

ประกาศความเป็นส่วนต้วระดับโลกสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานและผู้จัดหาของ Citigroup
(สำหรับกรรมการบริหาร พนักงานของผู้จัดหา และบุคลากรชั่วคราว)

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนต้วฉบับนี้

ประกาศความเป็นส่วนต้วระดับโลกสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานและผู้จัดหาของ Citigroup ฉบับนี้ (“ประกาศ”) อธิบายถึงวิธีที่ Citigroup Inc. ซึ่งเป็นบริษัทโฮลดิ้งด้านบริการทางการเงินระดับโลกที่มีความหลากหลาย และบริษัทในเครือที่รวมกิจการของบริษัท (ตามที่ระบุในภาคผนวก 1) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “Citi” ทำการเก็บรวบรวม ใช้ โอน เปิดเผย และลบกำจัดข้อมูล (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใด ของบุคคลดังต่อไปนี้:

I. พนักงานของผู้จัดหา และบุคลากรชั่วคราว (Supplier Staff and Contingent Workforce)

- (i) บุคคลที่ได้รับการว่าจ้างในฐานะที่ไม่ใช่พนักงาน ภายใต้การกำกับดูแล การบริหาร และการจ้างงานโดยผู้จัดหา (รวมถึงผู้รับเหมา)
- (ii) ผู้รับจ้างรายบุคคล ที่มีสถานะเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระ ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้จัดหา
- (iii) ที่ปรึกษาอิสระ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายภายนอก
- (iv) พนักงานชั่วคราว พนักงานจากบริษัทจัดหางาน และผู้ให้บริการวิชาชีพ
- (v) บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดหา รวมถึงบริษัทแม่และบริษัทย่อย ซึ่งข้อมูลของบุคคลดังกล่าวถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรู้จักผู้จัดหา (Know Your Supplier: KYS) รวมถึงบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานฝ่ายธุรการและปฏิบัติการ ผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูง ผู้มีหน้าที่กำกับดูแล และผู้ถือผลประโยชน์ที่แท้จริง

II. บุคคล (*ผู้ที่ไม่ใช่พนักงาน) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นกรรมการในนิติบุคคลของ Citi

- (vi) กรรมการที่มีชื่อผู้บริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งในบริษัทย่อยของ Citigroup
- (vii) บุคคลที่มีชื่อเป็นสมาชิก หรือมีความเกี่ยวข้องกับนิติบุคคลไม่แสวงหากำไร และผู้รับเงินบริจาค รวมถึงผู้จัดหา ผู้รับเหมา ผู้ขาย สมาชิกคณะกรรมการ หรือผู้ถือผลประโยชน์ของนิติบุคคลดังกล่าว

III. ผู้แทน ตัวแทน บุคคลผู้ติดต่อ สมาชิกในครอบครัวโดยตรง บุคคลในครัวเรือน หรือผู้ให้การรับรอง (Referees)

ของกลุ่มบุคคลตามที่ระบุไว้ข้างต้น

ขอให้บุคคลในกลุ่มที่ระบุข้างต้นอ่านประกาศความเป็นส่วนต้วฉบับนี้โดยครบถ้วน

รวมถึงส่วนเพิ่มเติมเฉพาะประเทศหรือเขตแดนซึ่งบุคคลดังกล่าวมีถิ่นที่อยู่

หรือจากสถานที่ที่บุคคลดังกล่าวได้รับการว่าจ้างให้ให้บริการ โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [Doing Business with Citi | Suppliers | Citi](#)

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างส่วนเพิ่มเติมเฉพาะประเทศหรือเขตอำนาจกับประกาศความเป็นส่วนต้วฉบับนี้ ให้ยึดถือส่วนเพิ่มเติมเฉพาะประเทศหรือเขตอำนาจนั้นเป็นหลัก

บุคคลที่เป็นผู้มีถิ่นที่อยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย กรุณาอ่าน [California Privacy Statement for Non-Employees and Suppliers](#) เพิ่มเติม

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้กำหนดวิธีที่ Citi ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางในการใช้สิทธิดังกล่าว

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มิได้มีเจตนา และไม่ควรถือความว่า เป็นสัญญาที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย และใช้บังคับกับบุคคลใด ๆ หรือ Citi ได้

ไม่มีข้อความใดในประกาศนี้ที่จะตีความว่า ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะนายจ้าง-ลูกจ้าง ระหว่างท่านกับ Citi

ประกาศฉบับนี้ไม่ใช้บังคับกับพนักงานของ Citi (Workforce): โดยบุคคลดังกล่าวต้องศึกษา

“ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพนักงาน (Global Workforce Member Privacy Notice)” ในเว็บไซต์ Global Citi SharePoint

2. ประกาศความเป็นส่วนตัวอื่น

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์อื่นที่ท่านมีต่อ Citi

อาจมีประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับอื่นที่ใช้บังคับกับการติดต่อหรือปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับองค์กรของเรา ตัวอย่างเช่น:

- ในฐานะผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ขององค์กร (Citigroup.com)
- ในฐานะลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของ US Personal Banking, Citi Wealth หรือ Private Banking
- ในฐานะบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่แทนนิติบุคคล ในการดำเนินธุรกิจด้านตลาดการเงินระดับโลก การธนาคารเพื่อองค์กร การธนาคารเพื่อการลงทุน หรือบริการทางการเงินอื่น

ประกาศฉบับนี้

มิได้แทนที่ประกาศความเป็นส่วนตัวอื่นใดที่อาจใช้บังคับตามลักษณะความสัมพันธ์หรือการติดต่อเฉพาะกรณีดังกล่าว

3. คำจำกัดความที่สำคัญ

ในประกาศฉบับนี้ มีการใช้คำดังต่อไปนี้ (โดยคำที่ขีดเส้นใต้มีความหมายเทียบเท่ากับคำที่เป็นตัวเอียง):

ข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล)

หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่:

- สามารถระบุตัวตน หรือสามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของท่าน หรือบุคคลอื่นใดได้ รวมถึงบุคคลที่อยู่ในความอุปการะ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง (“ครัวเรือน”ของท่าน - สำหรับผู้มีถิ่นที่อยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย) ผู้แทน ตัวแทน ผู้ติดต่อ สมาชิกในครอบครัวโดยตรง บุคคลในครัวเรือน หรือผู้ให้การรับรอง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “ท่าน/ของท่าน”)
- เกี่ยวข้อง อธิบาย หรือสามารถเชื่อมโยงได้โดยสมเหตุสมผล และสามารถเชื่อมโยงถึงท่าน (ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม) บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือ “ครัวเรือนของท่าน” ได้
- สามารถใช้เพื่อยืนยันตัวตนของท่าน หรือใช้เพื่อเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือบริการออนไลน์ของ Citi

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- (a) รูปแบบกายภาพ เช่น เอกสารกระดาษ ภาพพิมพ์ แผ่นไวนิล หรือเทปวิดีโอ
- (b) รูปแบบดิจิทัล เช่น ข้อความ ภาพ เสียง หรือไฟล์วิดีโอ
- (c) รูปแบบดิจิทัลที่เป็นนามธรรม เช่น ไฟล์ที่ถูกบีบอัดหรือเข้ารหัส ข้อมูลเมตา (metadata) หรือระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถสร้างหรือแสดงผลข้อมูลส่วนบุคคลได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หรือ **ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ** คำดังกล่าวมีความหมายเดียวกัน โดยหมายถึง หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษ เนื่องจากมีองค์ประกอบเฉพาะ เช่น เชื้อชาติและชาติพันธุ์ ศาสนา ข้อมูลทางการแพทย์ ความคิดเห็นทางการเมืองหรือปรัชญา และข้อมูลชีวภาพ ทั้งนี้ ตามที่ใช้ในประกาศฉบับนี้ ยังรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม ข้อมูลเครดิต โปรดทราบว่า องค์ประกอบของข้อมูลในหมวดนี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ และ Citi ได้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ในเอกสารส่วนเพิ่มเติมเฉพาะประเทศ ([Country Supplements](#)) ตามความเหมาะสม

ผู้จัดหา เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ “ผู้จัดหา” หมายถึง บุคคลภายนอกซึ่งได้เข้าทำข้อตกลงทางธุรกิจ เพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการโดยตรงให้แก่ Citi หรือเพื่อสนับสนุนนิติบุคคลของ Citi ให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตน ทั้งนี้ “บุคคลภายนอก” หมายถึง นิติบุคคลที่ไม่ใช่ Citi

องค์กรของท่าน หมายถึง นิติบุคคลของผู้จัดหาที่ท่านมีความเกี่ยวข้องด้วยในฐานะพนักงาน ผู้รับจ้าง กรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (UBO) หรือบุคคลที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ให้บริการแก่ Citi และหมายถึงนิติบุคคลใด ๆ รวมถึงองค์กร ไม่แสวงหากำไร หรือองค์กรการกุศลที่จดทะเบียน

สารบัญของประกาศฉบับนี้

1. นิติบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน: ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) – และคำที่มีความหมายเทียบเท่า – รวมถึงรายละเอียดการติดต่อ
2. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล
4. หลักการและฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล
5. วัตถุประสงค์และการใช้งาน: ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกนำไปใช้อย่างไร?
6. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเปิดเผย (แบ่งปัน) อย่างไร?
7. การประมวลผลอัตโนมัติ การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ และปัญญาประดิษฐ์
8. การจัดเก็บและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล
9. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ
10. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
11. ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก
12. สิทธิด้านความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลของท่าน
13. การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และการแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
14. การร้องเรียน และข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล
15. ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล
16. ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไนจีเรีย

1. นิติบุคคลที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) และรายละเอียดการติดต่อ

บริษัทในเครือหรือนิติบุคคลของ Citigroup ที่ได้รับบริการภายใต้ขอบเขตของประกาศฉบับนี้ ถือเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” ของ Citi (หรือคำเรียกที่มีความหมายเทียบเท่าในบางประเทศ รวมถึง ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Fiduciary) หรือ ฝ่ายที่รับผิดชอบ (Responsible Party)) ในกรณีที่ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับ Citi ผ่านนิติบุคคลที่กำหนดไว้ข้างต้นว่าเป็น “องค์กรของท่าน” ทั้ง Citi และองค์กรของท่านจะถือเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” ที่เป็นอิสระและแยกจากกัน และเพื่อความชัดเจน ทั้งคู่มิได้มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลร่วม” (Joint Controllers)¹ ภายใต้กฎหมายของรัฐในสหรัฐอเมริกา นิติบุคคลทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการในฐานะธุรกิจที่เป็นอิสระจากกันโดยเด็ดขาด

หากท่านประสงค์จะติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลของ Citi เพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อผ่านอีเมล dataprivacy@citi.com สำหรับข้อสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการของท่าน สามารถติดต่อผ่านผู้ประสานงานทางธุรกิจของ Citi ที่ดูแลท่านโดยตรง

2. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

Citi ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

(i) แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง

Citi เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างจากท่านในระหว่างกระบวนการเริ่มต้นการปฏิบัติงาน (on-boarding) เข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ Citi และในระหว่างการอนุญาตให้เข้าถึงสถานที่ประกอบธุรกิจ หรือตลอดระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานให้แก่ Citi ในฐานะบุคคลที่ไม่ใช่พนักงาน ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ท่านได้ให้แก่ Citi เกี่ยวกับบุคคลในครัวเรือนของท่าน เช่น คู่สมรส บุคคลที่อยู่ในความอุปการะ ผู้รับผลประโยชน์ และญาติใกล้ชิด วิธีการที่ Citi เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านอาจรวมถึงช่องทางต่าง ๆ เช่น การได้รับข้อมูลจากท่านโดยตรง และ การใช้ระบบของ Citi

(ii) แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อม (Indirect Sources of Personal Information)

นอกจากนี้ Citi ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากบุคคลภายนอก รวมถึง องค์กรของท่าน ผู้จัดการรายอื่น บริษัทจัดหางาน หน่วยงานตรวจสอบประวัติและข้อมูลเครดิต บุคคลภายนอกที่องค์กรของท่านได้ว่าจ้าง การตรวจสอบสุขภาพ ฐานข้อมูลที่ Citi สัมผัสมาชิก (ซึ่งมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งกรรมการและการติดตามการรายงานของสื่อมวลชน เช่น Dun & Bradstreet) ซึ่งอาจรวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวในบางกรณี

(iii) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Citi สร้างขึ้น อนุมาน หรือได้มาโดยวิธีอื่น

¹ เช่น มาตรา 24 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR)

Citi อาจสร้างและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทด้วยตนเอง เช่น ตัวระบุเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดให้แก่ท่าน ที่เป็นข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้น อนุมาน หรือได้มาในบริบทจากการมีส่วนร่วมของท่านกับ Citi รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภททั่วไป และองค์ประกอบส่วนบุคคล

- **ข้อมูลระบุตัวบุคคล:** ชื่อ เพศ คำสรรพนามที่ต้องการใช้ ที่อยู่สถานที่ทำงานและที่อยู่อาศัย รูปถ่าย และหากกฎหมายกำหนด วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด สถานภาพสมรส ที่อยู่ตามทะเบียน และเอกสารยืนยันตัวตนอย่างเป็นทางการ (เช่น หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ หรือบัตรประจำตัวประชาชน)
- **รายละเอียดการติดต่อทางธุรกิจ:** หมายเลขโทรศัพท์เพื่อการทำงาน (โทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือ) อีเมล และข้อมูลประเทศ รัฐ หรือจังหวัดที่เป็นที่พำนักถาวร รวมถึงข้อมูลติดต่อของผู้ช่วยฝ่ายบริหาร ชื่อของผู้บังคับบัญชาหรือผู้จัดการ ในองค์กรของท่าน เพื่อนร่วมงาน ในองค์กรของท่าน และรายละเอียดการติดต่อของบุคคลดังกล่าว
- **การตั้งค่าการติดต่อของท่าน:** วิธีการติดต่อที่ท่านต้องการ และข้อมูลติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ส่วนบุคคล:** ตัวระบุตัวตนของอุปกรณ์ในระบบออนไลน์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ IMSI และ IMEI ประเภทของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์และระบบปฏิบัติการ ประเทศที่ลงทะเบียนอุปกรณ์ หรือสถานที่ตั้งของอุปกรณ์
- **ข้อมูลยานพาหนะ และข้อมูลการเข้าออกจากระบบวิดีโอ :** สำหรับบุคคลที่ได้รับสิทธิในการเข้าใช้ลานจอดรถหรือที่จอดรถจักรยาน ได้แก่ เลขทะเบียนรถยนต์ รุ่น และปีที่ผลิต ใบอนุญาตขับขี่ และข้อมูลการเข้าออกสถานที่ที่บันทึกผ่านระบบกล้องวงจรปิด
- **ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก:** บันทึกการเข้าออกสถานที่ รวมถึงจุดเข้าออก ตารางการทำงาน การเคลื่อนย้ายสิ่งอำนวยความสะดวก (โต๊ะทำงาน) การเปลี่ยนแปลงที่นั่งหรือสถานที่ทำงาน บัตรประจำตัวผู้เยี่ยมชมรวมถึงรูปภาพและหมายเลขประจำตัววิดีโอด้านความปลอดภัยที่จัดเก็บโดย Citi Security and Investigations Services (CSIS) รวมถึงรูปภาพในระบบไคลเอนท์ส่วนกลาง และระบบแอปพลิเคชันภายในเครือข่าย (เช่น Citi For You, Microsoft Teams, Workday และระบบอีเมล รวมถึง Video Surveillance ซึ่งอาจรวมภาพและเสียง)
- **ข้อมูลประวัติส่วนบุคคล:** ประวัติการศึกษาและประวัติการทำงานที่ระบุในประวัติย่อ (CV/Resume) ข้อมูลที่รวบรวมขึ้นเพื่อใช้ในการประเมินทักษะและความถนัดในการทำงานในตำแหน่งเฉพาะ ซึ่งอาจรวมถึงการประเมินโดยบุคคลภายนอก วิดีโอ การทดสอบทางจิตวิทยา (หากจำเป็นและได้รับความยินยอม) บุคคลอ้างอิง ข้อมูลการประเมินภายใน และข้อมูลที่อนุมานเกี่ยวกับท่าน

- **ข้อมูลทางการเงินและการธนาคาร:** รวมถึงหมายเลขบัญชีธนาคาร การลงทุน (เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การละเมิดตลาด และการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน) กิจกรรมทางธุรกิจภายนอก (รวมถึง การดำรงตำแหน่งกรรมการ สมาชิกคณะกรรมการที่ปรึกษา หรือสถานักลงทุน) ประวัติเครดิต การเป็นสมาชิกสมาคมการค้าหรือธุรกิจ และรายละเอียดการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตเวลา (เช่น ชื่อธนาคาร IBAN หรือ SWIFT/BIC และหมายเลขบัญชี)
- **ข้อมูลการเดินทาง:** ข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดการการเดินทางเพื่อสนับสนุนการให้บริการของท่านแก่ Citi รวมถึง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการเลี้ยงรับรอง การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม และค่าใช้จ่ายทางธุรกิจที่มีการเบิกจ่าย
- **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยผู้ดูแลสัญญา:** ชั่วโมงการทำงาน วันลาพักร้อนและการลา กิจกรรมระยะเวลาที่ใช้ในงานหรือโครงการ รวมถึงบันทึกการทำงานล่วงเวลา ข้อจำกัดด้านความปลอดภัยของเวลาการทำงาน และข้อมูลเกี่ยวกับการลาป่วยหรือการขาดงาน
- **ข้อมูลปฏิทินและการเข้าปฏิบัติงาน:** การตรวจสอบเวลาการเข้าปฏิบัติงานรายวันและรายสัปดาห์ และข้อมูลปฏิทินที่ใช้ร่วมกัน (เช่น กิจกรรม การประชุมนอกสำนักงาน สถานะไม่อยู่และไม่ว่าง) รวมถึงการขาดงานที่ได้รับการตกลงร่วมกันระหว่าง Citi และองค์กรของท่าน
- **ข้อมูลอ้างอิง ข้อเสนอแนะภายใน การประเมินผล และข้อมูลจากการสัมภาษณ์เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานหรือการเลิกสัญญา:** ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาในการปฏิบัติงานให้แก่ Citi รวมถึงข้อมูลอ้างอิงที่เป็นความลับจากเพื่อนร่วมงานในอดีต (ทั้งพนักงานและผู้รับจ้าง) และเหตุผลในการลาออกหรือการสิ้นสุดการปฏิบัติงาน
- **ข้อมูลการสอบสวน:** ข้อมูลที่ท่านให้แก่ Citi หรือข้อมูลที่ Citi ได้รับในบริบทของการสอบสวนด้านจริยธรรม กฎระเบียบ การบังคับใช้กฎหมาย การร้องเรียน และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หรือเพื่อการบริหารความเสี่ยง รวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการรายงานการละเมิดหรือข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้น
- **การสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย** ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์: โดยได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่ในกรณีที่ถูกกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดข้อยกเว้นหรือมีฐานทางกฎหมายสำหรับประมวลผล Citi จะดำเนินการตรวจสอบ และคัดกรองการใช้งานอุปกรณ์ของบริษัท เครือข่าย และการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการวิเคราะห์การใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ Citi หรือของผู้จัดหา และสามารถรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในอีเมล หรือการสื่อสารอื่นใดที่ท่านส่งถึง Citi หรือข้อมูลที่ได้รับจากการที่ท่านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ และองค์ประกอบของข้อมูล

- **ข้อมูลระบุตัวตนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง:** ข้อมูลระบุตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการ ซึ่งในบางประเทศถือเป็น “ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว” ได้แก่ รูปถ่าย หรือ หน้าระบุตัวตน ข้อมูลชาติพันธุ์ที่ระบุในหนังสือเดินทาง หรือบัตรประจำตัวประชาชน

เอกสารบางประเภทอาจมีข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัด เช่น หมายเลขประกันสังคมของสหรัฐอเมริกา หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลข Aadhaar ของอินเดีย และสถานะการเข้าเมือง ในสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยสูง หรือในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องจัดเก็บ Citi จะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน ตำแหน่งทางการเมืองในอดีต และความเกี่ยวข้องทางการเมืองของสมาชิกในครอบครัว

- **ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง:** ข้อมูลด้านอาชีวอนามัย ข้อมูลเกี่ยวกับความพิการ (เพื่อการจัดการเป็นพิเศษ เช่น ภายใต้ American with Disabilities Act - ADA ของสหรัฐอเมริกา หรือ Equality Act ของสหราชอาณาจักร) การรับรองและข้อมูลเกี่ยวกับอาการแพ้หรือข้อจำกัดด้านอาหาร
- **ข้อมูลชีวภาพ:** ตัวอย่างและรูปแบบข้อมูลชีวภาพ แบบของภาพถ่าย ม่านตา ลายนิ้วมือ ลายฝ่ามือ รูปแบบเสียง ในกรณีที่มีการเก็บเพื่อใช้ในการเข้าถึงพื้นที่ที่มีความปลอดภัย (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงระบบ Face ID หรือ Fingerprint ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่านในอุปกรณ์ส่วนบุคคลของท่าน)
- **ข้อมูลประชากร:** ในกรณีที่กฎหมายของประเทศที่ท่านให้บริการแก่ Citi อนุญาต และท่านสมัครใจให้ข้อมูล Citi อาจเก็บข้อมูลด้านประชากร หรือความหลากหลายที่ได้รับ ความคุ้มครอง รวมถึง เพศ (ในกรณีที่แตกต่างจากเพศชาย/หญิง หรือ เพศอื่นที่ท่านได้จดทะเบียนไว้) เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ รสนิยมทางเพศ ศาสนาหรือความเชื่อ ความพิการ สถานะทางชาติ ชนเผ่าหรือชาติพันธุ์ และสถานะการเป็นหรือเคยเป็นทหาร
- **ข้อมูลการตรวจสอบประวัติ:** ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต Citi อาจได้รับข้อมูลจากท่านหรือองค์กรของท่านเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม ประวัติเครดิต และประวัติการล้มละลาย

แม้ว่าประเภทและองค์ประกอบของข้อมูลที่ระบุไว้ข้างต้นจะให้รายละเอียดบางส่วนแล้ว แต่อาจไม่ครอบคลุมตัวอย่างทั้งหมดของข้อมูลส่วนบุคคลที่ Citi เก็บรวบรวมใช้ หรือประมวลผลในแต่ละประเทศหรือเขตอำนาจศาล

4. หลักการและฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล

หลักการดังต่อไปนี้นี้เป็นพื้นฐานของความมุ่งมั่นของ Citi ในการคุ้มครองข้อมูล:

- ความโปร่งใส
- การจำกัดวัตถุประสงค์
- ความได้สัดส่วน
- ความถูกต้อง
- การรักษาความลับ
- การจำกัดระยะเวลาการจัดเก็บ
- ความรับผิดชอบ
- การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล

ความยินยอม:

ในกรณีที่ต้องมีฐานทางกฎหมายในการประมวลผลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล Citi จะอาศัยความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมาย หาก**ความยินยอม**เป็นฐานเดียวที่มีอยู่หรือ**คาดหวัง**ว่าเป็นฐานหลักที่เหมาะสม โดย Citi จะได้รับความยินยอมจากท่านโดยตรง หรือ จากนายจ้างของท่านตามที่กำหนด ทั้งนี้ หากมีกฎหมายรองรับ Citi อาจใช้เหตุผลอื่นสำหรับการประมวลผลข้อมูลของท่านภายหลังจากได้รับความยินยอมเบื้องต้นแล้ว และในกรณีที่ไม่ว่าท่านจะปฏิเสธความยินยอมดังกล่าว

Citi จะขอความยินยอมจากท่านโดยตรงหรือผ่านนายจ้างตามความจำเป็นสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว และการประมวลผลโดยอัตโนมัติตามความจำเป็น

Citi จะใช้ความยินยอมที่อาจสันนิษฐานหรืออนุมานได้จากการกระทำของท่าน (เช่น จากการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการตามสัญญา) ทั้งนี้เท่าที่กฎหมายอนุญาต

ในกรณีที่ความยินยอมของท่านเป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้โดยติดต่อผ่านนายจ้างของท่าน หรือ ผ่านช่องทางที่ Citi ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ได้ตลอดเวลาในกรณีที่ Citi ได้รับความยินยอมจากท่านโดยตรง ทั้งนี้ การถอนหรือเพิกถอนความยินยอมจะไม่มีผลย้อนหลัง ต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ข้อสำคัญ: การไม่ให้หรือถอนความยินยอม

หาก Citi ต้องการความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ท่านไม่ให้ความยินยอม หรือ หากให้ความยินยอมแล้วแต่ถอนความยินยอมภายหลัง หรือ คัดค้านการประมวลผล Citi อาจไม่สามารถดำเนินความสัมพันธ์ต่อไปได้ ทั้งนี้ Citi จะแจ้งให้ท่านทราบ หากการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย หรือ จำเป็นต่อการให้บริการตามสัญญา

ผลประโยชน์ที่สำคัญ:

Citi อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นกรณีพิเศษ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว โดยไม่ต้องขอความยินยอม ในกรณีที่การประมวลผลมีความจำเป็นโดยชัดแจ้งเพื่อประโยชน์ของท่านและไม่สามารถขอความยินยอมได้ทันเวลา หรือไม่สามารถกระทำได้โดยปลอดภัย และไม่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลว่าท่านจะปฏิเสธความยินยอม ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:

Citi อาจอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของ Citi หรือบุคคลภายนอก) ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล หากกฎหมายอนุญาต และเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- Citi มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ และ

- ผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของ Citi ไม่กระทบต่อสิทธิ เสรีภาพ หรือประโยชน์ส่วนบุคคลของท่าน

ประโยชน์สาธารณะและการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมาย:

Citi จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายเหล่านี้ เมื่อ Citi มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของ Citi หรือบุคคลภายนอก หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยกฎหมายที่ Citi จำเป็นต้องปกป้อง (เช่น การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย) ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตอบคำสั่งของศาลหรือหน่วยงานรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล ตลาดหลักทรัพย์และตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และตัวกลางหรือคู่สัญญาของ Citi หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานด้านภาษี

ความจำเป็นตามสัญญา:

Citi จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานนี้ เมื่อการประมวลผลมีความจำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการตามที่ตกลงกันที่ท่านปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นผู้รับจ้างอิสระ หรือ ที่ปรึกษา

5. วัตถุประสงค์และการใช้งาน: ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกนำไปใช้อย่างไร?

ในประเทศที่กำหนดให้ความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมายหลัก Citi จะขอความยินยอมจากท่านโดยตรง หรือผ่านนายจ้างของท่านตามที่กำหนด

สำหรับประเทศอื่น ๆ ทั้งหมด Citi จะดำเนินการประมวลผลและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กำหนดไว้สำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลแต่ละประเภท ทั้งนี้ ฐานทางกฎหมายดังกล่าวมีลำดับความสำคัญ โดยจะพิจารณาใช้ฐานที่ระบุเป็นลำดับแรก และหากไม่สามารถใช้ได้จึงจะพิจารณาฐานอื่นที่เกี่ยวข้องแทน แม้ Citi ได้พยายามกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลให้ครอบคลุมอย่างครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก Citi เป็นองค์กรระดับโลกที่มีความซับซ้อน รายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

i. วัตถุประสงค์ทั่วไป ฐานทางกฎหมาย และประเภทของข้อมูลที่ใช้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ฐานทางกฎหมาย ²	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล*
		รายละเอียดเกี่ยวกับองค์ประกอบในแต่ละประเภท สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากข้อ 3 ของประกาศนี้
การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML) การตรวจสอบผู้จัดหา (KYS) การป้องกันการทุจริต	หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 1)	ดูประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล ในข้อ 3

² (ในกรณีที่ความยินยอมไม่ใช่พื้นฐานทางกฎหมายแต่เพียงฐานเดียวหรือไม่ใช่ฐานทางกฎหมายที่ใช้ในการประมวลผล)

<p>การตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการสอบสวน (รวมถึงการติดตามด้าน IT และความเสียหายทางไซเบอร์)</p> <p>เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การดำเนินกระบวนการตรวจสอบผู้จัดการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแทรกแซงหรือแทรกซึม การติดตามและตรวจสอบการสื่อสาร เพื่อสืบสวนตรวจสอบกรณีอาจเกิดการทุจริต หรือการใช้ในทางที่มีขอบ หรือการละเมิดนโยบาย มาตรฐาน และข้อกำหนดของ Citi</p>	<p>ความจำเป็นตามสัญญา 1 (ลำดับที่ 2) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 3)</p>	
<p>การตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎ การบริหารความเสี่ยง การทำธุรกรรม และการรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการติดตามระบบ</p> <p>เพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการสอบสวนตามกฎระเบียบ เช่น การดำเนินการหรือการอำนวยความสะดวกในการสืบสวน หรือ การตรวจสอบ หรือ การตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแลทางการเงิน ธนาคารกลาง หรือหน่วยงานกำกับดูแลตลาดการเงิน ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับท่าน เช่น บุคคลในครัวเรือนของท่าน</p>	<p>หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 1) ความจำเป็นตามสัญญา 1 (ลำดับที่ 2) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 3)</p>	<p>ดูประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล ในข้อ 3</p>
<p>เพื่อการเริ่มต้น การป้องกัน การระงับข้อพิพาท หรือการบังคับใช้สิทธิทางกฎหมายของเรา</p> <p>ข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการเริ่มต้นหรือดำเนินการต่อระงับข้อพิพาท ทำตาม และดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อที่จะใช้สิทธิตามกฎหมายและสิทธิตามสัญญา รวมถึงการเริ่มต้น หรือระงับคดีความ หรือการร้องขอให้มีการระงับข้อพิพาทหรืออนุญาโตตุลาการ และเพื่อบังคับใช้สิทธิภายใต้สัญญา สิทธิเรียกร้องทางเครดิต ลูกหนี้ สิทธิยึดหน่วง หลักประกัน</p>	<p>การบังคับใช้สิทธิทางกฎหมาย (ลำดับที่ 1) ความจำเป็นตามสัญญา 1 (ลำดับที่ 2) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 3)</p>	<p>ดูประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล ในข้อ 3</p>
<p>เพื่อการรายงานการละเมิดหรือข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้น (รวมถึงการแจ้งเบาะแส)</p>	<p>หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 1)</p>	<p>ดูประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล ในข้อ 3</p>

<p>เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การสอบสวน การบริหารความเสี่ยง รวมถึงการใช้ข้อมูลเพื่อรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น หรือข้อบกพร่อง (รวมถึงภายใต้คำสั่งการแจ้งเตือนของสหภาพยุโรปและกฎหมายที่ใช้บังคับ)</p>	<p>ความจำเป็นตามสัญญา (ลำดับที่ 2) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 3)</p>	
<p>เพื่อการบรรลุความรับผิดชอบและวัตถุประสงค์ต่อองค์กรและสังคม</p> <p>รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพันธสัญญาของ Citi ที่มีต่อหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม เช่น กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ในบางเขตอำนาจศาล</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>	<p>ข้อมูลระบุตัวบุคคล ข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจ ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองของ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ส่วนบุคคล ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย</p>
<p>เพื่อคุ้มครองความสมบูรณ์และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เครือข่าย สถานที่ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน การตรวจจับและป้องกันการใช้งานในทางที่มิชอบหรือการกระทำ ความผิดทางอาญา รวมถึงอาชญากรรมทางไซเบอร์</p> <p>ทั้งนี้ รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ข้อมูลที่เป็นความลับ และข้อมูลทางธุรกิจจากการทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เปิดเผย หรือทุจริต ไม่ว่าจะโดยไม่ได้ตั้งใจหรือโดยเจตนา</p>	<p>ประโยชน์สาธารณะ (ลำดับที่ 1) หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 2) ความจำเป็นตามสัญญา (ลำดับที่ 3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 4)</p>	<p>ข้อมูลระบุตัวบุคคล ข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจ ข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก</p>
<p>เพื่อทำความเข้าใจสถานะความเป็นอยู่ของบุคคลที่ไม่ใช่พนักงาน และพนักงาน ของ ผู้จัดหา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยในสถานประกอบการของ Citi การใช้อุปกรณ์ของ Citi การเข้าถึงเครือข่าย และ/หรือ การใช้แอปพลิเคชันของ Citi</p>	<p>หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 1) ความยินยอม (ลำดับที่ 2) ความจำเป็นตามสัญญา (ลำดับที่ 3)</p>	<p>ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ส่วนบุคคล ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลปฏิทิน</p>

	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 4)	ข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย ข้อมูลปฏิทินและการเข้าปฏิบัติงาน ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลชีวภาพ
เพื่อทำความเข้าใจ และประเมินความสามารถ ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ (รวมถึงจำนวนชั่วโมงการทำงาน) ที่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานรวมถึงการติดตามและตรวจสอบการใช้งานระบบต่าง ๆ	ความยินยอม (ลำดับที่ 1) ความจำเป็นตามสัญญา (ลำดับที่ 2) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ลำดับที่ 3)	ข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย อุปกรณ์ส่วนบุคคล ข้อมูลการเข้าอาคาร ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลระบุตัวบุคคล ข้อมูลปฏิทินและการเข้าปฏิบัติงาน ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลชีวภาพ
เพื่อสนับสนุนความต้องการด้านสุขภาพและความปลอดภัยของบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานและผู้จัดหา รวมถึงการประเมินความจำเป็นในการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 1) ความยินยอม (ลำดับที่ 2) ประโยชน์สาธารณะ (ลำดับที่ 3)	ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูลระบุตัวบุคคล ข้อมูลปฏิทินและการเข้าปฏิบัติงาน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้อื่น ข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูลเครือข่าย ข้อมูลการสอบสวน ข้อมูลการตรวจสอบประวัติ
เพื่อประเมิน ติดตาม และรายงานการเข้าปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการของ Citi และการปฏิบัติงานทางไกล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการให้บริการตามสัญญา และเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ Citi	ความยินยอม (ลำดับที่ 1) หน้าที่ตามสัญญา (ลำดับที่ 2) หน้าที่ตามกฎหมาย (ลำดับที่ 3)	ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ส่วนบุคคล ข้อมูลการเข้าอาคาร (บุคคล) ข้อมูลด้านความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลปฏิทินและการเข้าปฏิบัติงาน

	ประโยชน์โดยชอบดี วยกฎหมาย (ลำดับที่ 4)	า น ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยผู้ดูแล ัญญา ข้อมูลการสอบสวน ข้อมูลการสื่อสารดิจิทัลและข้อมูล เครื่องข่าย
--	--	--

6. การเปิดเผยและผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล: ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเปิดเผย (หรือแบ่งปัน) อย่างไร?

Citi ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานในเครือ Citi และผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งอาจรวมถึงผู้ควบคุมข้อมูล เพื่อความจำเป็นในการรับมอบผลงานหรือบริการที่ท่านจัดส่งให้แก่ Citi

ทั้งนี้ Citi (หรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของ Citi) อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในตารางข้างต้นให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้:

1. แก่บริษัทในเครือ Citi เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่าง Citi และ/หรือ บริษัทในเครือ Citi กับท่าน และ/หรือ กับนายจ้างของท่าน (ผู้จัดหาของ Citi) และเกี่ยวกับการรับมอบผลงาน และเพื่อการรวมศูนย์และสนับสนุนระบบของ Citi
2. แก่นายจ้างของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับบริการที่ท่านให้แก่ Citi
3. แก่ผู้จัดหาและผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งอาจรวมถึงผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของท่านแก่ Citi เพื่อประเมินทักษะและคุณสมบัติ รวมถึงเพื่อการรวมศูนย์และสนับสนุนระบบของ Citi
4. แก่ที่ปรึกษากฎหมายของ Citi ตามความจำเป็น เพื่อจัดตั้ง ใช้นิติ หรือปกป้องสิทธิทางกฎหมาย รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน และ/หรือ ความปลอดภัย ธุรกิจ บริษัทในเครือ ผู้จัดหาของ Citi หรือบุคคลอื่นและรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลแก่ที่ปรึกษากฎหมาย หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่กำลังพิจารณากระบวนการทางกฎหมาย
5. แก่หน่วยงานอ้างอิงเครดิต และข้อมูลเครดิต (รวมถึงหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบประวัติ) เพื่อการระบุภัยคุกคามภายในองค์กร หรือเพื่อกระบวนการเริ่มต้นการปฏิบัติงาน
6. แก่บุคคลภายนอกอื่นใด เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับหรือเพื่อให้ Citi สามารถรับบริการตามสัญญาจากท่านและผู้จัดหาได้
7. แก่ผู้สอบบัญชี ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
8. แก่เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้านความไว้วางใจ เจ้าหน้าที่ด้านความเสี่ยง เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เจ้าหน้าที่ป้องกันการทุจริต เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่ควบคุม ทีมผู้บริหารของ Citi และผู้จัดการ

เพื่อลดความเสี่ยงทางธุรกิจ และเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลภายในองค์กร Citi อาจจะมีประมวผลผลและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล

9. แก่หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอัยการ หน่วยงานด้านภาษี หรือหน่วยงานภาครัฐ ศาล หรือศาลอื่นใด ๆ ในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง (i) เพื่อหรือเกี่ยวกับการตรวจสอบ Citi โดยธนาคารหรือผู้ตรวจสอบอื่น (ii) ตามหมายเรียกหรือคำสั่งทางกฎหมายอื่น (iii) ตามคำสั่งโดยชัดแจ้งของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ (iv) ในกรณีที่ได้รับคำแนะนำหรือเห็นสมควร โดยที่ปรึกษากฎหมายภายในหรือภายนอก หน่วยงานกำกับดูแลอิสระ หรือผู้ตรวจสอบ และ
10. แก่ผู้ซื้อหรือผู้ขายที่คาดหมายได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขาย หรือควรรวมธุรกิจหรือทรัพย์สินของ Citi หรือบริษัทในกลุ่ม Citi

7. การประมวผลผลโดยอัตโนมัติ การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ และปัญญาประดิษฐ์

Citi อาจจะมีประมวผลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้ระบบอัตโนมัติ และ/หรือ ปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม สำหรับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต รวมถึง:

- **การเริ่มต้นการปฏิบัติงานและการให้บริการ:** เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กระบวนการเริ่มต้นการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการการส่งมอบการให้บริการแก่ Citi
- **การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:** เพื่อดำเนินการตรวจสอบการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML) การตรวจสอบผู้จัดหา (K Y S) การป้องกันการทุจริต รวมถึงการตรวจจับภัยคุกคามภายในองค์กรหรือรูปแบบพฤติกรรมที่น่าสงสัย
- **การวางแผนทรัพยากรเชิงกลยุทธ์:** เพื่อวิเคราะห์ทักษะ ความเหมาะสมกับตำแหน่ง การบริหารบุคลากรชั่วคราว และการจัดสรรทรัพยากร
- **ความปลอดภัยและการสอบสวน:** เพื่อระบุและสอบสวนการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตหรือการกระทำผิด เช่น การจัดการตลาด การใช้ข้อมูลภายใน โดยใช้คำสำคัญหรือดัชนีชี้วัดอื่น ๆ
- **ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน:** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทางธุรกิจและประสิทธิผลในการทำงาน ผ่านการใช้แบบจำลองปัญญาประดิษฐ์
- **วัตถุประสงค์ด้านการปรับเทียบ:** เพื่อปรับแต่งแบบจำลอง AI สำหรับสนับสนุนการบริหารบุคลากรของ Citi ลดความเสี่ยง และจัดทำรายงาน หมายเหตุ: Citi ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกนำข้อมูลของ Citi ไปใช้ในการฝึกอบรมแบบจำลองของบุคคลภายนอก
- **การวัดความสามารถในการผลิต:** เพื่อวัดการทำงานร่วมกันของบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี ทั้งนี้ การใช้การประมวผลผลโดยอัตโนมัติ เพื่อวัดผลการปฏิบัติงาน ในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด จะต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

นอกจากนี้ Citi อาจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ หรือการจัดทำโปรไฟล์ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสิทธิในการปฏิเสธตามความจำเป็นที่ส่งผลหรืออาจจะส่งผลให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายหรือผลกระทบเชิงลบในระดับ

บที่มีนัยสำคัญในการทำงานเดียวกัน และ Citi จะไม่พึ่งพาการประมวลผลโดยอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวในการประเมินหรือตัดสินใจ (ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การดูแลหรือไม่ก็ตาม) เกี่ยวกับบุคลากรชั่วคราวและผู้จัดหา

8. การจัดเก็บและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกจัดเก็บ ณ สถานที่ที่การปฏิบัติงานตามสัญญาของท่านเกิดขึ้น โดยจะมีการจัดเก็บสำเนาในรูปแบบดิจิทัลไว้ในศูนย์บริการของ Citi ซึ่งมีการจัดการในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ฟิ ลิ ป ปิ น ส์ ลิง ค โป ร์ ค อ ส ต า ริ ก า และ อิน เดีย ซึ่ง Citi มีการดำเนินงานธุรกิจ รวมถึงมีสถานที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารผู้จัดหาและการบริหารทรัพยากรบุคคล

Citi จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เท่าที่จำเป็นต่อระยะเวลาในการให้บริการตามสัญญาของผู้จัดหา และจะเก็บรักษาต่อไปอีกระยะเวลาหนึ่งภายหลัง ซึ่งโดยทั่วไปมีระยะเวลาเฉลี่ยประมาณ 10 ปี หรือ เป็น ไป ต าม ที่ ก ฎ ห ม า ย ก ำ ห น ด หั ง นี้ ระยะเวลาการเก็บรักษาในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายละข้อกำหนดตามสัญญาจากเขตอำนาจศาลที่มีการให้บริการ และอายุความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ระยะเวลาจนกระทั่งถึงเวลาที่ Citi หรือท่านยังสามารถใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมายได้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว และเว้นแต่จะมีเหตุอันสมควร (เช่น การสอบสวนโดยหน่วยงานกำกับดูแล หรือการดำเนินคดีในศาล) Citi จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยถาวรเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

9. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกประมวลผลนอกเขตอำนาจศาลที่มีการเก็บรวบรวมหรือที่มีการทำสัญญาให้บริการ (รวมถึงประเทศที่อาจมีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างกัน) ตามความจำเป็นเพื่อให้ Citi สามารถรับมอบผลงานหรือบริการ และ เพื่ อ ก าร บ ริ ห าร ค ว าม ส ัม พ ัน ธ์ กั บ ผู้ จ ้ ด ห า จ าก ส ่ว น ก ล ำ ง ใน กร ณี ที่ ท่าน ปฏิ บั ดิ ง ำ น ใน ร ฐ ำ น ะ ผู้ ป ะ ก ่อ บ อ ำ ชี พ อี ส ระ หรือ ผู้ ร ับ จ ำ ง ใน ยู โร ป การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศจะดำเนินการภายใต้ Binding Corporate Rules (BCRs) ของ Citi ในกรณีอื่น ๆ Citi จะใช้กลไกการโอนข้อมูลอื่น ๆ รวมถึง Standard Contractual Clauses (SCCs) หรือที่เรียกในบางเขตอำนาจศาลว่า Model Contractual Clauses (MCCs) โดยในทุกกรณีจะมีการจัดทำการศึกษาผลกระทบของการโอนข้อมูล (Transfer Impact Assessment: TIAs) และการใช้มาตรการด้านการดำเนินงานและมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสม เพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่ไ้ระบุไว้ใน TIAs

10. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

Citi ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจะถูกจัดเก็บไว้ในสภาพแวดล้อมที่มีการคุ้มครอง พร้อมด้วยมาตรการด้านองค์กรและเทคโนโลยีที่เพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะขององค์กรสถาบันการเงินระดับมีอาชีพ Citi ได้ดำเนินมาตรการควบคุมด้านความปลอดภัย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระเบียบข้อกำหนดต่าง ๆ ครอบคลุมทุกสายงานธุรกิจ สถานที่ตั้งทางกายภาพ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดการสูญหายของข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ในทางที่มิชอบ การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกจะถูกเข้ารหัสระหว่างการส่งผ่านข้อมูลและในระหว่างการจัดเก็บ ในขณะที่เดียวกันข้อมูลที่จัดเก็บภายใน Citi จะได้รับการคุ้มครองผ่านรหัสผ่าน และระบบการยืนยันตัวตน หรือมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่นที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม Citi ไม่อาจรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่บนระบบเครือข่ายของ Citi ได้ เนื่องจากลักษณะโดยธรรมชาติหรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านและข้อมูลรับรองการใช้งานที่ Citi จัดให้คุณ และควบคุมอุปกรณ์ของผู้ใช้ปลายทางของท่านที่ใช้ในการเข้าถึงระบบ หากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าการติดต่อหรือการใช้งานระบบร่วมกับ Citi ไม่มีความปลอดภัย กรุณาแจ้งให้ Citi ทราบโดยทันทีผ่านอีเมล: dataprivacy@citi.com

11. ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก

Citi ดำเนินการว่าจ้างผู้จัดหาและบุคลากรชั่วคราวที่บรรลุนิติภาวะ และสามารถเข้าทำสัญญากับ Citi ได้ด้วยตนเอง

Citi ไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และจะไม่ทำการขาย เปิดเผย หรือใช้ข้อมูลของบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือการทำการตลาดแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายต่อเด็ก

Citi อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กในกรณีที่เด็กนั้นเป็นบุคคลในความอุปการะในครัวเรือนของท่าน (โดยไม่จำกัดเพียงกรรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อความปลอดภัยและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย) โดยได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากท่าน (รวมถึงความยินยอมจากคู่สมรสของท่านในกรณีที่กฎหมายกำหนด)

12. สิทธิด้านความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลของท่าน

ในบางเขตอำนาจศาล³ ท่านอาจมีสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน ดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (สิทธิในการเข้าถึง) ทั้งนี้ สิทธิดังกล่าวอาจถูกจำกัดเนื่องจากสิทธิของบุคคลอื่นในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง โดย Citi จะดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นตามความเหมาะสมก่อนการเปิดเผยข้อมูลแก่ท่าน
- สิทธิในการถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม) ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อข้อมูลที่เก็บรวบรวม หรือการประมวลผลข้อมูลที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการถอนหรือเพิกถอนความยินยอม

³ สหภาพยุโรปและเขตเศรษฐกิจยุโรป (รวม 30 ประเทศ), แอนโตนีอา, อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บาฮามาส, บาร์เรน, บราซิล, แคนาดา, สาธารณรัฐประชาชนจีน, โคลอมเบีย, คอสตาริกา, เอกวาดอร์, อียิปต์, กาบอง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, อิสราเอล, จาเมกา, คาซัคสถาน, เคนยา, เกาหลีใต้, ญี่ปุ่น, เจอร์เจีย, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ไนจีเรีย, นิวซีแลนด์, ปานามา, เปรู, ฟิลิปปินส์, ซาอุดีอาระเบีย, สาธารณรัฐแอฟริกาใต้, ศรีลังกา, สวิตเซอร์แลนด์, แทนซาเนีย, ไต้หวัน (จีน), ประเทศไทย, สหราชอาณาจักรอิมิเรตส์ (DIFC และ ADGM), สหราชอาณาจักรและหมู่เกาะแมนเนล, รัฐแคลิฟอร์เนียของสหรัฐอเมริกา, อุซเบกิสถาน และเวียดนาม จำกัดสิทธิบางประการในตุรกี เลบานอน และฮ่องกง (การเข้าถึงข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล) แอลจีเรีย ตูนิเซีย และสิงคโปร์ (การเข้าถึงข้อมูล การถอนความยินยอม การแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูล และการโอนย้ายข้อมูล)

- สิทธิในการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (สิทธิในการแก้ไข) สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ท่านอาจร้องขอเพิ่มเติมให้มีการบันทึกข้อโต้แย้ง (note of contest) ในกรณีที่ไม่สามารถยืนยันได้ว่าข้อมูลนั้นถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง
- สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (สิทธิในการลบ/ สิทธิที่จะถูกลืม) และสิทธิที่เกี่ยวข้องในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว สิทธินี้ไม่สามารถใช้ได้ ในกรณีที่การประมวลผลดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (สิทธิในการคัดค้าน) สิทธินี้ไม่สามารถใช้ได้ ในกรณีที่การประมวลผลดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- ในบางประเทศท่านมีสิทธิเพิ่มเติมเพื่อขอให้ Citi โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น (สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล)
- ในบางประเทศท่านมีสิทธิคัดค้านการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน โดยอาศัยข้อมูลเพียงอย่างเดียวผ่านการตัดสินใจอัตโนมัติ หรือการทำโปรไฟล์อัตโนมัติ (สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลอัตโนมัติ)

Citi จะไม่ปฏิบัติต่อท่านในทางที่เสียเปรียบ (negative treatment) เนื่องจากการใช้สิทธิด้านข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ Citi กรุณาติดต่อผ่าน: dataprivacy@citi.com โดยระบุชื่อผู้จัดหา/นายจ้างของท่านประกอบ

เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน Citi อาจจำเป็นต้องขอข้อมูลยืนยันตัวตนของท่าน ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผลและได้สัดส่วนให้มั่นใจว่า ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล และเพื่อให้ Citi สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้อย่างถูกต้องและทันเวลาที่

Citi อาจไม่สามารถให้ข้อมูลตามที่ร้องขอ หรือดำเนินการตามสิทธิของท่านได้เสมอไป เมื่อมีข้อยกเว้นตามกฎหมาย รวมถึง เพื่อคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ในกรณีที่ Citi จำเป็นต้องระงับข้อมูลบางอย่างหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ Citi จะชี้แจงเหตุผลในการตัดสินใจดังกล่าว รวมถึงแนวทางที่ท่านสามารถดำเนินการต่อไปได้ ทั้งนี้ Citi จะดำเนินการตอบกลับคำขอของท่านภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเสมอ

ในกรณีที่ท่านดำเนินการในนามของบุคคลอื่น (เช่น ตัวแทน ญาติ หรือผู้รับมอบอำนาจ) Citi อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันว่าท่านมีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการดังกล่าว

13. การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และการแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

Citi อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยการปรับปรุงดังกล่าวอาจมีขึ้นจากหลายสาเหตุ รวมถึงการปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของอุตสาหกรรม

การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงในองค์กร Citi ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ท่านสามารถตรวจสอบวันที่ที่มีการปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวล่าสุดได้จากข้อความ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่ปรากฏอยู่ด้านบนของประกาศฉบับนี้ การเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะได้รับการเผยแพร่ผ่านหน้านโยบายของ Citi สำหรับนโยบายและมาตรฐานของผู้จัดหา ที่เว็บไซต์: <https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards>

ในกรณีที่กฎหมายกำหนด Citi จะการส่งอีเมลถึงท่าน เช่น การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจำเป็นต้องมีการแจ้งให้ทราบเพิ่มเติมตามกฎหมาย

14. การร้องเรียน และข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียน: หากภายหลังจากที่ท่านได้รับคำชี้แจงจาก Citi แล้ว ท่านยังไม่พอใจในวิธีการที่ Citi ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือยังมีข้อกังวลเพิ่มเติมใด ๆ ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระของ Citi โดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่าง

ในยุโรป และภูมิภาคอื่นของโลก

EU/EEA	UK / Jersey	Switzerland
Citi EU Data Protection Officer 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Republic of Ireland Email GDPRDPO@citi.com	Citi UK / Jersey Data Protection Officer 40 Bank Street, 9 th Floor Canary Wharf London, E14 5NR United Kingdom Email: GDPRDPO@citi.com	Citi Data Protection Advisor Hardstrasse, 201 8005 Zurich Switzerland swissdataprotectionadvisor@citi.com

Israel	Kenya, Uganda, Zambia	Nigeria
Data Protection Officer – Amos Harari 121 Begin road, Tel-Aviv, Israel Email: Amos.Harari@citi.com +972-3-684-2532	P.O. Box 30711 00100 Nairobi, Kenya Address: Citibank House, Upper Hill, Nairobi, Kenya Tel +254 20 2754091 Email: yvonne.n.muturi@citi.com	Nigeria Data Protection Officer Address: Citibank Nigeria Limited 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island Lagos, Nigeria Emails: adanma.nnejiwuihe@citi.com ; dponigeria@citi.com

Australia	Brazil	Canada
Email: AUSprivacy@citi.com	Titular DPO: Sergio Correa Substitute DPO: Denise Ferreira For contact, please submit a form via https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/	Chief Privacy Officer Quebec Data Protection Officer canada.privacy.office@citi.com

Colombia	Mexico	Hong Kong S.A.R.
María Alejandra Sánchez Niño - Independent Compliance Risk Management (ICRM) maria.alejandra.sancheznino@citi.com	Non-employees & suppliers - soporte.tcorp@citi.com Non-employee board members - arcoconsejeros@citi.com	Citibank, N.A., Hong Kong Branch The Data Protection Officer, 50/F, Champion Tower, Three Garden Road, Central, Hong Kong.

Indonesia	Jamaica	China
Data Protection Officer Email: indonesia.privacy@citi.com	DPO: Marcela Jaimés Email: DPOJamaica@citi.com Address: Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Local 104. Bogota, Colombia DPO Representative in Jamaica Email: DPOJamaica@citi.com Address: Citibank N.A. Jamaica 19 Hillcrest Avenue Kingston 6, Jamaica	Personal Information Protection Officer Citi Bank (China) Co., Ltd. Citigroup Tower, No. 33 Hua Yuan Shi Qiao Road, Pudong New Area, Shanghai, 200120, P.R. China. Email: chinapipo@citi.com

Saudi Arabia	Korea (South)	Thailand
<p>20th Floor of Kingdom Tower P.O. Box 301700 Riyadh, Central Province, Kingdom of Saudi Arabia</p> <p>Dataprivacysa@citi.com</p>	<p>Data Protection Officer: Jae-Hwy (Peter) Kim</p> <p>Tel: 02-2078-6387</p>	<p>Data Protection Officer Citibank N.A., Bangkok Branch, Interchange 21 Building, 399, Sukhumvit Road, Klongtoey Nua Sub- district, Wattana District, Bangkok, Thailand 10110</p> <p>Email: dpo.officethailand@citi.com</p> <p>Remarks: The above email address is reserved for the contact related to the exercise of Data Subject Rights only.</p>

Ecuador	El Salvador	Monaco
<p>DPO: Geena Marcela Jaimes</p> <p>Address: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito</p> <p>Telephone: 593 (2) 393-8999 / +593 (2) 3939000</p> <p>Email: dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>Titular DPO: Juan Felipe Moreno T.</p> <p>For contact, please submit a form via dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>MCDDataPrivacy@citi.com</p> <p>Address: Citi Monaco Data Protection Advisor 7-9 boulevard des Moulins 98000 Monaco</p>

Philippines	South Africa	Tanzania
<p>1. Citibank N.A. Philippines (Legal Entity ID: 11097),16F, Citibank Plaza, 34th Street Fort Bonifacio Global City, Taguig City, Metro Manila Email: CitiPHDPO@citi.com</p> <p>2. Citibank Regional Operating Headquarters (Legal Entity ID: 11118) 15F, Citibank Plaza 34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, Manila Email: CITIROHQPH@citi.com</p> <p>3. Citigroup Business Process Solutions Pte. Ltd. Philippines (Legal Entity ID: 11099) 15F, Citibank Plaza W 34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, Manila Email: citicbpsdpo@citi.com</p>	<p>KEY CONTACT DETAILS FOR ACCESS TO INFORMATION OF CITI</p> <p>NAME OF THE PRIVATE BODY</p> <p>Information Officer Name: Anastasia Eleftheriades Halamandaris Tel: 011 944 1875 Email: anastasia.halamandaris@citi.com</p> <p>Deputy Information Officer Name: Tsholofelo Machinjike Tel: +27 11 944 0743 (landline) Email: tsholofelo.machinjike@citi.com</p> <p>Access to information general contacts Email: informationofficerza@citi.com or information.officer.za@citi.com and icgglobaldataprivacy@citi.com</p>	<p>Data Protection Officer – Dorbibi Jemadari</p> <p>Address: PLOT 1962 TOURE DRIVE - 03 Dar Es Salaam TZ Tel: +255 22 221 1229 Email: dorbibi.jemadari@citi.com</p>

New Zealand
<p>DPO Email: nz.privacy@citi.com</p>

15. ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล

ท่านยังมีสิทธิตามกฎหมายในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล

สำหรับภูมิภาคยุโรป ท่านสามารถติดต่อได้ดังต่อไปนี้:

- สหภาพยุโรป / เขตเศรษฐกิจยุโรป (EU / EEA) สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งประเทศไอร์แลนด์ (Data Protection Commissioner) ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลหลัก ของ Citi <https://www.dataprotection.ie/en>
- สหราชอาณาจักร สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร (Information Commissioner's Office: ICO www.ico.org.uk)
- ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลข่าวสารแห่งสหพันธรัฐ (Federal Data Protection and Information Commissioner: FDPIC) <https://www.edoeb.admin.ch>
- รัฐโมนาโก หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (L'Autorité de Protection des Données Personnelles) <https://adpdp.mc>

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ คุณสามารถติดต่อ:

- ออสเตรเลีย – สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของออสเตรเลีย www.oaic.gov.au
- นิวซีแลนด์ – สำนักงานคณะกรรมการความเป็นส่วนตัว www.privacy.org.nz

สำหรับประเทศอื่น ๆ โปรดดู ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะประเทศ (Country Supplements) ตามที่เกี่ยวข้อง

16. ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไนจีเรีย

ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller)

ผู้ควบคุมข้อมูลในประเทศไนจีเรียคือ **Citibank Nigeria Limited (CNL)** ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางแห่งประเทศไนจีเรีย โดยมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 27 Kofu Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria

CNL มีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไนจีเรีย และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน โดยชอบด้วยกฎหมาย CNL ได้จัดให้มีมาตรการด้านสัญญา มาตรการทางเทคนิค และมาตรการด้านการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริษัทในเครือ บริษัทแม่ และผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง (sub-processors) ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในประเทศไนจีเรีย

ท่านสามารถยื่นคำขอหรือใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้โดยติดต่อทางไปรษณีย์ไปยังสำนักงานจดทะเบียนของ CNL หรือทางอีเมลถึงเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ dponigeria@citi.com

ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

CNL อาจอ้างฐานทางกฎหมายหลายประการตามที่กฎหมายอนุญาต สำหรับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไนจีเรีย และจะอาศัยความยินยอมของท่านสำหรับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวจะถูกรวบรวมโดยนายจ้างของท่านก่อนที่ท่านจะเริ่มปฏิบัติงานหรือรับมอบหมายงานจาก Citi นอกจากนี้ CNL อาจอ้างฐานทางกฎหมายอื่นในการประมวลผล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ประโยชน์สาธารณะที่กฎหมายรับรอง หรือเมื่อมีความจำเป็นเพื่อการก่อตั้ง ใช้ หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย

การนิ่งเฉย (Silence)

การที่ท่านไม่แสดงความเห็นจะไม่ถือว่าเป็นการให้ความยินยอม ต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิของท่านในกรณีอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

CNL จะยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำร้องขอของท่าน เว้นแต่ CNL จะสามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์สาธารณะ หรือเหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายอื่นซึ่งมีน้ำหนักเหนือกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน เสรีภาพ และประโยชน์ของท่าน

การคุ้มครองเพิ่มเติมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

โดยไม่กระทบต่อหลักการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลของไนจีเรีย 2023 (Nigeria Data Protection Act 2023) Citi จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- (ก) ท่านได้ให้และไม่ได้เพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะหรือวัตถุประสงค์ที่จะดำเนินการ
- (ข) การประมวลผลที่มีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามหน้าที่ของ Citi หรือใช้สิทธิของท่านภายใต้กฎหมายการจ้างงานหรือกฎหมายอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน
- (ค) การประมวลผลที่จำเป็นเพื่อปกป้องชีวิต หรือความปลอดภัยของท่าน หรือบุคคลอื่น ซึ่งเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ความยินยอมทางกายภาพหรือทางกฎหมายได้
- (ง) การประมวลผลที่ดำเนินการภายใต้ขอบเขตของกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยมีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม โดยมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรไม่แสวงหากำไรอื่นใด ซึ่งมีวัตถุประสงค์ด้านการกุศล การศึกษา วรรณกรรม ศิลปะ ปรัชญา ศาสนา หรือสุขภาพแรงงาน และมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้:
 - (i) การประมวลผลเกี่ยวข้องกับเฉพาะกับ สมาชิก หรืออดีตสมาชิกขององค์กรดังกล่าว หรือบุคคลที่มีการติดต่อกับองค์กรนั้นเป็นประจำ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ขององค์กรดังกล่าว และ
 - (ii) ไม่มี การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว นอกองค์กร เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล
- (จ) การประมวลผลที่จำเป็นเพื่อการก่อสร้าง หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย รวมถึงการขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย หรือการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางกฎหมาย
- (ฉ) การประมวลผลที่จำเป็นด้วยเหตุผลแห่งประโยชน์สาธารณะที่มีนัยสำคัญ โดยต้องมีกฎหมายรองรับ และการประมวลผลดังกล่าวต้องได้สัดส่วนกับวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมาย

พร้อมทั้งมีมาตรการที่เหมาะสมและเฉพาะเจาะจงในการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล

- (ข) การประมวลผลเพื่อดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการรักษาพยาบาลหรือสวัสดิการสังคม และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพ หรือผู้ให้บริการในลักษณะเดียวกัน ซึ่งมีหน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูล
- (ข) การประมวลผลที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ด้านสาธารณสุข และต้องมีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเฉพาะเจาะจง เพื่อรักษาและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล
- (ฅ) การประมวลผลที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บถาวรเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการวิจัยทางประวัติศาสตร์ สถิติ หรือวิทยาศาสตร์ โดยในทุกกรณีต้องมีกฎหมายรองรับ และการประมวลผลดังกล่าวต้องมีความได้สัดส่วนกับวัตถุประสงค์ที่มุ่งหมาย พร้อมทั้งมีมาตรการที่เหมาะสมและเฉพาะเจาะจงในการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล

การแจ้งเหตุด้านความปลอดภัยและการละเมิดข้อมูล

ค ว า ม ป ล อ ด ก ั ย ค ว า ม ม ั น ก ง ป ล อ ด ก ั ย และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน Citi จะดำเนินการแจ้งต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลในจีเรีย และในทุกกรณีจะดำเนินการภายในระยะเวลา ไม่เกิน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบถึงเหตุการณ์ใด ๆ หรือความเสียหาย การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล การทำลายข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหายหรือการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่มีขอบ การไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การดึงข้อมูลออกไป หรือการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะเกิดขึ้น โดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บหรือประมวลผลโดย Citi และก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิหรือเสรีภาพของท่าน ในกรณีที่ความเสี่ยงมีนัยสำคัญ Citi จะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบโดยตรง โดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความเสี่ยง พร้อมทั้งให้คำแนะนำและอธิบายมาตรการที่ Citi ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สิทธิในการยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลในจีเรีย

หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ: คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลในจีเรีย (NDPC) No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja หรือ info@ndpc.gov.ng

ช่องทางการติดต่อ CNL

ท่านสามารถติดต่อ CNL ผ่าน: **Data Protection Officer (DPO)** Citibank Nigeria Limited 27 Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria หรือ dponigeria@citi.com หรือผ่านหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลของท่าน: dataprivacy@citi.com

ภาคผนวก 1

Legal Vehicle ID	Legal Vehicle Name
00002	CITIBANK N.A.
01307	CITIGROUP CORPORATE HOLDINGS INC.
05056	JOINT STOCK COMPANY CITIBANK
00604	CITIGROUP PTY LIMITED
00541	CITIBANK (HONG KONG) LIMITED
00437	CITIGROUP TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE (HONG KONG) LIMITED
11062	CITIBANK N.A. HONG KONG
01289	CITICORP INTERNATIONAL LIMITED
11037	CITIBANK N.A. UNITED KINGDOM
01279	CITIGROUP TECHNOLOGY INC.
11097	CITIBANK N.A. PHILIPPINES
12240	COLREPFIN LTDA
11101	CITIBANK EUROPE PLC POLAND
22597	CITIBANK TAIWAN LTD. TWDFCY
01288	CITIBANK (SWITZERLAND) AG
11129	CITIBANK N.A. THAILAND
11191	CITIBANK EUROPE PLC LUXEMBOURG
01442	CITISPAIN S.A.
11190	CITIBANK EUROPE PLC ITALY
11002	CITIBANK N.A. ARGENTINA
00714	CITIBANK ZAMBIA LIMITED
03327	GAMMA TRANS LEASING VERWALTUNGS GMBH
04401	CITIBANK TANZANIA LIMITED
04248	CITIBANK BERHAD
11112	CITIBANK N.A. SINGAPORE
15573	CITIBANK SINGAPORE LTD
11065	CITIBANK N.A. INDONESIA
11172	CITIBANK EUROPE PLC HUNGARY
04235	CITIGROUP TRANSACTION SERVICES (M) SDN. BHD.

06500	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED
09621	CITIBANK DEL PERU S.A.
07400	BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
11103	CITIBANK N.A. PUERTO RICO
09386	CITIBANK ANONIM SIRKETI
07996	CITIGROUP GLOBAL MARKETS JAPAN INC.
08809	CITIGROUP SERVICES JAPAN G.K.
02623	CITIBANK EUROPE PLC
11159	CITIBANK EUROPE PLC CZECH REPUBLIC
27284	BANCO CITI MEXICO SOCIEDAD ANONIMA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO CITI MEXICO
11077	CITIBANK N.A. JAMAICA
05218	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INC.
23443	CITIBANK N.A. INDIA - INR CCY
11132	CITIBANK N.A. UNITED ARAB EMIRATES
23522	CITIBANK N.A. BAHRAIN WHOLESALE - USD
20407	CITIBANK EUROPE PLC - GERMANY
11073	CITIBANK N.A. ISRAEL
11067	CITIBANK N.A. IRELAND
08429	CITIGROUP SERVICES AND TECHNOLOGY (CHINA) LIMITED
00354	CITIBANK-COLOMBIA S.A.
10780	CITIBANK (CHINA) CO. LTD.
11096	CITIBANK N.A. PARAGUAY
22333	CITIBANK N.A. UAE - GCB MULTIPLE LEDGER
00424	BANCO CITIBANK S.A.
11133	CITIBANK N.A. URUGUAY
07789	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INDIA PRIVATE LIMITED
11074	CITIBANK N.A. ITALY
15534	BANCO CMB (COSTA RICA) S.A.
12827	CITIBANK GABON S.A.
11194	CITIBANK EUROPE PLC PORTUGAL

12542	CITICORP SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED
11094	CITIBANK N.A. PAKISTAN
11173	CITIBANK EUROPE PLC ROMANIA
11174	CITIBANK EUROPE PLC BULGARIA
02937	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG
01310	CITISHARE CORPORATION
01650	CITIBANK NIGERIA LIMITED
08789	CFJ G.K.
09943	CITIMORTGAGE INC.
11083	CITIBANK N.A. LEBANON
11113	CITIBANK N.A. SOUTH AFRICA
11189	CITIBANK EUROPE PLC GREECE
08763	CITI CANADA TECHNOLOGY SERVICES ULC
03539	CITITRUST COLOMBIA S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA
11081	CITIBANK N.A. JORDAN
26043	CITIGROUP SERVICES CHILE SPA
11135	CITIBANK N.A. VIETNAM
11082	CITIBANK N.A. KENYA
00567	CITIGROUP GLOBAL MARKETS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A.
00312	BANCO DE HONDURAS S.A.
23636	CBNA-CITIBANK TUNISIA BR
11001	CITIBANK N.A. ALGERIA
11185	CITIBANK EUROPE PLC BELGIUM
11195	CITIBANK EUROPE PLC SPAIN
10942	CITIBANK CAMEROON
11036	CITIBANK N.A. EL SALVADOR
11274	CITI BUSINESS SERVICES COSTA RICA SRL
09798	CITICORP LLC
11032	CITIBANK N.A. DOMINICAN REPUBLIC
21306	CITIBANK N.A. - JAPAN

07196	CITIBANK UGANDA LIMITED
22332	CITIBANK N.A. UAE -DIFC BRANCH
23410	CITIBANK GCIB - LKR CCY
26042	CITIGROUP CHILE INTERNATIONAL SPA
11050	CITIBANK N.A. GERMANY
11197	CITIBANK EUROPE PLC UK
22898	CITIBANK N.A. BANGLADESH - BDT CCY
06497	CITIGROUP GLOBAL MARKETS ASIA LIMITED
11033	CITIBANK N.A. ECUADOR
00334	CITIBANK MAGHREB S.A.
09998	CITIGROUP INC.
03483	CITIGROUP JAPAN HOLDINGS G.K.
01291	CITICORP INVESTMENT BANK (SINGAPORE) LIMITED
10797	CANADA SQUARE OPERATIONS LIMITED
11014	CITIBANK N.A. QATAR
11059	CITIBANK N.A. GUATEMALA
00713	CITIGROUP CONGO S.A.
10074	CITIBANK SENEGAL S.A.
09220	CITIBANK COTE DIVOIRE S.A.
11095	CITIBANK N.A. PANAMA
05129	CITIBANK KAZAKHSTAN JSC
10976	CITI FUND SERVICES OHIO INC.
00661	CITIBANK (TRINIDAD & TOBAGO) LIMITED
23500	R.B. BISHOPSGATE INVESTMENTS LIMITED
11090	CITIBANK N.A. NEW ZEALAND
00416	CITIBANK CANADA
11188	CITIBANK EUROPE PLC FRANCE
04390	CITITRUST SERVICES LIMITED
02559	CITIGROUP WASHINGTON INC.
11136	CITIBANK N.A. KUWAIT
10891	CITIGROUP GLOBAL MARKETS TAIWAN SECURITIES COMPANY LIMITED

22897	CITIBANK N.A. BANGLADESH - USD CCY
01830	CITI-INFO S. DE R.L. DE C.V.
08805	CITICORP FINANCE (INDIA) LIMITED
11196	CITIBANK EUROPE PLC SWEDEN
11192	CITIBANK EUROPE PLC NETHERLANDS
11171	CITIBANK EUROPE PLC SLOVAK REPUBLIC
11035	CITIBANK N.A. EGYPT
00325	CITIGROUP (CHANNEL ISLANDS) LIMITED
11187	CITIBANK EUROPE PLC FINLAND
21314	CITIGROUP SAUDI ARABIA
11193	CITIBANK EUROPE PLC NORWAY
11184	CITIBANK EUROPE PLC AUSTRIA
12335	CITI GLOBAL WEALTH MANAGEMENT S.A.M
22936	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - FRANCE
15574	CITIBANK SINGAPORE LTD USDFCY
01177	CITICORP NORTH AMERICA INC.
23278	CITIGROUP COMMODITIES CANADA ULC
09330	CITIGROUP ENERGY INC.
06571	CITIGROUP GLOBAL MARKETS SINGAPORE PTE. LTD.
11186	CITIBANK EUROPE PLC DENMARK
11123	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED SWITZERLAND
11118	CITIBANK N.A. REGIONAL OPERATING HEADQUARTERS
09516	BANCO NACIONAL DE MEXICO S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX
22935	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - SPAIN
11004	CITIBANK N.A. AUSTRALIA
07792	CITIGROUP GLOBAL MARKETS CANADA INC.
11019	CITIBANK NA – FILIAL BRASILEIRA
00425	CITIBANK DISTRIBUIDORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS SA
12918	CITI PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA
12289	CITI PAGAMENTOS E TECNOLOGIA LTDA

26807	CITIGROUP GLOBAL MARKETS NEW ZEALAND LIMITED
06553	CITIGROUP GLOBAL MARKETS AUSTRALIA PTY LIMITED