



生效日期（最後更新日期） 2025年9月1日

非官方翻譯

**花旗集團首席營運辦公室
全球非僱員及供應商私隱聲明*¹
(臨時工)**

1. 本私隱聲明的範圍及目的

本花旗集團全球營運總監非僱員及供應商 - 臨時員工 - 私隱聲明（「**本聲明**」）描述花旗集團（一家全球多元化金融服務控股公司）及其附屬公司如何以電子或任何其他形式收集、使用、轉移、披露及處置（統稱「處理」）個人資料，內容涉及：

- (i) 受僱於非僱員，受供應商監督、指導及僱用，以及與花旗集團無關的分包商
- (ii) 具有自僱身份的獨立承包商，包括顧問
- (iii) 臨時、代理和專業服務人員
- (iv) 花旗集團附屬公司獲委任非執行董事會成員
- (v) 與非牟利法律實體有聯繫的人 和慈善捐款的接受者，包括其供應商、承包商、供應商、董事會成員或實益擁有人
- (vi) 與供應商及其母公司及附屬公司有關的人士，而我們為了解你的供應商（KYS）程序而收集其資料（包括行政及營運人員、管理層及高級管理人員、董事會成員及實益擁有人等）以及
- (vii) 代表、代理人、聯絡人、推薦人，以及與上述任何一類人士有關的其他人士。

請完整閱讀本聲明，包括針對您居住的國家或地區或您提供服務的地方的任何補充條款。 請注意，並非所有國家和地區都需要補充條款。

我們要求加州居民參閱加州僱員和供應商私隱聲明****

本聲明概述了處理您的個人資料的原則、您的隱私權，並為您提供如何行使這些原則的指導。 必須澄清的是，本通知無意，亦不應被解釋為對花旗或任何個人可強制執行的具有約束力的合約。
此外，本通知中的任何內容都不會或可能被解釋為與你建立僱傭關係。

2. 其他重要私隱聲明

視乎閣下與花旗的關係，其他私隱聲明可能適用於處理閣下與花旗之間的互動。 舉個例子：

- (a) 作為我們公司網站的訪客（Citigroup.com）；
- (b) 有關我哋網頁上嘅cookies同追蹤技術嘅資料，請睇 [呢度](#)
- (丙) 作為一個 **客仔**或者一個 **消費者**零售（個人銀行業務）、花旗財富或私人銀行業務
- (四) 如果係 **代表公司實體喺 全球市場、企業和投資銀行或金融服務**，
- (戊) 如果你被錄用了 **作為僱員與任何花旗實體有關**，請參見適用於規管該關係的適用通知

本聲明不會取代透過這些互動可能適用的其他隱私聲明，也不會取代特定合約或目的的其他通知。

3. 主要定義

¹某些國家（包括中華人民共和國）有額外的隱私聲明，以滿足網絡安全和國際數據傳輸要求。

在本聲明中，我們使用以下術語（下劃線，斜體等同表達）：

個人資料（又稱 個人身份資料或個人資料），指任何資料：

- 識別或可用於識別您或任何其他人，包括您的家屬和相關人士（您的“家庭” - 加州居民）；
- 與你、相關人士或「你的家庭」有關、描述或合理地能夠與你、相關人士或「你的家庭」有直接或間接聯繫的；
- 可用於驗證您的身份或提供對花旗在線資源或服務的訪問權限。

個人資料可以以多種形式存在，包括但不限於以下所有形式：

- (A) 實體格式，包括紙質文件、印刷圖像、黑膠唱片或錄影帶。
- (B) 數碼格式，包括文字、圖像、音訊或視訊檔案。
- (C) 抽象嘅數碼格式，包括壓縮或加密嘅檔案、元數據，或者能夠輸出個人資料嘅人工智能系統

敏感個人資料 或 特殊類別的個人資料：這些可互換的術語是指需要特殊處理的個人資料類別，因為它們包含某些元素，例如種族和民族、宗教、醫療資訊、政治或哲學立場以及生物特徵數據。正如本通知所用，它還包括有關犯罪背景調查和信用記錄的信息。請注意，呢個類別嘅個別元素可能因國家而異。如果有幫助，我哋已經將呢啲變化放喺國家補充中。

你的組織是指與你有聯繫的實體，作為僱員、承辦商或與花旗接受服務的實體有關的人士、董事或最終實益擁有人。你的機構亦適用於任何以非牟利、註冊慈善機構或類似身份與花旗有聯繩的實體，而你與花旗有類似關係。

本通知內容

1. [負責處理閣下個人資料的實體：資料控制者及聯絡資料](#)
2. [個人資料來源](#)
3. [我們處理的個人資料類別](#)
4. [資料處理的原則及法律依據/依據](#)
5. [目的及用途：我嘅個人資料會點樣使用？](#)
6. [我嘅個人資料會點樣被分享（披露）？](#)
7. [自動化處理，自動化決策同人工智能](#)
8. [儲存和保留](#)
9. [國際數據傳輸](#)
10. [個人資料嘅安全](#)
11. [未成年人士（兒童）的個人資料](#)
12. [你嘅私隱同資料保護權利](#)
13. [本私隱聲明的更新及重大變更通知](#)
14. [投訴及資料保護局聯絡資料](#)
15. [給尼日利亞居民的額外資訊](#)

1. 負責處理閣下個人資料的實體：資料控制者及聯絡資料

在本通知範圍內接受服務的花旗集團聯屬公司或法律實體為花旗「資料控制者」（或其他國家/地區的同等術語）。

如閣下透過法律實體（上文定義為「閣下的組織」）與花旗進行互動，則該法律實體與花旗作為獨立及獨立的「資料控制者」行事，為清楚起見，並非作為「共同控制者」²

如欲聯絡 **花旗資料控制者**，請電郵 [至 COOIndividualRightsRequests@citi.com](mailto:COOIndividualRightsRequests@citi.com)

更多聯絡我哋嘅方式，請參見下文 [「投訴及聯絡資料」](#)

2. 個人資料來源

我哋取得個人資料如下：

(i) 個人資料嘅直接來源

花旗會收集若干個人資料，包括你入職IT系統、授予進入營業場所的權限，或整個你（非僱員）參與期間，包括：

1. 你的個人和工作電郵地址、電話號碼和業務聯絡資料、工作經歷、圖片、付款資料（例如銀行名稱、IBAN 或 Swift/BIC 和帳號）、你所在機構的主管或經理姓名、你的團隊同事姓名，以及你自願提供的資料（例如首選姓名或代名詞）。
2. 閣下發送給我們的電子郵件或其他通訊中包含的個人資料，或我們透過閣下使用我們的IT系統或第三方供應商的IT系統而獲得的個人資料。
3. 我哋從同你打交道中得知或得到嘅資料，包括影片同訪問。
4. 我哋從政府簽發嘅文件（包括護照同國民身份證）得到嘅資料
5. 居住和關係核實文件，例如水電費單、實益擁有權/董事職位和資金來源。
6. 你為道德投訴和合規調查，或風險管理而保密提供的資料，包括用於報告潛在違規或關注的資料。
7. 有關犯罪背景調查或信貸記錄的資料，包括敏感資料，在您所在地區的法律允許的情況下，作為我們背景審查程序的一部分。
8. 花旗亦會收集閣下向我們提供的有關您家庭成員的個人資料：您的配偶、受養人、受益人及近親。

(ii) 間接個人資料來源

花旗亦會從第三方收集某些個人資料，包括閣下的機構、其他供應商、職業介紹所、背景及信貸調查機構、訂閱資料庫（包含有關董事職位及監察新聞報導的新聞，例如鄧白氏），當中可能包含敏感資料元素。

(iii) 我們衍生、推斷和以其他方式創建的個人資料。

花旗亦會建立及處理個人資料，例如分配給閣下的IT網絡識別碼，以存取IT系統及營業場所。我哋仲會利用預測性或生成式人工智能進行推斷，將你嘅工作經驗同技能同能力結合起來，適合喺花旗特定職位空缺或工作崗位。

² 例如歐盟《通用數據保護指令》（GDPR）第24條

3. 我們處理的個人資料類別。

個人資料嘅一般類別，同佢哋各自嘅元素：

- **個人識別碼**：姓名、性別、首選代名詞、公司和家庭住址、照片，如果法規要求：出生日期和地點、婚姻狀況和居住地址以及官方身份證件（護照、駕駛執照或國民身份證）。
- **商業聯絡資料**：專業或商業電話號碼（固網電話和手機）、電子郵件地址、永久居住國家、州或省，包括行政助理聯絡資料。
- **你嘅聯絡方式偏好**：首選嘅通訊方式同緊急聯絡方式。
- **個人裝置資料**：裝置識別線上識別碼，例如手機號碼IMSI及IMEI、電腦或裝置類型及作業系統、裝置註冊國家或位置。
- **車輛和視頻進入信息**：對於被允許進入停車場或單車架的個人，您的車輛車牌號碼、型號和製造年份、您的駕駛執照以及通過視頻監控收集的進出信息。
- **建築物出入（非車輛）及保安資料及設施管理**：處所出入記錄，包括出入口、工作時間表、設施（辦公桌）搬遷、變更及搬遷、訪客證，包括圖片及訪客編號、由花旗保安及調查服務（CSIS）管理的安全錄影帶，以及全球目錄及聯網應用程式（例如Citi For You、微軟團隊、Workday 和 Email）。
- **個人背景資料**：履歷表/履歷表內提供的教育和工作經歷，以及為評估特定職位的技能和才能而收集的資料，其中可以包括第三方評估、心理測量評估（如有需要，經你同意）、個人推薦信、內部反饋和推斷出的關於你的數據。
- **財務及銀行資料**：包括銀行戶口號碼、投資（為防止利益衝突、濫用市場及內幕交易而必需）、對外商業活動（包括董事職位、顧問委員會成員、投資者委員會成員資格）、信貸記錄、貿易或商業協會會員資格。
- **旅遊資訊**：為支持您向花旗提供的服務而預訂旅行所需的信息。包括差旅和娛樂費用、活動註冊和申報的業務費用。
- **合約管理員收集的資料**：工作時間、假期和事假。用於事務和項目的時間，包括超時工作記錄、工作時間和安全限制和疾病以及其他缺勤記錄。
- **行事曆及出席資料**：每日及每周出席情況監察及分享行事曆詳情（例如活動、外出會議、繁忙及外出狀態）及由花旗及貴機構同意的缺勤情況。
- **推薦信、內部反饋、評估及離職或離職面談**：有關過往在花旗任職工作表現的資料，包括前同事（包括僱員及承辦商）的機密推薦信，以及離職或終止外派的原因
- **數碼通訊及網絡資料可能包括地理位置**：經閣下同意，除非適用法律有例外情況或提供處理的法定法律依據，否則我們會監控及過濾公司裝置、網絡及互聯網流量的使用情況。

特殊類別的個人資料及其個別元素

- 受保護的個人識別碼：** 政府簽發的識別碼在某些地區是“敏感”的：包括照片或身份證明頁，或護照、國民身份證上的種族背景。 某些其他文件包含嚴格保密的信息，例如美國社會安全號碼或稅號、印度的 Aadhar 和移民身份。喺高度戒備嘅環境，或者法律要求收集資料嘅情況下，我哋會收集工會隸屬關係，過往嘅政治立場同家族政治立場。
- 受保護健康資訊：** 職業健康和殘疾資訊（用於特殊調整，例如根據美國 ADA -美國殘疾人法案和英國平等法案）以及有關過敏和飲食限制的資訊。
- 生物特徵數據：** 受保護嘅生物特徵樣本，包括你嘅相片、視網膜、手指或手印，以及語音模式，如果係咁咁進入安全環境而收集嘅（只要佢唔係你個人裝置中你控制嘅Face ID嘅手指）。
- 人口統計資料：** 如法律允許，如閣下向花旗提供服務的國家，並前提是閣下自願提供服務，花旗將收集某些受保護的人口統計或多元化資料，包括閣下的性別（如與男女不同或閣下最初以不同性別註冊）、民族或種族背景、性取向、宗教或哲學、殘疾、國家/部落/種族身份、現任或前任軍人身份。
- 背景調查。** 在法律允許的情況下，你或你的機構根據犯罪背景調查、信貸記錄和破產歷史提供的資料。

雖然上述類別及元素提供一些細節，但未必能詳盡列出花旗在特定國家或地區收集、使用或以其他方式處理的個人資料的所有例子。

4. 資料處理的原則及法律依據/依據

以下原則 是我們保護資料承諾的基礎：

- 透氣
- 用限
- 比例
- 準確度
- 保密
- 儲存限制
- 問責
- 遵守適用的隱私和數據保護法律和法規。

處理的法律依據

同意：

我哋主要依賴同意處理個人資料，以及**法律或監管指引要求嘅國際資料傳輸**，同/或如果**同意**係處理資料唯一可用或**預期**嘅主要法律依據。這須遵守每個徵得同意的國家/地區適用的法律條件。

如果可以從你的行為中假設或推斷出你的同意（例如透過你聘用及/或履行合約服務），我們會使用這種推斷的同意。同樣地，我們可能會在徵得閣下的初步同意後，使用其他理由處理閣下的資料 - 如果這些理由可用，並且閣下不會被期望拒絕同意，例如，履行我們與閣下簽訂的合約義務，或我們有法律義務處理閣下的資料（例如處理任何銷售稅、增值稅或其他稅項）。

我們在下表列出了某些國家/地區，其中同意是唯一（或主要）合法依據，並補充： (*1) 輸出個人資料需要同意的國家/地區

阿爾及利亞	阿根廷	澳洲	巴哈馬	巴巴多斯	喀麥隆 (*1)	加拿大
智利	中國 (*1)	哥倫比亞	哥斯達黎加	剛果民主共和國 (*1)	埃及 (*1)	加蓬 (*1)
加納	洪都拉斯	香港特別行政區	印度尼西亞	以色列	科特迪瓦 (*1)	日本
約旦	哈薩克斯坦	科威特	黎巴嫩	澳門特別行政區	馬來西亞	墨西哥
摩洛哥	尼日利亞 (*1)	巴拉圭	巴拿馬	秘魯	菲律賓	卡塔爾
沙特阿拉伯	塞內加爾	星架坡	中國台灣	坦桑尼亞 (*1)	突尼西亞 (*1)	土耳其 (土耳其)
阿聯酋	烏克蘭	烏拉圭	美國和波多黎各 (贊比亞		

如果除本表所列國家/地區外，花旗在處理敏感個人資料及自動處理時徵求閣下的同意：在收集個人資料時，會清楚說明。

如果你的同意是處理的法律依據，你有權隨時使用本通知中提供的聯絡方式撤回同意。 請注意，撤回或撤銷您的同意不會追溯影響我們處理個人資料的合法性。

重要嘅！拒絕或撤回同意

如果我們需要你的同意來處理你的個人資料，而你沒有提供，或者如果你同意後撤回，或反對我們的處理，我們可能無法繼續合作。如果提供閣下的個人資料是法定要求，或為向花旗提供合約服務所必需，我們會通知閣下

切身利益

我們可能會在未經閣下同意的情況下，在處理明顯需要為閣下的利益而處理的情況下，以及無法及時或安全地收集閣下的同意，以及合理地期望閣下拒絕同意的情況下，我們可能會例外地處理某些個人資料，包括敏感個人資料。呢個情況可能發生喺緊急情況下。

正當利益

我們將依賴（花旗或第三方）的合法利益作為處理的合法依據（如果適用法律有的話）：

- 當我們有合法的商業目的處理您的個人資料時；以及
- 處理閣下的個人資料是實現此目的的必要條件；以及
- 我們的合法商業利益不會凌駕於您的個人利益、權利和自由之上。

公認公共利益及遵守法律責任

如果我們需要使用閣下的個人資料以遵守我們或第三方的法律義務，或有我們被迫捍衛的法規明確規定的公共利益（例如反洗錢和防止恐怖主義資金），我們將根據這些法律依據處理您的個人資料。這亦包括但不限於回覆有管轄權的法院或政府機構、監管機構、證券及商品市場、證券經紀，以及我們的中介人或交易對手、執法及稅務機關。

合約需要

如果處理個人資料是為了方便提供與貴機構同意的所需服務，我們將在此合法基礎下處理您的個人資料。

5. 目的及用途：我嘅個人資料會點樣使用？

在上表所列國家/地區，我們將根據閣下的同意使用閣下的個人資料，以作以下處理目的。

對於所有其他國家/地區，我們根據每個處理目的，根據下文列出的其他基礎處理和傳輸您的個人資料。 呢啲係有等級制度嘅，優先考慮第一個，如果有其他，就優先。我們力求全面，然而，在一個複雜的全球組織中，每個國家對每個目的的具體描述可能都不同。如果你對你所在地區嘅特定做法有疑慮，請聯絡我們，我哋會為你提供有關數據處理嘅詳細資料。

i. 一般用途、法律依據及資料類別

處理目的	法律依據（如果同意不是唯一或用於處理的法律依據）	資料類別* 有關每個類別元素的描述，請參閱本通知第3節。
反洗錢、KYS、防止欺詐、利益衝突審查、調查和安全 （包括IT和網絡風險監控）：用於預防欺詐、利益衝突審查、反洗錢（AML）、了解你的供應商（KYS）盡職調查、打擊恐怖主義融資和滲透，以及監控通訊	法律責任（第一）；合法利益（第二）	個人識別碼；業務聯絡方式；受保護的個人識別碼；車輛和視頻進入信息；受保護嘅健康信息；建築物出入和安全數據，以及設施管理信息；個人背景資料；金融及銀行資訊；旅遊資訊；付款資料；日曆、出勤和休假數據；參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據；其他人嘅資料；數字通信和網絡信息；特殊類別的資料--背景調查資料
審計、合規、風險管理、交易及監管報告，包括監控系統 ：這些目的包括監管調查，例如進行或促進調查或審計，或回應金融監管機構、中央銀行和金融市場當局的要求，包括監督你的個人資料或你家庭中密切相關人士的個人資料	法律責任（第一）合法利益（第二）	個人識別碼；業務聯絡方式；受保護的個人識別碼；車輛和視頻進入信息；受保護嘅健康信息；建築物出入和安全數據，以及設施管理信息；個人背景資料；金融及銀行資訊；旅遊資訊；付款資料；日曆、出勤和休假數據；參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據；其他人嘅資料；數字通信和網絡信息；特殊類別的資料 - 背景調查資料
為發起、辯護、和解或執行我們的合法權利 ：為發起、繼續、和解、遵守及一般採取一切必要步驟以行使我們的法律及合約權利（包括提起或和解訴訟或爭議解決或仲裁請求，以及執行我們在任何協議、信貸、應收賬款，留置權，擔保。	合法利益（第一）或同意（第二）；捍衛法權	個人識別碼；業務聯絡方式；受保護的個人識別碼；車輛和視頻進入信息；受保護嘅健康信息；建築物出入和安全數據，以及設施管理信息；個人背景資料；金融及銀行資訊；旅遊資訊；付款資料；日曆、出勤和休假數據；參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據；其他人嘅資料；數字通信和網絡信息；特殊類別的資訊-人口統計資料背景調查資料
舉報潛在違規及關注事項（包括舉報） ：用於合規程序、調查及風險管理，包括用於舉報潛在違規及關注事項的資料（包括根據歐盟舉報指令及執	法律責任（第一）和合法利益（第二）	個人識別碼；業務聯絡方式；受保護的個人識別碼；車輛和視頻進入信息；受保護嘅健康信息；建築物出入和安全數據，以及設施管理信息；個人背景資料

行法例)。		; 金融及銀行資訊; 旅遊資訊; 付款資料; 日曆、出勤和休假數據; 參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據; 其他人嘅資料; 數字通信和網絡信息; 特殊類別的資料 - 背景調查資料
為履行我們的企業及社會責任及目標 ：包括但不限於花旗在某些司法管轄區就花旗的社會及企業責任（例如可持續發展策略）向監管機構、股東及董事會作出的承諾。	正當利益	個人識別碼、業務聯絡資料、受保護個人識別碼、個人裝置資料; 車輛和視頻信息、建築物入口和出入信息、旅行信息、數字通信和網絡信息。
保護我們的資訊系統、網絡、場所和最終用戶計算設備的完整性和有效性，檢測和防止濫用或犯罪活動，包括網絡犯罪。 這包括保護數碼、機密資訊和商業資訊，防止其意外或蓄意破壞、遺失、更改、未經授權的存取、披露或損壞。 了解非僱員及供應商員工在花旗處所內、使用花旗設備、使用我們的網絡及/或使用應用程式方面的健康狀況。 讓非僱員和供應商能夠做到，並確保他們能夠履行合約工作，了解與工作表現相關的效率、生產力和效益。 支援非僱員及供應商的健康及安全需要。 支持遵守適用的監管和治理義務，包括 <u>花旗政策和標準</u> 以及道德守則，並發現違規情況； 評估、監察及匯報花旗處所的出勤情況及遙距出勤情況，確保符合合約服務要求，並改善營運表現。 調查潛在的欺詐或其他濫用或違反花旗政策、標準和要求的行為。	公認公共利益（第一）；法律責任（第二）合法權益（第三）	個人識別碼、業務聯絡資料、數碼通訊及網絡資料

ii. 合約目的

宗旨	法律依據（如果同意不是唯一或用於處理的法律依據）	資訊類別
評估你對你的機構或你所簽約的服務和培訓的資格和技能	合約必要性（第一）、合法利益（第二）	個人識別碼、業務聯絡資料、聯絡偏好、受保護個人身份、健康資料（用於評估合理便利）、個人背景資料、財務及

		銀行資料、內部意見、任務結束資料、他人資料、背景調查
驗證和認證您以加入我們的 IT 網絡並進入我們的辦公場所	合約必要性（第一）、合法利益（第二）	個人識別碼、受保護個人識別碼、業務聯絡資料、個人裝置資料、車輛及錄影記錄資料、建築物入口個人背景資料、數碼通訊及網絡資料、生物識別資料
管理我們的臨時員工資源以及與貴機構的合約關係，包括支付服務費用	(第一) 法律義務; (第二) 合約的必要性; (第三) 合法權益;	個人識別碼; 業務聯絡方式; 受保護的個人識別碼; 車輛和視頻進入信息; 受保護嘅健康信息; 建築物出入和安全數據，以及設施管理信息; 個人背景資料; 金融及銀行資訊; 旅遊資訊; 付款資料; 日曆、出勤和休假數據; 參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據; 其他人嘅資料; 數字通信和網絡信息; 特殊類別的資料 - 背景調查資料; 人口統計資料，
對於數據分析，措施，例如提高花旗系統、網絡和應用程序的效率。衡量、監控和改善營運績效。	(第一) 合法利益 (第二) 合約必要性	個人識別碼; 業務聯絡方式; 旅遊資訊; 付款資料; 日曆、出勤和休假數據; 參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據 ; 其他人嘅資料; 數碼通訊與網絡資訊
管理層同內部匯報	(第一) 法律義務; (第二) 合法利益 (第三) 合約必要性	個人識別碼; 業務聯絡方式; 受保護的個人識別碼; 車輛和視頻進入信息; 受保護嘅健康信息; 建築物出入和安全數據，以及設施管理信息; 個人背景資料; 金融及銀行資訊; 旅遊資訊; 付款資料; 日曆、出勤和休假數據; 參考資料、內部反饋、評估和作業結束數據; 其他人嘅資料; 數字通信和網絡信息; 特殊類別的資料 - 背景調查; 人口統計資料

6. 個人資料的披露和接收者：我的個人資料將如何被分享（披露）？

我們使用閣下的個人資料，並在必要時向聯屬花旗實體及第三方服務供應商（包括資料控制者）披露，以接收閣下提供的交付成果。

我們（或代表我們的第三方）可能會出於上表所述目的向第三方披露個人資料，具體如下：

1. 向其他花旗聯屬公司提供資料，以管理我們及/或他們與閣下或閣下的僱主（我們的供應商）的關係，以及就接收任何交付成果及中央化及支援花旗系統而言；
2. 向你的僱主提供你向我們提供的服務；
3. 就閣下向我們提供的服務，向其他供應商及服務供應商（包括其他資料控制者）披露，以評估技能及資歷，以及為花旗系統提供集中化及支援；
4. 為確立、行使及/或抗辯及/或保護法律申索，包括與我們與供應商的合約有關，以及為保障我們、我們的業務、任何花旗聯屬公司、我們的供應商及/或其他人的權利、財產及/或安全，按需要向我們的法律顧問提供資料，包括向法律顧問披露資料，政府和執法機關，以及參與或醞釀法律程序的其他各方；

5. 信貸資料及信貸資料機構（以及進行背景調查的機構），以識別內部威脅或入職；
6. 向任何其他第三方披露，只要適用法律要求披露，或使我們能夠從閣下和我們的供應商那裡獲得合約服務；
7. 內部及外聘核數師；
8. 與內部及外部信託主任、風險主任、合規主任、反洗錢主任、欺詐主任、審計主任、資料保護主任、控制主任、花旗領導團隊及花旗經理合作，以減低業務風險及為遵守法律及內部管治，我們可能會處理及交換個人資料；
9. 向任何司法管轄區的任何主管監管、檢控、稅務或政府當局、法院或其他審裁處：(i) 為銀行或其他審查員對我們的審查或與之有關；(ii) 根據傳票或其他法律要求；(iii) 在任何其他授權政府機構的明確指示下；(iv) 如果我們的內部或外部法律顧問、獨立合規或核數師提供建議或需要；以及
10. 作為出售或合併我們或任何花旗公司業務或資產的一部分，向潛在賣方或買家披露。

7. 自動化處理，自動化決策同人工智能

我們使用自動化處理或人工智能處理個人資料，包括用於培訓目的，在法律允許的情況下，用於各種目的，包括：

- **入職及服務提供**：促進入職流程，並管理向花旗提供服務。
- **監管合規**：進行反洗錢檢查、供應商核實（KYS）和防止欺詐，包括檢測內部威脅或可疑模式。
- **策略資源規劃**：分析角色適合性、臨時勞動力管理和資源分配的技能。
- **安全與調查**：識別和調查潛在的欺詐和不當行為，例如操縱市場、內幕交易、使用相關關鍵字或其他指標。
- **營運效率**：透過使用人工智能（AI）模型提高業務流程和生產力。
- **培訓目的**：訓練人工智能模型，以支援花旗員工管理、降低風險和報告目的。註：花旗不允許第三方使用花旗數據來訓練其（第三方）模型。
- **生產力量度**：量度人、流程同技術點樣協同工作。如有需要，使用自動化處理量度表現必須得到同意

花旗不會就敏感或特殊類別的個人資料進行自動處理或分析，除非我們事先獲得閣下的明確同意或適用法律另有根據。

此外，花旗不會進行自動化決策，亦不會進行導致或可能導致法律或類似重大負面結果的分析，亦不會僅依賴自動化處理來評估或決定（有監督或無監督）有關臨時員工和供應商。

8. 儲存和保留期限

你嘅個人資料將會儲存喺你訂約嘅地點。 數碼版本將存放在服務中心。 它們將在紐約、倫敦、馬尼拉、新加坡、聖荷西（哥斯達黎加）和孟買進行管理，花旗在這些地方設有業務、供應商管理和人員配置辦公設施。

我們只會在供應商提供合約服務所需的時間內保留資料，並在需要時保留平均10年的資料。 具體國家/地區的保留期限取決於服務簽約司法管轄區的法律和合約要求，以及其法定時效期限。 換言之，到花旗或你都可以提出法律索償嘅時間點。 一旦期限屆滿，除非有充分理由（例如監管調查或法庭訴訟），否則我們會銷毀資料，或將資料不可逆轉地匿名化，令資料不再是個人資料。

9. 國際數據傳輸

個人資料可能會在收集個人資料或簽訂服務合約的司法管轄區以外進行處理，這可能是花旗接收任何交付物和服務以及集中管理與供應商關係所必需的。 如果你係歐洲嘅僱人士或承辦商，你嘅資料嘅國際傳輸將會根據花旗嘅約束性企業規則進行。 在所有其他情況下，我們會使用其他轉移機制，包括標準合約條款，在其他地區稱為示範合約條款，在每種情況下，我們都會附有轉移影響評估，以及操作和技術手段，以應對TIA中強調的任何風險。

10. 個人資料嘅安全

花旗會採取合理措施保護個人資料嘅安全。 所有個人資料均保存在受保護的環境中，並採取足夠的組織和技術措施，適合專業金融機構。 我哋已經喺我哋唔同嘅業務線、實體場所同資訊科技網絡實施安全控制、程序同規程，以盡量減少個人資料嘅遺失、濫用、未經授權嘅存取、修改或披露。 所有與外部第三方共享的信息在傳輸和存儲過程中都會加密，內部保存的信息會使用安全密碼和登錄或其他安全程序進行保護。 然而，由於其固有性質或電子通訊，我們無法保證我們網絡之外的個人資料的安全。 你有責任對你的密碼和花旗提供的任何憑證保密，並監督你的終端用戶計算設備。 如果你有理由相信你同我哋嘅互動唔安全，請即刻電郵至 COIndividualRightsRequests@citi.com。

11. 未成年人士（兒童）的個人資料

我們聘請供應商和達到法定年齡的臨時員工，他們可以以自己的名義簽訂供應商協議。

我們不會在未經其父母或監護人同意的情況下，故意收集未滿18歲人士的個人資料，也不會出售、分享或使用他們的資料作任何目的，也不會針對兒童投放廣告。

我們可能會處理有關未成年人和兒童的個人資料，如果他們作為受撫養人成為您家庭的一部分（但不限於保險單，以及為了安全和保障），但事先徵得您的同意（包括法律要求時，包括您配偶的同意）。

12. 你嘅私隱同資料保護權利

如果某些司法管轄區³，你擁有以下部分或全部權利：

- 要求我們提供你個人資料副本的權利（查閱權）。 但請注意，這項權利可能會受到其他個人對其個人資料的權利的限制。 在適當情況下，我哋會編輯佢哋嘅個人資料，以回應你嘅查閱權。

³ 歐盟和歐洲經濟區（所有30個國家）、安道爾、阿根廷、澳大利亞、巴哈馬、巴林、巴西、加拿大、中國、哥倫比亞、哥斯達黎加、厄瓜多爾、埃及、加蓬、印度、印尼、以色列、牙買加、哈薩克斯坦、肯尼亞、韓國（南部）、日本、澤西島、馬來西亞、墨西哥、尼日利亞、新西蘭、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙地阿拉伯、南非代表、斯里蘭卡、瑞士、坦桑尼亞、台灣（中國）、泰國、阿拉伯聯合酋長國（DIFC和ADGM）、英國和海峽群島、美國加利福尼亞州、烏茲別克斯坦和越南。土耳其（土耳其）、黎巴嫩和香港（訪問和更正）以及阿爾及利亞、突尼斯和新加坡（訪問、撤回同意、更正、更正和可攜性）的有限權利。

- 有權撤回任何先前給予的處理你個人資料的同意（撤回同意的權利）。撤回您的同意不會影響在撤回或撤銷之前收集或處理的資料。
- 有權更正或更新任何關於你嘅不準確或過時嘅資料（更正權）。對於在瑞士收集的個人資料，您可以額外要求添加爭議說明，以防無法確定有關個人資料的準確性或不準確性。
- 要求我們刪除或刪除閣下個人資料的權利（刪除權或「被遺忘權」）以及限制我們處理個人資料的相關權利。如果處理程序的合法依據是遵守適用法律，則不能行使這項權利。
- 反對處理你個人資料嘅權利（反對權）。如果處理程序的合法依據是遵守適用法律，則不能行使這項權利。
- 嘅某啲地區，你仲有額外權利要求我哋將你嘅個人資料轉移畀另一個資料控制者（資料可攜權）。
- 嘅某啲國家，你有權反對只基於自動決策或分析而使用你嘅資料作出嘅決定（反對自動處理嘅權利）。

你唔會因為行使任何私隱權而受到差別對待。

如欲行使該等資料權利，或對花旗如何處理閣下的個人資料有任何疑問，請電郵
COOIndividualRightsRequests@citi.com

至

為處理閣下的要求，我們可能需要要求確認閣下的身份，作為合理及相稱的措施，以確保閣下的個人資料不會披露予任何非閣下人士，並協助花旗及時處理閣下的要求。

花旗未必能提供所有所要求的資料，亦未必能履行其他權利，但有例外情況，包括保障他人私隱權：如我們需要隱瞞某些資料或無法滿足閣下的要求，我們會解釋我們決定的理據，以及閣下可採取的任何步驟。我們將始終在適用法律規定的期限內回覆您的要求。

如果你代表其他人（作為律師、親屬或代表）提出要求，我們可能會要求你提供進一步資料，以確保你已獲得正式授權提出該要求。

13. 本私隱聲明的更新及重大變更通知

我們可能會不時修訂本私隱聲明。更新可能基於多種原因，包括反映行業倡議、法律變化、組織變化等原因。你可以睇下私隱聲明頂部嘅“最後更新日期”圖例，知道我哋最後更新嘅時間。

如有任何更改，將於

<https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards> 刊登於《Citi Standards for Suppliers Policy and Standards》網頁。

如果法律要求，我們也會向您發送電子郵件，例如，如果處理過程中發生重大變化，需要額外通知

14. 投訴及資料保護局聯絡資料

你有權投訴：如果你收到我哋嘅回覆後，你對我哋處理你個人資料嘅方式不滿意，或者有其他疑慮，你可以使用以下聯絡方式，向我哋嘅獨立資料保護主任投訴。[\(與英文的地址不同\)](mailto:GDPRDPO@Citi.com)

15. 資料保護機構聯絡資料

你亦有合法權利向資料保護機構投訴。喺歐洲，你可以聯絡：

- 歐盟/歐洲經濟區 愛爾蘭 嘅資料保護專員，佢哋係我哋嘅首席監管機構
<https://www.dataprotection.ie/en>
- 英國，資訊專員辦公室（ICO）於 www.ico.org.uk
- 瑞士：聯邦數據保護和信息專員（FDPIC） <https://www.edoeb.admin.ch>

所有其他國家，請參見國家補充（如相關）

16. 紿尼日利亞居民的額外資訊

資料控制者

尼日利亞的資料控制者為尼日利亞中央銀行發牌的商業銀行Citibank Nigeria Limited（CNL），註冊辦事處位於尼日利亞拉各斯維多利亞島Kofo Abayomi Street 27號。

CNL負責在尼日利亞合法收集、使用、處理和處置個人資料，以及跨境合法傳輸。CNL已確保與其附屬公司及母公司，以及任何在尼日利亞收集的個人資料的分處理者訂立適當的合約、技術及營運措施。

閣下可透過電郵或書面方式向本公司註冊地址的資料保護主任提出要求或行使閣下的個人資料權利，或電郵至CNL資料保護主任，地址為dponigeria@citi.com

處理個人資料嘅法律依據

CNL在尼日利亞以法律允許的各種合法依據收集及處理個人資料為依據，並在適當情況下，將依賴閣下的同意進行個人資料的轉移。在花旗聘用或調派職位之前，應徵得僱主的同意。我們可能會依賴其他合法依據進行處理，包括遵守適用法律或符合法規認可的公共利益，或為確立、行使或抗辯法律索賠所必需。

緘默

你嘅沉默絕唔會被視為你同意處理你嘅個人資料。

當你嘅處理係為合法利益而處理嘅時候，你嘅權利

CNL將應您的要求停止處理您的個人資訊，除非它證明公共利益或其他合法理由凌駕於您的基本權利、自由和利益之上。

處理敏感個人資料的進一步保護

在不影響《2023年尼日利亞資料保護法》所載原則的情況下，花旗不會處理閣下的敏感個人資料，除非：

- (a) 閣下已給予及未撤回同意，同意為處理該等特定目的而進行處理；
- (b) 為履行花旗的責任或行使閣下根據僱傭或任何其他類似法律所享有的權利而有必要進行處理；
- (c) 為保護閣下或他人的切身利益而有必要處理資料當事人在身體上或法律上無法給予同意；
- (d) 處理程序是由基金會、協會或其他非牟利組織在其合法活動過程中進行的，並有適當的保障，其目的為慈

善、教育、文學、藝術、哲學、宗教或工會等目的。

- (i) 處理只與該實體的成員或前成員有關，或與該實體就其目的經常接觸的人有關，及
 - (ii) 未經資料當事人明確同意，不會向實體外部披露敏感個人資料；
- (e) 為確立、行使或抗辯法律索賠、獲取法律意見或進行法律程序而有必要進行處理；
- (f) 處理是出於重大公眾利益的理由，因為法律應與所追求的目的相稱，並規定適當和具體的措施來保障資料當事人的基本權利、自由和利益；
- (g) 處理是為醫療護理或社區福利目的而進行，並由專業或類似服務提供者進行或由其負責，並負有保密責任；
- (h) 為公眾健康理由而有必要進行處理，並規定適當和具體的措施以保障資料當事人的基本權利、自由和利益；或
- (i) 處理是為維護公眾利益或歷史、統計或科學研究的存檔目的而必要的，在每種情況下，該法律應與所追求的目的相稱，並規定適當和具體的措施來保障資料當事人的基本權利和自由以及利益。

安全事故及個人資料外洩通知

你個人資料嘅安全、保障同完整性對銀行營運至為重要。一旦發現花旗儲存或處理的個人資料有任何意外或故意的損壞、更改、銷毀、未經授權的披露、遺失、誤用、無法存取、提取或被盜，而您的權利或自由受到威脅，我們將立即通知尼日利亞資料保護專員，在任何情況下，我們都會在 72 年內通知尼日利亞資料保護專員。如果風險重大，我們也會直接與您溝通，提供風險數據的詳細信息，並提供建議和我們採取的措施以減輕任何不利影響。

向尼日利亞資料保護委員會提出索償的權利

如果你嘅個人資料受到損害或受到干擾，你可以向尼日利亞資料保護委員會投訴，地址：12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja 或 info@ndpc.gov.ng。

您可以透過 CNL 的資料保護官與 CNL 聯絡，地址為：Citibank Nigeria Limited, 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria 或 rponigeria@citi.com; 或透過您的人事辦公室電子郵件 COOIndividualRightsRequests@citi.com。