

Morocco

Annual Report 2023



Mot de Taoufik Rabbaa, CEO Citibank Maghreb



2023 a été marquée par des défis économiques et géopolitiques sans précédent, mais surtout des opportunités significatives pour notre pays. Je suis ravi de partager avec vous dans ce rapport nos réalisations.

Cette année, nous avons continué à jouer un rôle important dans le paysage bancaire marocain pour notre marché cible, en nous appuyant sur notre expertise mondiale et notre solide compréhension du marché local.

Nous avons renforcé notre engagement envers l'innovation, l'efficacité opérationnelle et le service client, mais également la sécurité et la stabilité financière. Nous avons déployé des solutions qui nous ont permis d'améliorer l'expérience client, de simplifier les opérations bancaires et d'optimiser notre offre de produits et de services.

En 2023, nous avons aussi continué à honorer notre engagement envers la durabilité et la responsabilité sociale. Nous croyons fermement que notre succès doit aller de pair avec un impact positif sur notre société.

Cette année a malheureusement été marquée par le tragique tremblement de terre qui a frappé la région d'El Haouz. Citi a répondu présent à l'élan de solidarité national sous l'égide de SM le Roi Mohammed VI, afin de venir en aide aux victimes des zones sinistrées. Nous avons contribué au Fonds Spécial pour la gestion des effets du séisme et nous avons fait un don à travers la Fondation Citi à la Croix-Rouge et au Croissant-Rouge marocain pour soutenir les efforts de sauvetage et de reconstruction sur le terrain. Nos collaborateurs ont également participé à des collectes de don au profit de la Banque Alimentaire ainsi qu'une campagne de don du sang.

Je tiens à remercier tous nos clients et partenaires pour leur confiance renouvelée, et l'ensemble des collaborateurs de Citi au Maroc pour leur dévouement et leur professionnalisme.

En regardant vers l'avenir, nous sommes déterminés à poursuivre notre mission de fournir des solutions financières de premier plan, tout en contribuant au développement économique et social de notre pays. En effet, le Maroc affiche de grandes ambitions en matière de développement, avec des projets d'infrastructures ambitieux et des initiatives audacieuses telle que la transition énergétique. Nous restons optimistes quant à l'avenir et nous nous engageons à continuer à innover et à exceller.

Taoufik

Mission et proposition de valeur

Citi Une mission favorisant la croissance et le progrès

Ce que vous pouvez attendre de nous, et ce que nous attendons de nous-mêmes.

Citi a pour mission d'agir comme un partenaire de confiance envers ses clients en offrant de manière responsable des services financiers qui favorisent la croissance et le progrès économique. Nos activités principales consistent à protéger des actifs, prêter de l'argent, effectuer des paiements et accéder aux marchés financiers au nom de nos clients. Depuis plus de 200 ans, nous aidons nos clients à affronter les défis les plus complexes et à profiter des meilleures occasions qui s'offrent à eux.

Nous sommes Citi, banque mondiale – une institution reliant des millions de personnes de centaines de villes et de pays du monde entier.

Nous travaillons avec les entreprises afin d'optimiser leurs opérations quotidiennes, qu'elles aient besoin de fonds de roulement pour leur système de paie ou pour l'exportation de leurs biens. En prêtant aux entreprises, nous contribuons à leur croissance, ce qui favorise la création d'emplois et une réelle valeur économique ici et dans les communautés du monde entier. Nous offrons du soutien et du financement aux gouvernements pour leur permettre de bâtir des infrastructures viables.

Ces capacités nous obligent à agir de manière responsable, à faire tout notre possible pour créer des résultats optimaux et à gérer le risque avec prudence. Nous ne ménageons aucun effort pour gagner et conserver la confiance de nos partenaires en adhérant continuellement aux normes éthiques les plus élevées.

Nous demandons à nos collègues de veiller à ce que leurs décisions passent trois tests :



Être dans l'intérêt de nos clients



Créer une valeur économique



Être toujours systématiquement responsables

2023 – Temps Forts

- Une importante délégation de Citi a participé aux réunions annuelles du Fonds Monétaire International (FMI) et de la Banque Mondiale qui se sont tenues à Marrakech en octobre 2023. Lors de cet événement, Citi a contribué à diverses discussions sur les enjeux économiques mondiaux et les stratégies de développement, soulignant l'engagement de la banque à jouer un rôle actif dans la résolution des défis financiers internationaux et à soutenir les initiatives de croissance durable.
- Citi a été mandatée en tant que Joint Lead Manager dans l'emprunt obligataire émis par le Royaume du Maroc, 2,5 milliards de dollars répartis en deux tranches de 1,25 milliard chacune. Cette levée de fonds témoigne de la confiance des investisseurs internationaux dans l'économie marocaines et ses perspectives de croissance.
- En 2023, Citi Maroc a été honorée par deux distinctions, soulignant l'excellence de la banque dans l'innovation digitale, sa capacité à fournir des solutions bancaires modernes, sécurisées et adaptées aux besoins de sa clientèle.
 - » Global Finance: Best Digital Bank in Morocco
 - » Euromoney: Best Service Management Bank in Morocco



Citi's Vision

Be the preeminent banking partner for institutions with **cross-border** needs, a global leader in **wealth** management and a valued **personal bank** in our home market.

Actionnariat et Gouvernance

Actionnariat de Citibank Maghreb S.A.

Citibank Maghreb S.A. (« Citibank Maghreb » ou « la Banque ») est un établissement de crédit dont le capital est détenu à hauteur de 98,62% par Citibank N.A « Citi ».

Gouvernance

Le système de gouvernance de Citibank Maghreb S.A. s'inscrit dans le cadre général défini par le Groupe. Citibank Maghreb est un établissement de Crédit dont le Capital était détenu, au 31 décembre 2023, à hauteur de 98,62% par Citibank N.A.

En plus du Conseil d'Administration, du Comité d'Audit et des Risques, le système de gouvernance comprend plusieurs comités de gestion.

1. Conseil d'administration

Le conseil d'administration se réunit au moins deux fois par an et est investi de tous les pouvoirs nécessaires à l'administration de la Banque. Il procède à l'examen de l'activité et des résultats du contrôle interne sur la base des informations qui lui sont remontées, notamment par le rapport de contrôle interne préparé par l'organe de direction ainsi que les conclusions et insuffisances remontées via le comité d'audit et le comité des risques.

La nomination des membres du conseil d'administration est soumise à l'approbation préalable des comités de nomination de Citigroup EMEA (Londres) et de Citibank Maghreb. Une fois approuvée, elle est soumise à l'approbation du conseil d'administration de la Banque et à la non-objection de Bank Al-Maghrib. Conformément aux dispositions de la circulaire 1/W/2014, le conseil d'administration de la Banque comprend un administrateur indépendant.

En 2023, les administrateurs étaient :

- Taoufik Rabbaa : Président du Conseil d'Administration PDG de Citibank Maghreb S.A.
- Henri Seigle : Directeur Grands Comptes, Citi France
- Taher Hbaieb : Directeur Financier pour l'Afrique du Nord, Citi
- Mounir Belkouch : Directeur de la salle des marchés, Citibank Maghreb S.A.
- Mohamed Amine Cherkaoui : Chef d'entreprise
- Nuhad Saliba : Administrateur indépendant
- Ramz Hamzaoui : Directeur Général pour l'Afrique du Nord, Citi
- Asmaa Hallouty : Directrice Département Teneur de Comptes

2. Comité d'Audit et des Risques

Le Comité d'Audit et des Risques relève directement du Conseil d'Administration. Les réunions de ce comité se tiennent semestriellement. Ses travaux portent notamment sur la revue des activités de contrôle et les activités de gestion des risques. Il revoit également les états de synthèse périodiquement avant leur approbation par le Conseil d'Administration.

3. Comités de gestion

Comité de coordination	se réunit une fois par mois et regroupe l'ensemble des directeurs des entités de la banque et traite essentiellement les questions relatives au développement stratégique, évaluation de la performance, etc.
Comité Risques et Contrôles	se réunit une fois par trimestre et couvre les questions liées aux risques de contrôle, à la réglementation et à la conformité.
Comité de conformité, de surveillance et de contrôle des risques	se réunit une fois par trimestre et couvre en détails les questions liées au risque opérationnel, au contrôle interne, à la réglementation et questions juridiques, à la conformité et à la gestion de risque.
Comité de gestion actif-passif	se réunit une fois par trimestre et traite des questions relatives à la gestion du bilan de la banque, le suivi des limites, etc. Il examine et approuve chaque année le plan de financement, les limites en matière de gestion de la liquidité, les paramètres du marché ainsi que les hypothèses utilisées.
Comité de gestion du portefeuille	se tient trimestriellement afin de revoir en détail la situation du portefeuille crédit en prenant en compte les expositions, concentrations, renouvellements et mises en place de lignes de financement, notations, Risque pays, ainsi que les critères de déclassement en vigueur, ainsi que des règles de crédit internes telles que prévues par Citibank au niveau international.
Comité de gouvernance du reporting réglementaire	se tient trimestriellement et s'assure que le reporting aux autorités de tutelle se fait conformément aux dispositions réglementaires en vigueur et que les standards minimums de contrôle sont en place.
Comité de gestion des activités externalisées	se tient trimestriellement et veille au respect des procédures internes et de la réglementation en vigueur en matière d'externalisation des activités.



Organisation

L'organisation de la Banque s'articule autour d'entités rattachées hiérarchiquement au Président Directeur Général et fonctionnellement à différents responsables métiers au niveau du Groupe.

En plus des fonctions ci-dessus, certaines activités sont externalisées auprès de certaines filiales du Groupe et ce, en application de la politique du Groupe qui consiste à développer des centres d'excellence spécialisés dans certains métiers.

Les principales fonctions externalisées sont :

- Gestion du risque de crédit : Cette entité dénommée CRMS (Credit Risk Management Services) est en charge du suivi et contrôle du risque de crédit ainsi que de l'application des règles de crédit internes.
- Gestion du risque de marché : Cette entité s'occupe notamment de la gestion du risque marché.
- Gestion du risque opérationnel : Cette entité s'occupe notamment de la gestion du risque opérationnel. Il est à noter que la réalisation de ces activités se fait dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires applicables en la matière, notamment, les dispositions de la circulaire de Bank Al-Maghrib 4/W/2014 relative au contrôle interne, qui régit dans son chapitre 12, les risques liés aux activités externalisées.

Dispositif de gestion des risques

La Banque adopte les différentes familles de risques inhérents à la nature de son activité et définis par le Groupe. Les dispositifs de mesure et de surveillance mis en place sont approuvés par l'organe d'administration.

En effet, les actions menées et les conclusions soulevées par rapport aux risques identifiés, sont présentées lors de la réunion des comités d'audit et des risques pour discussion et validation avant qu'elles soient présentées au conseil d'administration.

La Banque a identifié plusieurs familles de risques :



1. Risque de crédit

La gestion du risque de crédit est partagée entre la fonction commerciale, la direction des risques, ainsi que les services de gestion du risque de crédit.

La politique générale de crédit est décrite dans le Plan de Gestion du Risque de Crédit. Ce plan, qui est revu chaque année, s'articule autour des éléments suivants :

- Description des changements intervenus dans les procédures d'octroi et de gestion de crédit,
- Description des attributions de tous les intervenants dans le processus de crédit,
- Description du segment de clientèle cible et la stratégie de développement de la Banque,
- Description du contexte économique, politique, social et réglementaire du pays,
- Le contrôle et le suivi du risque de crédit permet de :
 - Contrôler les informations et les documents indispensables à l'approbation des crédits,
 - S'assurer du respect des délégations de pouvoirs et des limites internes et réglementaires,
 - Vérifier la fiabilité des flux d'informations,
 - Contrôler les dépassements et leur régularisation,
 - Conserver les garanties reçues.

La Banque dispose de plusieurs systèmes permettant la mesure et le reporting du risque de crédit. Ces systèmes interfacés permettent :

- La mise en place des lignes de crédit,
- Le calcul des ratios et des projections financières,
- Le suivi des notations internes,
- Le suivi des lignes de crédit ainsi que leurs utilisations,
- L'étude du portefeuille de crédit

Le système de notation de la Banque se déploie sur une échelle de 1 à 10, et est regroupé selon 3 classes de risques : la première classe de 1 à 4- regroupe les contreparties de bonne qualité de risque, la classe 5+ à 6- pour les clients plus risqués et les clients à haut risque sont notés de 7+ à 10.

Des stress tests sont effectués en vue d'évaluer la réaction du portefeuille de la Banque. Ces tests sont réalisés par la direction des risques. Les résultats sont revus au sein du comité des risques.

2. Risque de marché

Les activités de marchés sont la responsabilité de plusieurs entités, notamment, le front-office, le back-office et l'entité délocalisée de contrôle des produits. Les limites en matière de risque de marché sont fixées et approuvées par un comité constitué de la direction de trésorerie locale, du directeur général de la Banque, et de la direction régionale de risque de marché. Ces limites sont revues et modifiées annuellement et à chaque fois qu'un élément majeur, susceptible d'affecter le portefeuille de la Banque, intervient dans le marché. Les contrôles journaliers portent notamment sur la détermination des positions et le calcul des résultats.

3. Risque de taux d'intérêt

La gestion du taux d'intérêt global se fait sur la base de rapports quotidiens à partir du système d'information de la Banque. Ce rapport étudie l'impact potentiel d'un mouvement de taux d'intérêt sur les comptes du Bilan et du hors Bilan. Il couvre les principales sources du risque de taux d'intérêt et évalue les effets des évolutions des taux d'intérêt. Les hypothèses retenues sont approuvées par le management.

Le Trésorier établit un rapport annuel sur l'évolution prévisionnelle du marché des capitaux avec des différents scénarii en vue d'approcher les risques pouvant découler de fortes variations des taux sur le marché, et ceci en fonction du niveau d'activité de la Banque sur les différents marchés. Des limites de perte cumulée sur le mois et sur l'année sont mises en place.

4. Risque de liquidité

Des « stress scenarii » sont générés trimestriellement afin de mesurer la capacité de la Banque à faire face à des sorties importantes de liquidité. Des rapports contenant les projections de maturité des composantes du bilan et du hors bilan et faisant ressortir les excédents et les déficits futurs de liquidité par maturité, sont générés quotidiennement. Les écarts de liquidité sont gérés dans le cadre des limites internes fixées par la Banque.

Les scénarii envisagés par la banque sont les suivants:

- Problèmes opérationnels : ceux-ci diminueraient l'habileté de la banque à attirer les dépôts et garder les dépôts des clients sensibles à ce genre de problèmes,
- Dégradation du rating à long terme de Citigroup : ceci entraînerait une perte de confiance du client et un retrait progressif des dépôts,
- Dégradation du rating à court terme de Citigroup : ceci entraînerait une perte de confiance du client et un retrait accéléré des dépôts,
- Événement local : les clients disposant de liquidité pourraient retirer leurs dépôts suite à une perte de confiance dans le système et craignant un effondrement du secteur bancaire dans sa totalité.

5. Risque Pays

Par risque-pays, on entend la possibilité qu'une contrepartie souveraine d'un pays donné ne soit pas en mesure ou refuse et que les autres contreparties de ce pays ne soient pas en mesure de remplir leurs obligations à l'égard de l'étranger pour des considérations d'ordre sociopolitique, économique ou financier. Un dispositif de contrôle a été mis en place et les expositions ont été distinguées en plusieurs catégories.

Pour chaque catégorie, des limites exprimées en pourcentage des fonds propres ont été déterminées. Le suivi de ces limites est effectué mensuellement.

6. Risques opérationnels

La gestion des risques opérationnels est assurée à travers le dispositif d'auto-évaluation des Risques et des Contrôles ainsi que les Indicateurs des Risques Clés. Ces dispositifs sont pilotés dans le cadre du Comité Risque d'activités, Contrôle et Conformité.

L'approche retenue pour l'évaluation des exigences en fonds propres est l'approche Indicateur de base.

De même, Citibank Maghreb s'est dotée d'un plan de continuité d'activité (PCA) qui décrit de manière complète le plan d'action à suivre par département en cas de perturbations opérationnelles. Ce plan est évalué par le biais d'un test annuel qui se déroule dans les locaux alternatifs.

7. ICAAP

Conformément aux dispositions de la circulaire 45/G/2007 et de la Directive 3W2021 relatives au processus d'évaluation de l'adéquation des fonds propres internes, la Banque s'est dotée d'un processus ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) permettant de s'assurer que les fonds propres couvrent correctement l'ensemble des expositions aux risques et qu'ils sont maintenus, en permanence, à un niveau compatible avec le profil de risque. Ce processus est revu annuellement et est approuvé par le Conseil d'administration

Banque d'Entreprises, Marchés de Capitaux et Activités de Conseils (BCMA)

En nous consacrant à nos clients et en veillant à ce que leurs expériences soient uniques, nous faisons appel à notre vaste réseau mondial afin de proposer des solutions de fusion et d'acquisition et des solutions de financement stratégiques, ainsi que des services aux émetteurs. En servant ces entreprises, nous les aidons à grandir et à créer des emplois et par conséquent une valeur économique réelle, au niveau local et à l'international.

Citibank Maghreb dispose d'une équipe de chargés d'affaires BCMA (Banking, Capital Markets and Advisory — Banque d'Entreprises, Marchés de Capitaux et Activités de Conseils) basés à Casablanca.

Une équipe qui travaille sans relâche pour le compte de ses clients, qu'il s'agisse d'entreprises privées, filiales de multinationales ou grandes entreprises marocaines, institutions financières ou entreprises issus du secteur public, afin d'offrir une large gamme de solutions stratégiques et de conseil qui répondent à leurs besoins, quelle que soit leur complexité. Des solutions adaptées en matière de financement, de gestion du risque de change, de gestions des flux et du commerce international ou d'accès aux marchés étrangers des capitaux.

S'appuyant sur l'expertise des équipes BCMA, et celle des spécialistes par produits, par industrie, ou par géographie, qu'ils soient basés localement ou dans les grandes métropoles mondiales, l'équipe de Citibank Maghreb œuvre à servir sa clientèle à travers des produits et des services de très grande qualité et en toute transparence et confidentialité.

Les équipes de chargés d'affaires font de la présence de Citi sur le continent africain et à travers le monde, leur cheval de bataille, afin d'accompagner les entreprises nationales dans leur internationalisation, tout en continuant à mettre en avant les thèmes d'actualité tel que la digitalisation des moyens de paiements, les priorités ESG, la gestion des risques, ainsi que la cybersécurité.



	Description	Principales lignes de produits
Cash Management	Solutions de fonds de roulement	• Encaissements • Paiements • Cartes de paiement internationales • Gestion de liquidité et placement • Service de banque électronique
Commerce International	Services Trade Supply Chain Finance	• Service Trade • Trade Finance • Export et Agency Finance
Offre Multi-Products	Solutions Intégrées de paiement	• Analytics • Paiements • Trade Finance • Channel Services • Supplier Onboarding

Treasury and Trade Solutions

Depuis sa création en 1967, Citibank Maghreb a réussi à construire une réputation autour de la force de ses produits de gestion de trésorerie et de transactions bancaires.

A travers sa ligne de métier Treasury and Trade Solutions (TTS), Citibank Maghreb offre une gamme complète de solutions de cash management et commerce international à sa clientèle qui est composée d'entreprises multinationales, des institutions financières et des organisations du secteur public.

Les produits offerts incluent les solutions de gestion de trésorerie, les paiements, les encaissements, la gestion de liquidité et produits de placement, les cartes de paiement et le financement en devise.

Avec une solide histoire, TTS a adopté une stratégie performante afin de mettre à la disposition de ses clients une gamme complète de produits et services qui répondent aux exigences locales et aux standards internationaux.

Cette stratégie répond aux besoins bancaires des entreprises locales tout en respectant à la fois les exigences réglementaires locales et en même temps une approche globale cohérente en termes de systèmes utilisés, d'implémentation et de service client. Ainsi, nous nous assurons que nos clients au Maroc ont accès aux meilleurs produits, solutions et services bancaires en général. Répondant à un environnement de marché en constante évolution, les clients TTS au Maroc recherchent des solutions intégrées qui rassemblent des solutions pour le Cash Management, Commerce International et Financement.

Citi s'engage à combiner innovation et connaissances locales afin de fournir à ses clients des services de qualité. Nous avons développé une expertise et un leadership dans les services de gestion de trésorerie et de commerce international, et nous continuons à investir dans les technologies d'appoint afin de doter nos clients des outils leur permettant de relever les défis d'un environnement en pleine évolution.

Marchés et Trésorerie

Opérant dans 96 pays, Citibank est une des banques les plus importantes au monde avec plus de 210 ans d'expérience et plus de 55 ans d'existence au Maroc. Citibank est aussi l'une des institutions bancaires les plus primées, notamment pour ses activités des marchés des capitaux.

Grâce à un processus de gestion et des standards technologiques de haut niveau, Citi, à travers son département de trésorerie et d'opérations de marchés, continue à jouer un rôle primordial dans l'accompagnement de la gestion de trésorerie et des risques de marchés de ses clients. Elle brille aussi par sa participation notable à animer le marché monétaire et le marché de change dans le cadre défini par la banque centrale du Royaume.

Citibank se distingue aussi en continuant à servir ses clients notamment les entreprises multinationales, à travers des gammes de produits et de services en offrant des infrastructures bancaires sûres et performantes et à haute valeur technologique.

En effet, la crise sanitaire et les restrictions liées au Covid-19 ont démontré l'intérêt grandissant des clients pour les technologies transactionnelles digitales à l'instar des plateformes Velocity® et Citi Fx pulse®, qui offrent un accès sûr et permanent aux dernières informations du marché local et international, ainsi qu'une offre instantanée de prix compétitifs.

Chaque jour, les équipes locales basées à Casablanca se joignent aux équipes régionales basées à New York, à Londres ou encore à Dubaï, pour répondre au mieux aux besoins de ses clients à travers des solutions innovantes.

Les équipes de trésorerie de Citibank sont aussi engagées de manière proactive et permanente à établir des relations solides et durables avec les clients. Ce résultat est aujourd'hui atteint avec succès grâce à l'attention permanente des managers de la Franchise Citi Maroc et des équipes locales. Ces équipes s'efforcent d'être en permanence informées des changements des conditions de marchés, et des évolutions réglementaires afin de garantir la sécurité et la solidité des activités avec les clients.

A rappeler que Citibank a participé à la première transaction dérivée du gouvernement au Maroc ainsi que la première transaction dérivée G10 du secteur public.

Direction Teneur de Comptes

La Direction Teneur de Comptes, désormais nommée Securities Services, de Citibank Maghreb S.A. est une direction au sein du pôle Institutional Clients Group, Securities Services. Ces services sont destinés aux investisseurs nationaux et internationaux.

Nous comptons principalement parmi nos clients des institutions financières étrangères (Global Custodians), des intermédiaires en Bourse (International Broker Dealers) et des clients Platinum.

Citi offre les services Teneur de Comptes à travers un réseau qui s'étend sur les 5 continents, dans 64 pays au monde. Le Maroc est un hub régional important de cette chaîne.

Citibank Maghreb S.A. est affilié au Dépositaire Central, Maroclear, et est également un élément clé de la Commission Marché des Capitaux du Groupement Professionnel des Banques au Maroc (GPBM).

A travers sa Direction Teneur de Comptes, Citibank Maghreb offre une panoplie de services notamment :

- La tenue de comptes et la garde des titres à travers Maroclear;
- La conservation des titres physiques non-éligibles à Maroclear;
- Le dénouement des transactions par Règlement/Livraison;
- Les opérations de changes relatives aux opérations sur instruments financiers titres;
- La gestion des opérations sur titres (OST) y compris le vote par procuration ;
- Les synergies intragroupes dans le but d'optimisation des ressources du groupe et du partage d'expertise.

Notre part de marché est estimée à plus de 50% en Foreign Custody. Notre mission principale consiste à offrir à nos clients la meilleure qualité de services et de travailler en étroite collaboration avec les autorités de tutelle pour le développement du marché des capitaux au Maroc et, dans la mesure du possible, l'élimination des barrières qui pourraient freiner les investissements étrangers tout en veillant au respect des lois et réglementations en vigueur.

Notre objectif est de continuer à soutenir les autorités de marché dans leurs efforts à promouvoir le marché des capitaux marocain dans le but d'offrir aux investisseurs, aussi bien locaux qu'étrangers, plus d'opportunités d'investissement.

Opérations et Technologies

Au Maroc, la fonction des Opérations et technologie (O&T) joue un rôle central dans la valorisation de Citi et de ses clients, elle joue aussi un rôle primordial qui permet à Citi d'atteindre ses objectifs de croissance à travers sa stratégie. Celle-ci fournit aussi une variété de services et de support pour soutenir ses activités : le traitement des paiements et la gestion de trésorerie, le service partagé et l'approvisionnement, le service à la clientèle, la sécurité de l'information et la résilience de l'entreprise.

La fonction O&T au Maroc est entièrement alignée à la stratégie régionale et global de la Citi pour assurer un soutien intégré et une concentration pour servir davantage nos clients et nos partenaires.

Au cours des dernières années, la stratégie de Citi consiste à améliorer d'avantage l'efficacité opérationnelle en tirant parti des nouvelles technologies, pour aller au-delà de l'automatisation traditionnelle des processus afin d'améliorer l'expérience et servir mieux nos clients.

La banque continue à déplacer ses supports technologiques vers ses centres d'excellence, pour optimiser et continuer à augmenter sa productivité, et servir les clients de la même manière dans tous les pays dans lesquels ils opèrent, tout en maintenant un environnement de risque et de contrôle solides.

Nos normes de leadership sont les qualités dont nous avons besoin pour réaliser nos missions.

- Productivité: automatisation intelligente, stratégie de localisation et concentration sur la numérisation.
- Résilience et stabilité opérationnelle: stabilité des applications et dynamisation des efforts de résilience des services opérationnels et commerciaux.

CitiService

CitiService est un département dédié au service client, doté d'une équipe compétente et d'outils informatiques de pointe lui permettant le traitement et le suivi des demandes reçues par la clientèle avec comme finalité une résolution rapide de leur requête.

Traitement des requêtes

Les requêtes sont soit initiées par téléphone, par courrier ou par un moyen électronique (email, SWIFT). Lorsqu'une requête est initiée, elle est saisie sur un logiciel spécialement développé pour la gestion du service client et elle est référencée pour mieux faire son suivi.

Cette plateforme facilite le suivi des investigations et constitue une base de données des requêtes permettant de traquer le statut et le temps de réponse afin d'actualiser en temps réel les progrès relatifs aux requêtes.

Citi s'assure qu'une réponse est apportée à toutes les requêtes dans les délais les plus courts, tout en maintenant un haut niveau en termes de qualité de service. Enfin, une enquête de satisfaction est envoyée après chaque interaction, aux clients afin de vérifier leur niveau de satisfaction par rapport au service rendu.

Procédure de réclamation

Citiservice est chargé du traitement des différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation des conditions de comptes ou des relations avec Citibank Maghreb S.A. Les Réclamations pourront être adressées à CitiService par courrier, e-mail ou fax. Citibank dispose d'un délai 10 jours ouvrés pour se prononcer sur l'irrecevabilité de la réclamation et de 40 jours ouvrés pour traiter la réclamation et d'adresser une réponse au plaignant. En cas de prolongation de délai de traitement de la réclamation, Citibank devra en tenir informé le Client et lui communiquer le nouveau délai d'instruction de sa Réclamation.

Si le Client ne reçoit pas de réponse à sa réclamation de la part de Citibank ou s'il n'est pas satisfait de la réponse de, le plaignant peut s'adresser au centre marocain de médiation bancaire (CMMB) qui a pour rôle de permettre une résolution amiable des litiges existants entre la clientèle et les établissements de crédit et ce à titre gratuit.

Le Client peut saisir le centre marocain de médiation bancaire :

- A. soit en consultant le site web www.cmmb.ma soit en téléchargeant et envoyant la réclamation via la rubrique « Recours à la médiation - Demande de médiation »
- B. Ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : LE CENTRE MAROCAIN DE MÉDIATION BANCAIRE Angle Avenue Hassan II et rue Ahmed Touki, 20080 Casablanca
- C. Ou un e-mail à l'adresse électronique du centre marocain de médiation bancaire cmmb@cmmb.ma
- D. Ou Déposer le dossier auprès des guichets CMMB, au niveau de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc et de la Chambre de Commerce de Casablanca-Settat

Le Client peut saisir Bank Al-Maghrib après épuisement des voies de recours qui lui sont offertes auprès de son établissement bancaire et auprès du CMMB. Le Client devra présenter l'ensemble des justificatifs nécessaires permettant l'étude et l'analyse de sa doléance conformément aux dispositions légales et réglementaires en la matière.

- A. D'abord, télécharger et remplir le formulaire disponible sur le site web de la Banque : www.bkam.ma via la rubrique « Services rendus au public - Résolution des réclamations entre les établissements de crédit et leur clientèle »
- B. Soit Déposer le dossier directement après de l'agence Bank Al-Maghrib la plus proche.
- C. Ou envoyer le dossier par courrier à : BANK AL-MAGHRIB DIRECTION SUPERVISION BANCAIRE. Service suivi des réclamations de la clientèle. Tour Casablanca Finance City, 24ème étage, lot 57, quartier, Casa-Anfa, Hay Hassani
- D. Ou envoyer le dossier par mail à l'adresse : reclamations_clientele@bkam.ma

Conformité et principes déontologiques

Gestion des risques de conformité

En tant que filiale de Citibank N.A, Citibank Maghreb suit la Politique de Gestion des Risques de Conformité du Groupe afin de gérer les risques découlant de violations ou de non-conformité aux normes locales ou globales, des lois et réglementations locales et internationales, des politiques et procédures internes du Groupe ou d'autres standards de conduite, et d'encourager un comportement compatible avec la mission et la proposition de valeur de Citi et son appétit au risque.

Les principaux objectifs de la conformité sont les suivants :

- Respecter les lois, les réglementations locales et transfrontalières, les politiques et procédures internes du Groupe et les standards de conduite.
- Soutenir les opérations de la Banque en aidant à la gestion des risques liés à la conformité pour tous les produits, secteurs d'activité, et fonctions, en s'appuyant sur les systèmes et processus du Groupe.
- Gérer et superviser la conception, l'intégration et l'exécution du cadre de gestion des risques de conformité, de contrôle et de bonne conduite.

Ces objectifs sont réalisés à travers un programme de conformité incluant les différentes actions de formation et de sensibilisation.

Tous employés de Citi doivent comprendre et connaître les principaux aspects du cadre de gestion des risques de conformité de Citi, composé des quatre éléments clés suivants :

- 1) Gouvernance et organisation;
- 2) les exigences en matière de gestion de risque de conformité;
- 3) Processus et activités ;
- 4) Ressources et capacités.

Ces composants clés sont ancrés dans le modèle de trois lignes de défense de Citi, qui spécifie les responsabilités permanentes en matière d'identification, de mesure, de surveillance et de contrôle du risque de conformité.

En sus, Citi devant se conformer aux nombreuses obligations qui régissent nos activités et opérations, la Banque adhère à une procédure globale de Gestion de Réglementations (Global Regulations Management Procedure) qui est mise en place pour établir un cadre global des risques de conformité et avoir une base fondamentale de la gestion des risques de conformité pour les trois lignes de défense.

Gestion de Risque Lutte Anti-Blanchiment des Capitaux

Compte tenu de l'évolution constante de la réglementation au Maroc, afin de renforcer la protection des institutions financières locales contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LBC/FT) et d'accroître la vigilance des acteurs du secteur bancaire, Bank Al Maghrib et l'AMMC (autorité de marché) ont renforcé leurs circulaires respectives 5/W/ 2017, 3/W/2019 et 02/2022.

Citibank Maghreb continue de renforcer son programme LBC/FT pour se conformer aux exigences des régulateurs et continue de respecter l'approche de Citi en matière de maîtrise du risque LBC/FT. Citibank Maghreb adhère à la politique Globale de Lutte anti-blanchiment des Capitaux (LBC) de Citi qui établit les principes directeurs et les exigences minimales pour protéger Citi contre toute instrumentalisation pour des fins de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme.

Cette politique permet la mise en place des contrôles LBC/FT, la surveillance de la qualité des processus de contrôle LBC/FT, l'établissement des politiques / normes / procédures du groupe afin d'identifier, mesurer, surveiller et gérer les risques LBC/ FT sur les trois (3) lignes de défense et en l'évaluation du programme LBC/FT de la banque. Cette politique impose un cadre de conduite pour tous les employés de Citi lors de l'exercice de leur fonction et ce conformément aux lois et réglementations sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et la lutte contre le financement du terrorisme.

Afin de refléter les exigences réglementaires et législatives du Maroc, Citibank Maghreb a sa Politique LBC rattachée à la politique Globale LBC du groupe.

La politique LBC du Maroc fait référence aux lois et réglementations LBC du Maroc qui incluent aussi les dispositions locales relatives aux sanctions internationales et la corruption.

Les principes LBC/FT de Citi comprennent les principes clés suivants :

- La conformité aux lois et réglementations LBC/FT.
- Coopérer avec les organismes de réglementation et les organismes chargés de l'application de la loi et les soutenir dans leurs efforts pour prévenir, détecter et contrôler la criminalité financière.
- Servir les clients et fournir des produits et services conformes à l'appétit pour le risque LBC/FT de Citi et à son engagement envers une finance responsable et aux normes éthiques les plus élevées.
- Respect des exigences du programme LBC/FT Global de Citi.

Principes déontologiques

Notre mission et notre proposition de valeur reflètent notre vision d'un monde interconnecté, du réseau international qui compose notre banque mondiale et par lequel nous collaborons à titre de partenaires de confiance avec nos clients, nos actionnaires et nos collègues.

Cette vision se base sur notre engagement à incarner nos valeurs et à inciter les autres à nous emboîter le pas.

Afin de préserver la confiance de nos actionnaires et d'être à la hauteur de notre mission et de notre proposition de valeur, nous devons nous astreindre aux normes éthiques et aux comportements professionnels les plus stricts.

Le Code de Conduite de Citi décrit les normes d'éthique et le comportement professionnel attendus de tous les employés et représentants de Citi lors des interactions avec les clients, les différentes parties prenantes et également envers les collègues.

Le Code de Conduite propose un aperçu des principales exigences légales et réglementaires et de certaines politiques mondiales. Le Code s'applique à tous les directeurs, cadres et employés de Citi partout dans le monde.

Notre Code de Conduite illustre notre engagement continu à respecter les normes et les valeurs qui ont fait de Citi une entreprise florissante et un partenaire fidèle depuis plus de 210 ans.



En rejoignant Citi, les employés doivent confirmer avoir lu et accepté de respecter le Code de Conduite. Périodiquement, tous les employés sont invités à confirmer leur engagement à travers une formation biannuelle sur les principes du Code Ethique.

Le Code de Conduite est publié en 21 langues et est accessible au public sur notre site web: https://www.citigroup.com/citi/investor/data/codeconduct_fr.pdf

Ressources Humaines



Engagement envers les employés

En 2023, Citibank Maghreb a poursuivi son engagement à créer un environnement de travail inclusif et équitable pour tous ses employés. Nous croyons fermement que nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux, et qu'un milieu de travail diversifié et respectueux est essentiel pour l'innovation et le succès à long terme.

Rétention des talents

Citibank continue de privilégier un environnement de travail engageant et stimulant. Attirer et fidéliser les collaborateurs est une priorité stratégique pour Citi. Nous cherchons toujours à renforcer nos équipes à travers plusieurs actions :

- Continuellement innover dans nos méthodes de recrutement, de formation, de rémunération et de promotion
- Activement promouvoir les échanges et l'écoute entre les différents niveaux de l'organisation
- Favoriser la transparence en termes de fixation d'objectifs afin de promouvoir la responsabilité, la crédibilité et l'efficacité dans l'atteinte de ces objectifs
- Offrir des programmes de rémunération qui soient compétitifs par rapport au marché de l'emploi

Au Maroc, Citi dépasse les objectifs fixés en terme de gender diversity, avec 61% de l'équipe constituée de femmes et 50% parmi le comité de direction.

Politique de rémunération

La politique de rémunération de Citi est conçue dans le respect des règles applicables prescrites par les régulateurs au niveau mondial. Son objectif principal est d'attirer et de retenir les talents et de rémunérer de manière compétitive et juste.

Citi au Maroc adhère aux mêmes principes et participe régulièrement aux Enquêtes Salariales pour avoir en permanence accès aux données du marché et notamment aux grandes tendances des pratiques de rémunération pour ajuster sa propre stratégie le cas échéant.

Chaque année, le comité de rémunération de la Citi à New York examine et approuve les recommandations relatives à la rémunération variable pour tous les employés au niveau mondial; cela inclut les employés de Citi au Maroc.

L'examen est basé sur la performance de la banque en général, sur la performance de la fonction au niveau mondial et local et sur la performance individuelle ainsi que la capacité de la banque de payer ces primes.



Responsabilité Sociale

A Citibank Maghreb, nous sommes convaincus que notre rôle d'institution financière va au-delà de la simple prestation de services bancaires. En 2023, notre engagement en matière de responsabilité sociale s'est traduit par des actions concrètes visant à créer un impact positif sur notre société. Nous avons mis en œuvre des initiatives visant à promouvoir l'inclusion financière et l'employabilité des jeunes, à soutenir l'entrepreneuriat ainsi que d'autres thématiques soutenues par la Fondation Citi comme la sécurité alimentaire.

Des milliers de jeunes à travers le Maroc bénéficient de nos programmes communautaires, financés par la fondation Citi et mis en œuvre en collaboration avec nos partenaires que ce soient des ONG locales ou régionales.

La promotion de l'employabilité des jeunes marocains : en 2023, La Fondation Marocaine de l'Éducation pour l'Emploi (EFE-Maroc) et la Fondation Citi ont célébré 10 ans de collaboration dans le cadre du programme « Decent Jobs for the Digital Future » visant à outiller la jeunesse des compétences du 21ème siècle pour leur offrir un tremplin vers le marché du travail. Le partenariat de la Fondation Citi et la fondation de l'Education pour l'Emploi a, depuis 2013, contribué à préparer des milliers de chercheurs d'emploi à travers des formations axées sur les besoins du secteur privé et menant à l'insertion des lauréats du programme dans des secteurs et métiers porteurs.



Le Global Innovation Challenge

En septembre 2023, la Fondation Citi a annoncé les lauréats du premier concours mondial d'innovation : 50 organisations à travers le monde ont reçu un total de 25 millions de dollars pour piloter ou développer des solutions catalytiques afin d'améliorer la sécurité alimentaire dans le monde.

Au Maroc, ICARDA, Le Centre international de recherche agricole dans les zones arides, devient l'un des bénéficiaires ayant reçu un don de 500.000 \$ de la Fondation Citi.

Le projet sélectionné et mené par ICARDA vise à améliorer la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance des Marocains en milieu rural grâce à un marketing alimentaire innovant, à des interventions de gestion et à des programmes de formation personnalisés. Le projet travaillera avec 800 ménages, soutenant directement environ 3.200 personnes et indirectement des communautés plus larges. Le projet se concentrera également sur les moyens de réduire le gaspillage alimentaire dans le cadre d'objectifs plus vastes visant à accroître la sécurité alimentaire dans les zones rurales du Maroc.

L'Encouragement de l'entrepreneuriat social :

Le programme « Impact@Work » mené par Enactus a été conçu dans l'optique d'autonomiser les jeunes âgés de 18 à 25 ans en les appuyant dans le développement des soft skills et des compétences nécessaires en matière de business, tout en leur permettant de transformer leurs projets en startups à fort impact social, et ce, grâce à des programmes de formation, d'encadrement et d'accompagnement.

Plus de 6000 jeunes étudiants universitaires âgés de 18 à 25 ans, vivant dans les quartiers urbains ou semi-urbains de la région de l'Oriental, de Casablanca-Settat, de Rabat-Salé-Kénitra et de Fès-Meknès, ont été accompagnés depuis le lancement du partenariat.



En réponse au tremblement de terre qui a frappé le Maroc en septembre 2023, Citibank Maghreb a participé à l'élan de solidarité nationale pour soutenir les victimes de cette catastrophe.

Citi a contribué financièrement au Fonds Spécial n° 126 dédié à la gestion des impacts du séisme, ainsi qu'un don à la Croix-Rouge et au Croissant-Rouge marocain pour répondre aux besoins de secours immédiats et aux efforts de reconstruction.

Les collaborateurs de la banque ont également participé à une opération de collecte de dons en nature au profit de la Banque Alimentaire ainsi qu'une campagne de don du sang, renforçant ainsi notre engagement et notre solidarité envers la communauté.

Le développement des compétences entrepreneuriales des jeunes marocains

Citi au Maroc et Injaz Al Maghrib relèvent le défi du développement des compétences entrepreneuriales des jeunes marocains à travers un partenariat solide de plus d'une dizaine d'années, mobilisant les ressources et employés de la banque au Maroc afin de former des centaines de jeunes dans le cadre de deux programmes phares à savoir le Company Program et l'Innovation Camp.



Global Community Day

Depuis son lancement en 2006, Citi Global Community Day est devenu un rendez-vous incontournable et une tradition annuelle qui reflète l'engagement de Citi et de ses employés envers les communautés où nous vivons et travaillons.

En 2023, les volontaires de Citi et les étudiants d'EFE-Maroc se sont unis pour une opération de nettoyage et de ramassage de déchets à la forêt de Bouskoura.

Cette activité a non seulement permis de préserver un espace naturel précieux et vitale pour la ville de Casablanca, mais a également offert aux étudiants une occasion unique d'échanger avec les employés de Citi, sur divers sujets liés au développement de carrière ainsi que les opportunités professionnelles dans le secteur bancaire.

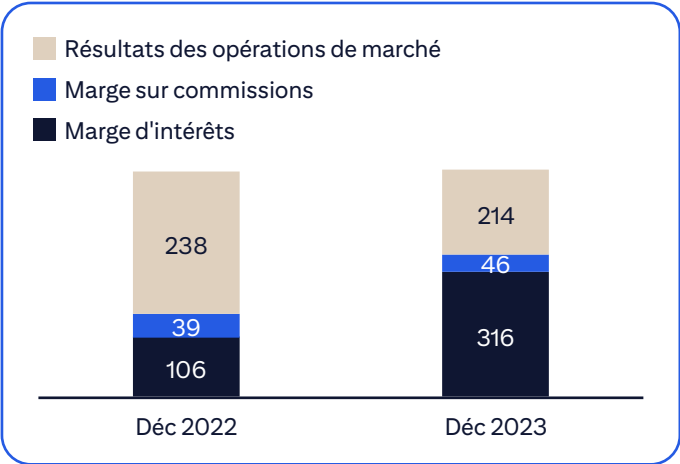


SITUATION ET ACTIVITE DE LA SOCIETE

1. Comptes de Produits et Charges

Produit Net Bancaire

Le Produit Net Bancaire de Citibank Maghreb S.A. ressort à 555 millions de dirhams en 2023 contre 365 millions de dirhams en 2022, soit +52%. Une hausse qui s'explique par les variations suivantes :



Marge d'intérêts

La marge d'intérêts globale affiche une hausse de 197% par rapport à 2022. Cette situation trouve son origine dans l'effet conjugué des variations suivantes :

- Hausse des produits sur les opérations avec les établissements de crédit de 119 millions de dirhams en corrélation avec la hausse des taux d'intérêts en EUR et USD en 2023 par rapport à 2022, malgré la baisse des encours moyens (-132 millions de dirhams). A noter que le taux de rendement moyen des prêts de trésorerie en devises est passé de 0.66% en 2022 à 4.22% en 2023.
- Hausse des produits sur les opérations avec la clientèle de 14 millions de dirhams en corrélation avec la hausse des encours moyens relatifs aux découverts de 36 millions de dirhams, conjuguée à l'augmentation des revenus générés par l'octroi de crédits à l'import en 2023 de 3 millions de dirhams ainsi que la hausse des crédits de trésorerie à court terme de 7 millions de dirhams. Cette évolution est également corroborée par la hausse du taux de rendement moyen due à la hausse du taux minimum de 3.51% à 4.75% en 2023.
- Les produits sur Bons du Trésor sont en hausse de 80 millions de dirhams et s'établissent à 131 millions de dirhams contre 50 millions de dirhams en 2022 en corrélation avec la hausse des encours moyens de 45% passant de 2,875 millions de dirhams à 4,167 millions de dirhams en 2023, conjuguée à la hausse du taux de rendement moyen qui s'est établi à 2.69% en 2023 contre 2.11% en 2022.

Marge sur commissions

Les produits de change ont connu une baisse de 10% pour atteindre 214 millions de dirhams en 2023 contre 238 millions de dirhams en 2022. Il est à noter que le résultat de change au titre de l'exercice 2023 a été impacté négativement par la correction de la commission de change de l'ordre de MAD 17 millions. Par ailleurs, le volume de transactions est resté quasi stable.

Résultat des opérations de marché

Les produits de change ont connu une baisse de 10% pour atteindre 214 millions de dirhams en 2023 contre 238 millions de dirhams en 2022. Il est à noter que le résultat de change au titre de l'exercice 2023 a été impacté négativement par la correction de la commission de change de l'ordre de MAD 17 millions. Par ailleurs, le volume de transactions est resté quasi stable.

Charges générales d'exploitation

Les Charges générales d'exploitation affichent une baisse de 2% soit -2 millions de dirhams, induisant un coefficient d'exploitation en baisse, s'établissant ainsi à 20% en 2023 contre 30% en 2022.

Les charges externes ont connu une baisse de 3% (-1 millions de dirhams) due principalement à la baisse des honoraires de 3 millions de dirhams incluant principalement les frais légaux conjuguée à la hausse des frais postaux et de télécommunications de 1.4 million de dirhams, la hausse des frais d'entretien et réparations de 1 millions de dirhams. A noter que le taux de récupération de TVA s'est établi à 28% en 2023 contre 26% en 2022.

Par ailleurs, les charges de personnel affichent une hausse de 4% (+3 millions de dirhams) due principalement à l'augmentation annuelle des salaires et des différents recrutements opérés durant l'année, ainsi que l'augmentation de la provision pour congés payés.

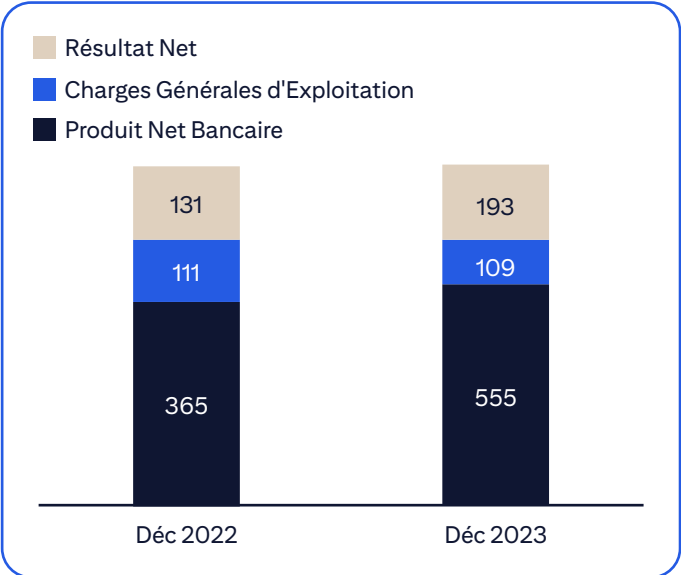
Les charges Intra-Groupe font l'objet d'un suivi particulier et sont rémunérées conformément aux règles de transferts de prix du Groupe. Au 31 décembre 2023, elles représentent 0.1% du Produit Net Bancaire de la Banque.

Coût du risque

Les dotations nettes des provisions affichent une baisse de 4.5 millions de dirhams due notamment à la comptabilisation en 2023 d'une provision pour créances sensibles calculée sur la base de 10% des encours présentant des symptômes de déclassement, soit 14.5 millions de dirhams contre MAD 19 millions en 2022.

Charges non-courantes

Les charges non courantes affichent une hausse de 75 millions de dirhams due notamment à la correction en 2023 de la commission de change sue exercices antérieurs (de mai 2020 à décembre 2022) et les provisions correspondantes de l'ordre de MAD 72 millions ainsi que la hausse de la contribution sociale de MAD 3 millions en corrélation avec la hausse du résultat net imposable.



2. Bilan

Les emplois totalisent 9 840 millions de dirhams au 31 décembre 2023 contre 8 783 millions de dirhams au 31 décembre 2022 de l'exercice précédent, soit une hausse de 12%.

Les Capitaux Propres de Citibank Maghreb S.A. se sont établis à 860 millions de dirhams au 31 décembre 2023 contre 798 millions de dirhams au 31 décembre 2022.

Il est à noter que la Banque a distribué des dividendes de 130.9 millions de dirhams en 2023.

Les capitaux propres de la Banque sont constitués de capital Tier 1. Le ratio Tier 1 et le ratio de solvabilité sont à hauteur de 19.8% au 31 décembre 2023.

Créances sur la clientèle

L'encours des crédits à la clientèle sont principalement constitués de crédits accordés à des filiales de clients globaux.

En termes de créances sensibles, un processus est en place en vue de les identifier. Elles représentent 41% du portefeuille total des crédits.

Le déclassement des créances et leur provisionnement se font en conformité avec les critères de classification des créances en souffrance institués par la circulaire no19 de Bank Al-Maghrib. Au 31 décembre 2023, les créances en souffrance représentent 3% de l'encours total des crédits.

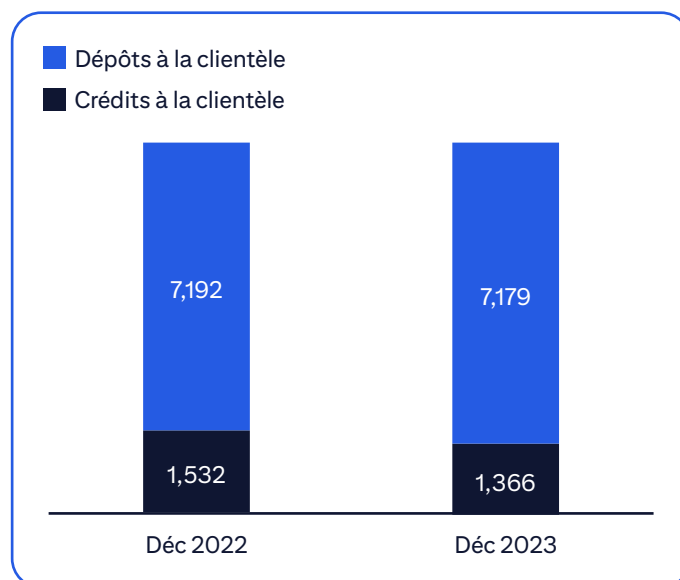
Titres de placement

L'encours des titres de placement au 31 décembre 2023 est de 4 614 millions de dirhams constitués principalement de bons de trésor. Ils sont comptabilisés à leur valeur d'acquisition et valorisés, à la date d'arrêté, à leur valeur de marché.

Dépôts de la clientèle

Les Dépôts de la clientèle sont restés quasi stables par rapport au 31 décembre 2023, et s'établissent à 7 179 millions de dirhams contre 7 192 millions de dirhams en 2022.

En termes de structure des dépôts, la part des dépôts rémunérés représente près de 1% du total des ressources à fin décembre 2023.



Dettes fournisseurs

Les dettes fournisseurs, par échéance, au 31 décembre 2023 sont détaillées ainsi :

(En milliers de MAD)	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues (selon modalité des délais précités)			
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours
Date de clôture Exercice 2022	34,840	34,840	–	–	–	–
Date de clôture Exercice 2023	31,511	31,511	–	–	–	–

Liquidité

Le ratio de liquidité « LCR » s'affiche à 707% au 31 décembre 2023, en conséquence d'une base de dépôts stable dont la proportion dans ressources non rémunérées est de 99%. Les dépôts en devises constituent 28% du total des dépôts.

PRESENTATION DES ETATS DE SYNTHESE

Les états de synthèse de l'exercice clos le 31 décembre 2023 que nous soumettons à votre approbation ont été établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation prévues par la réglementation en vigueur.

Les règles de présentation et les méthodes d'évaluation retenues sont identiques à celles de l'exercice précédent.

Bilan : Annexe I

Compte de Produits et Charges : Annexe II

Etat de Variation des Capitaux Propres : Annexe III

Tableau des Flux de Trésorerie : Annexe IV

EVENEMENTS IMPORTANTS POSTERIEURS A LA CLOTURE

Néant

DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES

La Banque adopte les différentes familles de risques inhérents à la nature de l'activité et définis par le Groupe. Les dispositifs de mesure et de surveillance mis en place sont approuvés par l'organe d'administration. En effet, les actions menées et les conclusions soulevées par rapport aux risques identifiés, sont présentées lors de la réunion du comité des risques pour discussion et validation avant qu'elles soient présentées au Conseil d'Administration.

La Banque a identifié plusieurs familles de risques :

Risque de crédit

La gestion du risque de crédit est partagée entre la fonction commerciale, la Direction des risques, ainsi que les services de gestion du risque de crédit.

La politique générale de crédit est décrite dans le Plan de Gestion du Risque de Crédit. Ce plan, qui est revu chaque année, s'articule autour des éléments suivants :

- Description des changements intervenus dans les procédures d'octroi et de gestion de crédit,
- Description des attributions de tous les intervenants dans le processus de crédit,
- Description du segment de clientèle cible et la stratégie de développement de la Banque,
- Description du contexte économique, politique, social et réglementaire du pays,

Le contrôle et le suivi du risque de crédit permet de :

- Contrôler les informations et les documents indispensables à l'approbation des crédits,
- S'assurer du respect des délégations de pouvoirs et des limites internes et réglementaires,
- Vérifier la fiabilité des flux d'informations,
- Contrôler les dépassements et leur régularisation,
- Conserver les garanties reçues.

La Banque dispose de plusieurs systèmes permettant la mesure et le reporting du risque de crédit. Ces systèmes interfacés permettent :

- La mise en place des lignes de crédit,
- Le calcul des ratios et des projections financières,
- Le suivi des notations internes,
- Le suivi des lignes de crédit ainsi que leurs utilisations,
- L'étude du portefeuille de crédit,
- Etc.

Le système de notation de la Banque se déploie sur une échelle de 1 à 10, et est regroupé selon 3 classes de risques : la première classe de 1 à 4- regroupe les contreparties de bonne qualité de risque, la classe 5+ à 6- pour les clients risqués et les clients à haut risque sont notés de 7+ à 10.

Des stress tests sont effectués en vue d'évaluer la réaction du portefeuille de la Banque. Ces tests sont réalisés par la direction des risques. Les résultats sont remontés au comité des risques.

En termes d'utilisation des fonds propres, il est à préciser que le risque de crédit en est le plus grand consommateur. En effet, au 31 décembre 2023, il représente 66% du total des risques. Compte tenu de la structure de la banque et de sa politique en matière de distribution des dividendes, le niveau actuel des fonds propres est adéquat.

Risque de marché

Les activités de marchés sont la responsabilité de plusieurs entités, notamment, le Front-Office, le Back-office et l'entité délocalisée de contrôle des produits.

Les limites en matière de risque de marché sont fixées et approuvées par un comité constitué de la direction de Trésorerie locale, du Directeur Général de la Banque, et de la Direction Régionale de risque de marché.

Ces limites sont revues et modifiées annuellement et à chaque fois qu'un élément majeur, susceptible d'affecter le portefeuille de la Banque, intervient dans le marché.

Les contrôles journaliers portent notamment sur la détermination des positions et le calcul des résultats.

En termes d'utilisation des fonds propres, il est à préciser que le risque de marché vient en seconde position après le risque de crédit. Au 31 Décembre 2023, il représente 12% du total des risques.

Risque de taux d'intérêt

La gestion du taux d'intérêt global se fait sur la base de rapports quotidiens à partir du système d'information de la Banque. Ce rapport étudie l'impact potentiel d'un mouvement de taux d'intérêt sur les comptes du Bilan et du hors Bilan. Il couvre les principales sources du risque de taux d'intérêt et évalue les effets des évolutions des taux d'intérêt. Les hypothèses retenues sont approuvées par le management.

Le Trésorier établit un rapport annuel sur l'évolution prévisionnelle du marché des capitaux avec des différents scénarii en vue d'approcher les risques pouvant découler de fortes variations des taux sur le marché, et ceci en fonction du niveau d'activité de la Banque sur les différents marchés. Des limites de perte cumulée sur le mois et sur l'année sont mises en place.

Risque de liquidité

Des « stress scenarii » sont générés trimestriellement afin de mesurer la capacité de la Banque à faire face à des sorties importantes de liquidité. Des rapports contenant les projections de maturité des composantes du Bilan et du hors Bilan et faisant ressortir les excédents et les déficits futurs de liquidité par maturité, sont générés quotidiennement.

Les écarts de liquidité sont gérés dans le cadre des limites internes fixées par la Banque.

Les scénarii envisagés par la banque sont les suivants :

Problèmes opérationnels : ceux-ci diminueraient l'habilité de la banque à attirer les dépôts et garder les dépôts des clients sensibles à ce genre de problèmes,

Dégradation du rating à long terme de Citigroup : ceci entraînerait une perte de confiance du client et un retrait progressif des dépôts,

Dégradation du rating à court terme de Citigroup : ceci entraînerait une perte de confiance du client et un retrait accéléré des dépôts,

Événement local : les clients disposant de liquidité pourraient retirer leurs dépôts suite à une perte de confiance dans le système et craignant un effondrement du secteur bancaire dans sa totalité.

Risque Pays

Par risque-pays, on entend la possibilité qu'une contrepartie souveraine d'un pays donné ne soit pas en mesure ou refuse et que les autres contreparties de ce pays ne soient pas en mesure de remplir leurs obligations à l'égard de l'étranger pour des considérations d'ordre sociopolitique, économique ou financier.

Un dispositif de contrôle a été mis en place et les expositions ont été distinguées en plusieurs catégories. Pour chaque catégorie, des limites exprimées en % des Fonds propres ont été déterminées.

Le suivi de ces limites est effectuée mensuellement.

Risques opérationnels

La gestion des risques opérationnels est assurée à travers le dispositif d'auto-évaluation des Risques et des Contrôles ainsi que les Indicateurs des Risques Clés. Ces dispositifs sont pilotés dans le cadre du Comité Risque d'activités, Contrôle et Conformité.

L'approche retenue pour l'évaluation des exigences en fonds propres est l'approche Indicateur de base.

En termes d'utilisation des fonds propres, il est à préciser qu'au 31 Décembre 2023, le risque opérationnel représente 23% du total des risques.

ICAAP

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur, la Banque s'est dotée d'un processus ICAAP (Internal Capital Adequacy Agreement Process) permettant de s'assurer que les fonds propres couvrent correctement l'ensemble des expositions aux risques et qu'ils sont maintenus, en permanence, à un niveau compatible avec le profil de risque.

Ce processus est revu annuellement et est approuvé par le Conseil d'Administration.

STRATEGIE ET PERSPECTIVES

La Banque continuera à se concentrer sur l'offre de services bancaires et de crédit à quatre principaux secteurs clients à faible risque:

- Les filiales de multinationales (GSGs);
- Les institutions financières;
- Les entreprises publiques;
- Les grandes entreprises locales.

La Banque continuera d'agir en tant que correspondant pour les entités ci-après :

- Les Institutions financières internationales;
- Les Sociétés de Bourse qui maintiennent des relations avec Citibank;
- Les fonds et les institutions financières locales.

En termes de perspectives, la Banque compte consolider sa part de marché sur le segment des Grands Groupes multinationaux et locaux.

Les Administrateurs sont convaincus que la Banque disposera de fonds suffisants pour continuer à faire face à ses obligations pendant au moins 12 mois à compter de la date d'approbation des Etats Financiers et, par conséquent, ont préparé ces Etats sur une base de continuité des activités.

Mandat des Administrateurs

NOM	PRENOM	MANDAT	DATE DE NOMINATION	EXPIRATION DE MANDAT
RABBAA	Taoufik	Administrateur / PDG	Juin 2020 (Renouvellement)	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025
HBAIEB	Taher	Administrateur	Mai 2017 (Renouvellement)	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025
SEIGLE	Henri	Administrateur	Septembre 2021 (Renouvellement)	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025
SALIBA	Nuhad	Administrateur indépendant	Octobre 2018 (Renouvellement)	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024
HALLOUTY	Asmaa	Administrateur	Mai 2022 (Renouvellement)	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025
BOUHABEL	Mehdi	Administrateur	Mai 2023	A l'issue de l'AG statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024

PROJET DE RESOLUTIONS A L'AGO DU 29 MAI 2024

PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration et du rapport général des commissaires aux comptes sur les comptes de l'exercice social clos le 31 décembre 2023, approuve les comptes et le bilan de cet exercice tels qu'ils lui ont été présentés, se soldant par un bénéfice net de 192,923,298.36 dirhams.

DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale décide, sur proposition du Conseil d'Administration, d'affecter le résultat annuel comme suit :

- Résultat de l'exercice 2023 : 192.923.298,36 dirhams
- Report à nouveau antérieur : 442.251.899,34 dirhams
- Total à affecter : 635.175.197,70 dirhams

Affectation :

- Affectation en report à nouveau : 635.175.197,70 dirhams.

TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions réglementées conclues ou dont l'exécution s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2023, approuve chacune desdites conventions, telles que celles-ci ont été régulièrement autorisées par le Conseil d'Administration.

QUATRIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale donne à tous les administrateurs quitus entier et sans réserve de leur gestion au cours de l'exercice 2023.

Elle donne, en outre, décharge à Deloitte Audit et BDO Tax & Advisory, tous deux commissaires aux comptes de la Société, pour l'accomplissement de leur mission au titre de l'exercice 2023.

CINQUIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat d'administrateur de Monsieur Taoufik Rabbaa et décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de renouveler ledit mandat pour une durée de deux (2) années devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025.

Monsieur Taoufik Rabbaa déclare accepter les fonctions qui viennent de lui être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat d'administrateur de Monsieur Henri Seigle et décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de renouveler ledit mandat pour une durée de deux (2) années devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025.

Monsieur Henri Seigle déclare accepter les fonctions qui viennent de lui être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

SEPTIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat d'administrateur de Monsieur Ramz Hamzaoui qui quittera le groupe et décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de ne pas renouveler ledit mandat.

HUITIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat d'administrateur de Madame Asmaa Hallouty et décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de renouveler ledit mandat pour une durée de deux (2) années devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025.

Madame Asmaa Hallouty déclare accepter les fonctions qui viennent de lui être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

NEUVIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale décide de nommer en qualité de nouveaux administrateurs pour une durée de deux (2) années devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2025 :

- **Monsieur Akin Dawodu**
- **Madame Priya Rajendran**
- **Madame Jaya Dutt.**

Monsieur Akin Dawodu et Mesdames Priya Rajendran et Jaya Dutt déclarent, chacun en ce qui le concerne, accepter les fonctions qui viennent de leur être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

DIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat de commissaire aux comptes de BDO Audit, Tax & Advisory Maroc et décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de renouveler ledit mandat pour une durée de trois (3) exercices devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2026.

Monsieur Moutai Chaouki, associé de BDO Audit, Tax & Advisory Maroc, déclare accepter les fonctions qui viennent de lui être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

ONZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constate la fin du mandat de commissaire aux comptes de Deloitte Audit et décide sur proposition du Conseil d'Administration de nommer en qualité de nouveau commissaire aux comptes, en remplacement de Deloitte Audit, et pour une durée de trois (3) exercices devant expirer à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2026 :

- **Le cabinet FIDAROC Grant Thornton, représenté par Rachid Boumehraz.**

Monsieur Rachid Boumehraz, associé de FIDAROC Grant Thornton, déclare accepter les fonctions qui viennent de lui être conférées et satisfaire à toutes les conditions requises par la loi et les règlements pour l'exercice desdites fonctions.

DOUXIEME RESOLUTION

[Questions diverses]

TREIZIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale ordinaire donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal pour accomplir les formalités prescrites par la Loi.

Annexe I - Bilan

ACTIF	31/12/2023	31/12/2022
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	517,390	743,949
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	3,230,468	3,208,115
. A vue	3,230,306	3,207,885
. A terme	163	230
Créances sur la clientèle	1,365,672	1,531,858
. Crédits de trésorerie et à la consommation	1,365,671	1,524,413
. Crédits à l'équipement	-	-
. Crédits immobiliers	-	0
. Autres crédits	1	7,444
Créances acquises par affacturage	-	-
Titres de transaction et de placement	4,614,464	3,164,678
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	4,614,447	3,164,661
. Autres titres de créances	-	-
. Titres de propriété	17	17
Autres actifs	101,697	124,253
Titres d'investissement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
Titres de participation et emplois assimilés	84	84
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
Immobilisations incorporelles	-	150
Immobilisations corporelles	9,821	9,747
Total de l'Actif	9,839,597	8,782,833

PASSIF	31/12/2023	31/12/2022
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	1,346,343	435,109
. A vue	1,269,732	301,198
. A terme	76,611	133,910
Dépôts de la clientèle	7,179,284	7,192,477
. Comptes à vue créditeurs	6,733,324	6,753,247
. Comptes d'épargne	-	-
. Dépôts à terme	138,807	100,073
. Autres comptes créditeurs	307,153	339,156
Titres de créance émis	-	-
. Titres de créance négociables	-	-
. Emprunts obligataires	-	-
. Autres titres de créance émis	-	-
Autres passifs	365,040	313,584
Provisions pour risques et charges	89,048	43,806
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	-	-
Ecart de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	20,577	20,577
Capital	204,128	204,128
Actionnaires. Capital non versé (-)	-	-
Report à nouveau (+/-)	442,252	442,171
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	192,923	130,980
Total du Passif	9,839,597	8,782,833

ANNEXE II- Comptes de Produits et Charges

	31/12/2023	31/12/2022
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	661,491	491,787
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	141,680	22,810
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	68,900	55,005
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	130,744	50,454
Produits sur titres de propriété	1	1
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Commissions sur prestations de service	46,512	38,993
Autres produits bancaires	273,655	324,524
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	106,966	126,364
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	19,843	19,915
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	5,488	2,006
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	-	-
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Autres charges bancaires	81,635	104,444
PRODUIT NET BANCAIRE	554,525	365,422
Produits d'exploitation non bancaire	1	1
Charges d'exploitation non bancaire	6	-
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	109,103	111,074
Charges de personnel	70,856	68,031
Impôts et taxes	1,367	1,422
Charges externes	33,713	34,818
Autres charges générales d'exploitation	406	4,236
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	2,761	-
	2,761	2,567
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	55,500	41,000
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	-	-
Pertes sur créances irrécouvrables	-	-
Autres dotations aux provisions	55,500	41,000
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	41,000	22,000
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	-	-
Récupérations sur créances amorties	-	-
Autres reprises de provisions	41,000	22,000
RESULTAT COURANT	430,917	235,349
Produits non courants	733	-
Charges non courantes	85,425	9,984
RESULTAT AVANT IMPOTS SUR LES RESULTATS	346,225	225,364
Impôts sur les résultats	153,302	94,384
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	192,923	130,980

ANNEXE III- Etat de variation des Capitaux Propres

CAPITAUX PROPRES	Encours 31/12/2022	Affectation du résultat	Autres variations	Encours 31/12/2023
Ecart de réévaluation	-	-	-	-
Réserves et primes liées au capital	20,578	-	-	20,578
Réserve légale	20,413	-	-	20,413
Autres réserves	-	-	-	-
Primes d'émission, de fusion et d'apport	165	-	-	165
Capital	204,128	-	-	204,128
Capital appelé	204,128	-	-	204,128
Capital non appelé	-	-	-	-
Certificats d'investissement	-	-	-	-
Fonds de dotations	-	-	-	-
Actionnaires. Capital non versé	-	-	-	-
Report à nouveau (+/-)	442,171	80	-	442,252
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice 2022	130,980	- 130,980	-	0
Résultat net de l'exercice 2023	-	-	192,923	192,923
Total	797,858	- 130,900	192,923	859,882

ANNEXE IV- Tableau de Flux de Trésorerie

	31/12/2023	31/12/2022
1.(+) Produits d'exploitation bancaire perçus	661,491	491,787
2.(+) Récupérations sur créances amorties	-	-
3.(+) Produits d'exploitation non bancaire perçus	103	1
4.(-) Charges d'exploitation bancaire versées	- 106,966	- 126,364
5.(-) Charges d'exploitation non bancaire versées	- 54,057	- 9,960
6.(-) Charges générales d'exploitation versées	- 106,342	- 108,507
7.(-) Impôts sur les résultats versés	- 153,302	- 94,384
I.Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	240,927	152,572
Variation des :		
8.(+) Créances sur les établissements de crédit et assimilés	- 22,353	1,311,789
9.(+) Créances sur la clientèle	166,186	- 455,864
10.(+) Titres de transaction et de placement	- 1,449,587	- 357,806
11.(+) Autres actifs	22,555	- 57,240
12.(+) Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
13.(+) Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	911,235	- 463,737
14.(+) Dépôts de la clientèle	- 13,193	201,787
15.(+) Titres de créance émis	-	-
16.(+) Autres passifs	51,262	207,403
II.Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	-333,895	386,334
III.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION (I + II)	-92,968	538,905
17.(+) Produit des cessions d'immobilisations financières	-	-
18.(+) Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
19.(-) Acquisition d'immobilisations financières	-	-
20.(-) Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	- 2,691	- 2,308
21.(+) Intérêts perçus	-	-
22.(+) Dividendes perçus	-	-
IV.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENT	-2,691	-2,308
23.(+) Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	-	-
24.(+) Emission de dettes subordonnées	-	-
25.(+) Emission d'actions	-	-
26.(-) Remboursement des capitaux propres et assimilés	-	-
27.(-) Intérêts versés	-	-
28.(-) Dividendes versés	- 130,900	- 113,300
V.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	- 130,900	- 113,300.00
VI.VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (III+ IV +V)	- 226,559	423,298
VII.TRESORERIE A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	743,949	320,651
VIII.TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	517,390	743,949

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES POUR LA PERIODE DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023

Deloitte.

Bd. Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C – Tour Ivoire 3 – 3ème étage
La Marina – Casablanca
Maroc

BDO

Audit, Tax & Advisory

AC9, Rue Al Maysse, Secteur 15,
Hay Riad 10100 Rabat
Maroc

CITIBANK MAGHREB S.A

ATTESTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2023

Nous avons procédé à un examen limité des états de synthèse de **CITIBANK MAGHREB S.A** comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau des flux de trésorerie et une sélection des états des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023. Ces états de synthèse qui font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant **859.880 KMAD** dont un bénéfice net de **192.923 KMAD**, relèvent de la responsabilité des organes de gestion de la banque.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que les états de synthèse, ci-joints, ne donnent pas une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de CITIBANK MAGHREB S.A établis au 31 décembre 2023, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 28 mars 2024

Les Commissaires aux Comptes

Deloitte Audit

Deloitte Audit
Bd Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C – Tour Ivoire 3, La Marina
Casablanca
Tél: 0522 22 48 25 / 05 22 22 47 34
Fax: 05 22 22 40 78 / 47 39

Hicham BELEMQADEM
Associé

BDO Audit, Tax & Advisory

BDO S.A.
Audit, Tax & Advisory
27 rue Laffitte – Quartier Oudjda 2040 Casablanca
Téléphone : 212 5 22 29 33 04 / 16
Télécopie : 212 5 22 29 33 05
RCE : 00152994000091

Moutai CHAOUKI
Associé



Pour plus d'informations, prière de contacter :

Citibank Maghreb S.A.

Zénith Millénium, Immeuble 1

Lot Attaoufik, Sidi Mâarouf, Casablanca

Tél. : +212 5 22 48 96 85

E-mail : kawtar.amrani@citi.com
Public Affairs Officer