

ಉತ್ತಮ ನಡಾವಳಿ ನಿಯಮಗಳು
ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಓ ವಿನರ್ : ಎ ಎಲ್‌ಎಲ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್

SPOC : ಆಡಳಿತ

ಸಂಪರ್ಕ(ಗಳು):

ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು

dl.citi.in.cfil.business.leads@citi.com

ಸಂಚಿಕೆ ದಿನಾಂಕ:

22ನೇ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್, 2017

ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಮಾರ್ಚ್ 2024

ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಮಾರ್ಚ್ 2024 (7.0)

ಮಾರ್ಚ್ 2023 (6.0)

ಎಫ್ ಎಬ್ರುವರಿ 2022 (5.0)

ಎಫ್ ಎಬ್ರುವರಿ 2021 (4.0)

ನವೆಂಬರ್ 2020 (3.0)

ನವೆಂಬರ್ 2019 (2.0)

ಎಸ್ ಎಪ್ಟೆಂಬರ್ 2017(1.0)

ಆವೃತ್ತಿ: 7.0 6

ಪರಿವಿಡಿ

ಅನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.

1	ಅವಲೋಕನ	1
2	ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು / ವಿನಂತಿ ಪತ್ರ	2
3	ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು	3
4	ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು	4
5	ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು	5
6	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ	6
7	ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	7
8	ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಕೋಡ್	10
9	NBFCS ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಧಿಕ ಬಡ್ಡಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು	11

1 ಅವಲೋಕನ

ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "CFIL") RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ, ಅದರ ಸಂವಹನವನ್ನು ನೋಡಿ, https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_ViewMasCirculardetails.aspx?id=9823 ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 1, 2015 ರಂದು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ) ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸುತ್ತ, ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಔಪಚಾರಿಕವಾಗಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

CFIL ಒಂದು ನೋಂದಾಯಿತ ND-SI NBFC ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. CFIL ನಿಂದ ಬೆಂಬಲಿತ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು, ಮಧ್ಯ-ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು , , ಸ್ಟ್ರಾಟೆಜಿಕ್ ಇಕ್ವಿಟಿ ಪರಿಹಾರಗಳು (SES) - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು, ವಾಣಿಜ್ಯ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ಸಣ್ಣ ವ್ಯಾಪಾರ ಪುಸ್ತಕ.

ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆಯನ್ನು CFIL ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ, ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಮೇಲಿನ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಔಪಚಾರಿಕವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. CFIL ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಪುಟ

2 ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು / ವಿನಂತಿ ಪತ್ರ

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು

ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ ಮತ್ತು CFIL ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪ್ರಸ್ತಾಪದ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಸಾಲ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರ, ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಆವರ್ತನ.

ಮಧ್ಯಮ-ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು

ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಂಟ್ ಮತ್ತು CFIL ಮೂಲಕ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ಲೈಂಟ್ CFIL ಗೆ ವಿನಂತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ವಿನಂತಿ ಪತ್ರವು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಅವಧಿ, ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ, ಬಡ್ಡಿ ದರ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಇಕ್ವಿಟಿ ಪರಿಹಾರಗಳು (SES) - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ.

ವಾಣಿಜ್ಯ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ (CRE) ಸಾಲಗಳು

CRE ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು CFIL ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತಾಪವನ್ನು ಟರ್ಮ್ ಶೀಟ್ ವಿನಿಮಯದ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟರ್ಮ್ ಶೀಟ್ CFIL ನ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸಾಲ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದೊಂದಿಗೆ ಸೆರೆಹಿಡಿಯುತ್ತದೆ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಸಬೇಕಾದ ಮಾನದಂಡ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಆವರ್ತನ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಸೂಚಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು.

3 ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳು / ವಿನಂತಿ ಪತ್ರವನ್ನು CFIL ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪ್ಪ್ರೇಸಲ್ (ಅಪಾಯ ಆಧಾರಿತ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲವನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಸಮಗ್ರ ಒಪ್ಪಂದ / ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಕಲನ್ನು ನಂತರ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

CFIL ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಎಲ್ಲಾ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಕಂತು/ಭೋಗ್ಯ ರಚನೆ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು CFIL ಹಕ್ಕುಗಳ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನ ನಂತರ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು.

ಸಾಲ/ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

4 ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ, ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅವಧಿ, ಕಂತು ರಚನೆ, ಬಡ್ಡಿ - ಅಸಲು ವಿರಾಮ ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮೊದಲು/ನಂತರದ ಸಾಲ ಬುಕಿಂಗ್/ಅಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯನ್ನು ವೇಗಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

CFIL ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, CFIL ಅಂತಹ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ CFIL ನಿಂದ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರು ಪಡೆದ ಇತರ ಸಾಲ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ನಾವು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

*CFIL ನಿಂದ ಅಂತಹ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಉಳಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. / ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಇಕ್ವಿಟಿ ಪರಿಹಾರಗಳು (SES) - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು - SES ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು, ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

5 ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು

ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದಿಂದ CFIL ದೂರವಿರುತ್ತದೆ (ಸಾಲಗಾರನು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು CFIL ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) .

ಖಾತೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ (ಸಾಲದ ನಿಯೋಜನೆ) ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು 21 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಅಭ್ಯಾಸದ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದ ಎನ್‌ಒಸಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅದನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯ ಕಾರಣವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಸಾಲಗಾರ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಲೋನ್‌ಗಳು, ಮಿಡ್ ಸೆಗ್ಮೆಂಟ್ ಲೋನ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ರಾಟೆಜಿಕ್ ಇಕ್ವಿಟಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ (ಎಸ್‌ಇಎಸ್) - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಲೋನ್‌ಗಳು ಸಾಲವನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಲ್ಲ.

ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ರಿಕವರಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ. ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ನಿಯಮಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ CFIL ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ .

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಿದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

6 ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು CFIL ಮಂಡಳಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ದೃಢವಾದ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಭಿನ್ನ ಏರಿಕೆ ಹಂತಗಳನ್ನು ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅಂದರೆ ಸಾಲಗಾರನು ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಅತ್ಯಪರಾಧಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

7 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

CFIL ನಲ್ಲಿ, ನಾವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ, ಜನರು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ದೃಢವಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ತರಬೇತಿಯಲ್ಲಿ ಸತತವಾಗಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ, ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಮಾಣಿತ SLA 15 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳು.

ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳು, ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ನೇಮಿಸಿದ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: 2023 ರ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾರಾಟದ ಭಾಗವಾಗಿ ABF ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಫೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋಗಳನ್ನು ಕೈಬಿಡಲಾಗಿದೆ, ಸೇವೆಯ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ

ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ:

ಆಸ್ತಿ ಬೆಂಬಲಿತ ಹಣಕಾಸು - ವಾಣಿಜ್ಯ ವಾಹನಗಳು ಮತ್ತು ನಿರ್ಮಾಣ ಉಪಕರಣಗಳು

ಸಹಾಯವಾಣಿ: ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. 1800-26-70-124. ಸಮಯ: ಸೋಮವಾರ - ಶುಕ್ರವಾರ (10.00 AM - 06.00 PM)

wecare.cfil.india@citi.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ

ಮೇಲ್: ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಫಸ್ಟ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು C-54 ಮತ್ತು C-55, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ - 400 051.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.citicorpfinance.co.in

ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲಗಳು (ಗೃಹ ಇಕ್ವಿಟಿ, ಗೃಹ ಸಾಲ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ, ದ್ವಿಚಕ್ರ ವಾಹನ ಮತ್ತು ವಾಹನ ಸಾಲ)

ಸಹಾಯವಾಣಿ: ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. 1800-11-99-49 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ-MTNL, BSNL ಏರ್‌ಟೆಲ್, ರಿಲಯನ್ಸ್, TATA, Idea, Vodafone & Aircel ಬಳಕೆದಾರರು) ಅಥವಾ 39001111. ಸಮಯ: ಸೋಮವಾರ - ಶುಕ್ರವಾರ (9.00 AM - 06.00 PM)

wecare@citi.com ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ

ಮೇಲ್: ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ, ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಫಸ್ಟ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು C-54 ಮತ್ತು C-55, ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ - 400 051.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.citicorpfinance.co.in

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು, ಮಿಡ್-ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು, ಸ್ಟ್ರಾಟೆಜಿಕ್ ಇಕ್ವಿಟಿ ಪರಿಹಾರಗಳು (SES) -

ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು, ವಾಣಿಜ್ಯ ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ ಸಾಲಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಅವರ ಸಂಬಂಧ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ / ಏರಿಕೆ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು

ಮೇಲಿನ-ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಏರಿಕೆ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬರೆಯಬಹುದು. ಈ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 06.00 ರವರೆಗೆ ತಮ್ಮ ಕಛೇರಿಗಳನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಹೆಚ್ಚಳದ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಹಂತ ಒಂದು

ಸಾಲಗಾರನು CFIL ನಲ್ಲಿನ ಅವನ/ಅವಳ ಸಂಪರ್ಕದಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಅಥವಾ ಅವಳು ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬಹುದು, ಅವರ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಶ್ರೀ ಅರ್ಜುನ್ ಸ್ವರೂಪ್

ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್.

ಮೊದಲ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹಣಕಾಸು ಕೇಂದ್ರ,

ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು C-54 ಮತ್ತು C-55,

ಜಿ-ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್,

ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ - 400 051.

ಫೋನ್: +91-22-6175-6848

Cfil.principal.nodal.officer@citi.com

ಹಂತ ಎರಡು

ಸಾಲಗಾರನು ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಅಥವಾ ಅವಳು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರೊಂದಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಎತ್ತಬಹುದು, ಅವರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಇಮೇಲ್: managingdirector.CFI@citi.com

CFIL ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪ್ರತಿ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಒಗೆ ಹೆಚ್ಚಳ

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ದೂರುದಾರರು ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿ, ಅವರು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2021 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು ಶಾಖೆಯ ಸೂಚನಾ ಫಲಕಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ವಿವರವಾದ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ :

<https://www.citicorpfinance.co.in/CFIL/pdf/Ombudaman/Ombudaman-Scheme.pdf>

<https://www.citicorpfinance.co.in/CFIL/pdf/Ombudaman/Appendix-A-English.pdf>

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ (PNO), ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC) ಮತ್ತು ದೂರು ನಮೂನೆಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

<https://www.citicorpfinance.co.in/CFIL/Annex-I and II.pdf>

ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು: RBIನ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ

8 ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಕೋಡ್

CFIL ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು CFIL www.citicorpfinance.co.in ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

9 NBFCs ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಧಿಕ ಬಡ್ಡಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು, ಮಧ್ಯಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು CRE ಸಾಲಗಳು

ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಡ್ರಾಡೌನ್ ವಿನಂತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಆವರ್ತಕತೆಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಬಳಸುವ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಿತಿಮೀರಿದ / ವಿಳಂಬ / ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್, ಸಾಲಗಳ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ, ಮಂಜೂರಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಾಗಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು CFIL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. CFIL ನ ನೀತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು (ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು CFIL ನಿಂದ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೀತಿಯ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಬಂಡವಾಳೀಕರಣ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಆರೋಪಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಜೊತೆಗೆ SMA ವರದಿಗಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು

ಸಾಲದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು

ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

(i) ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿದ ಲಾಕ್ ಇನ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

(ii) ಸಾಲದ ಪೂರ್ವಸಿದ್ಧತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ 2% ವರೆಗೆ ಪಾವತಿ (ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಮುಂದಿನ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಿ ಗಣಿಸಲಾದ ಅವಧಿಗೆ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಡಿದರೆ (ಸೌಲಭ್ಯ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಲಾಕ್-ಇನ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(iii) ಮಿತಿಮೀರಿದ / ಡೀಫಾಲ್ಟ್ / ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ 2% ವರೆಗೆ. (ಸಾಲವು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿರುವ ಅವಧಿಗೆ) .

ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು CFIL ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಭರಿಸಬಹುದಾದ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಸಹ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಮಿತಿಮೀರಿದ / ವಿಳಂಬ / ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿನ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಪೆನಾಲ್ಟಿ ಮನ್ನಾ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದಾಗಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಹೊಂದಿರುವ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಆಧರಿಸಿದೆ .

ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ಸಾಲಗಾರನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ತೊಂದರೆಗಳು
2. ಸಾಲಗಾರ ಆಧಾರದ ವಿಂಟೇಜ್ ಜೊತೆಗಿನ ಸಂಬಂಧ
3. ಸಂಬಂಧದ ಆಧಾರದ ಕ್ಲೈಂಟ್ ಆದ್ಯತೆ
4. ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧದ ಆಧಾರದ ಇತರ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟದ ಅವಕಾಶಗಳು.

ದಂಡದ ಶುಲ್ಕದ ಯಾವುದೇ ಮನ್ನಾ ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ದರಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಉತ್ಪನ್ನ/ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೀಡ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಮಿತಿಯ ಯಾವುದೇ 2 ಸದಸ್ಯರು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ/ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ತಾಜಾ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಈ ನಿಬಂಧನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ನಾನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕದ ಆಡಳಿತಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ / ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕ ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಬರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಜೂನ್ 30, 2024 ರ ನಂತರ ಅಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಇಕ್ವಿಟಿ ಪರಿಹಾರಗಳು (SES) - ಮಾರ್ಜಿನ್ ಸಾಲಗಳು

ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಾಲಗಾರನು CFIL ಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ಡ್ರಾಡೌನ್ ವಿನಂತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಿಂದ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ಸಾಲದ ಕಾನೂನು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು CFIL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. CFIL ನ ನೀತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು (ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು CFIL ನಿಂದ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನೀತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ CFIL ನಿಂದ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ).

ಸಿಟಿಕಾರ್ಪ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಸಾಲದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

➤ ಸಾಲದಾತರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ (ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ವಾರ್ಷಿಕ 2% ವರೆಗೆ. ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲು - ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ (ಇಡೀ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಸ್ವತಃ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹೊರತು). ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಕೇವಲ ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿಯಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವಲ್ಲ. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು CFIL ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ

ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಕೇಸ್-ಬೈ-ಕೇಸ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು, ಇತರವುಗಳಲ್ಲಿ:

1. ಎರವಲುಗಾರನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ತೊಂದರೆಗಳು
2. ಸಾಲಗಾರನೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಸಂಭಾವ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳು
3. ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ವಸ್ತು

ದಂಡದ ಶುಲ್ಕದ ಯಾವುದೇ ಮನ್ನಾ ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ದರಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಉತ್ಪನ್ನ/ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೀಡ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಮಿತಿಯ ಯಾವುದೇ 2 ಸದಸ್ಯರು ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇದು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲು ಜೊತೆಗೆ SMA ವರದಿಗಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ/ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ತಾಜಾ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ/ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಈ ನಿಬಂಧನೆಯಲ್ಲಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕದ ಆಡಳಿತಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ/ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕವು ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಬರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಜೂನ್ 30, 2024 ರ ನಂತರ ಅಲ್ಲ.