



Casa de Bolsa

Aviso de Privacidad

En Grupo Financiero Citi México estamos convencidos que nuestra principal prioridad son nuestros clientes; por lo que la seguridad de su información es nuestra prioridad y la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, de esta forma sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial.

I. Responsable del tratamiento de sus Datos Personales:

Le informamos que el Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione es Citi México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi México ("Citi Casa de Bolsa").

La persona moral mencionada anteriormente es individualmente responsable de los datos que recaba en su carácter de Responsable.

II. Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se señala como domicilio el ubicado en:

Paseo de la Reforma 1196, Piso 23, Col. Cruz Manca, Cuajimalpa Ciudad de México, CP 05348.

III. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales:

Los datos personales que Citi Casa de Bolsa recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- a) Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre Citi Casa de Bolsa y usted, las cuales son:

(i) Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable; confirmando que usted informó a estos últimos sobre el uso de sus datos personales de conformidad con este Aviso de Privacidad y que cuenta con el consentimiento de estos para proporcionarlos;
(ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes;
(iii) Para cumplir con las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para Citi Casa de Bolsa o para sus filiales o subsidiarias que formen parte del mismo grupo Financiero, conforme lo prevé la legislación respectiva;
(iv) Para mantener la relación jurídica que se genere;
(v) Para los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación con Citi Casa de Bolsa;
(vi) Para cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas;
(vii) Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas sus oficinas o sucursales;
(viii) Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados; y
(ix) Para intercambiar, transmitir, y revisar, con su sociedad controladora, sus subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Citi Casa de Bolsa, o con su sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo económico denominado comercialmente Citigroup, su información financiera y sus datos personales, y cualquier otra relacionada con el objeto de verificar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el cliente y Citi Casa de Bolsa, incluyendo en materia tributaria (tales como para la emisión de constancias de retención de impuestos); así como para la realización de actividades que tengan como finalidad fortalecer las medidas para prevenir y detectar actos, omisiones de operaciones que pudiesen actualizar los supuestos previstos en los artículos 139 quater o 400 del Código Penal Federal y 192 de la Ley del Mercado de Valores, y para el cumplimiento de cualquier obligación que derive del Contrato celebrado entre usted y Citi Casa de Bolsa o para la prestación de servicios que requiera contratar Citi Casa de Bolsa con terceros, conforme a las disposiciones de carácter general que emita la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para la realización de sus actividades en la prestación de sus servicios financieros.

- b) Aquellas no indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica entre Citi Casa de Bolsa y usted. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

(i) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
(ii) Ofrecerle, en su caso, la contratación de productos o servicios financieros (incluyendo servicios de inversión), remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos financieros, propios o prestados por cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o por sociedades integrantes del Grupo Financiero Citi México y, en caso de que el cliente manifieste su consentimiento para la contratación de los mismos, el cliente autoriza a Citi Casa de Bolsa para que comparta con dichas sociedades sus datos personales que sean necesarios conforme a las disposiciones legales aplicables y las políticas internas de las sociedades integrantes del Grupo Financiero Citi México, para llevar a cabo dicha contratación;
(iii) Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; y
(iv) Para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.

IV. Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

(i) Datos de identificación;	(ii) Datos de contacto;
(iii) Datos demográficos;	(iv) Datos biométricos, limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, y rasgos de identificación facial;
(v) Datos laborales;	(vi) Datos académicos o profesionales;
(vii) Datos migratorios;	(viii) Datos patrimoniales y/o financieros;
(ix) Datos fiscales	

Citi Casa de Bolsa no recabará datos personales sensibles.

En los casos señalados en los incisos (iv) se le requerirá por separado su consentimiento expreso o expreso y por escrito según corresponda, comprometiéndose a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

Le informamos que no utilizamos tecnologías como Cookies y Web Beacons para la identificación de nuestros clientes.

A su vez Citi Casa de Bolsa recaba sus datos personales de distintas formas incluyendo cuando usted nos los proporciona directamente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

V. Medios para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de sus Datos Personales:

Usted o su representante debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado, a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición ("derechos A.R.C.O.") que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

VI. Transferencia de Datos Personales:

Citi Casa de Bolsa podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

(i) Esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte;
(ii) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Citi Casa de Bolsa, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
(iii) Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Citi Casa de Bolsa y el titular; y
(iv) Sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VII. Ejercicio de Derechos A.R.C.O.:

Usted o su representante legal (debidamente acreditado), cuando requieran ejercer los derechos A.R.C.O. que la Ley prevé, lo podrán hacer a través de la presentación de la solicitud respectiva, acompañada de los documentos que acrediten la identidad del titular: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán de enviar al correo electrónico contacto.cpbmexico@citi.com el cual será atendido por departamento de datos personales de Citi Casa de Bolsa el cual dará trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. en nuestra página de internet: <http://www.citi.com/mexico/casa-de-bolsa>

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico)

desde la dirección contacto.cpbmexico@citi.com o por medio de mensajería.

Tratándose del derecho de Acceso, en la respuesta a su solicitud le indicaremos la modalidad o medio de reproducción mediante el cual podrá obtener la información solicitada.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (<https://home.inai.org.mx/>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Citi Casa de Bolsa o, en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Para temas relacionados con la atención de solicitudes de derechos A.R.C.O. puede escribir al departamento de datos personales a la siguiente dirección: contacto.cpbmexico@citi.com.

VIII. Cookies y web beacons:

Citi Casa de Bolsa utilizan varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.

- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

- Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

- Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

- Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

• No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el procedimiento aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

- (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)
- (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)
- (iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)
- (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)
- (v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente [enlace](#)
- A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Esta sección es independiente del Aviso de Privacidad requerido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si usted es, o será, residente del estado de California en Estados Unidos de América, tiene ciertos derechos sobre su Información Personal bajo la ley denominada California Consumer Privacy Act ("CCPA") a partir del 1° de enero 2020. Para mayor información de lo que esto significa, por favor ingrese a <https://www.citigroup.com/citi/privacy.html>.

Para acceder a sus derechos otorgados a través de la ley CCPA, marque a este número en Estados Unidos +1 833-399-0014 o ingrese a [CCPA non-US Request](#) para imprimir un formato y una vez completo, envíelo por correo.

IX. Revocación del consentimiento:

Usted o su representante debidamente acreditado podrán, en cualquier momento, revocar su consentimiento para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, a través del formato que Citi Casa de Bolsa ponga a su disposición para tales efectos conforme al procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad, siempre y cuando:

- a) No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.
- b) Tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso correspondiente de bloqueo se cumpla.

Usted podrá obtener el formato para ejercer su derecho de revocación en nuestra página de internet: <http://www.citi.com/mexico/casa-de-bolsa>

Una vez realizado lo anterior, excluirémos sus datos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato. Esta revocación procederá sin necesidad de cumplir con algún requisito adicional y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Citi Casa de Bolsa, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través del [sitio web oficial](#) de Citi Casa de Bolsa; o bien, a través de mensajes publicados en nuestros establecimientos o en periódicos de amplia circulación.

Fecha de revisión: Enero 2026.