

採用活動におけるハラスメント防止に関する取り組みについて

応募者・就職活動中の皆さまへ

シティグループ各社(以下「当社」)は、採用活動・インターンシップ・OB/OG 訪問・説明会等、採用プロセスのあらゆる場面において、求職者の皆さまが安心して参加・選考に臨めるよう、ハラスメントの防止に積極的に取り組んでいます。

■基本方針

当社は、採用活動に関わるすべての従業員(採用担当者・面接官・リクルーター・OB/OG を含む)に対し、求職者の皆さまへのいかなるハラスメント行為も厳しく禁止しています。

ハラスメント行為が確認された場合は、就業規則および社内規程に基づき、厳正に対処します。

■禁止行為の具体例

以下のような言動は、ハラスメントに該当するものとして、当社は一切許容しません。

セクシュアルハラスメント(就活セクハラ)

- 個人の SNS アカウント・プライベートな連絡先の提供を求める行為
- 食事・交際・個人的な面会にしつこく誘う行為
- 恋人の有無、結婚・出産の予定など、採用に無関係なプライベートな質問
- 容姿・体型・服装に関する不適切なコメント
- 理由のない身体的接触
- 採用の有利・不利を不適切にほのめかすような言動

パワーハラスメント

- 威圧的・高圧的な言動や人格を否定するような発言
- 圧迫面接など、過度な精神的プレッシャーを与える行為
- 採用に無関係な思想・信条・家族背景等の詮索
- 内定承諾を不当に急かす行為

■採用活動における当社のルール

当社は、公正かつ健全な採用活動を実現するため、採用活動に関わるすべての従業員に対し、以下のルールを定め、また、就活ハラスメント防止に関する研修を実施しています。

- 従業員のプライベートの連絡先交換、SNS の共有（LINE 交換等）は禁止しています。
- パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、及び差別につながる発言や質問を禁止しています。
- ランチ、コーヒーチャット、ディナー等の開催時間、開催場所、開催方法や移動方法（帰路は個別に帰宅等）を定めています。

■相談窓口のご案内

採用活動を通じて、当社従業員による不適切な言動を経験された場合、または気になる言動があった場合は、以下の相談窓口までご遠慮なくご連絡ください。

就活ハラスメント相談窓口

シティグループ人事部

新卒採用担当 : campus.recruitjp@citi.com

中途採用担当 : midcareer.recruitjp@citi.com

- ご相談いただいた内容は、厳重に管理し、プライバシーを保護します。
- ご相談いただいたことにより、採用選考上の不利益が生じることは一切ありません。
- 匿名でのご相談も受け付けています。
- ご相談内容は、事実確認のうえ、迅速かつ適切に対応いたします。

■関連法令

本取り組みは、2026 年 10 月 1 日施行の改正男女雇用機会均等法（求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止措置の義務化）に基づくものです。
