

Cobranza

Servicios de Efectivo y Servicios de Efectivo Electrónico

El Servicio de Efectivo permite el depósito y entrega de grandes cantidades de efectivo (dotación) que Banco Citi México proporciona en todo el territorio nacional a través de nuestros Centros de Procesamiento y Administración de Efectivo (CPAE). En estos centros se utiliza la tecnología más avanzada para verificar y contar tus depósitos, así como preparar las asignaciones de efectivo, sin tener que acudir a las sucursales.

Depósito Electrónico

Servicio que brinda autosuficiencia en la operación de sus depósitos de cheques, al aprovechar las imágenes electrónicas de documentos que se envían de manera remota desde las instalaciones del cliente.

Cobranza Universal (Payer ID)

Payer ID es el Servicio de Cobranza que permite identificar completamente los depósitos/pagos (Interbancarios y Citibanamex) a Cuentas en Pesos o Dólares (MXP-USD). Se compone de dos elementos:

Cuenta Global: Cuenta de cheques normal o productiva responsable de concentrar los depósitos recibidos a través de las identificaciones de pagador.

Payer ID: Medio de acceso que sirve como identificador a través del cual se pueden reconocer los depósitos recibidos. Tiene el formato de sucursal –Cuenta.

Domiciliación

Servicio que proporciona un proceso de cobranza más eficiente a través de instrucciones programadas con débito automático (previamente autorizado por el cliente) a una cuenta de cheques MXN de Banco Citi México ya cuenta de cheques y tarjeta de débito para cualquier otro banco autorizado ubicado en México.

El débito automático está relacionado con el pago de una factura o recibos emitidos por una entidad (Emisor/Empresa de Facturación) como consecuencia de un servicio prestado o adquisición de un producto a un Pagador.

Servicio Electrónico de Pagos

Servicio de Pago Electrónico (EPS): Es un servicio que facilita al cliente la gestión de sus cobros a través de la recepción controlada de pagos, a través de referencias conocidas como "Líneas de Captura" las cuales pueden o no tener validación.

Objetivo del Servicio: Controlar la recepción de pagos con validaciones especiales, permitiendo al cliente validar montos, plazos de pago, así como facilitar la conciliación de la empresa con información precisa sobre quién, cuándo, cuánto y qué se le está pagando.

Concentración de Fondos

Servicio que permite al cliente identificar sus cobranzas con mayor rapidez a través de la recepción oportuna y confiable de los depósitos referenciados en su cuenta corriente.

Depósitos referenciados:

Identificados con referencia numérica y/o alfanumérica en los reportes de Banca Electrónica.

Pueden ser validados a partir de operaciones interbancarias (SPEI, SPID y programadas).

Cobranza Gubernamental

Es un servicio especializado que entrega al cliente el detalle de la cobranza de su Servicio Electrónico de Pagos (SEP), a través de un archivo de conciliación que se deposita en un buzón creado para tal fin.

Spring by Citi

Es una pasarela de pagos que automatiza la operación de pago entre el comprador y comerciante. Procesa pagos online considerando distintos métodos de pagos los cuales son: Pagos con tarjetas (Visa, MasterCard , PayPal, AMEX y Mercado Pago. Cuenta con diferentes opciones de pago las cuales permite al comerciante tener mayor agilidad en los pagos en línea como Pay by Link una solución que ayuda a la reducción del abandono del carrito de compras compartiendo al cliente una liga de pago que permite finalizar su pago y Meses Sin Interés que ayuda a nuestros vendedores a ofrecer a sus clientes el pago en cuotas. Con Spring by Citi el vendedor puede diseñar el proceso de pago que más le convenga facilitando una mayor conversión de ventas mediante la creación de experiencias de pago sin fricciones. Cuenta con diferentes funcionalidades que permiten al cliente la mayor gestión de sus pagos en línea de manera simple, segura y confiable.