

Engagements volontaires et codes de conduit

Qu'est-ce qu'une procuration?

Pour en savoir plus, consulter le site Web du Gouvernement du Canada.

Existe-t-il différents types de procurations?

Pour en savoir plus, consulter le site Web du Gouvernement du Canada.

Quelles sont les procurations que Citibank du Canada ("Citi") accepte?

Citi dispose d'un formulaire de procuration propre. Le formulaire du Citi autorise votre avocat à gérer vos affaires avec Citibank du Canada et plusieurs de ses sociétés affiliées.

Nous acceptons aussi les formats de procurations d'autrui, à condition que ceux-ci répondent aux exigences suivantes:

- qu'ils soient signés par vous;
- qu'ils soient datés et signés par un témoin;
- qu'ils soient conformes aux exigences formelles de l'endroit où ils ont été signés (province / territoire ou juridiction étrangère); et
- que ce soient des originaux, des copies certifiées conformes ou notariées.

Nous n'acceptons pas de procuration qui :

- exigerait de Citi un contrôle de l'activité de l'avocat;
- ne soit pas claire; ou
- appartienne à une autre institution financière, car elle ne permettrait pas à l'avocat de mener à bien une transaction avec Citi.

Que dois-je faire pour obtenir une procuration?

Si vous ne disposez pas d'une procuration, vous pouvez :

- consulter un avocat qui vous rédigera une procuration.
- consulter le site Web suivant du gouvernement qui vous informera <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/aines/forum/procurations-comptes-conjoints.html>.
- obtenir un formulaire de procuration de Citi auprès de votre banquier. Que vous utilisiez un formulaire de procuration de Citi ou toute autre alternative jugée acceptable par Citi, il est toujours dans votre intérêt de consulter un avocat à ce sujet.

Si vous disposez déjà d'une procuration, soumettez-la à la révision de votre banquier. Citi vous avertira de sa conformité aux exigences. Si vous présentez une procuration conforme aux exigences de Citi, il n'est pas nécessaire de signer notre formulaire de procuration.

Quel que soit le formulaire de procuration que vous utilisiez, l'avocat devra s'identifier personnellement auprès de Citi lors de la présentation de la procuration afin de répondre aux normes d'antiblanchiment d'argent et autres exigences légales.

Si une procuration ou les instructions d'un avocat exigeaient un examen plus approfondi, Citi vous en informera, ou communiquera avec votre mandataire et établira un calendrier de révision. Si la dite révision était liée à un abus financier potentiel ou toute autre activité illégale, Citi n'est pas tenu d'en informer l'avocat, et peut même en fait ne pas être autorisé à le faire.

Puis-je annuler la procuration?

Vous pouvez annuler une procuration à tout moment, tant que vous n'êtes pas inapte mentalement, mais vous devez en informer la banque par écrit.

Une procuration s'annule automatiquement en cas de décès.

Que faire si je souhaite déposer une plainte à propos de la réponse de Citi à mon avocat?

Reportez-vous à la procédure de plaintes de Citibank du Canada ici.

Comptes de dépôts communs

Qu'est-ce qu'un compte bancaire commun?

Un compte bancaire commun est un compte sur lequel deux ou plusieurs personnes ont droit de propriété. Tous les titulaires du compte ont le droit de déposer, retirer, ou traiter les fonds du compte, peu importe qui a déposé l'argent.

Comment fonctionne un compte bancaire commun?

Pour en savoir plus, consulter le site Web du [Gouvernement du Canada](#).

Pourquoi établir un compte commun?

Pour en savoir plus, consulter le site Web du [Gouvernement du Canada](#).

Que faut-il faire pour ouvrir un compte bancaire commun?

Les personnes qui souhaitent ouvrir le compte doivent remplir la demande d'ouverture de compte de Citibank du Canada et fournir l'identification requise.

Cela permet de protéger les titulaires de comptes de fraudes potentielles en permettant à la banque de vérifier l'identification personnelle des titulaires du compte commun.

Comment s'établit le pouvoir de signature pour un compte bancaire commun?

Les titulaires du compte décident de la façon dont le compte est configuré. Le compte peut être configuré comme :

- *Toutes les signatures* : les signatures de tous les titulaires du compte sont nécessaires pour toutes les transactions liées au compte
- *L'une des signatures* : n'importe quel des titulaires du compte est en mesure de signer pour les transactions liées au compte. Il est important de réaliser que cette option permet aux autres titulaires du compte d'effectuer des transactions sans votre consentement

Risques d'un compte commun

Pour en savoir plus, consulter le site Web du [Gouvernement du Canada](#).

Comment puis-je retirer quelqu'un d'un compte bancaire commun?

Citi exigera que toutes les personnes nommées dans le compte bancaire commun donnent leur approbation pour retirer tout titulaire de ce compte.