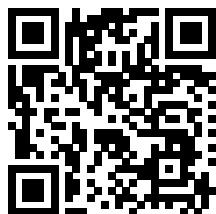




【附錄一】花旗台灣相關服務內容異動

請注意，因應花旗台灣消費金融業務移轉到星展台灣，花旗台灣服務調整項目及異動時程如下表所列。各項服務項目及暫停 / 終止之日期，請詳見花旗台灣服務調整時程查詢網站 (www.citibank.com.tw/stop-service) 或掃描下方 QR code。其餘未於網站列示之服務項目，將持續提供服務至分割基準日前一日當天下午 3 點 30 分止；惟信用卡掛失及刷卡交易將持續提供服務。因 112 年 8 月 4 日至 13 日為系統轉換期間，如遇特殊狀況無法順利刷卡，建議先以其他方式支付。分割基準日後，除已終止服務外，將由星展台灣繼續提供各項服務。分割基準日後之產品或服務項目及內容，請以星展台灣官方網站 (www.dbs.com.tw) 公告為準。花旗台灣服務暫停 / 終止日期如有異動，將更新於花旗台灣服務調整時程查詢網站，請您以最新網站公告為準。提醒您，如欲使用相關服務功能，請於暫停 / 終止日前提早使用，造成不便，敬請見諒。



花旗台灣服務調整項目及服務異動時程之重要摘要列示如下表：

重要異動項目	暫停 / 終止服務時間
信用卡暨信貸	
申請公共事業代繳（含水電、瓦斯、電信費）	112 年 6 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
電話銷售保險商品購買服務	112 年 6 月 30 日下午 6 點 00 分起暫停
申辦信用貸款	112 年 7 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
申請永久額度調整	112 年 7 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
花旗禮享家點數兌換服務（含紅利點數 / 現金紅利 / 花旗哩程 / 聯名紅利點數）	112 年 8 月 1 日上午 0 點 00 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 臺灣銀行存簿繳款 / 網路轉帳繳款	112 年 8 月 1 日上午 0 點 00 分起終止
申請預借現金服務 / 分期預借現金 / 設定及變更預借現金密碼 / 信用卡消費及帳單分期	112 年 8 月 5 日上午 0 點 00 分起暫停
補寄帳單	112 年 8 月 6 日下午 6 點 00 分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 農業金庫暨農漁會信用部臨櫃繳款	112 年 8 月 9 日下午 3 點 30 分起終止
信用卡帳款調整（含申請爭議帳款 / 申請減免利息及費用）	112 年 8 月 10 日上午 0 點 00 分起暫停
取消信用卡 / 提前結清信用貸款 / 提前結清分期產品（含商店交易分期 / 信用卡消費及帳單分期 / 分期預借現金）	112 年 8 月 10 日上午 0 點 00 分起暫停

信用卡 / 信用貸款帳單 - 使用他行帳戶繳款 (含花旗網路銀行 / 花旗行動生活家 / 他行帳戶繳款網頁 / 全國繳費網等繳款通路)	112年8月10日下午3點30分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 使用他行帳戶語音繳款	112年8月10日下午3點30分起終止
變更聯絡資訊 - 地址 / 電子信箱 / 電話	112年8月10日下午6點00分起暫停
綁定行動支付 (Samsung Pay / Apple Pay)	112年8月11日下午3點00分起暫停
easy 購特店分期交易	112年8月11日下午3點00分起暫停
申請臨時額度調升	112年8月11日下午3點30分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 使用本行帳戶繳款 (含花旗網路銀行 / 花旗行動生活家等繳款通路) 或透過本行 / 他行分行臨櫃 / 匯款繳款	112年8月11日下午3點30分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 使用本行帳戶語音繳款	112年8月11日下午3點30分起終止
信用卡 / 信用貸款帳單 - ATM 繳款	112年8月11日下午3點30分起暫停
信用卡 / 信用貸款帳單 - 透過便利商店繳納花旗台灣印製之信用卡 / 信用貸款帳單	112年10月1日上午0點00分起終止 (分割基準日後，由星展台灣寄送之信用卡 / 信用貸款帳單，您將可持續透過便利商店繳款，詳見【附錄二】)

數位平台服務

信用卡代繳生活帳單 - 新增繳款名單 / 轉換單筆線上繳款為定期自動繳款	112年6月30日下午6點00分起暫停
花旗行動市集 APP 服務 (含威秀線上訂票) / 串接麻吉付平台	112年7月1日上午0點00分起終止
網路 ATM 各項服務 - 一般服務	112年7月29日上午0點00分起終止
信用卡代繳生活帳單 - 移除繳款名單 / 變更繳款週期 / 單筆線上繳款	112年8月8日下午6點00分起暫停
花旗網路銀行	112年8月11日下午3點30分起暫停
花旗行動生活家 APP	112年8月11日下午3點30分起暫停
網路 ATM 各項服務 - 友善金融 - 無障礙服務	112年8月11日下午3點30分起終止
無障礙行動銀行 APP	112年8月11日下午3點30分起暫停