

Notis Privasi Global (Pelanggan-Pelanggan Institusi)

Pasaran Global, Perbankan Komersial dan Pelaburan dan Perkhidmatan Kewangan

Halaman ini dikemas kini terakhir pada Mac 5, 2025.

Di Citi kami menghargai, menghormati dan melindungi privasi pelanggan dan penerima perkhidmatan kami.

Notis Privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpul dan menggunakan (atau 'process') maklumat peribadi berkaitan dengan **pasaran global, perbankan pelaburan dan perkhidmatan kewangan untuk entiti korporat, termasuk kerajaan dan institusi kewangan**.

Bergantung pada cara anda berinteraksi dengan kami, Notis Privasi lain mungkin dikenakan tambahan pada Notis Privasi Global ini. Contohnya: Notis privasi dalam talian kami terpakai apabila anda melawat Citigroup.com, manakala notis privasi pelanggan dikenakan kepada pelanggan runcit, kekayaan dan perbankan persendirian. Kami juga mempunyai notis khusus untuk aktiviti bukan pelanggan, seperti kerjaya Citi (untuk permohonan kerja), untuk tenaga kerja global tetap kami dan untuk tenaga kerja luar jangka kami ('Bukan Pekerja' ('Non Employee') dan Pembekal').

Notis Privasi ini tidak menggantikan notis privasi yang berkaitan dengan mana-mana interaksi lain dengan kami, dan juga tidak mengatasi Notis Privasi yang dikeluarkan untuk tujuan tertentu.

Notis Privasi ini meliputi pemprosesan maklumat peribadi (juga dirujuk sebagai 'data peribadi') dalam bidang perniagaan berikut:

Parasan

Parasan menyediakan penyelesaian tersuai yang menyokong pelbagai pelaburan dan strategi transaksi syarikat, kerajaan, pelabur dan pengantara di seluruh dunia. Kekuatan jualan dan dagangan kami, keupayaan pengedaran merangkumi kelas aset dan mata wang, sektor dan produk termasuk Ekuiti, Produk Penyebaran, Komoditi, Kadar dan Mata Wang.

Perbankan

Perbankan dianjurkan sekitar 3 baris perniagaan: Bank Pelaburan kami, yang memenuhi keperluan pengumpulan modal pelanggan dan menyediakan penggabungan dan pengambilalihan serta penyelesaian pembiayaan strategik berkaitan pasaran modal ekuiti dan hutang; dan Bank Korporat kami, yang berfungsi sebagai saluran saman produk penuh Citi kepada pelanggan-pelanggan; dan Bank Komersial kami, yang membantu syarikat-syarikat bersaiz sederhana untuk menangani cabaran-cabaran pertumbuhan pesat dan pengembangan antarabangsa. Organisasi Perbankan & Antarabangsa bersatu menyelia penghantaran tempatan firma penuh kepada pelanggan di pasaran di mana Citi mempunyai kehadiran di lapangan.

Perkhidmatan

Suite perkhidmatan kami merangkumi perbendaharaan, perkhidmatan perbankan tunai dan perdagangan, dan perkhidmatan sekuriti. Dalam tawaran ini Tunai dan Perdagangan menyampaikan satu suite bersepadu yang inovatif dan disesuaikan untuk memenuhi keperluan syarikat-syarikat multinational, institusi-institusi kewangan, dan organisasi-organisasi sektor awam. Sekiranya, bahagian Perkhidmatan-Perkhidmatan Sekuriti kami menyediakan sokongan lintas sempadan untuk pelanggan-pelanggan dengan kepakaran pasaran tempatan yang luas, teknologi pasca perdagangan yang inovatif, penyelesaian data disesuaikan dan pelbagai perkhidmatan sekuriti yang boleh disesuaikan untuk memenuhi keperluan pelanggan-pelanggan kami.

Sila ambil perhatian tentang:

a) Peruntukan Tambahan Negara yang mungkin terpakai untuk

b) Jadual Platform Digital,

c) Jadual Penyelidikan Citi

Definisi

Dalam Notis Privasi ini kami menggunakan terma berikut:

"Anda" bermaksud mana-mana individu atau orang asli yang maklumat atau data peribadinya kami proses berhubung dengan perkhidmatan kewangan yang kami sediakan kepada Organisasi Anda, atau penerima perkhidmatan lain.

"Organisasi Anda" ialah perbadanan atau institusi yang dikaitkan dengan anda sebagai pekerja, wakil yang diberi kuasa, pengarah, pemegang saham atau pelanggan.

"Maklumat Peribadi" atau "Data Peribadi" adalah istilah yang setara dengan maksud sebarang maklumat atau data:

- yang mengenal pasti atau boleh digunakan untuk mengenal pasti anda.
- yang berkaitan dengan, menerangkan, mampu dikaitkan dengan, atau boleh dikaitkan secara munasabah (secara langsung atau tidak langsung) dengan anda; atau (sebagai alternatif)
- yang boleh digunakan untuk mengesahkan anda atau memberikan akses kepada akaun perniagaan.
- Dalam bidang kuasa AS tertentu, maklumat yang mengenal pasti ahli isi rumah anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami tidak memproses Maklumat Peribadi daripada ahli keluarga anda yang lain, melainkan jika dikehendaki oleh undang-undang atau atas sebab perniagaan yang sah yang berkaitan dengan tujuan mengurangkan risiko operasi dan pencegahan jenayah.

"Maklumat Peribadi Sensitif" atau "*Kategori Khas Maklumat Peribadi*" ialah istilah yang boleh ditukar ganti yang merujuk kepada kategori Maklumat Peribadi yang memerlukan pengendalian khas kerana kemasukan unsur-unsur tertentu seperti asal kaum dan etnik, agama, maklumat perubatan, kedudukan politik atau falsafah dan data biometrik. Maklumat peribadi yang telah diagregatkan dan data tanpa nama tidak dianggap sebagai Maklumat Peribadi untuk tujuan Notis Privasi ini. Dalam sesetengah bidang kuasa AS, maklumat peribadi sensitif termasuk Nombor Keselamatan Sosial, Pasport, Lesen Pemandu atau ID Negeri.

Kami hanya akan memproses Maklumat Peribadi Sensitif dengan persetujuan anda, melainkan undang-undang yang terpakai mengandungi pengecualian atau membenarkan kami memprosesnya di bawah asas undang-undang yang berbeza (contohnya untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami). Untuk mengelakkan pemrosesannya secara sukarela, jangan kongsi PI Sensitif atau Kategori Khas PI tentang diri anda atau orang lain melainkan anda telah ditanya. Jika kami menerima maklumat tersebut secara langsung daripada anda atau daripada pihak ketiga, secara tidak sengaja atau kebetulan, kami boleh mengalih keluar dan melupuskannya. Kami mengingatkan subjek data bahawa kami mempunyai kebenaran, bukan kewajipan untuk menerima maklumat peribadi (termasuk kategori yang dilindungi) daripada anda atau pihak ketiga.

Perubahan pada Notis Privasi ini

Kami mungkin mengubah Notis Privasi Global untuk Pelanggan Institusi ini dari semasa ke semasa, untuk menyesuikannya dengan perubahan dalam produk dan perkhidmatan kami. Di mana perubahan dibuat, kami akan menyiarkan versi baharu di tapak ini. Kami juga akan memaklumkan Pelanggan Institusi kami mengikut kesesuaian dan mengikut cara yang ditetapkan dalam terma dan syarat mereka.

KANDUNGAN- KANDUNGAN

1. [Entiti yang bertanggungjawab untuk memproses Maklumat Peribadi anda](#)
2. [Sumber-Sumber Maklumat Peribadi](#)
3. [Kategori-Kategori Maklumat Peribadi yang kami kumpulkan dan process](#)
4. [Tujuan-Tujuan dan Penggunaan-Penggunaan Maklumat Peribadi](#)
5. [Asas Undang-Undang untuk Pemprosesan Data](#)
6. [Akibat-Akibat Tidak Memberikan Maklumat Peribadi jika diperlukan](#)
7. [Hak-Hak Privasi dan Perlindungan Data Anda](#)
8. [Penzahiran-Penzahiran dan Penerima-Penerima Maklumat Peribadi](#)
9. [Pemindahan-Pemindahan Antarabangsa Maklumat Peribadi](#)
10. [Pemeliharaan dan Penyimpanan \(Arkib\) Maklumat Peribadi](#)
11. [Keselamatan](#)
12. [Bawah Umur \(kanak-kanak\)](#)
13. [Peruntukan-Peruntukan Tambahan](#)
 - (1) Negara-Negara dan Wilayah-Wilayah
 - (2) Maklumat untuk Platform Digital
 - (3) Penyelidikan Citi

[Maklumat Hubungan](#)

1. ENTITI YANG BERTANGGUNGJAWAB UNTUK MEMPROSES MAKLUMAT PERIBADI ANDA

INFORMASI

Entiti undang-undang Citi yang menyediakan akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kepada Organisasi Anda, bertindak sebagai perniagaan bebas dan bertanggungjawab untuk menentukan cara Maklumat Peribadi anda dikumpul, tujuan maklumat itu dikumpulkan dan bagaimana ia akan diproses. Ini ialah Pengawal Data, juga dikenali sebagai Pengguna Data di bawah undang-undang negara tertentu.

Citi Pengawal-Pengawal Data

Sila rujuk kepada Tambahan Negara atau Wilayah yang relevan dengan perkhidmatan-perkhidmatan anda untuk senarai Pengawal-Pengawal Data yang disediakan. Senarai global cawangan-cawangan dan sekutu-sekutu Citi boleh didapati di [sini](#).

Citi sebagai Pemproses-Pemproses Data

Dalam operasi tertentu, entiti-entiti Citi bertindak sebagai Pemproses-Pemproses Data, iaitu sebagai Penyedia-Penyedia Perkhidmatan atau operator-operator (dan bukan sebagai Pengawal-Pengawal Data): contohnya, apabila memproses pembayaran-pembayaran antarabangsa, apabila melaksanakan pembayaran-pembayaran dan transaksi-transaksi komersial bagi bank, pedagang-pedagang, dan institusi-institusi lain, dalam perjanjian-perjanjian agensi pemindahan dan agensi pembayaran, dan di mana kami secara eksplisit menunjukkan bahawa kami bertindak sebagai penyedia-penyedia perkhidmatan atau pemproses-pemproses data. Notis Privasi ini tidak terpakai untuk aktiviti-aktiviti di mana kami ialah pemproses-pemproses, penyedia-penyedia perkhidmatan atau operator-operator (notis privasi yang relevan akan dikeluarkan oleh Pengawal-Pengawal Data dalam operasi-operasi tersebut). Jika, apabila bertindak sebagai satu Pemproses Data kami juga dikehendaki mematuhi kewajipan undang-undang, contohnya, menjalankan pengesahan umur, menyaring nama-nama penerima-penerima pembayaran untuk sanksi-sanksi antarabangsa, penipuan, pengubahan wang haram atau memerangi pembiayaan keganasan, atau untuk pematuhan dalaman kami dan pelaporan transaksi, kami akan menjalankan aktiviti-aktiviti khusus ini sebagai satu Pengawal Data.

2. SUMBER-SUMBER MAKLUMAT PERIBADI

TIDAK LANGSUNG: Dari Organisasi Anda dan entiti-entiti lain

Organisasi Anda

Kami memperoleh maklumat daripada Organisasi Anda atau pihak-pihak ketiga, seperti institusi-institusi kewangan, entiti-entiti kerajaan, agensi-agensi rujukan kredit, mekanisme-mekanisme perkongsian data penipuan yang diiktiraf, kedua-duanya dari organisasi-organisasi domestik dan antarabangsa, dan daripada syarikat-syarikat khusus dalam pengesanan penipuan dan semakan latar belakang.

Untuk mengekalkan keselamatan, integriti dan kesahan operasi-operasi kami, kami memperoleh maklumat peribadi daripada syarikat atau daftar komersial, senarai-senarai kebangkrutan dan daftar orang yang telah diisytiharkan muflis atau dilarang sementara atau secara kekal daripada memegang jawatan pengarah. Perkhidmatan langganan yang kami kontrak juga menyemak anggaran kekayaan, senarai-senarai mahkamah, penghakiman-penghakiman mahkamah, dan artikel-artikel media (terutamanya mengenai dakwaan-dakwa rasuah dan petunjuk amaran lain) mengenai angka-angka kerajaan kanan dan orang-orang yang terdedah secara politik, dan keselamatan dan perkhidmatan-perkhidmatan maklumat kami menyemak senarai-senarai sanksi-sanksi antarabangsa dan mekanisme-mekanisme kerjasama anti-penipuan.

Kami juga memperoleh (dalam tahap yang lebih rendah) maklumat peribadi daripada infrastruktur pembayaran antarabangsa dan domestik, pasaran-pasaran kewangan dan mata wang, infrastruktur pelaburan dan penyelesaian termasuk rumah-rumah penjelasan, depositari-depositari sekuriti-sekuriti, bursa saham, OTC atau pertukaran persendirian dan sumber-sumber yang serupa.

Seperti yang dikehendaki dan/atau dibenarkan oleh undang-undang, kami juga memantau dan merekod komunikasi-komunikasi telefon, e-mel, mesej segera, dan komunikasi-komunikasi dalam talian lain dengan kami yang telah atau mungkin menghasilkan transaksi perbankan atau kewangan.

LANGSUNG: Dari Anda

Kami memperoleh maklumat secara langsung daripada Anda dari pelbagai sumber.

- **Aktiviti-Aktiviti Akaun:** pembyaran-pembyaran bil, deposit-deposit, pengeluaran-pengeluaran, pelaburan-pelaburan, dan mana-mana transaksi-transaksi lain di mana anda adalah penandatangan korporat atau operasi yang dibenarkan.
- **Borang-Borang dan Permohonan-Permohonan:** variasi atau pengubahsuaian produk, barisan kredit dan kenaikan had kredit, nama-nama penandatangan dan borang-borang contoh tandatangan, serta arahan-arahan elektronik.
- **Komunikasi-komunikasi elektronik dan lisan dengan anda, wakil-wakil perbankan anda, atau pelanggan-pelanggan korporat kami:** panggilan-panggilan ke meja-meja perdagangan kami, meja-meja perkhidmatan pelanggan, mesej-mesej teks dan elektronik serta sebarang komunikasi-komunikasi lain yang kami terima daripada anda, Organisasi Anda, institusi-institusi yang anda dilantik olehnya atau pihak-pihak ketiga lain. Kami melakukan ini untuk tujuan-tujuan keselamatan dan jaminan kualiti.
- **Platform-Platform Digital Citi.** Kami memproses data teknikal dan data peribadi yang boleh dikenal pasti berkaitan dengan transaksi-transaksi yang anda lakukan di laman web kami dan aplikasi-aplikasi mudah alih, mengikut pilihan hubungan, kuki dan pilihan-pilihan profil anda. Sila rujuk kepada Tambahan Platform-Platform Digital untuk maklumat lanjut.

3. KATEGORI-KATEGORI MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN DAN PROCESS

Kategori-Kategori Umum Maklumat Peribadi

Citi mengumpulkan maklumat peribadi mengenai anda, untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi Global ini.

Kategori-Kategori maklumat peribadi yang kami proses, bersama dengan elemen-elemen mereka, termasuk:

- **Identiti Anda:** nama, organisasi, jawatan, dan deksripsi kerja dalam Organisasi Anda. Kami juga mengumpulkan alamat rumah anda dan negara tempat tinggal dan tarikh lahir, seperti yang diperlukan oleh pembayaran antarabangsa dan infrastruktur-infrastruktur sekuriti.
- **Maklumat peribadi sensitif yang kami kumpulkan:** Untuk operasi-operasi tertentu, termasuk gaji atau pembayaran-pembayaran antarabangsa ke kawasan Euro dan geografi lain, serta untuk pengesahan umur dan/atau identiti, kami mungkin mengumpulkan, mengesahkan dan menyimpan imej-imej dan buritan-butiran lain dari pasport anda atau dokumen ID, pendaftaran ID cukai unik, dan mengumpulkan sampel-sampel dalam kad-kad tandatangan. Di beberapa negara data ini adalah dianggap sebagai sensitif.
- **Maklumat-maklumat hubungan perniagaan** dalam Organisasi Anda, seperti alamat perniagaan dan e-mel, serta nombor telefon anda.
- **Maklumat mengenai kebenaran-kebenaran perbankan anda** sebagai satu pengawai atau penguam bagi Organisasi Anda, tandatangan diberikuasa/ korporat dan operasi, serta interaksi-interaksi lain anda berkaitan dengan Organisasi Anda.

- **Interaksi-interaksi langsung anda dengan kami**, pilihan-pilihan dan kaedah-kaedah komunikasi anda, pilihan-pilihan pemasaran korporat, kuki dan pilihan-pilihan penjejak, serta pilihan-pilihan perkhidmatan anda.
- **Maklumat mengenai aset-aset pribadi anda**, sebagai sebahagian daripada kewajiban-kewajiban undang-undang dan peraturan kami bagi *Know Your Client (KYC)*, dan untuk mengenal pasti pegangan-pegangan anda dalam struktur pemilikan Organisasi Anda dan mana-mana entiti-entiti korporat lain yang anda terhubung.
- **Maklumat mengenai latar belakang kawangan dan kredit anda**, dan alamat peribadi anda, untuk membuka dan mengekalkan akaun-akaun, produk-produk, dan perkhidmatan-perkhidmatan yang diperuntukkan bagi anda oleh Organisasi Anda.
- Data peribadi yang dikumpulkan daripada kontrak-kontrak atau perjanjian-perjanjian Organisasi Anda dengan kami.

Kategori-Kategori Umum Maklumat Peribadi Sensitif atau “Kategori-Kategori Khas Data”

Di mana dikehendaki oleh undang-undang, kami memproses maklumat sensitif (kategori-kategori khas data peribadi), termasuk Keselamatan Sosial dan penunjuk-penunjuk identiti nasional lain. Kami mempunyai sistem yang mengasingkan maklumat tersebut, dan beroperasi, teknikal dan langkah-langkah tadbir urus, termasuk kawalan-kawalan akses yang melindungi kerahsiaan dan keselamatan semua maklumat.

Kami hanya mengumpul dan memproses maklumat peribadi yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan kami dan seperti yang dikehendaki oleh tujuan-tujuan perniagaan, undang-undang, dan peraturan. Kami akan menawarkan maklumat terperinci dan penzahiran-penzahiran tambahan jika sesuai di mana kami mengumpul atau memproses kategori-kategori khas data peribadi, seperti data peribadi biometrik atau tingkah laku yang kami peroleh daripada interaksi-interaksi anda dengan sistem-sistem dan aplikasi-aplikasi kami, termasuk sebagai contoh kelajuan dan pergerakan tetikus anda, penggunaan papa kekunci anda, dan pengecaman corak suara untuk perbankan telefon. Apabila kami menggunakan teknologi pengesahan biometrik terbina dalam peranti mudah alih anda, kami tidak mempunyai akses kepada data biometrik anda, yang kekal disimpan dalam peranti mudah alih anda.

Maklumat Peribadi Digital

Untuk maklumat lanjut mengenai data yang kami kumpulkan dari peranti anda, dan penggunaan sumber-sumber digital anda sila berunding:

- Untuk perbankan internet dan aplikasi-aplikasi perbankan mudah alih bagi orang-orang yang berkaitan dengan pelanggan-pelanggan institusi, sila baca Maklumat untuk Platform Digital dalam Seksyen 12.b).
- Untuk maklumat yang dikumpulkan dari Kuki, Penjejak, dan Teknologi serupa yang digunakan di laman web kami, sila baca [Polisi Kuki untuk Pelanggan-Pelanggan IC](#) kami.
- Pelawat-pelawat ke laman web global kami dan pelabur-pelabur, boleh berunding [Notis Privasi untuk Pelawat-Pelawat](#) kami.

4. TUJUAN-TUJUAN DAN PENGGUNAAN-PENGGUNAAN MAKLUMAT PERIBADI

Kami menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan berikut:

- Berkommunikasi dengan anda berkaitan dengan perkhidmatan-perkhidmatan perbankan dan kewangan yang diberikan kepada Organisasi Anda, atau kepentingan Anda sebagai ahli Organisasi Anda, dan sebagai pelanggan individu yang dirujuk oleh Organisasi anda:
 - Untuk mengesahkan identiti anda dan berkomunikasi dengan anda.
 - Untuk memperbaiki hubungan-hubungan kami dengan anda dan Organisasi Anda.
 - Untuk memaklumkan anda tentang produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang dimiliki oleh Organisasi Anda, dan untuk menawarkan perkhidmatan-perkhidmatan lain yang mungkin menarik minat bagi anda dan/atau Organisasi Anda (tertakluk kepada pilihan-pilihan pemasaran anda).
- Menyampaikan perkhidmatan-perkhidmatan kami kepada Organisasi Anda:
 - Untuk menyediakan produk-produk dan servis-servis kami, termasuk membuka dan mengekalkan akaun-akaun bagi organisasi anda.
 - Untuk mengurus dan mentadbir perniagaan perbankan kami.
 - Bagi pentadbiran sistem dan pentadbiran rangkaian IT, dan bagi operasi, ujian dan sokongan bagi Platform-Platform Digital kami.
 - Untuk membolehkan pihak-pihak ketiga untuk menyediakan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan bagi pihak kami, termasuk perkhidmatan-perkhidmatan pembayaran.
 - Untuk berkomunikasi dengan agensi-agensi rujukan kredit dan penyelidikan latar belakang kewangan.
 - Untuk memenuhi kewajipan-kewajipan kami dan bekerjasama dengan bursa saham, sistema-sistem perdagangan alternatif, agensi-agensi penjelasan dan penyelesaian, broker, dan entiti-entiti serupa.
- Mengurus perniagaan kami:
 - Bagi aktiviti-aktiviti pembangunan perniagaan, analisis, dan tujuan-tujuan perancangan.
 - Untuk menyiasat dan memberi respons terhadap isu-isu dan aduan-aduan pelanggan-pelanggan IC.
 - Untuk menubuhkan, menjalankan, atau membelaan tuntutan-tuntutan undang-undang Citi dan pihak ketiga, termasuk bagi pelanggaran kontrak atau ketidakpatuhan terhadap terma-terma penggunaan.
 - Untuk penyelidikan dan analisis statistik serta tren lain, dalam setiap kes mengenalpasti dan mengagregatkan atau menganonimkan data sampel supaya ia tidak lagi menjadi data peribadi.
 - Untuk menjamin hak-hak harta kami, melindungi keselamatan kami sendiri, keselamatan organisasi anda dan pihak-pihak ketiga, termasuk pencegahan kehilangan dan penipuan.
- Untuk kepentingan-kepentingan sah kami sendiri dan institusi-institusi kewangan lain (dengan syara ia tidak bercanggah dengan hak-hak dan kepentingan-kepentingan anda sendiri) dan untuk mematuhi undang-undang yang terpakai:
 - Untuk pencegahan penipuan dan aktiviti-aktiviti jenayah kewangan lain.
 - Untuk penilaian dan kawalan-kawalan risiko dalaman, sebagai contoh, untuk mengesan atau menyelesaikan insiden-insiden siber atau penipuan.
 - Untuk mematuhi keperluan-keperluan kehakiman, termasuk melaksanakan hak-hak kami dalam kehakiman, pentadbiran atau litigasi timbang tara.
 - Beberapa undang-undang akan memerlukan anda memberikan maklumat cukai tertentu kepada kami, atau melengkapkan deklarasi-deklarasi cukai.
 - Untuk keperluan-keperluan pelaporan peraturan, cth., pelaporan kewangan, pelaporan kepada Bank Pusat.

Hak-Hak Penggunaan dan Penzahiran

Sesetengah negara dan wilayah memerlukan Citi untuk menawarkan kepada individu-individu pilihan-pilihan dan cara-cara untuk menghadkan penggunaan atau penzahiran maklumat peribadi mereka. Sila rujuk kepada Peruntukan-Peruntukan Khas bagi negara atau wilayah anda bagi maklumat mengenai hak-hak tambahan ini dan cara untuk melaksanakannya. Citi tidak menjual atau berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan pihak-pihak ketiga untuk tujuan-tujuan pengiklanan atau komersial lain. Kami juga tidak menzahirkan Maklumat Peribadi orang-orang di bawah umur 16 tahun (lihat “Kanak-kanak dan Anak-anak” di bawah).

Kecerdasan Buatan, Pembuatan Keputusan Automatik, dan Profiling

Citi tidak menyerahkan kawalan atau fungsi-fungsi pembuatan keputusan kepada cara-cara pemprosesan automatik (termasuk Kecerdasan Buatan) dan tidak terlibat dalam profiling yang mungkin mengakibatkan kesan-kesan undang-undang atau kesan yang serupa. Walau bagaimanapun, kami menggunakan kecerdasan buatan untuk memantau data transaksi, untuk memastikan konsistensi dan ketepatan hasil-hasil, mengesan dan mencegah aktiviti-aktiviti haram, untuk pengurusan risiko dan analisis pelaburan, sebagai satu alat maklumat untuk kakitangan kami. Kami menggunakan cara-cara automatik sepenuhnya di pasaran-pasaran sekuriti (contohnya dalam perdagangan algoritma) hanya di mana semua maklumat telah dinyahperibadikan. Jika Organisasi Anda adalah pelanggan kami, bergantung pada pilihan-pilihan pemasaran digital anda, kami mungkin mencipta profil-profil pengguna untuk menawarkan produk-produk yang disasarkan kepada Organisasi Anda. Komunikasi-komunikasi pemasaran kami mempunyai pautan untuk menukar pilihan-pilihan anda atau menekan pemberitahuan-pemberitahuan lanjut.

5. ASAS UNDANG-UNDANG UNTUK PEMROSESAN DATA

Asas undang-undang yang kami gunakan untuk pemprosesan data berbeza, bergantung pada undang-undang yang terpakai di lokasi di mana kami menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan kami. Ini termasuk mengikut mana-mana yang berkenaan :

- Persetujuan: Kami menggunakan persetujuan sebagai satu asas undang-undang, tertakluk kepada syarat-syarat yang terpakai di negara di mana persetujuan diperolehi, hanya di mana:
 - Kami dikehendaki oleh undang-undang untuk mendapatkan persetujuan atau
 - Di mana persetujuan boleh dilandaikan atau disimpulkan daripada tingkah laku anda
- Pelaksanaan atau Penyampaian satu kontrak
 - Kami akan menggunakan asas undang-undang ini untuk pemprosesan jika:
 - Kami mempunyai satu kontrak dengan anda (atau dengan Organisasi Anda, untuk manfaat anda) dan kami perlu memproses data peribadi anda untuk menyampaikan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang dirujuk dalam kontrak tersebut, Sebagai contoh, untuk membuka dan mengurus satu akaun dengan kami, atau untuk memproses pembayaran-pembayaran.
 - Anda telah meminta kami untuk mengambil langkah-langkah untuk memasuki satu kontrak dengan kami atau Organisasi Anda. Sebagai contoh, untuk menyediakan satu sebut harga atau memproses permohonan akaun anda. Di negara-negara di mana kami memproses data peribadi berdasarkan persetujuan sebagai asas undang-undang, kami akan menganggapnya daripada penggunaan berterusan terhadap perkhidmatan-perkhidmatan kami, kecuali kami diwajibkan oleh undang-undang untuk mendapatkan persetujuan positif.

- Kepentingan-Kepentingan sah
 - Kami akan menggunakan asas undang-undang ini untuk pemprosesan jika:
 - Kami mempunyai satu tujuan perniagaan yang sah untuk memproses maklumat peribadi anda; dan
 - Memproses maklumat peribadi anda adalah perlu untuk mencapai tujuan ini; dan
 - Kepentingan perniagaan sah kami tidak diatasi oleh kepentingan-kepentingan, hak-hak, dan kebebasan-kebebasan individu anda.
- Pematuhan dengan satu kewajipan undang-undang
 - Kami akan menggunakan asas undang-undang ini untuk pemprosesan jika kami perlu memproses maklumat peribadi anda untuk mematuhi satu kewajipan undang-undang. Ini mungkin termasuk tanpa had:
 - Menyediakan maklumat atas permintaan kepada badan-badan kerajaan dan kawal selia, sekuriti dan pasaran-pasaran komoditi, broker sekuriti-sekuriti, dan perantara-perantara atau pihak-pihak lawan kami
 - Melaksanakan aktiviti-aktiviti pematuhan peraturan seperti: audit dan pelaporan, rekod-rekod perakaunan dan cukai, pencegahan penipuan dan bentuk-bentuk jenayah ekonomi lain, mematuhi sanksi-sanksi antarabangsa dan undang-undang anti-keganasan, pemeriksaan later belakang atau pengesahan dan penyaringan KYC terhadap pengawai-pengawai kanan kerajaan dan orang-orang berpengaruh politik (PEPs)

Apabila kami mengumpul dan memproses maklumat peribadi sensitif, atau Kategori-Kategori Maklumat Khas, kami akan melakukannya dengan mendapatkan persetujuan anda secara jelas kecuali undang-undang membenarkan kami bergantung pada pengecualian-pengecualian yang ditetapkan:

- Jika pemprosesan data peribadi jelas diperlukan untuk manfaat anda, dan persetujuan anda untuk pengumpulannya, penggunaan, atau pendedahan tidak dapat diperolehi dalam satu masa yang sesuai, atau jika anda tidak dijangka dengan munasabah untuk menahan persetujuan.
- Jika persetujuan anda adalah untuk satu kepentingan awam yang teguh atau kepentingan sah orang lain (termasuk kami) dengan syarat-syarat bahawa pemprosesan tidak boleh melebihi apa yang munasabah untuk menyediakan satu hasil yang sah dan kepentingan yang dilindungi melebihi sebarang kesan-kesan buruk daripada pemprosesan maklumat peribadi anda.

6. AKIBAT-AKIBAT TIDAK MEMBERIKAN MAKLUMAT PERIBADI JIKA DIPERLUKAN

Kami mungkin memerlukan data tertentu untuk memenuhi kewajipan-kewajipan kontrak kami atau untuk mematuhi kewajipan-kewajipan undang-undang. Jika anda memilih untuk tidak memberikan data yang diperlukan ini, ia mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan kami dengan berkesan. Sebagai contoh:

- Pengurusan Akaun: Tanpa maklumat hubungan dan kewangan yang tepat, kami mungkin tidak dapat menguruskan akaun-akaun anda dengan berkesan, yang boleh menjejaskan akses anda kepada perkhidmatan-perkhidmatan perbankan kami.
- Pematuhan: Kegagalan untuk memberikan maklumat undang-undang dan peraturan yang diperlukan mungkin mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkenaan, yang boleh membawa akibat undang-undang kepada institusi anda.

7. HAK-HAK PRIVASI DAN PERLINDUNGAN DATA ANDA

Anda mempunyai hak-hak ke atas maklumat peribadi anda yang dilindungi oleh undang-undang di banyak negara. Kebanyakan negara memberikan 4 hak-hak asas: Akses, Pembetulan, Pembatalan, dan Bantahan (mengikut huruf awal, dikenali sebagai hak-hak **APPB**). Citi memperluaskan hak-hak ini, dan hak-hak lain yang dinyatakan dalam EU Peraturan Umum Perlindungan Data (GDPR), melebihi keperluan-keperluan di bawah undang-undang tempatan, untuk menyediakan satu tandard yang konsisten di seluruh operasi-operasi kami secara global.

Anda boleh [HUBUNGI KAMI](#) untuk meminta mana-mana hak berikut:

- Hak untuk dimaklumkan
 - Anda mempunyai hak untuk dimaklumkan tentang sub-pemroses-sub-pemroses (sub-kontraktor-sub-kontraktor) yang menerima data anda dan satu ringkasan tujuan-tujuan pemprosesan dan cara kami menggunakan langkah-langkah operasi dan teknikal untuk melindungi data anda.
- Hak untuk mengakses maklumat anda:
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk meminta satu salinan maklumat peribadi yang kami pegang tentang anda. Ini sering dikenali sebagai 'permintaan akses subjek'.
- Hak untuk membetulkan maklumat anda
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk meminta kami untuk membetulkan maklumat peribadi yang anda percaya kami pegang yang mungkin tidak tepat atau tidak lengkap.
- Hak untuk memadam maklumat anda (atau “hak untuk dilupakan”)
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk meminta kami untuk memadam maklumat peribadi yang kami pegang tentang anda, yang kami akan lakukan kecuali kami diwajibkan untuk mengekalkannya, bagi satu tempoh tertentu, untuk mencegah penipuan dan bentuk-bentuk jenayah lain, atau untuk pembelaan kami dalam tuntutan-tuntutan.
 - Mungkin ada beberapa keadaan di mana kami tidak dapat memadam maklumat peribadi anda jika kami diwajibkan di bawah satu keperluan undang-undang untuk menyimpan permohonan-permohonan produk atau maklumat berkaitan transaksi-transaksi perbankan atau sekuriti. Jika ini berlaku, kami akan menjelaskan dengan jelas dalam jawapan kami kepada permintaan anda alasan kami tidak dapat menghentikan pemprosesan (dan penyimpanan) maklumat peribadi anda.
- Hak untuk memindahkan maklumat anda ke organisasi lain
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk meminta kami untuk memindahkan maklumat peribadi anda ke organisasi-organisasi lain. Ini sering dikenali sebagai 'hak kepada kemudahan data'.
 - Mungkin ada beberapa keadaan di mana kami tidak dapat memindahkan maklumat anda, jika kami bergantung pada satu asas yang sah selain daripada 'persetujuan' atau 'kontrak' untuk memproses maklumat peribadi anda.
- Hak untuk menentang pemprosesan maklumat peribadi anda
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk meminta kami untuk menentang pemprosesan maklumat peribadi anda.
 - Mungkin ada beberapa keadaan di mana kami tidak dapat menentang pemprosesan maklumat peribadi anda jika anda tidak menyediakan kami dengan alasan khusus untuk menentang pemprosesan.
- Hak untuk membantah pemprosesan.

- Anda boleh [hubungi kami](#) untuk membantah kami untuk pemprosesan maklumat anda.
 - Kami mungkin tidak sentiasa dapat menerima bantahan anda, jika kami perlu terus memproses maklumat anda untuk perniagaan kami, undang-undang dan kawal selia serta tujuan-tujuan lain.
- Hak untuk membantah alasan-alasan kepentingan sah untuk pemprosesan
 - Di mana kami bergantung pada kepentingan sah sebagai asas yang sah untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh [menghubungi kami](#) untuk membantah kami untuk memproses maklumat anda atas alasan-alasan ini.
 - Kami akan sentiasa mempertimbangkan alasan-alasan anda untuk membantah kami untuk memproses maklumat peribadi atas alasan-alasan ini, dan mengimbangkan kepentingan, hak-hak, dan kebebasan-kebebasan anda dengan kepentingan perniagaan sah kami.
- Hak untuk menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan maklumat peribadi anda
 - Anda boleh [hubungi kami](#) untuk menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan maklumat peribadi anda.
 - Jika anda menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan maklumat peribadi anda dan ia diperlukan untuk kami menyelesaikan satu transaksi atau untuk tujuan-tujuan undang-undang dan kawal selia, maka kami mungkin tidak dapat menyediakan produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan yang memerlukan persetujuan tersebut.
 - Mungkin terdapat situasi-situasi di mana kami tidak dapat menghentikan pemprosesan maklumat peribadi anda selepas anda menarik balik persetujuan anda, di mana ia adalah satu keperluan undang-undang untuk kami terus menggunakan atau menyimpan maklumat tertentu. Jika ini berlaku, kami akan menjelaskan dengan jelas alasan kami yang tidak dapat menghentikan (dan menyimpan) maklumat peribadi anda.

Citi mungkin tidak sentiasa dapat untuk menyediakan semua maklumat yang diminta atau memenuhi hak-hak lain di mana pengecualian-pengecualian tertentu dikenakan kepada satu permintaan hak-hak privasi. Dalam balasan kami, jika kami perlu menahan maklumat tertentu atau memenuhi permintaan anda kami akan menerangkan alasan untuk keputusan kami dan langkah-langkah selanjutnya.

Kami akan sentiasa memberi respons kepada permintaan anda dalam tempoh yang ditetapkan di bawah undang-undang yang berkenaan.

Untuk memastikan keselamatan anda dan memandangkan kerahsiaan maklumat kewangan, kami mesti mengesahkan identiti anda sebelum menzahirkan sebarang data peribadi. Jika anda membuat satu permintaan bagi pihak orang lain (sebagai peguam atau kawan atau saudara) kami mungkin memerlukan maklumat lanjut untuk memastikan bahawa anda diberi kuasa sepenuhnya untuk membuat permintaan tersebut.

8. PENZAHIRAN-PENZAHIRAN DAN PENERIMA-PENERIMA MAKLUMAT PERIBADI

Untuk tujuan-tujuan menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan perbankan dan kewangan, kami menzahirkan maklumat peribadi kepada pihak-pihak ketiga (termasuk sekutu-sekutu kami) secara rahsia, dan jika diperlukan, seperti berikut:

- kepada Organisasi Anda, berkaitan dengan perkhidmatan-perkhidmatan yang kami sediakan kepada mereka.

- Kepada sekutu-sekutu kami atau kumpulan-kumpulan perniagaan dalaman, sesiapa yang menerima atau mempunyai akses kepada maklumat peribadi mengenai anda, jika anda meminta atau menggunakan perkhidmatan-perkhidmatan mereka termasuk portal dalam talian dan Aplikasi.
- Kepada Penyedia-Penyedia Perkhidmatan Citi yang membantu fungsi-fungsi perniagaan seperti pemprosesan aplikasi, pemantauan penipuan dan pengubahan wang haram, dan penyediaan pusat-pusat perkhidmatan pelanggan dan penghosan web, dan analisis data.
- Kepada rumah-rumah saham dan sekuriti perdagangan serta pertukaran, sistem perdagangan alternatif, agensi-agensi penyelesaian, kemudahan-kemudahan dan entiti-entiti serupa, termasuk rumah penjelasan, penyedia-penyedia infrastruktur pembayaran, bank pihak lawan dan mana-mana orang daripada siapa kami menerima atau membuat pembayaran-pembayaran yang diarahkan atau diterima oleh anda.
- Kepada broker-broker sekuriti, kustodian-kustodian, sub-kustodian-sub-kustodian, pentadbir-pentadbir dana, rumah-rumah dana, depository-depository, pemegang-pemegang amanah, pasaran kewangan penyedia-penyedia infrastruktur (termasuk penyedia-penyedia pembayaran penyelesaian dan sekuriti), dan
- Kepada penyedia-penyedia profesional: juruaudit, penanggung insurans, peguam, dan pihak berkuasa kawal selia, cukai, kerajaan atau bidang kuasa yang kompeten, termasuk bank pusat dan kawal selia kewangan, dan mahkamah mana-mana bidang kuasa yang kompeten, domestik atau asing.

Kami hanya berkongsi maklumat anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Skesyen 4 ("**Tujuan-Tujuan dan Penggunaan-Penggunaan Maklumat Peribadi**") dalam Notis Privasi Global ini.

Jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, kami akan menambah kepada Pertuntukan-Pertuntukan Tambahan Negara atau Wilayah, dan kepada terma-terma pelanggan kami, butiran-butiran pihak ketiga yang kami kongsi maklumat, lokasi-lokasi mereka, dan kategori-kategori maklumat yang kami kongsi.

9. PEMINDAHAN-PEMINDAHAN ANTARABANGSA MAKLUMAT PERIBADI

Kami menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan kepada korporat-korporat dan institusi-institusi di lebih daripada 120 negara dan wilayah. Maklumat peribadi anda disimpan dan diproses di tempat di mana Organisasi Anda membuka satu produk atau menerima satu perkhidmatan, dan disandarkan serta diproses selanjutnya (kecuali negara atau wilayah anda mempunyai undang-undang penyetempatan data) di pusat-pusat perkhidmatan global, untuk tujuan-tujuan operasi dan kawal selia. Peruntukkan-Peruntukkan Tambahan menunjukkan lokasi mereka.

Kami memindahkan data peribadi dalam perintah-perintah pembayaran keluar dan arahan-arahan rentas sempadan lain kepada bank koresponden. Sekiranya terdapat satu pembayaran masuk atau sebarang transaksi lain, kami akan memindahkan maklumat akaun penerima kepada bank koresponden kami jika pembayaran tersebut diproses melalui perkhidmatan Worldlink[®], atau jika akaun pembiayaan dipegang oleh sekutu Citi yang lain, atau jika kami dikehendaki oleh kewajipan-kewajipan statutori.

Citi dan penyedia-penyedia perkhidmatan memindahkan maklumat peribadi anda ke negara-negara dan wilayah-wilayah yang mungkin tidak menyediakan perlindungan undang-undang yang setara dengan yang ditawarkan di tempat perniagaan atau penubuhan Organisasi Anda. Atas alasan ini, kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan maklumat peribadi anda menerima satu tahap perlindungan yang optimum di mana kami memprosesnya, dengan menggunakan organisasi-organisasi sekutu kami sendiri, atau jika sebaliknya, dengan memperkenakan cara-cara kontraktual dan teknikal serta operasi yang sesuai, termasuk klausa-klausa kontrak standard, yang dilengkapi dengan penilaian kesan pemindahan (TIA) dan langkah-langkah khusus untuk menyelesaikan apa-apa isu yang dikesan

dalam TIA. Jika pemindahan data adalah satu prasyarat yang penting untuk melaksanakan satu arahan perbankan, yang dilakukan seperti yang ditetapkan, dan dengan pengetahuan serta kepentingan pelanggan, kami mungkin bergantung pada pengecualian-pengecualian undang-undang atau penghinaan -penghinaan untuk pemindahan data antarabangsa di negara-negara yang tidak mempunyai deklarasi rasmi mengenai kesetaran data atau 'kesesuaian'.

10. PEMELIHARAAN DAN PENYIMPANAN (ARKIB) MAKLUMAT PERIBADI INFORMASI

Kami memproses maklumat peribadi hanya untuk tempoh masa yang diperlukan untuk melaksanakan tujuan-tujuan pengumpulan data peribadi tersebut dan mengekalkan data anda selama mana akaun-akaun dan produk-produk Organisasi Anda buka, atau semasa satu transaksi sedang aktif, dan untuk satu tempoh tertentu selepas penutupannya. Tempoh penyimpanan kami berbeza mengikut undang-undang yang berkuatkuasa di negara di mana kami menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan, termasuk di bawah kod-kod komersial yang berkaitan, akta-akta perbankan dan sekuriti, anti-pengubahan wang haram dan perundangan luar, dan terakhir, mengikut tempoh-tempoh had statutori. Apabila penyimpanan maklumat peribadi anda tidak lagi diperlukan, kami akan melupuskannya dengan selamat dengan memusnahkan data tersebut, atau kami akan menamakan semula data itu secara tidak boleh dipulihkan, sehingga ia tidak lagi merupakan data peribadi. Tambahan-tambahan Negara dan Wilayah akan menunjukkan tempoh penyimpanan yang berkenaan.

11. KESELAMATAN

Citi mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keselamatan maklumat peribadi.

Semua maklumat peribadi disimpan dalam persekitaran yang dilindungi dengan langkah-langkah organisasi dan teknologi yang mencukupi sesuai dengan sebuah organisasi kewangan profesional. Kami telah melaksanakan kawalan-kawalan keselamatan, prosedur-prosedur dan protokol-protokol di seluruh barisan-barisan perniagaan kami, premis-premis fizikal, dan rangkaian-rangkaian IT untuk mengurangkan risiko kehilangan, penyalahgunaan, akses tanpa izin, pengubahsuaian, atau penzahiran maklumat peribadi. Semua maklumat yang dikongsi dengan pihak-pihak ketiga luar dienkrpsi semasa penghantaran dan penyimpaan, dan semua maklumat yang disimpan secara dalaman dilindungi menggunakan kata laluan keselamatan dan log masuk atau prosedur-prosedur keselamatan lain. Walau bagaimanapun, disebabkan oleh sifat komunikasi-komunikasi elektronik yang tidak dapat dielakkan, kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat peribadi di luar rangkaian-rangkaian kami.

12. BAWAH UMUR (KANAK-KANAK)

Produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kewangan kami ditujukan kepada pelanggan-pelanggan korporat, kerajaan, dan institusi, dan tidak direka bagi orang-orang yang tidak boleh menjalankan transaksi perniagaan atas nama mereka sendiri, termasuk kanak-kanak.

Kami tidak dengan sengaja mengumpul maklumat peribadi daripada ibu bapa atau penjaga mereka, maklumat peribadi daripada orang-orang di bawah umur 16 tahun, kecuali untuk melaksanakan pembayar-pembayaran. Kami tidak menjual, berkongsi, atau menggunakan data mereka untuk media sosial dan kami tidak mempunyai iklan yang disasarkan kepada kanak-kanak.

Kami mungkin memproses maklumat peribadi yang berkaitan kanak-kanak dengan kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa atau penjaga mereka, jika mereka dinamakan sebagai benefisiari amanah,

wasiat-wasiat, atau polisi-polisi insurans, dan untuk penggunaan serupa yang dibenarkan oleh undang-undang. Jika anda mempunyai sebab percaya bahawa maklumat tentang seorang kanak telah diberikan kepada kami secara tidak sengaja, sila [hubungi kami](#).

13. PERUNTUKAN-PERUNTUKAN TAMBAHAN

13.a Peruntukan-Peruntukan Tambahan bagi Negara-Negara dan Wilayah-Wilayah

AMERIKA UTARA

CALIFORNIA

- [Peruntukan Tambahan California](#)
- [Notis Di Kutipan California](#)
- [Hab Privasi California](#)

ASIA-PACIFIK

- [HONG KONG](#)
- [INDONESIA](#) (dalam [Inggeris](#)) ([Bahasa Indonesia](#))
- [JEPUN](#)
- [FILIPINOS](#)
- [SINGAPURA](#)
- [SRI LANKA](#)
- [THAILAND](#) (dalam [Inggeris](#)) ([ภาษาไทย](#))
- [VIETNAM](#)

AMERIKA LATIN

- [JAMAICA](#)
- [PANAMA](#) (dalam [Inggeris](#)) (en [Espanol](#))
- [URUGUAY](#)

EROPAH, TIMUR TENGAH DAN AFRIKA

- [ALJAZAIR](#)
- [KAWASAN EKONOMI EROPAH, KESATUAN EROPAH, UNITED KINGDOM dan NEGARA-NEGARA EROPAH LAIN.](#) **

Negara-Negara Kesatuan Eropah (EU)				Kawasan Ekonomi Eropah (EEA) (+ Negara-Negara EU)	NEGARA-NEGARA EROPAH LAIN YANG MEMPUNYAI UNDANG-UNDANG YANG SERUPA ATAU SETARA
Austria	Estonia	Itali	Portugal	Iceland	United Kingdom
Belgium	Finland	Latvia	Romania	Liechtenstein	Jersi
Bulgaria	Perancis	Lithuania	Slovakia	Normay	Guernsey

Croatia	Jerman	Luxembourg	Slovenia	Monaco
Cyprus	Greece	Malta	Sepanyol	Pulau Man
Republik Czech	Hungary	Belanda	Sweden	San Marino
Denmark	Ireland	Poland		Vatikan

- [NIGERIA](#)
- [KENYA](#)
- [ARAB SAUDI](#)
- [TANZANIA](#)

b) Jadual Platform Digital

Sila klik [di sini](#) untuk mengakses tambahan Platform Digital kami, yang merangkumi portal-portal perbankan dan perdagangan dalam talian Citi, dan Aplikasi mudah alih.

c) Jadual Penyelidikan Citi

Aktiviti-aktiviti Penyelidikan Citi dilindungi oleh satu dokumen berasingan, yang boleh diakses [di sini](#).

MAKLUMAT HUBUNGAN

Sila gunakan pautan Hubungi Kami yang disediakan di bawah Seksyen 6 ("**Hak-Hak Privasi dan Perlindungan Data Anda**") untuk melaksanakan hak-hak subjek data anda, atau rujuk kepada Peruntukan-Peruntukan Tambahan untuk lokasi di mana kami menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan. Anda juga boleh menghubungi Pengawai Perlindungan Data kami seperti yang dinyatakan dalam Tambahan, termasuk:

Penduduk-Penduduk California

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Tambahan ini, cara-cara Citi mengumpul dan memproses Maklumat Peribadi anda yang diterangkan dalam Tambahan ini, pilihan-pilihan dan hak-hak anda mengenai penggunaan tersebut, atau ingin melaksanakan hak-hak anda dibawah CPRA, sila lawati [Hub Privasi Citi California](#) atau hubungi kami di 833-981-0270 (TTY: 711)

Citibank Europe plc Pengawai Perlindungan Data

1 North Wall Quay Dublin, Ireland D01 T8Y1

Citi UK dan European Ketua Pegawai Privasi

(Pengawai Perlindungan Data) 40 Bank Street,
9th Floor London E14 5AB
United Kingdom

E-mel: dataprotectionofficer@citi.com

E-mel: dataprotectionofficer@citi.com

Jika anda merasakan bahawa data anda tidak dikendalikan dengan betul oleh Citi, atau anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami atau mempunyai kebimbangan-kebimbangan mengenai penggunaan data anda, anda mempunyai hak untuk mengemukakan satu aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data di negara di mana pelanggaran undang-undang perlindungan data yang didakwa berlaku.

Maklumat-maklumat hubungan untuk pihak berkuasa perlindungan data boleh didapati di sini, dan seperti yang dinyatakan dalam mana-mana pertuntukan-pertuntukan tambahan khusus negara atau wilayah:

EU/EEA: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

United Kingdom: Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO): www.ico.org.uk

Jersey: Pejabat Pesuruhjaya Informasi: <https://jerseyoic.org/>