Comportamiento General de Bancos

Período: Enero – Junio 2026

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

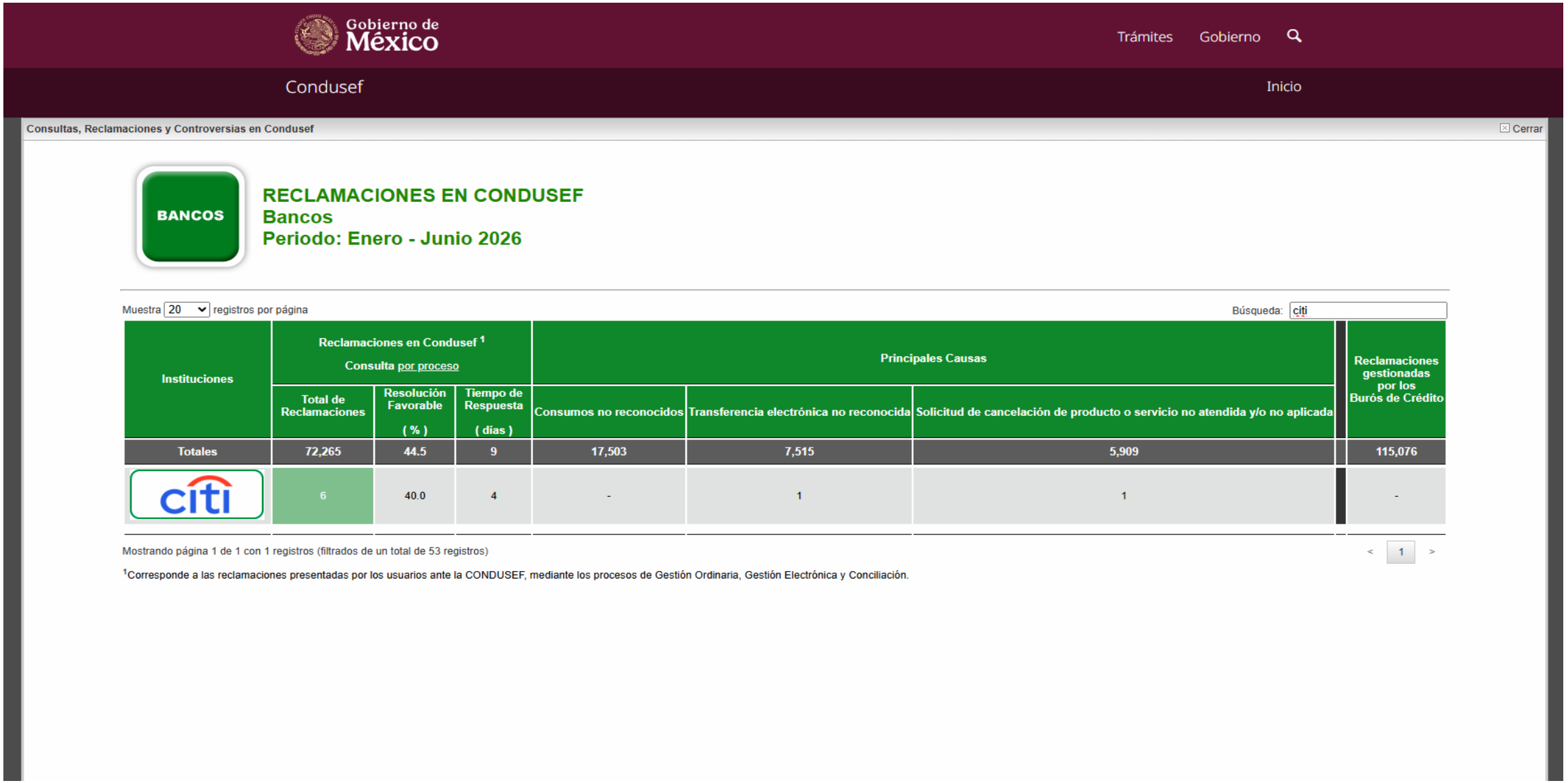
Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
citi			4,100	1,058.9	9.89		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones



Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	72,265	44.5	9	17,503	7,515	5,909	115,076
citi	6	40.0	4	-	1	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	133,711	16	61,753	15,592	10,496	3,468	587	266	24
citi	246	-	6	18	-	-	-	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en la Institución Financiera

Cerrar

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3,393,648	12,228,497,710	3,603	10,860,896,737	3,203,830,894	29
citi	4,094	21,184,119	5,174	13,418,372	3,440,914	26

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	731,805	460,051	375,121
citi	1,504	1,357	76

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México | Trámites | Gobierno

Condusef | Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	3,941,210	2,959,927	21,050	115,844
citi	4,100	2,947	1	60

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio.El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	16,655,134,899	11,727,404,821	708,984,151	1,952,353,891
citi	21,207,961	10,585,007	-	2,110,308

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4,008,418,800	2,561,315,691	70,177,680	63,410,143
citi	3,540,914	1,890,169	-	9,297

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Reclamaciones

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
citi	4,100	2,029	2,065	0	0	5	1	0	0

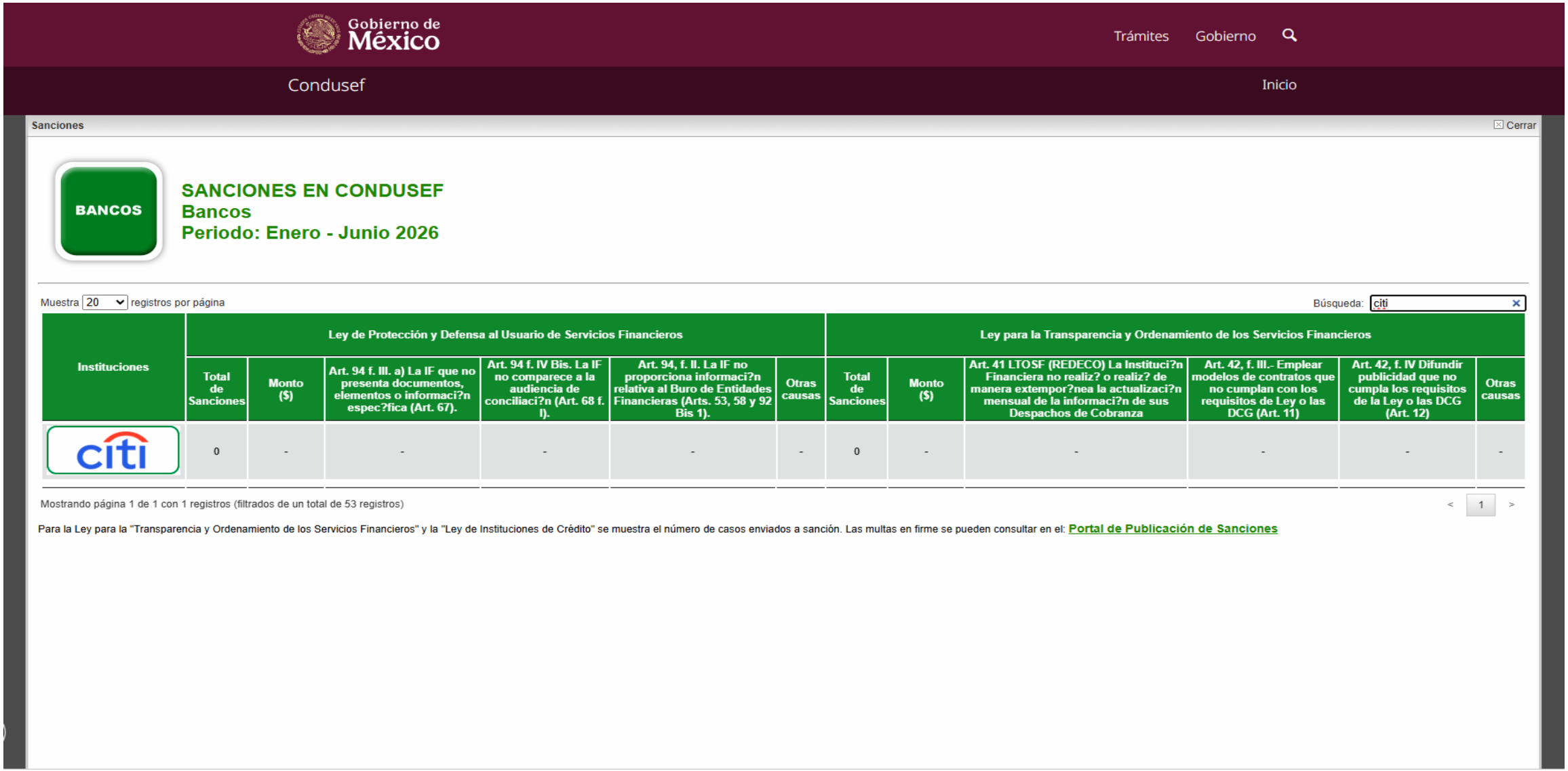
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Sanciones



Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Sanciones

Cerrar

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliaci?n (Art. 68 f. I).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Otras causas
citi	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

IDATU

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
citi			4,100	1,058.9	9.89		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

IDATU

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

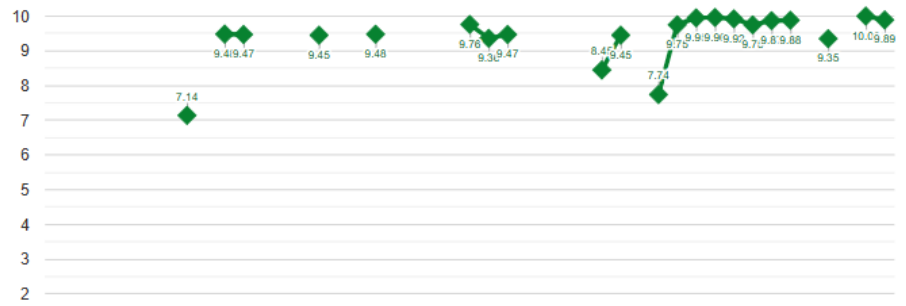
ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Banco Citi MÃ©xico, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÃºltiple, Grupo Financiero Citi MÃ©xico

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.89	9.89
Conciliación	4.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.
(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000
El detalle para el cálculo del índice de reclamación está disponible para consultar en la nota metodológica aplicable a cada sector.
(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

REUNE

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones Páginas Web institucionales	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
citi			4,100	1,058.9	9.89		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Educación Financiera

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones Páginas Web institucionales	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
citi			4,100	1,058.9	9.89		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Evaluación de los principales productos ofertados

Gobierno de México — Trámites — Gobierno

Condusef — Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: citi

Instituciones (Páginas Web institucionales)	Insignias Otorgada por CONDUSEF: Insignia Sáasil	Insignias Otorgada por CONDUSEF: Atención Personas Adultas Mayores	RECLAMACIONES[1] (Institucion Financiera CONDUSEF): Total de Reclamaciones (Detalle) Alerta	RECLAMACIONES[1]: Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	RECLAMACIONES[1]: IDATU (Trimestral)	SANCIONES (Detalle): Total de Sanciones	SANCIONES (Detalle): Monto Total de Sanciones ($)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera: Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto: Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
citi			4,100	1,058.9	9.89		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Tarjeta de Crédito

Período: Enero – Junio 2026

Tarjeta de Crédito

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito Personal

Período: Enero – Junio 2026

Crédito Personal

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito de Nómina

Período: Enero – Junio 2026

Crédito de Nómina



Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito Hipotecario

Período: Enero – Junio 2026

Crédito Hipotecario

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Hipotecario
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito Automotriz

Período: Enero – Junio 2026

Crédito Automotriz

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Automotriz
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito en Cuenta Corriente

Período: Enero – Junio 2026

Crédito en Cuenta Corriente

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito para Pensionados y Jubilados

Período: Enero – Junio 2026

citi

Crédito para Pensionados y Jubilados



Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Crédito Simple para Personas Morales

Período: Enero – Junio 2026

Crédito Simple para Personas Morales



Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Cuenta de Nómina

Período: Enero – Junio 2026

Cuenta de Nómina

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento

Período: Enero – Junio 2026

Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento



Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Depósito a la Vista

Período: Enero – Junio 2026

Depósito a la Vista



Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.

Banca por Internet

Período: Enero – Junio 2026

Banca por Internet

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Crédito Simple para Personas Morales | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CITI

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
No se encontraron resultados...										

Fuente: .::: Buró de Entidades Financieras :::.