

إشعار الخصوصية لغير الموظفين والموردين من سيتي جروب جلوبال*1 (المديرون التنفيذيون، موظفو الموردين، والقوى العاملة الاحتياطية)

1. نطاق وغرض هذا الإشعار بالخصوصية

يصف إشعار خصوصية سيتي جروب العالمي لغير الموظفين والموردين ("إشعار") كيف تقوم شركة سيتي جروب إنك، وهي شركة قابضة عالمية متنوعة للخدمات المالية، وشركاتها الفرعية المدمجة ([المدرجة في الجدول 1](#))، بجمع واستخدام ونقل والكشف والتخلص (أو 'معالجة') المعلومات الشخصية بشكل إلكتروني أو بأي شكل آخر، حول:

أ. موظفو الموردين والقوى العاملة الاحتياطية

- (أ) الأفراد الذين يعملون كغير موظفين تحت إشراف وتوجيه وتوظيف الموردين (بما في ذلك المقاولين)،
- (ب) المتعاقدون الأفراد الذين لديهم وضع عمال لحسابهم الخاص، غير مرتبطين بمورد،
- (ج) مستشارون مستقلون، مدققون، ومستشارون قانونيون خارجيون،
- (د) موظفو الخدمة المؤقتة، الوكالة، والمهنية،
- (هـ) الأفراد المرتبطون بالموردين وكياناتهم الأم والشركات التابعة، الذين تعالج معلوماتهم لصالح اعرف موردك (KYS)، بما في ذلك الأفراد الذين يعملون كموظفين إداريين وتشغيليين، الإدارة والمديرين التنفيذيين الكبار، الحوكمة والمالكين المستفيدين

ب. الأشخاص (* غير الموظفين) الذين تم تعيينهم من قبل كيانات CITI كأعضاء في مجلس الإدارة

- (و) أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين المعيّنين في شركات سيتي جروب التابعة
- (7) الأشخاص المسمى كأعضاء أو مرتبطين بكيانات قانونية غير ربحية ومستفيدين من التبرعات الخيرية، بما في ذلك مورديها، أو المقاولين، أو الموردين، أو أعضاء مجلس الإدارة أو المالكين المستفيدين،

ثالثاً: الممثلون، الوكلاء، الأشخاص المعينون، أفراد الأسرة المباشرين، الأشخاص في الأسرة أو المحكمين للمجموعات المذكورة أعلاه.

يطلب من الأشخاص في المجموعات المذكورة أعلاه قراءة هذا الإشعار بالخصوصية بالكامل، بما في ذلك أي ملحقات إضافية للبلد أو الإقليم الذي يعيشون فيه، أو من أين يعملون منه لتقديم خدمات يمكن العثور عليها في [موقع ممارسة الأعمال مع سيتي | الموردون | سيتي](#). إذا كان هناك أي تعارض بين الملحق الخاص بالدولة أو الولاية القضائية أو هذا الموضوع، سيتم تطبيق ملحق الدولة أو الولاية القضائية المحددة.

الأشخاص المقيمون في ولاية كاليفورنيا، يرجى قراءة بيان الخصوصية الخاص بـ كاليفورنيا لغير الموظفين والموردين.

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية معالجة سيتي لمعلوماتك الشخصية وحقوق الخصوصية الخاصة بك، ويوفر إرشادات حول كيفية ممارستها.

هذا الإشعار لا يقصد به، ولا ينبغي تفسيره، كعقد ملزم قابل للتنفيذ ضد أي شخص أو ضد سيتي.

لا شيء في هذا الإشعار يمكن أو يمكن تفسيره على أنه يخلق علاقة عمل معك.

هذا الإشعار لا يتعلق بموظفي CITI (القوى العاملة): يجب على هؤلاء الأشخاص الرجوع إلى "إشعار خصوصية أعضاء القوى العاملة العالمي" في موقع CITI SHAREPOINT العالمي.

2. إشعارات الخصوصية الأخرى

- اعتمادا على كيفية ارتباطك بسيتي بشكل آخر، قد تنطبق إشعارات خصوصية أخرى على تفاعلاتك مع منظمنا. كمثال:
- (أ) **كزائر** لموقع إلكتروني للشركة (Citigroup.com)؛
 - (ب) كعميل أو مستهلك للبنوك الشخصية الأمريكية، سيتي ويلث، أو الخدمات المصرفية الخاصة
 - (ت) كشخص يعمل لصالح كيان مؤسسي في الأسواق العالمية، والخدمات المصرفية أو المصرفية الاستثمارية أو الاستثمارية؛

هذا الإشعار لا يحل محل إشعارات الخصوصية الأخرى التي قد تكون قابلة للتطبيق من خلال تفاعلات أخرى.

3. تعريفات رئيسية

في هذا الإشعار نستخدم المصطلحات التالية (تحت خط تعبيرات مكافئة بالخط المائل):

المعلومات الشخصية، (وتسمى أيضا المعلومات الشخصية أو البيانات الشخصية).

أي معلومات:

- الذي يحدد هويتك أو يمكن استخدامه للتعرف عليك، أو أي أشخاص آخرين بما في ذلك معاليكم والأشخاص المرتبطين بك ("منزلك" - لسكان كاليفورنيا)، والممثلين، والوكلاء، والأشخاص المعنيين، وأفراد العائلة المباشرين، وأفراد الأسرة أو المراجع (أنت/منك)؛
- الذي يرتبط بك، أو يصف، أو يمكن أن يرتبط بك أو بأشخاص قريبين أو "منزلك"، ويمكن أن يرتبط بشكل معقول (مباشر أو غير مباشر) به؛
- يمكن استخدامها للمصادقة عليك أو توفير الوصول إلى مورد أو خدمة عبر الإنترنت في سيتي.

يمكن أن تتوفر المعلومات الشخصية بصيغ متنوعة، بما في ذلك، وليس حصرا، كل ما يلي:

- (أ) الصيغ المادية، بما في ذلك الوثائق الورقية، الصور المطبوعة، أسطوانات الفيديو أو أشرطة الفيديو.
- (ب) الصيغ الرقمية، بما في ذلك ملفات النص أو الصور أو الصوت أو الفيديو.
- (ت) الصيغ الرقمية المجردة، بما في ذلك الملفات المضغوطة أو المشفرة، البيانات الوصفية، أو أنظمة الذكاء الاصطناعي القادرة على إصدار معلومات شخصية.

المعلومات الشخصية الحساسة أو الفئات الخاصة من البيانات الشخصية: هذه المصطلحات القابلة للتبادل تشير إلى فئات من المعلومات الشخصية التي تتطلب معالجة خاصة بسبب احتوائها على عناصر فردية معينة مثل الأصل العرقي والإثني، والدين، والمعلومات الطبية، والمواقف السياسية أو الفلسفية، والبيانات البيومترية. كما هو مستخدم في هذا الإشعار، يتضمن المصطلح أيضا معلومات حول فحوصات الخلفية الجنائية وتاريخ الائتمان. يرجى ملاحظة أن العناصر الفردية في هذه الفئة تختلف بين الدول. وعند الاقتضاء، قمنا بتضمين اختلافات في ملحقات البلد.

المورد: لأغراض هذا الإشعار بالخصوصية، يشير مصطلح "المورد" حصريا إلى الطرف الثالث الخارجي الذي أبرم ترتيبا تجاريا لتقديم منتجات أو خدمات مباشرة لكيان سيتي أو لدعم كيان سيتي في تحقيق أهدافه التجارية. يعرف الطرف الثالث الخارجي بأنه كيان غير تابع لمدينة سيتي.

تشير منظمك إلى كيان مورد ترتبطه كموظف أو مقاول أو مدير أو مساهم كبير (UBO) أو شخص مشابه، تتلقى منه سيتي خدماتها، وتصف أي جهة بما في ذلك المنظمات غير الربحية أو الجمعيات الخيرية المسجلة.

1. الجهة القانونية المسؤولة عن معالجة معلوماتك الشخصية: مراقب البيانات – والمصطلحات المعادلة – و تفاصيل الاتصال الخاصة بهم
2. من خلال المعلومات الشخصية
3. مجموعة من المعلومات الشخصية التي نقوم بمعالجتها.
4. المبادئ القانونية والأسس القانونية لمعالجة البيانات
5. P يطرح ويستخدم: كيف سيتم استخدام معلوماتي الشخصية؟
6. كيف سيتم مشاركة معلوماتي الشخصية (الكشف عنها)؟
7. معالجة متطورة، اتخاذ قرارات آلية، ونكاء اصطناعي
8. Storage والاحتفاظ
9. نقل البيانات الدولية
10. سلامة المعلومات الشخصية
11. معلومات عن الأطفال
12. حقوقك في الخصوصية وحماية البيانات
13. تحديثات على إشعار الخصوصية هذا وإشعار التغييرات الجوهرية
14. معلومات الاتصال بهيئة الشكاوى وحماية البيانات
15. معلومات الاتصال بسلطات حماية البيانات
16. معلومات إضافية لسكان نيجيريا

1. الكيان المسؤول عن معالجة معلوماتك الشخصية: مراقب البيانات وتفصيل الاتصال

شريكننا أو الكيان القانوني الذي يتلقى الخدمات ضمن نطاق هذا الإشعار هو "مراقب بيانات" في سيتي (أو مصطلحات معادلة في دول أخرى، بما في ذلك الوصي أو الطرف المسؤول عن البيانات). عندما تتفاعل مع سيتي من خلال كيان قانوني يعرف أعلاه باسم 'منظمتك'، فإن كل من سيتي ومؤسستك هما 'مراقبتنا بيانات' مستقلتان ومنفصلتان، وللتوضيح ليسا 'مراقبين مشتركين' بموجب القانون الأمريكي في الولايات المتحدة، يعمل كلا الكيانين كشركتين منفصلتين ومستقلتين.

للتواصل مع مراقب بيانات سيتي لطلبات الحقوق الفردية، يرجى مراسلة dataprivacy@citi.com عبر البريد الإلكتروني. يمكن إرسال الأسئلة العامة حول خدماتك إلى جهة الاتصال التجارية الخاصة بك في سيتي.

2. مصادر المعلومات الشخصية

نحصل على المعلومات الشخصية كما يلي:

(أ) المصادر المباشرة للمعلومات الشخصية

تجمع سيتي بعض المعلومات الشخصية أثناء عملية الانضمام إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات وعند منح الوصول إلى مباني العمل، أو خلال فترة عملك (غير الموظف)، منك، والتي تشمل أي معلومات تقدمها لنا عن أفراد أسرتك: زوجك، والمعاليين، والمستفيدين، والأقارب. طريقة التقاط المعلومات منك يمكن أن تشمل المسارات التالية: منك مباشرة واستخدام أنظمتنا.

(ب) مصادر غير مباشرة للمعلومات الشخصية

تجمع سيتي أيضا بعض المعلومات الشخصية من أطراف ثالثة مثل منظمتك، وموردين آخرين، ووكالات التوظيف، ووكالات فحص الخلفية والانتماء، والأطراف الثالثة التي تعاملت معها مؤسستك، والفحوصات الطبية، وقواعد البيانات المشتركة (التي تحتوي على أخبار عن الإداريات ومراقبة التغطية الصحفية، مثل Dun & Bradstreet) والتي قد تتضمن عناصر بيانات حساسة.

(ج) المعلومات الشخصية التي نستمدّها وننتجها وننتجها بطرق أخرى.

تقوم سيتي أيضا بإنشاء ومعالجة المعلومات الشخصية، مثل معرفات شبكة تكنولوجيا المعلومات المخصصة لك؛ يتم إنشاؤه أو استنتاجه أو اشتقاقه في سياق تفاعل مع سيتي، بما في ذلك من خلال استخدام تقنيات جديدة.

3 . فئات المعلومات الشخصية التي نعالجها.

فئات عامة للمعلومات الشخصية، وعناصرها الفردية:

- **المعرفات الشخصية:** الاسم، الجنس، الضمير المفضل، عنوان العمل والمنزل، الصورة، وإذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون: تاريخ ومكان الميلاد، الحالة الاجتماعية وعنوان السكن وشكل الهوية الرسمي (جواز السفر، رخصة القيادة، أو الهوية الوطنية).
- **تفاصيل الاتصال بالأعمال:** أرقام هواتف مهنية أو تجارية (هاتف أرضي وهاتف محمول)، عنوان البريد الإلكتروني، والدولة أو الولاية أو مقاطعة الإقامة الدائمة، بما في ذلك معلومات الاتصال مع مساعد إداري؛ اسم مشرفك أو مديرك في منطقتك، زملاء فريقك في منطقتك، ومعلومات الاتصال الخاصة بهم.
- **تفضيلات الاتصال الخاصة بك:** طرق التواصل المفضلة ومعلومات الاتصال في الطوارئ.
- **معلومات الجهاز الشخصي:** معرفات الهوية على الإنترنت مثل رقم الهاتف المحمول IMSI وIMEI، نوع الكمبيوتر أو الجهاز ونظام التشغيل، بلد تسجيل الجهاز أو موقعه.
- **معلومات دخول المركبات والفيديو:** للأشخاص الذين تم منحهم حق الوصول إلى مواقف السيارات أو رفوف الدراجات، رقم لوحة سيارتك، الطراز وسنة التصنيع، رخصة القيادة الخاصة بك، ومعلومات الدخول والخروج التي يتم جمعها عبر مراقبة الفيديو.
- **الوصول إلى المباني (الأشخاص)، بيانات الأمان، وإدارة المرافق:** سجلات دخول المباني بما في ذلك نقاط الدخول والخروج، جداول العمل، نقل المرافق (المكتب)، التغييرات والنقل إلى المكتب، شارات تعريف الزوار بما في ذلك الصورة ورقم الزوار، فيديوهات أمنية تديرها خدمات الأمان والتحقيقات في سيتي (CSIS)، وصور في الدليل العالمي والتطبيقات المتصلة بالشبكة (مثل Citi For You، Microsoft Teams، Workday والبريد الإلكتروني، والمراقبة بالفيديو - والتي يمكن أن تشمل صور فيديو وصوت).
- **معلومات خلفية شخصية:** تاريخ تعليمي ووظيفي مقدم في السيرة الذاتية/السيرة الذاتية، ومعلومات تم جمعها لتقييم المهارات والقدرات لوظائف محددة، والتي قد تشمل تقييمات من طرف ثالث، فيديوهات، تقييمات نفسية (إذا لزم الأمر، بموافقتك)، مراجع شخصية، ملاحظات داخلية وبيانات مستنتجة عنك.
- **المعلومات المالية والمصرفية:** بما في ذلك رقم الحساب البنكي، الاستثمارات (المطلوبة لمنع تضارب المصالح، وإساءة استخدام السوق، والتداول الداخلي)، والأنشطة التجارية الخارجية (بما في ذلك المجلس، وعضويات المجالس الاستشارية، ومجالس المستثمرين)، وسجلات الانتماء، وعضويات الجمعيات التجارية أو التجارية، وتفاصيل الدفع ببطاقات الوقت (مثل اسم البنك، IBAN أو Swift/BIC وأرقام الحسابات).
- **معلومات السفر.** مطلوبة معلومات لحجز السفر لدعم الخدمات التي تقدمها في سيتي. بما في ذلك نفقات السفر والترفيه، وتسجيل الفعاليات، والمصاريف التجارية المطالب بها.
- **المعلومات التي جمعها مسؤولو العقد:** ساعات العمل، الإجازة والإجازة الشخصية. الوقت المستخدم في الأمور والمشاريع بما في ذلك سجلات العمل الإضافي، حدود السلامة لوقت العمل والمرض وسجلات الغياب الأخرى.
- **بيانات الجدول الزمني والحضور:** مراقبة الحضور اليومية والأسبوعية ومشاركة تفاصيل التقويم (مثل الفعاليات، الاجتماعات خارج المكتب، حالات الانشغال والغياب)، والغياب المتفق عليه بين سيتي ومنطقتك.

- المراجع، الملاحظات الداخلية، التقييمات ومقابلات نهاية التعيين أو الإنهاء: معلومات تتعلق بالأداء السابق في المهام في سبتي بما في ذلك مراجع سرية من زملاء سابقين (سواء الموظفين أو المقاولين) وأسباب مغادرة أو إنهاء المهمة.
- معلومات التحقيق: المعلومات التي تقدمها أو تقدم لنا في سياق تحقيقات أخلاقية أو تنظيمية أو إنفاذ القانون أو الشكاوى والامتثال، أو لإدارة المخاطر، بما في ذلك المعلومات المستخدمة للإبلاغ عن انتهاك محتمل أو قلق.
- الاتصالات الرقمية ومعلومات الشبكة التي قد تشمل تحديد الموقع الجغرافي: بموافقتك، ما لم يتضمن القانون المعمول به استثناء أو يوفر أساساً قانونياً قانونياً للمعالجة، نقوم بمراقبة وتصفية استخدام أجهزة الشركة والشبكة وحركة الإنترنت الخاصة بالشركة. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحليلات سطح المكتب، واستخدام سبتي أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات لمزوديها، ويمكن أن يشمل المعلومات الشخصية الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات الأخرى التي ترسلونها إلينا، أو التي نحصل عليها من خلال استخدامك لأنظمة تكنولوجيا المعلومات.

فئات خاصة من المعلومات الشخصية، وعناصرها الفردية

- المعلومات الشخصية المحمية: المعلومات الصادرة عن الحكومة "حساسة" في بعض المناطق: تشمل هذه الصور أو صفحات التعريف، أو الخلفية العرقية الموجودة في جواز السفر، وبطاقات الهوية الوطنية. تحتوي بعض الوثائق الأخرى على معلومات سرية للغاية مثل رقم الضمان الاجتماعي الأمريكي أو أرقام التعريف الضريبية، وأدهار الهند وحالة الهجرة. في البيانات الأمنية العالية، أو حيث يكون جمع العينات مطلوباً قانونياً، نجمع الانتماء النقابي العمالي، والمناصب السياسية السابقة، والانتماءات السياسية العائلية.
- معلومات صحية محمية: معلومات الصحة المهنية والإعاقة (للتعديلات الخاصة مثل قانون ADA الأمريكي - قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة وقانون المساواة في المملكة المتحدة)، الشهادات، ومعلومات حول الحساسية والقيود الغذائية.
- البيانات البيومترية: عينات وقوالب بيومترية محمية لصورتك، وشبكة العين، وبصمات الإصبع أو اليد ونمط الصوت، إذا جمعت للوصول إلى بيانات آمنة (إلى الحد الذي لا تكون معرفات إصبع الوجه تحت سيطرتك في جهازك الشخصي).
- البيانات الديموغرافية: إذا سمح القانون بالدولة التي تقدم فيها الخدمات لسبتي، وبشرط أن تتطوع لتقديمها، ستجمع سبتي معلومات ديموغرافية أو متنوعة محمية، بما في ذلك جنسك (إذا كان مختلفاً عن الذكر/الابن أو إذا كنت مسجلاً أصلاً تحت جنس مختلف)، أو عرقية أو خلفية عرقية، أو ميول جنسية، الدين أو الفلسفة، الإعاقة، الوضع الوطني/القبلي/العربي، والوضع العسكري الحالي أو السابق.
- فحوصات خلفية. حيثما سمح القانون بذلك، تقدم المعلومات التي تقدمها أنت أو مؤسستك بموجب فحوصات الخلفية الجنائية، والسجل الانتمائي، وتاريخ الإفلاس.

بينما توفر الفئات والعناصر أعلاه بعض التفاصيل، قد لا تسرد جميع أمثلة المعلومات الشخصية التي تجمعها أو تستخدمها أو تعالجها سبتي بشكل شامل في دولة أو إقليم محدد.

4. المبادئ والأساس القانوني/الأسس لمعالجة البيانات

المبادئ التالية هي أساس التزامنا بحماية البيانات:

- الشفافية
- تحديد الغرض
- التناسب
- الدقة
- السرية
- الحد الأقصى للتخزين
- المساءلة
- الامتثال لقوانين وأنظمة الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها.

الأسس القانونية للمعالجة

الموافقة:

عندما يكون هناك أساس قانوني مطلوب لمعالجة أو نقل المعلومات الشخصية، سنعتمد على الموافقة إذا كانت **الموافقة** هي الأساس القانوني الأساسي الوحيد المتاح أو **المتوقع**، والذي سنحصل عليه مباشرة منك أو من أصحاب عملك حسب الحاجة. إذا كان ذلك متاحاً، قد نستخدم أسباباً أخرى لمعالجة بياناتك بعد الحصول على موافقة أولية وإذا لم يكن من المتوقع منك حجب الاتفاق.

كما ستحصل سبتي على موافقتك، مباشرة أو عبر أصحاب العمل حسب الحاجة، لمعالجة المعلومات الشخصية الحساسة وللمعالجة الآلية عند الحاجة.

سنستخدم الموافقة التي قد تقترض أو تستنتج من سلوكك (على سبيل المثال من خلال التزامك و/أو أدائك للخدمات المتعاقد) حيثما يسمح قانونياً.

عندما تكون موافقتك هي الأساس القانوني للمعالجة، يحق لك سحبها عن طريق التواصل مع صاحب العمل أو، إذا حصلنا عليها مباشرة، في أي وقت باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة في هذا الإشعار. يرجى ملاحظة أن سحب أو إلغاء موافقتك لن يؤثر، بأثر رجعي، على قانونية معالجتنا للمعلومات الشخصية.

مهم! رفض أو سحب الموافقة

إذا احتجنا إلى موافقتك لمعالجة معلوماتك الشخصية ولم تقدمها، أو إذا قمت بسحبها أو اعترضت على معالجتنا، فقد لا نتمكن من مواصلة تواصلنا معك. سنبلغك إذا كان تقديم معلوماتك الشخصية متطلباً قانونياً أو ضرورياً لتقديم خدمات متعاقد مع سبتي.

المصالح الحيوية

قد نعالج بشكل استثنائي بعض المعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة دون موافقتك، حيث يكون المعالجة ضرورية لمصلحتك، ولا يمكن الحصول على جمع موافقتك في الوقت المناسب أو بطريقة آمنة، وحيث لا يتوقع منك بشكل معقول أن تحجب موافقتك. قد يحدث هذا أثناء حالات الطوارئ.

المصالح المشروعة

سنعتمد على المصالح المشروعة (لسبتي أو طرف ثالث) كأساس قانوني للمعالجة، إذا كان ذلك متاحاً بموجب القانون المعمول به:

- عندما يكون لدينا هدف مشروع لمعالجة معلوماتك الشخصية؛ و
- معالجة معلوماتك الشخصية ضرورية لتحقيق هذا الهدف؛ و
- مصلحتنا التجارية المشروعة لا تطغى عليها مصالحك الفردية وحقوقك وحررياتك.

المصلحة العامة المعترف بها والامتثال للالتزامات القانونية

سنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية بموجب هذه الأسس القانونية إذا احتجنا لاستخدام معلوماتك الشخصية للامتثال للالتزامات القانونية أو لطرف ثالث، أو إذا كان هناك مصلحة عامة محددة بوضوح في القوانين نحنها مجزراً على الدفاع عنها (مثل مكافحة غسل الأموال ومنع تمويل الإرهاب). يشمل ذلك أيضاً، دون قيود، الرد على محكمة أو جهة حكومية مختصة، أو الهيئات التنظيمية، وأسواق الأوراق المالية والسلع، وسماسة الأوراق المالية، ووسطاءنا أو أطرافنا المقابلة، وسلطات إنفاذ القانون والضرائب.

الضرورة التعاقدية

سنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية بموجب هذا الأساس القانوني إذا تم معالجة المعلومات الشخصية لتسهيل تقديم الخدمات المطلوبة كما هو متفق عليها - حيث تعمل كمقاول مستقل أو مستشار.

في الدول التي تعتبر فيها الموافقة هي الأساس القانوني الأساسي، سنحصل على موافقتك مباشرة أو من خلال أصحاب العمل حسب الحاجة.

بالنسبة لجميع الدول الأخرى، نقوم بمعالجة ونقل معلوماتك الشخصية تحت قواعد أخرى كما هو موضح أدناه مقابل كل غرض معالجة. هذه الأنظمة هرمية، وتعطي الأولى، وإذا لم تكن متاحة، على البقية. لقد سعينا لأن نكون شاملين، ومع ذلك، في منظمة عالمية معقدة، قد يختلف الوصف المحدد لكل غرض من بلد لآخر.

أ. الأغراض العامة، الأساس القانوني وفئات المعلومات

غرض المعالجة	الأساس القانوني ²	فئات المعلومات*
		للحصول على وصف للعناصر في كل فئة، يرجى الرجوع إلى القسم 3 من هذا الإشعار.
مكافحة غسل الحيوانات، كمناعي، الوقاية من الاحتيال، مراجعة تضارب المصالح والتحقيقات (بما في ذلك مراقبة تكنولوجيا المعلومات ومخاطر الأمن السيبراني): لمنع الاحتيال، ومراجعة تضارب المصالح، ومكافحة غسل الأموال (AML)، والعناية الواجبة بمعرفة موردك (KYS)، ومكافحة تمويل الإرهاب والتسلل، ومراقبة الاتصالات للتحقيق في الاحتيال المحتمل أو أي انتهاكات أو انتهاكات لسياسات ومعايير ومتطلبات سيتي.	الالتزام القانوني (الأول)، الضرورة التعاقدية (الثانية)، المصلحة المشروعة (الثالثة)	انظر 'فئات المعلومات الشخصية التي نعالجها' تحت النقطة 3.
التدقيق، الامتثال، إدارة المخاطر، المعاملات والتقارير التنظيمية، بما في ذلك مراقبة الأنظمة: تشمل هذه الأغراض التحقيقات التنظيمية مثل إجراء أو تسهيل التحقيقات أو التدقيقات، أو الاستجابة لطلبات من الجهات التنظيمية المالية، والبنوك المركزية، وسلطات الأسواق المالية، والتي تشمل الإشراف على معلوماتك الشخصية أو المعلومات الشخصية لأشخاص قريبين من أسرتك	الالتزام القانوني (الأول)، الضرورة التعاقدية (الثانية)، المصلحة المشروعة (الثالثة)	انظر 'فئات المعلومات الشخصية التي نعالجها' تحت النقطة 3.

² (عندما لا تكون الموافقة هي الأساس الوحيد أو القانوني المستخدم للمعالجة)

<p>لبدء أو الدفاع أو التسوية أو تنفيذ حقوقنا القانونية: المعلومات المطلوبة لبدء ومتابعة وتسوية والالتزام بها، واتخاذ جميع الخطوات اللازمة لممارسة حقوقنا القانونية والتعاقدية، بما في ذلك بدء أو تسوية دعاوى قضائية أو طلبات حل النزاعات أو التحكيم، ولتطبيق حقوقنا في أي اتفاق، أو انتماء، أو حق الوصول، أو رهون، أو ضمان.</p>	<p>الدفاع عن الحقوق القانونية (الأول)، الضرورة التعاقدية (الثاني)، المصلحة المشروعة (الثالث)</p>	<p>انظر 'فئات المعلومات الشخصية التي نعالجها' تحت النقطة 3.</p>
<p>لإبلاغ عن الانتهاكات والمخاوف المحتملة (بما في ذلك الإبلاغ عن المخالفات): لعمليات الامتثال، والتحقق، وإدارة المخاطر، بما في ذلك المعلومات المستخدمة للإبلاغ عن انتهاك محتمل وقلق (بما في ذلك بموجب توجيه الاتحاد الأوروبي للإبلاغ عن المخالفات والتشريعات التنفيذية).</p>	<p>الالتزام القانوني (الأول)، الضرورة التعاقدية (الثانية)، المصلحة المشروعة (الثالثة)</p>	<p>انظر 'فئات المعلومات الشخصية التي نعالجها' تحت النقطة 3.</p>
<p>لسعينا لتحقيق مسؤوليتنا وأهدافنا في الشركات والمجتمع بما في ذلك التزام سيدي بالجهات التنظيمية والمساهمين ومجلس الإدارة فيما يتعلق بمسؤوليات سيدي الاجتماعية والشركائية، مثل استراتيجية الاستدامة، في بعض الولايات القضائية.</p>	<p>المصلحة المشروعة</p>	<p>المعرفات الشخصية، الأعمال تفاصيل الاتصال، المعرفات الشخصية المحمية، معلومات الأجهزة الشخصية؛ الوصول إلى المبانى (الأشخاص)، بيانات الأمن، وإدارة المرافق، والاتصالات الرقمية ومعلومات الشبكات.</p>

<p>لحماية سلامة وفعالية أنظمة المعلومات والشبكات والمباني والأجهزة الحاسوبية للمستخدمين النهائيين، واكتشاف ومنع الأنشطة المسيئة أو الإجرامية، بما في ذلك الجرائم الإلكترونية.</p> <p>يشمل ذلك حماية المعلومات الرقمية والسرية والمعلومات التجارية من تدميرها أو فقدانها أو تعديلها أو الوصول غير المصرح به أو الكشف أو الفساد عن طريق الخطأ أو العمد.</p>	<p>المصالح العامة المعترف بها (الأول)؛ الالتزام القانوني (الثاني)، الضرورة التعاقدية (الثالثة)، المصلحة المشروعة (الرابعة)</p>	<p>المعرفات الشخصية، تفاصيل الاتصال بالأعمال، الاتصالات الرقمية ومعلومات الشبكة، الوصول إلى المباني (الأشخاص)، بيانات الأمان، وإدارة المرافق.</p>
---	--	---

<p>لفهم رفاحية غير الموظفين وموظفي الموردين فيما يتعلق بوجودهم في مقر سيتي، واستخدامهم لأجهزة سيتي، ووصولهم إلى شبكتنا، و/أو استخدامهم للتطبيقات.</p>	<p>الالتزامات القانونية (الأول)؛ الموافقة (الثانية)؛ الضرورة التعاقدية (الثالثة)؛ المصلحة المشروعة (الرابعة)</p>	<p>معلومات صحية محمية؛ معلومات الأجهزة الشخصية؛ الوصول إلى المباني (الأشخاص)، بيانات الأمان، وإدارة المرافق؛ معلومات السفر، معلومات التقييم، معلومات الاتصالات الرقمية والشبكة، بيانات التقييم والحضور، المعرفات الشخصية المحمية، المعلومات البيومترية.</p>
<p>فهم وتقييم الكفاءة، والإنتاجية، والفعالية (بما في ذلك ساعات العمل)، المتعلقة بأداء العمل. يشمل ذلك مراقبة استخدام أي نظام.</p>	<p>الموافقة (الأولى)، الضرورة التعاقدية (الثانية)، المصلحة المشروعة (الثالثة)</p>	<p>الاتصالات الرقمية ومعلومات الشبكات؛ الأجهزة الشخصية، الوصول إلى المباني، بيانات الأمان وإدارة المرافق؛ معلومات السفر؛ المعرفات الشخصية، بيانات التقييم والحضور، المعرفات الشخصية المحمية، المعلومات البيومترية.</p>
<p>دعم احتياجات الصحة والسلامة للأشخاص غير الموظفين والموردين، بما في ذلك تقييم التسهيلات المعقولة</p>	<p>الالتزام القانوني (الأول)، الموافقة (الثانية)، المصلحة العامة المعترف بها (الثالثة)</p>	<p>معلومات صحية محمية، الوصول إلى المباني (الأشخاص)، بيانات الأمان، وإدارة المرافق؛ المعرفات الشخصية، التقييم وبيانات الحضور، معلومات عن الآخرين؛ معلومات الاتصالات الرقمية والشبكات، معلومات التحقيق، معلومات التحقق من الخلفية.</p>
<p>تقييم ومراقبة وتقديم تقرير عن الحضور في مقر سيتي والحضور عن بعد، وضمان الامتثال لمتطلبات الخدمات التعاقدية، وتحسين أدائنا التشغيلي.</p>	<p>الموافقة (الأولى)، الالتزام التعاقدية (الثاني)، الالتزام القانوني (الثالث)، المصلحة المشروعة (الرابعة)</p>	<p>معلومات الأجهزة الشخصية؛ الوصول إلى المباني (الأشخاص)، بيانات الأمان، وإدارة المرافق؛ معلومات السفر؛ بيانات التقييم والحضور، المعلومات التي يجمعها مسؤولو العقد، معلومات التحقيق، الاتصالات الرقمية ومعلومات الشبكة.</p>

6 . الإفصاحات والمستلمون للمعلومات الشخصية: كيف سيتم مشاركة معلوماتي الشخصية (الكشف عنها)؟

نستخدم ونكشف عن معلوماتك الشخصية للجهات التابعة من سيتي ولمقدمي الخدمات من طرف ثالث، والتي قد تشمل مراقبي البيانات، حسب الحاجة لاستلام المخرجات التي تقدمها.

نحن (أو أطراف ثالثة نيابة عنا) قد نكشف عن المعلومات الشخصية لأغراض موضحة في الجدول أعلاه لأطراف ثالثة، كما يلي:

- 1 . إلى شركاء Citi الآخرين بغرض إدارة علاقتنا و/أو علاقتهم بك، أو مع صاحب عملك (موردنا)، وفيما يتعلق باستلام أي مخرجات ولمركزية ودعم أنظمة Citi؛
- 2 . لصاحب العمل بشأن الخدمات التي تقدمونها لنا؛
- 3 . إلى موردين ومقدمي خدمات آخرين، قد يشمل ذلك مراقبي بيانات آخرين، فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمونها لنا، لتقييم المهارات والمؤهلات، ولمركزية ودعم أنظمة سيتي؛
- 4 . إلى مستشارينا القانونيين كما هو مطلوب من أجل تأسيس وممارسة و/أو الدفاع و/أو حماية المطالبات القانونية، بما في ذلك فيما يتعلق بعقودنا مع موردنا، ومن أجل حماية حقوقنا وممتلكاتنا و/أو سلامتنا، وأعمالنا، وأي شركة تابعة لسيتي، وموردنا و/أو غيرهم، بما في ذلك الإفصاح للمستشارين القانونيين، السلطات الحكومية وإنفاذ القانون والأطراف الأخرى المشاركة في الإجراءات القانونية أو التي تفكر فيها؛
- 5 . إلى وكالات المراجع الائتمانية ومعلومات الائتمان (وكذلك الوكالات التي تجري فحوصات خلفية) لتحديد التهديدات الداخلية أو للانضمام إلى المؤسسة؛
- 6 . لأي طرف ثالث آخر إلى الحد الذي يتطلب فيه هذا الإفصاح بموجب القانون المعمول به أو لتمكيننا من تلقي الخدمات المتعاقدة منك ومن موردنا؛
- 7 . إلى المدققين الداخليين والخارجيين؛
- 8 . مع ضباط الثقة الداخليين والخارجيين، ومسؤولي المخاطر، وضباط الامتثال، ومسؤول مكافحة غسل الأموال، ومسؤول الاحتيايل، ومسؤول التدقيق، وضباط حماية البيانات، وضباط الرقابة، وفريق قيادة سيتي، ومديري سيتي لتقليل مخاطر الأعمال والامتثال للقوانين والحوكمة الداخلية، يمكننا معالجة وتبادل المعلومات الشخصية؛
- 9 . لأي جهة تنظيمية أو ادعائية أو ضريبية أو حكومية أو محاكم أو هيئات أخرى في أي اختصاص قضائي: (1) من أجل أو فيما يتعلق باستجوابنا من قبل البنك أو فاحصين آخرين؛ (2) بموجب أمر استدعاء أو طلب قانوني آخر؛ (3) بناء على توجيه صريح من أي جهة حكومية أخرى مخولة؛ (4) إذا نصحننا مستشارنا القانوني الداخلي أو الخارجي، أو الامتثال المستقل، أو المدققين المستقلون نبلغنا أو رغبته؛ و
- 10 . للبايعين أو المشترين المحتملين كجزء من بيع أو اندماج أعمالنا أو أصول أي شركة سيتي.

7 . المعالجة الآلية، اتخاذ القرار الآلي، والذكاء الاصطناعي

قد نعالج المعلومات الشخصية باستخدام المعالجة الآلية و/أو الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك لأغراض التدريب، لأغراض مختلفة، حيثما يسمح قانوننا بما في ذلك:

- الانضمام وتقديم الخدمات: تسهيل عملية الانضمام وإدارة تقديم الخدمات إلى سيتي.
- الامتثال التنظيمي: إجراء فحوصات مكافحة غسل الأموال (AML)، التحقق من الموردين (اعرف موردك) ('KYS')، والوقاية من الاحتيايل، بما في ذلك اكتشاف التهديدات الداخلية أو الأنماط المشبوهة،
- التخطيط الاستراتيجي للموارد: تحليل المهارات من أجل ملاءمة الأدوار، وإدارة القوى العاملة المعتمدة، وتخصيص الموارد.
- الأمن والتحقيقات: تحديد والتحقيق في الاحتيايل والمخالفات المحتملة، مثل التلاعب بالسوق، أو التعامل الداخلي، أو استخدام الكلمات المفتاحية ذات الصلة أو مؤشرات أخرى.
- الكفاءة التشغيلية: تعزيز العمليات التجارية والإنتاجية من خلال استخدام نماذج الذكاء الاصطناعي (AI).
- أغراض المعايير: تعديل نماذج الذكاء الاصطناعي لدعم إدارة القوى العاملة في سيتي، وتقليل المخاطر ولأغراض التقارير. ملاحظة: لا تسمح سيتي للأطراف الثالثة باستخدام بيانات سيتي لتدريب نماذجها (الطرف الثالث).
- قياس الإنتاجية: قياس كيفية عمل الناس والعمليات والتقنية معا. عند الحاجة، يخضع استخدام المعالجة الآلية لقياس الأداء للموافقة

بالإضافة إلى ذلك، قد تشارك سبتي في اتخاذ قرارات آلية، أو في التصنيف، وفقا للمتطلبات القانونية، بما في ذلك الانسحاب، حسب الحاجة التي تؤدي أو قد تؤدي إلى نتائج سلبية قانونية أو ذات أهمية ماثلة، ولا تعتمد فقط على المعالجة الآلية للتقييمات أو القرارات (الخاضعة للإشراف أو غير الإشراف) بشأن القوى العاملة والموردين المحتملين.

8. فترات التخزين والاحتفاظ

سيتم تخزين معلوماتك الشخصية في الموقع الذي تم التعاقد فيه على خطوبك. سيتم الاحتفاظ بنسخ رقمية في مراكز الخدمة. سيتم إدارتها في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة والفلبين وسنغافورة وكوستاريكا والهند، حيث تمتلك سبتي منشآت عمليات وإدارة موردين ومكاتب توظيف.

نحتفظ بالمعلومات فقط للمدة اللازمة لموردنا لتنفيذ الخدمات المتعاقد عليها، ولفترة إضافية بمتوسط 10 سنوات عند الحاجة. تعتمد فترات الاحتفاظ المحددة في الدول على المتطلبات القانونية والتعاقدية من الولاية القضائية التي تم التعاقد فيها على الخدمات، وفترات التقادم القانونية لها. بمعنى آخر، إلى اللحظة التي يمكن فيها من سبتي أو أنت تقديم مطالبة قانونية. بمجرد انتهاء تلك الفترة، وما لم يكن هناك سبب قوي (مثل تحقيق تنظيمي أو قضية قضائية)، سنقوم حينها بتدمير البيانات، أو سنقوم بإلغاء الطابع الشخصي لها بشكل لا رجعة فيه، بحيث لا تعد معلومات شخصية.

9. نقل البيانات الدولية

قد تتم معالجة المعلومات الشخصية خارج الولاية القضائية التي يتم جمعها فيها أو التعاقد مع الخدمات (بما في ذلك الدول التي قد توفر مستوى مختلف من حماية البيانات)، حسب الحاجة لاستلام سبتي لأي مخراجات وخدمات، ولإدارة العلاقات مع الموردين بشكل مركزي. إذا كنت تعمل كشخص يعمل لحسابك الخاص أو متعاقد في أوروبا، فإن عمليات نقل البيانات الدولية لبياناتك ستتم بموجب القواعد المؤسسية الملزمة لسبتي. في جميع الحالات الأخرى، نستخدم آليات نقل أخرى بما في ذلك البنود التعاقدية القياسية (SCCs)، والمعروفة في مناطق أخرى باسم البنود التعاقدية النموذجية (MCCs)، وفي كل حالة مصحوبة بتقييم تأثير النقل (TIAs) ووسائل تشغيلية وتقنية لمعالجة أي مخاطر تم تسليط الضوء عليها في TIAs.

10. أمن المعلومات الشخصية

تتخذ سبتي خطوات معقولة للحفاظ على أمن المعلومات الشخصية. تحفظ جميع المعلومات الشخصية في بيئة محمية مع تدابير تنظيمية وتقنية كافية تناسب المنظمة المالية المهنية. قمنا بتنفيذ ضوابط أمنية، وإجراءات وبروتوكولات عبر خطوط أعمالنا المختلفة، ومنشآتنا الفعلية، وشبكات تكنولوجيا المعلومات لتقليل الفقد أو سوء الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الكشف عن المعلومات الشخصية. يتم تشفير جميع المعلومات المشتركة مع أطراف ثالثة خارجية أثناء الإرسال والتخزين، ويتم حماية المعلومات الداخلية باستخدام كلمات المرور الأمنية وتسجيل الدخول أو إجراءات أمنية أخرى. ومع ذلك، وبسبب طبيعة الاتصالات الإلكترونية المتصلة، لا يمكننا ضمان أمن المعلومات الشخصية خارج شبكاتنا. أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور وأي بيانات اعتماد تقدمها سبتي والإشراف على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بك للمستخدم النهائي. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تفاعلاتك معنا غير آمنة، يرجى مراسلتنا فوراً على dataprivacy@citi.com.

11. معلومات شخصية عن الأطفال

نستعين بالموردين والقوى العاملة المؤقتة في السن القانوني والذين يمكنهم الدخول في اتفاقيات موردين باسمهم.

نحن لا نجمع عن علم دون موافقة والديه أو أوصياءهم، المعلومات الشخصية من الأشخاص دون سن 18 ولا نبيع أو نشارك أو نستخدم بياناتهم لأي أغراض أو نستهدف الإعلانات للأطفال.

قد نعالج المعلومات الشخصية المتعلقة بالأطفال، حيث يشكلون جزءاً من أسرة كمعالين (دون قيود على وثائق التأمين، وللسلامة والأمان) بموافقتك المسبقة (بما في ذلك موافقة زوجك أو الزوجة، حينما يتطلب القانون).

12. حقوقك في الخصوصية وحماية البيانات

إذا كانت هناك بعض الولايات القضائية³، لديك بعض أو جميع الحقوق التالية:

- الحق في طلب نسخة من معلوماتك الشخصية (حق الوصول). يرجى ملاحظة أن هذا الحق قد يكون محدوداً بحقوق الأفراد الآخرين في معلوماتهم الشخصية. عند الاقتضاء، سنحجب معلوماتهم الشخصية عند الرد على حقتك في الوصول.
- الحق في سحب أي موافقة مسبقاً لمعالجة معلوماتك الشخصية (الحق في سحب الموافقة). سحب موافقتك لن يؤثر على البيانات التي تم جمعها أو

³ الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية (جميع الدول الثلاثين)، أندورا، الأرجنتين، أستراليا، جزر البهاما، البحرين، البرازيل، كندا، الصين الجمهورية، كولومبيا، كوستاريكا، الإكوادور، مصر، الغابون، الهند، إندونيسيا، إسرائيل، جامايكا، كازاخستان، كينيا، كوريا (جنوب)، اليابان، جيرسي، ماليزيا، المكسيك، نيجيريا، نيوزيلندا، بنما، بيرو، الفلبين، المملكة العربية السعودية، جمهورية جنوب أفريقيا، سريلانكا، سويسرا، تنزانيا، تايوان (الصين)، تايلاند، الإمارات العربية المتحدة (DIFC وADGM)، المملكة المتحدة وجزر القنال، وولاية كاليفورنيا الأمريكية، وأوزبكستان، وفيتنام. حقوق محدودة في تركيا (تركيا)، لبنان و هونغ كونغ (الوصول والتصحيح)، والجزائر، تونس وسنغافورة (الوصول، سحب الموافقة، التصحيح، والتصحيح وقابلية النقل).

معالجتها قبل سحبها أو إلغاؤها.

- الحق في تصحيح أو تحديث أي معلومات غير دقيقة أو قديمة عنك (*الحق في التصحيح*). بالنسبة للمعلومات الشخصية التي تم جمعها في سويسرا، يمكنك أيضا طلب إضافة مذكرة اعتراض في حال لم يكن بالإمكان إثبات دقة أو عدم دقة المعلومات الشخصية المعنية.
- الحق في طلب مسح أو حذف معلوماتك الشخصية (*حق المسح أو حق النسيان*) والحق المرتبط به في تقييد معالجتنا للمعلومات الشخصية. لا يمكن الاستفادة من هذا الحق عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة هو الامتثال للقانون المعمول به.
- الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية (*حق الاعتراض*). لا يمكن الاستفادة من هذا الحق عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة هو الامتثال للقانون المعمول به.
- في بعض المناطق لديك حق إضافي في طلب نقل معلوماتك الشخصية إلى مراقب بيانات آخر (*حق نقل البيانات*).
- في بعض الدول لديك الحق في الاعتراض على اتخاذ قرارات تعتمد فقط على بياناتك بناء على اتخاذ قرارات آلية أو تصنيف (*الحق في الاعتراض على المعالجة الآلية*).

لن تعامل بشكل مختلف (بطريقة سلبية) إذا مارست أيًا من حقوقك في الخصوصية.

لممارسة حقوق البيانات هذه أو إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية معالجة سبتي لمعلوماتك الشخصية، يرجى مراسلة dataprivacy@citi.com بريدًا إلكترونيًا مع تضمين اسم المورد أو صاحب العمل.

لمعالجة طلبك، قد نحتاج إلى طلب تأكيد هويتك كإجراء معقول ومتناسب لضمان عدم الكشف عن معلوماتك الشخصية لأي شخص غيرك، ولمساعدة سبتي على معالجة طلبك في الوقت المناسب.

قد لا تكون سبتي دائما قادرة على تقديم جميع المعلومات المطلوبة أو تحقيق حقوق أخرى، حيث توجد استثناءات، بما في ذلك حماية حقوق الخصوصية للآخرين: إذا احتجنا إلى حجب معلومات معينة أو لم نتمكن من تلبية طلبك، سنشرح سبب قرارنا وأي خطوات يمكنك اتخاذها. سنستجيب دائما لطلبك ضمن الأطر الزمنية المحددة بموجب القانون المعمول به.

إذا كنت تقدم طلبا نيابة عن شخص آخر (كحمام، قريب أو ممثل)، فقد نطلب معلومات إضافية لضمان تقييدك القانوني لتقديم هذا الطلب.

3. 1. تحديثات على إشعار الخصوصية هذا وإشعار التغييرات الجوهرية

من وقت لآخر، قد نراجع هذا الإشعار بالخصوصية. قد تجرى التحديثات لأي سبب متعدد، بما في ذلك لتعكس مبادرات الصناعة، والتغييرات في القانون، والتغييرات في منظمنا من بين أسباب أخرى. يمكنك معرفة آخر تحديث لإشعار الخصوصية من خلال التحقق من أسطورة "آخر تحديث" في أعلى إشعار الخصوصية. سيتم نشر أي تغييرات في صفحة سياسات ومعايير سبتي للموردين على <https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards>.

إذا كان ذلك مطلوبًا قانونيًا، سنرسل لك أيضًا بريدًا إلكترونيًا، على سبيل المثال في حال حدوث تغييرات كبيرة في المعالجة تتطلب إشعارات إضافية.

4. 1. معلومات الاتصال بضابط الشكاوى وحماية البيانات

لديك الحق في الشكوى: إذا كنت بعد تلقي ردودنا غير راض عن الطريقة التي تعاملنا بها مع معلوماتك الشخصية أو لديك مخاوف إضافية، يمكنك تقديم شكوى إلى مسؤول حماية البيانات المستقل لدينا باستخدام تفاصيل الاتصال الموضحة أدناه.

في أوروبا وبقية العالم

الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية	المملكة المتحدة / جيرسي	سويسرا
ضابط حماية بيانات سبتي الاتحاد الأوروبي 1 نورث وول كواي دبلن D01 T8Y1 جمهورية أيرلندا GDPRDPO@citi.com البريد الإلكتروني	ضابط حماية بيانات سبتي المملكة المتحدة / جيرسي 40 شارع بانك، الطابق التاسع في كناري وارف لندن، E14 5NR المملكة المتحدة البريد الإلكتروني: GDPRDPO@citi.com	Citi Data Protection Advisor Hardstrasse, 201 8005 زيورخ سويسرا swissdataprotectionadvisor@citi.com

إسرائيل	كينيا، أوغندا، زامبيا	نيجيريا
<p>ضابط حماية البيانات – عاموس هراري 121 طريق بيغن، تل أبيب، إسرائيل</p> <p>البريد الإلكتروني: Amos.Harari@citi.com 2532-684-3-972+</p>	<p>صندوق بريد 30711 00100 نيروبي، كينيا</p> <p>العنوان: منزل سيتي بنك، أبر هيل، نيروبي، كينيا</p> <p>هاتف +254 20 2754091</p> <p>البريد الإلكتروني: yvonne.n.muturi@citi.com</p>	<p>ضابط حماية البيانات في نيجيريا</p> <p>العنوان: سيتي بنك نيجيريا المحدودة 27، شارع كوفو أبايومي، جزيرة فيكتوريا لاجوس، نيجيريا</p> <p>البريد الإلكتروني: adanma.nnejwuihe@citi.com dponigeria@citi.com</p>

أستراليا	البرازيل	كندا
البريد الإلكتروني: AUSprivacy@citi.com	مدير التصوير الاسمي: سيرجيو كوريا مديرة الدفاع البديلة: دينيس فيريرا للتواصل، يرجى تقديم نموذج عبر https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd	رئيس قسم الخصوصية مسؤول حماية البيانات في كيبك canada.privacy.office@citi.com

كولومبيا	المكسيك	هونغ كونغ S.A.R.
ماريا أليخاندرا سانتشيز نينيو - إدارة مخاطر الامتثال المستقل (ICRM) maria.alejandra.sancheznino@citi.com	غير الموظفين والموردين - soporte.tcorp@citi.com أعضاء مجلس الإدارة غير الموظفين - arcoconsejeros@citi.com	سي تي بنك، N.A.، فرع هونغ كونغ ضابط حماية البيانات، F/50، برج البطل، طريق تري جاردن، سنترال، هونغ كونغ.

إندونيسيا	جامايكا	الصين
ضابط حماية البيانات البريد الإلكتروني: indonesia.privacy@citi.com	مدير الشرطة: مارسيليا خايمز البريد الإلكتروني: DPOJamaica@citi.com العنوان: سيتي بنك كولومبيا، مركز الخدمة الجنوبي، شارع 100 كاريرا 9 ^ا ، رقم 99-02. بيسو 1. لوكال 104. بوغوتا، كولومبيا ممثل مكتب إدارة القضايا في جامايكا البريد الإلكتروني: DPOJamaica@citi.com العنوان: سيتي بنك N.A. جامايكا 19 شارع هيلكريست كينغستون 6، جامايكا	ضابط حماية المعلومات الشخصية بنك سيتي (الصين) المحدودة. برج سيتي جروب، رقم 33 طريق هوا يوان شي تشياو، منطقة بودونغ الجديدة، شنغهاي، 200120، الصين الشعبية. البريد الإلكتروني: chinapipo@citi.com

المملكة العربية السعودية	كوريا (الجنوب)	تايلاند
الطابق العشرون من برج المملكة صندوق بريد 301700 الرياض، المحافظة الوسطى، المملكة العربية السعودية Dataprivacysa@citi.com	ضابط حماية البيانات: جاي- هوي (بيتر) كيم هاتف: 6387-2078-02	ضابط حماية البيانات فرع بانكوك في سيتي بنك N.A. مبنى التقاطع 21، 399، طريق سوخومفيت، منطقة كلونغتوي نوا الفرعية، منطقة واتانا، بانكوك، تايلاند 10110 البريد الإلكتروني: dpo.officethailand@citi.com ملاحظات: عنوان البريد الإلكتروني أعلاه مخصص للجهة الاتصال المتعلقة بممارسة حقوق موضوع البيانات فقط.

الإكوادور	السلفادور	موناكو
<p>مدير التصوير: جينا مارسيليا جيمس</p> <p>العنوان: شارع الجمهورية في السلفادور -N36 y 230 ناسيونيس يونيداس، كيتو الهاتف: 8999-393 (2) 593 / 3939000 (2) 593+</p> <p>البريد الإلكتروني: dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>مدير التصوير الرئيسي: خوان فيليبي مورينو ت.</p> <p>للتواصل، يرجى تقديم نموذج عبر dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>MCDDataPrivacy@citi.com</p> <p>العنوان: مستشار حماية البيانات في سيتي موناكو 9-7 جادة دي مولان 98000 موناكو</p>

الفلبين	جنوب أفريقيا	تنزانيا
<p>1. سيتي بنك N.A. الفلبين (رقم الكيان القانوني: 11097)، 16F، سيتي بنك بلازا، شارع 34 فورت بونيفاسيو جلوبال سيتي، مدينة تاجيغ، مترو مانيلا البريد الإلكتروني: CitiPHDPO@citi.com</p> <p>2. المقر الرئيسي الإقليمي لتشغيل سيتي بنك (رقم الكيان القانوني: 15F(11118)، سيتي بنك بلازا شارع 34، بونيفاسيو جلوبال سيتي، مدينة تاجيغ، مانيلا البريد الإلكتروني: CITIROHQPH@citi.com</p> <p>3. شركة سيتي جروب لحلول سير الأعمال المحدودة المحدودة. الفلبين (معرف الكيان القانوني: 15F(11099)، سيتي بنك بلازا W شارع 34، مدينة بونيفاسيو جلوبال، مدينة تاجيغ، مانيلا البريد الإلكتروني: citicbpsdpo@citi.com</p>	<p>تفاصيل الاتصال الرئيسية للوصول إلى معلومات سيتي</p> <p>اسم الهيئة الخاصة</p> <p>ضابط المعلومات</p> <p>الاسم: أناستاسيا الفثيريادس هالاماندريس هاتف: 1875 944 011 البريد الإلكتروني: anastasia.halamandaris@citi.com</p> <p>نائب مسؤول المعلومات</p> <p>الاسم: تشولوفيلو ماشينجيكي هاتف: +0743 944 1127 (خط أرضي) البريد الإلكتروني: tsholofelo.machinjike@citi.com</p> <p>الوصول إلى المعلومات جهات الاتصال العامة البريد الإلكتروني: informationofficerza@citi.com أو information.officer.za@citi.com و icgglobaldataprivacy@citi.com</p>	<p>مسؤول حماية البيانات - دوربوبي جماداري</p> <p>العنوان: القطعة 1962 طريق توري - 03 دار السلام TZ</p> <p>هاتف: +1229 221 22 255</p> <p>البريد الإلكتروني: dorbibi.jemadari@citi.com</p>

5. 1. معلومات الاتصال بسلطات حماية البيانات

لديك أيضا الحق القانوني في تقديم شكوى إلى سلطات حماية البيانات. في أوروبا يمكنك التواصل مع:

- الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية هو مفوض حماية البيانات في أيرلندا، وهو الهيئة الإشرافية الرئيسية لدينا
<https://www.dataprotection.ie/en>
- المملكة المتحدة، مكتب مفوض المعلومات (ICO) في www.ico.org.uk
- سويسرا: مفوض حماية البيانات والمعلومات الفيدرالي (<https://www.edoeb.admin.ch>) (FDPIC)
- موناكو: <https://adpdp.mc> L'Autorité de Protection des Données Personnelles

بالنسبة لجميع الدول الأخرى، يرجى الاطلاع على [ملحقات الدول](#) (حسب الصلة)

6. 1. معلومات إضافية لسكان مراقب بيانات نيجيريا

مراقب البيانات في نيجيريا هو بنك سيتي بنك نيجيريا المحدود (CNL)، وهو بنك تجاري مرخص من قبل المركز المركزي
بنك نيجيريا، وله مكاتب مسجلة في 27، شارع كوفو أبايومي، جزيرة فيكتوريا، لاغوس، نيجيريا.

تتحمّل CNL مسؤولية جمع واستخدام ومعالجة وتصريف المعلومات الشخصية بشكل قانوني في نيجيريا ونقلها بشكل قانوني عبر الحدود الوطنية. ضمنت CNL

وجود تدابير تعاقدية وتقنية وتشغيلية مناسبة مع شركاتها التابعة والشركات الأم، وأي معالجات فرعية للمعلومات الشخصية تم جمعها في نيجيريا. يمكنك طلب أو تطبيق حقوقك الشخصية من خلال إرسال بريد إلكتروني أو كتابة إلى مسؤول حماية البيانات على عنواننا المسجل أو عبر البريد الإلكتروني إلى مسؤول حماية البيانات في CNL على dponigeria@citi.com.

الأساس القانوني لمعالجة المعلومات الشخصية

تعتمد CNL على أسس قانونية مختلفة حسب السماح قانونيا لجمع ومعالجة المعلومات الشخصية في نيجيريا، وستعتمد على موافقتك في نقل المعلومات الشخصية عند الحاجة. يجب جمع موافقة صاحب العمل قبل التعاقد أو التعيين في سيتي. قد نعتمد على أساس قانوني آخر للمعالجة، بما في ذلك الامتثال للقانون المعمول به أو بما في المصلحة العامة المعترف بها في القانون، أو إذا كان ذلك ضروريا لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.

الصمت

لن يفترض أبدا أن صمتك موافقة على معالجة معلوماتك الشخصية.

حقوقك عندما تكون معالجتنا لصالح المصالح المشروعة

يجب على CNL إيقاف معالجة معلوماتك الشخصية بناء على طلبك، ما لم تظهر وجود مصلحة عامة أو أسباب مشروعة أخرى، مما يتجاوز حقوقك وحررياتك ومصالحك الأساسية.

حماية إضافية لمعالجة المعلومات الشخصية الحساسة

دون المساس بالمبادئ المنصوص عليها في قانون حماية البيانات في نيجيريا لعام 2023، لا يجوز لسيتي معالجة معلوماتك الشخصية الحساسة، إلا إذا:

- (أ) لقد منحت موافقتك ولم تسحبها على المعالجة لأغراض أو غرض محدد سيتم معالجتها من أجلها؛
- (ب) المعالجة ضرورية لأغراض أداء التزامات سيتي أو ممارسة حقوقك بموجب قوانين العمل أو أي قوانين مشابهة؛
- (ت) المعالجة ضرورية لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح شخص آخر، عندما يكون موضوع البيانات غير قادر جسديا أو قانونيا على إعطاء الموافقة؛
- (ث) يتم إجراء المعالجة خلال أنشطتها المشروعة، مع الضمانات المناسبة، من قبل مؤسسة أو جمعية أو منظمة غير ربحية أخرى ذات أغراض خيرية أو تعليمية أو أدبية أو فنية أو فلسفية أو دينية أو نقابية وما شابه ذلك
- (أ) المعالجة تتعلق فقط بأعضاء الكيان أو الأعضاء السابقين فيه، أو بالأشخاص الذين لديهم اتصال منتظم بها فيما يتعلق بأغراضها، و
- (ب) لا يتم الكشف عن المعلومات الشخصية الحساسة خارج الكيان دون موافقة صريحة من موضوع البيانات؛
- (ج) المعالجة ضرورية لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبة قانونية، أو الحصول على المشورة القانونية، أو إجراء إجراء قانوني؛
- (ح) المعالجة ضرورية لأسباب ذات مصلحة عامة جوهرية، حيث يكون قانونا يتناسب مع الهدف المسعى إليه، وينص على تدابير مناسبة ومحددة لحماية الحقوق و الحريات والمصالح الأساسية لموضوع البيانات؛
- (خ) يتم إجراء المعالجة لأغراض الرعاية الطبية أو رفاهية المجتمع، وتتم تحت مسؤولية مقدم خدمة محترف أو مشابه لواجب السرية؛
- (د) المعالجة ضرورية لأسباب تتعلق بالصحة العامة وتوفر تدابير مناسبة ومحددة لحماية الحقوق و الحريات والمصالح الأساسية لموضوع البيانات؛ أو
- (ذ) المعالجة ضرورية لأغراض الأرشيف في المصلحة العامة، أو البحث التاريخي أو الإحصائي أو العلمي، في كل حالة، لأن هناك قانونا يتناسب مع الهدف المتبع وينص على تدابير مناسبة ومحددة لحماية الحقوق و الحريات الأساسية ومصالح موضوع البيانات.

الإبلاغ عن الحوادث الأمنية وانتهاكات المعلومات الشخصية

السلامة والأمان ونزاهة معلوماتك الشخصية أمر بالغ الأهمية في العمليات المصرفية. سنبلغ مفوض حماية البيانات في نيجيريا على الفور، وفي أي حالة خلال 72 حالة عند علمنا بأي ضرر أو تعديل أو تدمير أو إفصاح غير مصرح به أو فقدان أو سوء استخدام أو عدم القدرة على الوصول إلى أو استخراج أو سرقة المعلومات الشخصية التي تخزنها أو تعالجها سيتي، حيث يكون هناك خطر على حقوقك أو حررياتك. إذا كانت المخاطر كبيرة، سنواصل معك مباشرة مع تقديم تفاصيل البيانات المعرضة للمخاطر، مع نصائح وإجراءات نتخذها للحد من أي آثار جانبية.

الحق في تقديم المطالبات أمام لجنة حماية البيانات النيجيرية

في حال تم اختراق أو التدخل في حماية معلوماتك الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى لجنة حماية البيانات في نيجيريا رقم 12 في شارع كليمنت إيسونغ، أسوكورو، أبوجا أو info@ndpc.gov.ng.

يمكنك التواصل مع CNL عبر مسؤول حماية البيانات في CNL على: سيتي بنك نيجيريا المحدودة، 27، شارع كوفو أبايومي، جزيرة فيكتوريا، لاجوس، نيجيريا أو dponigeria@citi.com؛ أو عبر البريد الإلكتروني لمكتب التوظيف الخاص بك dataprivacy@citi.com.

هوية المركبة القانونية	اسم المركبة القانوني
00002	سيتي بنك N.A.
01307	شركة سيتي جروب كوربوريشن هولدينغز إنك.
05056	شركة مساهمة سيتي بنك
00604	سيتي جروب بي تي واي المحدودة
00541	سيتي بنك (هونغ كونغ) المحدودة
00437	سيتي جروب بنية تحتية تكنولوجية (هونغ كونغ) المحدودة
11062	سيتي بنك N.A. هونغ كونغ
01289	شركة سينيكورب إنترناشونال ليمتد
11037	سيتي بنك N.A. المملكة المتحدة
01279	شركة سيتي جروب تكنولوجي
11097	سيتي بنك N.A. الفلبين
12240	كولريفيين LTDA
11101	سيتي بنك أوروبا بي إل سي بولندا
22597	سيتي بنك تايوان المحدود. TWDFCY
01288	سيتي بنك (سويسرا) AG
11129	سيتي بنك N.A. تايلاند
11191	سيتي بنك أوروبا بي إل سي لوكسمبورغ
01442	سيتيبنانبا الجنوبية
11190	سيتي بنك أوروبا بي إل سي إيطاليا
11002	سيتي بنك الوطني الأرجنتين
00714	سيتي بنك زامبيا المحدودة
03327	شركة جاما ترانس ليزينغ فيروالتونغز جي إم بي إتش
04401	سيتي بنك تنزانيا المحدودة
04248	سيتي بنك بيرهاد
11112	سيتي بنك N.A. سنغافورة
15573	سيتي بنك سنغافورة المحدودة
11065	سيتي بنك NA إندونيسيا
11172	سيتي بنك أوروبا بي إل سي المجر
04235	خدمات المعاملات (سيتي جروب SDN. BHD (M).
06500	سيتي جروب جلوبال ماركتس المحدودة
09621	سيتي بنك ديل بيرو ش.م.
07400	بنك هاندلوي مع وازاوي S.A.
11103	سيتي بنك ن.أ. بورتو ريكو
09386	سيتي بنك أونيم سيركيبي
07996	سيتي جروب جلوبال ماركتس اليابان المحدودة.
08809	خدمات سيتي جروب اليابان جي. كيه.
02623	سيتي بنك أوروبا بي إل سي
11159	سيتي بنك أوروبا بي إل سي جمهورية التشيك
27284	بنك سيتي المكسيك SOCIEDAD ANONIMA INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO CITI MEXICO
11077	سيتي بنك N.A. جامايكا
05218	شركة سيتي جروب جلوبال ماركتس إنك.
23443	سيتي بنك N.A. الهند - INR CCY
11132	سيتي بنك N.A. الإمارات العربية المتحدة
23522	سيتي بنك N.A. Bahrain wholesale - USD
20407	سيتي بنك أوروبا بي إل سي - ألمانيا

11073	سيتي بنك ن.إيه. إسرائيل
11067	سيتي بنك N.A. أيرلندا
08429	شركة سيتي جروب للخدمات والتقنية (الصين) المحدودة
00354	سيتي بنك-كولومبيا ش.م.
10780	شركة سيتي بنك (الصين) المحدودة.
11096	سيتي بنك N.A. باراغواي
22333	سيتي بنك شمال أمريكا الإمارات العربية المتحدة - سجل متعدد GCB
00424	بنك سيتي بنك ش.م.
11133	سيتي بنك N.A. أوروغواي
07789	سيتي جروب جلوبال ماركتس إنديا برايفت ليمتد
11074	سيتي بنك N.A. إيطاليا
15534	بنك CMB (كوستاريكا) جنوب أفريقيا
12827	سيتي بنك جابون ش.م.
11194	سيتي بنك أوروبا بي إل سي البرتغال
12542	سيتي كورب سيرفيسز إنديا برايفت ليمتد
11094	سيتي بنك N.A. باكستان
11173	سيتي بنك أوروبا بي إل سي رومانيا
11174	سيتي بنك أوروبا بي إل سي بلغاريا
02937	سيتي جروب الأسواق العالمية أوروبا AG
01310	شركة سيتيشير
01650	سيتي بنك نيجيريا المحدودة
08789	.CFJ G.K.
09943	شركة سيتي مورجيج إنك.
11083	سيتي بنك ن.أ. لبنان
11113	سيتي بنك N.A. جنوب أفريقيا
11189	سيتي بنك أوروبا بي إل سي اليونان
08763	خدمات سيتي كندا للتكنولوجيا ULC
03539	سيتي ترست كولومبيا ش.م. جمعية الأمانة
11081	سيتي بنك N.A. الأردن
26043	خدمات سيتي جروب تشيلي سبا
11135	سيتي بنك ن.أ. فيتنام
11082	سيتي بنك N.A. كينيا
00567	سيتي جروب الأسواق العالمية البرازيلية كوريتورا دي كامبيو تيتولوس إي فالوريس موبيلاريوس ش.م.
00312	بنك هندوراس ش.م.
23636	CBNA-سيتي بنك تونس BR
11001	سيتي بنك ن.أ. الجزائر
11185	سيتي بنك أوروبا بي إل سي بلجيكا
11195	سيتي بنك أوروبا بي إل سي إسبانيا
10942	سيتي بنك الكامبيون
11036	سيتي بنك ن.أ. السلفادور
11274	خدمات سيتي للأعمال كوستاريكا SRL
09798	سيتي كورب ذ.م.م
11032	سيتي بنك ن.أ. جمهورية الدومينيكان
21306	سيتي بنك N.A. - اليابان
07196	سيتي بنك أوغندا المحدودة
22332	فرع سيتي بنك N.A. الإمارات - فرع DIFC
23410	سيتي بنك GCIB - إل كي آر CCY

26042	منتج سيتي جروب تشيلي الدولي
11050	سيتي بنك ن.أ. ألمانيا
11197	سيتي بنك أوروبا بي إل سي المملكة المتحدة
22898	سيتي بنك N.A. بنغلاديش - BDT CCY
06497	سيتي جروب جلوبال ماركتس آسيا المحدودة
11033	سيتي بنك N.A. الإكوادور
00334	سيتي بنك مغرب ش.م.
09998	شركة سيتي جروب
03483	سيتي جروب اليابان هولدينجز جي. كيه.
01291	بنك سيتي كورب للاستثمار (سنغافورة) المحدود
10797	شركة كندا سكوير أيرشيز المحدودة
11014	سيتي بنك N.A. قطر
11059	سيتي بنك N.A. غواتيمالا
00713	سيتي جروب كونغو جنوب أفريقيا
10074	سيتي بنك السنغال ش.م.
09220	سيتي بنك كوت ديفوار ش.م.
11095	سيتي بنك ن.أ. بنما
05129	سيتي بنك كازاخستان للشكوى المساهمة
10976	خدمات صندوق سيتي في أوهايو المحدودة.
00661	سيتي بنك (ترينيداد وتوباغو) المحدودة
23500	شركة آر. بي. بيشويسغيت للاستثمارات المحدودة
11090	سيتي بنك N.A. نيوزيلندا
00416	سيتي بنك كندا
11188	سيتي بنك أوروبا بي إل سي فرنسا
04390	شركة سيتي ترانست سيرفيسز المحدودة
02559	سيتي جروب واشنطن إنك.
11136	سيتي بنك ن.أ. الكويت
10891	شركة سيتي جروب للأسواق العالمية تايوان للأوراق المالية المحدودة
22897	سيتي بنك N.A. بنغلاديش - USD CCY
01830	سيتي-إنفو إس. دي ر.ل. دي سي. في.
08805	سيتي كورب فاينانس (الهند) المحدودة
11196	سيتي بنك أوروبا بي إل سي السويد
11192	سيتي بنك أوروبا بي إل سي هولندا
11171	سيتي بنك أوروبا بي إل سي جمهورية سلوفاكيا
11035	سيتي بنك ن.أ. مصر
00325	سيتي جروب (جزر القنال) المحدودة
11187	سيتي بنك أوروبا بي إل سي فنلندا
21314	سيتي جروب السعودية
11193	سيتي بنك أوروبا بي إل سي النرويج
11184	سيتي بنك أوروبا بي إل سي النمسا
12335	سيتي جلوبال لإدارة الثروات S.A.M
22936	سيتي جروب جلوبال ماركتس أوروبا AG - فرنسا
15574	سيتي بنك سنغافورة المحدودة USDFCY
01177	شركة سيتي كورب أمريكا الشمالية
23278	سيتي جروب كوميديز كندا ULC
09330	شركة سيتي جروب إنرجي إنك.
06571	سيتي جروب جلوبال ماركتس سنغافورة للمحترفين الخاصين. LTD.

11186	سي تي بنك أوروبا بي إل سي الدنمارك
11123	سي تي جروب جلوبال ماركتس المحدودة سويسرا
11118	المقر الإقليمي لتشغيل سي تي بنك الوطني
09516	BANCO NACIONAL DE MEXICO S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX
22935	سي تي جروب الأسواق العالمية أوروبا AG - إسبانيا
11004	سي تي بنك N.A. أستراليا
07792	شركة سي تي جروب جلوبال ماركتس كندا
11019	سي تي بنك NA - برازيليرا
00425	CITIBANK DISTRIBUIDORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS SA
12918	CITI PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA
12289	CITI PAGAMENTOS E TECNOLOGIA LTDA