



Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 35 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Detalle Alerta			(\$)		
Totales del Sector	99	9.24	0	0		
Citi México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi México.	4	9.41	0	0	✓	✗



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a la entrega de valores	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	54	26.8	13	11	11	9
Citi MÃ@xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ@xico.	3	100.0	13	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	127	50	4
Citi MÃ@xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ@xico.	2	2	1

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	45	6,668,862	148,197	5,465,462	28,057	1
Citi MÃxico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃxico.	1	-	-	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Venta de valores en condiciones distintas a las estipuladas por el Usuario, cliente y/o socio	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución
Totales	9	5	4
Citi MÃ©xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ©xico.	1	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: citi

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Citi MÃ©xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ©xico.	4	1	0	0	0	3	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: citi				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	99	2	0	0
 Citi MÃ©xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ©xico.	4	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra

20

registros por página

Búsqueda:

citi

X

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	23,140,078	2,964	0	0
 Citi M@xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi M@xico.	10	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

<

1

>



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página					
Búsqueda: citi					
Instituciones	\$ Monto Abonado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	371,490	0	0	0	
 Citi MÃ©xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ©xico.	-	-	-	-	

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Periodo:

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
No se encontraron resultados...			

No hay registros

< >



CASAS DE
BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

[Citi MÃ©xico Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi MÃ©xico.](#)

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros) < >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)