en contacto con una persona sospechosa/diagnosticada con COVID-10, cumplir una cuarentena de 14 días y buscar ayuda médica / evaluación por tos, fiebre o síntomas respiratorios. El contacto cercano se define como vivir o estar con un miembro de su familia o amigos por un periodo extenso de tiempo, incluye compartir alimentos, bebidas y contacto directo (1-2 metros). A nivel laboral, se define como sentarse/trabajar cercanamente de 1-2 metros de distancia por extensos periodos de tiempo.

Sugerencias para minimizar el riesgo a la exposición

- Mantenga el distanciamiento social, evite reuniones o aglomeraciones de personas.

- Reduzca el número de visitantes en sus oficinas
- Cuando sea posible, mantenga reuniones virtuales/video llamadas.
- Desinfecte los espacios de trabajo para eliminar gérmenes: practique una rutina de limpieza y desinfección en las superficies de alto contacto regularmente.

Citi continuará monitoreando la situación y brindando información sobre cualquier medida que aplique a nuestros proveedores.