



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Citi México Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Citi México.**  
**Titular de la UNE: MANUEL JOSÉ CARRANZA BUDGE**

AV. REVOLUCIÓN NO. 1267 INT PISO 11, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ANSELI CSC ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE PIRUL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecasadebolsaciti@citi.com 5512261109

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://apps.citi.net/global/about-us/global-presence/es-MX/mexico/casa-de-bolsa>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:07/01/2025 12:12:49 Hrs.

#### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **MANUEL JOSÉ CARRANZA BUDGE**

AVENIDA REVOLUCIÓN NO. 1267 INT PISO 11, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ANSELI CSC ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE PIRUL TELÉFONO(S): 5512261109 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecasadebolsaciti@citi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;