



全国銀行協会相談室に関するお知らせ

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

詳しくは、全国銀行協会のホームページ
(<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>)をご参照ください。

また、全国銀行協会相談室がお客さまから苦情の申出を受け、原則として2ヶ月を経過してもトラブルが解決しない場合には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。

詳しくは、全国銀行協会相談室にお尋ねください。

電話番号: 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日: 月～金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間: 午前9時～午後5時

全国銀行協会は、法令にもとづいて国の指定を受けた指定紛争解決機関です。