

花旗迎接人工智慧 (AI) 世代 Citi AI 工具正式在台推出 打造 AI 智慧團隊

花旗集團正式推出全新人工智慧 (AI) 工具「Citi AI」予台灣員工使用，以協助員工簡化日常工作流程，提升工作效率和生產力。為鼓勵員工使用 Citi AI，花旗於 11 月 11 日在台灣辦公室舉辦「Citi AI Day」活動，透過一系列的專業教育訓練及實際應用操作，讓台灣員工快速上手，了解如何運用 AI 工具提升工作效率，打造一支 AI-ready 的智慧團隊。

花旗集團台灣區總裁暨花旗（台灣）銀行董事長張聖心強調：「AI 的發展正在重塑企業的運作模式、客戶服務與業務拓展方式，為了在日新月異的技術革新中保持競爭力，我們必須超前思考。我們相信生成式 AI (Generative AI) 將為工作模式帶來全新的可能性，希望藉由導入 AI 工具，期望進一步強化服務效能，為客戶創造更多價值。」

Citi AI 包括：

- Citi Stylus 及 Citi Stylus Workspaces：用於生成內容、改編、總結、研究和創意發想的智慧對話助理。
- Citi Assist：協助員工從花旗龐大的政策資料庫中快速查找有用資訊，涵蓋合規、風險、人力資源和財務等範圍。
- Citi Squad：為內部開發人員而設的專業工具，以提高程式編碼效率並幫助產品加速推出市場。

Citi AI 已開放予全球超過 84 個市場、近 185,000 名員工使用。今年九月，花旗更推出了由 Agentic AI 支援的加強版 Citi Stylus Workspaces，讓員工能更快速、高效和深入的處理更複雜的事務，目前已有數千名員工優先使用此加強版工具，預計隨後將進一步開放予更多同仁。

關於花旗

花旗集團是具有跨境需求機構客戶的卓越合作夥伴、財富管理的全球領導者，以及於美國本土市場提供個人銀行服務的主要銀行。花旗集團在 180 多個國家及地區為企業、政府、投資者、機構及個人客戶提供一系列多元化的金融產品和服務。

更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com | X: [@Citi](https://twitter.com/Citi) | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi | YouTube: www.youtube.com/citi | Facebook: www.facebook.com/citi