



# シティの経営理念

## 成長と経済の発展に寄与すること

シティの使命は、お客様に信頼されるパートナーとして金融サービスを提供し、それを通じて成長と経済の発展に寄与することです。その中核となるのは、お客様の資産を守り、資金を提供し、支払いを行い、お客様と資本市場の橋渡しをすることです。私たちは、これまで 200 年にわたり、お客様が世界で最も厳しい試練を克服し、また絶好の商機を捉えるためのお手伝いをしてきました。何百という国や都市の何百万という人々をつなぐグローバルバンク、それがシティです。

個人のお客様に対しては、私たちは預金を守り、日々の買い物から住宅の購入まで、あらゆる取引をお手伝いし、お客様の人生を豊かなものにしています。子どもの教育や退職など、将来への備えについてアドバイスしたり、株式や債券などの証券取引のお手伝いもしています。

法人のお客様に対しては、運転資金の調達、給与の支払い、海外への輸出など、日々のビジネスを円滑に進めるお手伝いをしています。大小さまざまな企業に資金を提供し、あるいは資金調達をサポートし、それによって企業の成長を助け、国や地域を超えた世界規模での雇用の創出や経済的価値の拡大を可能にします。中央から地方まで、あらゆる政府機関や公的機関にもファイナンスなどのサポートを提供し、住宅、交通機関、学校など、社会的インフラの構築と維持管理を支援しています。

これらの活動には、大きな責任がともなうことを、私たちは認識しています。私たちは、責任を持って行動し、最良の結果を生むために努力し、リスクを慎重に管理するよう努めています。そのために、時には断固たる措置を取り、また常に経験から学ぶ姿勢を持ち続けています。

私たちは、最も高い倫理基準を常に順守し、信頼の構築と維持に努めています。社員は、物事を決める際には、次の 3 つを自問するよう求めています。お客様のためになるか、経済的かつ社会的な価値を生み出すか、そして、責任ある企業にふさわしい決定であるか、ということです。これらが正しく行われた時、私たちは社会により影響をもたらすことができ、グローバルバンクとしての本領を発揮することができる、と考えています。