



Pemberitahuan Privasi Non-Karyawan & Pemasok Global Citigroup*¹ (Direktur Eksekutif, Staf Pemasok dan Tenaga Kerja Kontinjensi)

1. RUANG LINGKUP DAN TUJUAN PEMBERITAHUAN PRIVASI INI

Pemberitahuan Privasi Global Citigroup untuk Non-Karyawan & Pemasok ("Pemberitahuan") ini menjelaskan bagaimana Citigroup Inc., sebuah perusahaan induk layanan keuangan global yang terdiversifikasi, dan anak perusahaannya yang terkonsolidasi ([tercantum dalam Lampiran 1](#)) secara kolektif "disebut Citi" mengumpulkan, menggunakan, mentransfer, mengungkapkan, dan menghapus (atau 'memproses') Informasi Pribadi dalam bentuk elektronik atau bentuk lainnya, tentang:

I. STAF PEMASOK DAN TENAGA KERJA KONTINGEN

- (i) Individu yang terlibat sebagai non-karyawan di bawah pengawasan, arahan dan pekerjaan pemasok (termasuk kontraktor),
- (ii) Kontraktor individu dengan status wiraswasta, yang tidak berafiliasi dengan Pemasok,
- (iii) Konsultan independen, auditor dan penasihat hukum eksternal,
- (iv) Staf sementara, agensi, dan profesional,
- (v) Individu yang terkait dengan Pemasok dan entitas induk dan anak perusahaannya, yang informasinya diproses untuk *Know-your-Supplier* (KYS), termasuk individu yang bertindak sebagai staf administrasi dan operasional, manajemen dan eksekutif senior, tata kelola dan pemilik manfaat

II. ORANG (*NON-KARYAWAN) YANG DIPEKERJAKAN OLEH ENTITAS CITI SEBAGAI ANGGOTA DEWAN

- (vi) anggota dewan non-eksekutif ditunjuk di anak perusahaan Citigroup
- (vii) orang yang disebutkan sebagai anggota atau terkait dengan badan hukum nirlaba dan penerima sumbangan amal termasuk pemasok, kontraktor, vendor, anggota dewan atau pemilik manfaat mereka

III. PERWAKILAN, AGEN, NARA HUBUNG, ANGGOTA KELUARGA LANGSUNG, ORANG DALAM RUMAH TANGGA ATAU YANG DIREFERENSIKAN dari kelompok orang yang disebutkan di atas.

Orang-orang dalam grup yang tercantum di atas diminta untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini secara keseluruhan, termasuk suplemen tambahan untuk negara atau wilayah tempat mereka tinggal, atau dari mana mereka terlibat untuk menyediakan layanan yang dapat ditemukan [Melakukan Bisnis dengan Citi | Pemasok | Citi](#). Jika ada pertentangan antara suplemen negara/yurisdiksi tertentu atau ini, suplemen negara/yurisdiksi tertentu akan berlaku.

Individu yang berdomisili di Negara Bagian California, silakan baca [Pernyataan Privasi California untuk Non-Karyawan dan Pemasok](#).

Pemberitahuan Privasi ini menguraikan bagaimana Citi memproses informasi pribadi Anda, hak privasi Anda, dan memberikan panduan tentang cara menggunakannya.

Pemberitahuan Privasi ini tidak dimaksudkan, juga tidak boleh ditafsirkan, sebagai kontrak yang mengikat yang dapat diberlakukan terhadap individu mana pun atau terhadap Citi.

Tidak ada dalam pemberitahuan ini yang akan atau dapat ditafsirkan sebagai menciptakan hubungan kerja dengan Anda.

PEMBERITAHUAN PRIVASI INI TIDAK BERLAKU UNTUK KARYAWAN (TENAGA KERJA) CITI: ORANG-ORANG TERSEBUT HARUS BERKONSULTASI DENGAN "PEMBERITAHUAN PRIVASI ANGGOTA

TENAGA KERJA GLOBAL" DI SITUS SHAREPOINT GLOBAL CITI.

2. PEMBERITAHUAN PRIVASI LAINNYA

Bergantung pada bagaimana Anda berhubungan dengan Citi, pemberitahuan privasi lain mungkin berlaku untuk interaksi Anda dengan organisasi kami. Sebagai contoh:

- (a) sebagai **pengunjung** situs web perusahaan (Citigroup.com);
- (b) sebagai **nasabah** atau **konsumen** US Personal Banking, Citi Wealth atau Private Banking
- (c) sebagai orang yang **bertindak untuk entitas perusahaan** di **pasar global, perusahaan, dan perbankan investasi atau jasa keuangan**;

Pemberitahuan ini tidak menggantikan pemberitahuan privasi lain yang mungkin berlaku melalui interaksi lain.

3. DEFINISI UTAMA

Dalam Pemberitahuan ini kami menggunakan istilah-istilah berikut (digarisbawahi adalah ekspresi yang setara *dalam huruf miring*):

Informasi Pribadi, (juga disebut ***informasi identitas pribadi*** atau ***data pribadi***).

Berarti informasi apa pun:

- yang mengidentifikasi, atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda, atau orang lain termasuk tanggungan Anda dan orang terkait (Keluarga' Anda - untuk penduduk California), perwakilan, agen, orang yang dapat dihubungi, anggota keluarga langsung, orang dalam keluarga atau pengawas (Anda/milik Anda);
- yang berhubungan dengan, menggambarkan, atau secara wajar dapat dikaitkan dengan, dan dapat secara wajar dikaitkan (secara langsung atau tidak langsung) dengan Anda, orang terkait, atau Keluarga Anda';
- yang dapat digunakan untuk mengautentikasi Anda atau memberikan akses ke sumber daya atau layanan online di Citi.

Informasi Pribadi dapat ada dalam berbagai format, termasuk namun tidak terbatas pada semua hal berikut:

- (A) Format fisik, termasuk dokumen kertas, gambar cetak, piringan hitam, atau kaset video.
- (B) Format digital, termasuk file teks, gambar, audio atau video.
- (C) Format digital abstrak, termasuk file terkompresi atau terenkripsi, metadata, atau sistem kecerdasan buatan yang mampu mengeluarkan informasi pribadi.

Informasi Pribadi Sensitif atau **Kategori Khusus Data Pribadi**: Istilah yang dapat dipertukarkan ini berarti kategori Informasi Pribadi yang memerlukan penanganan khusus karena penyertaan elemen individu tertentu seperti asal ras dan etnis, agama, informasi medis, posisi politik atau filosofis, dan data biometrik. Seperti yang digunakan dalam Pemberitahuan ini, persyaratan tersebut juga mencakup informasi tentang pemeriksaan latar belakang kriminal dan riwayat kredit. Harap dicatat bahwa masing-masing elemen dalam kategori ini bervariasi antar negara. Jika sesuai, kami telah memasukkan variasi dalam [Suplemen Negara](#).

Pemasok: untuk tujuan pemberitahuan privasi ini, "pemasok" mengacu secara eksklusif pada pihak ketiga eksternal yang telah mengadakan pengaturan bisnis untuk menyediakan produk atau layanan langsung kepada entitas Citi atau untuk mendukung entitas Citi memenuhi tujuan bisnisnya. Pihak ketiga eksternal didefinisikan sebagai entitas non-Citi.

Organisasi Anda mengacu pada entitas pemasok yang terkait dengan Anda sebagai karyawan, kontraktor, direktur atau pemilik manfaat utama (*Ultimate Beneficial Owner* - UBO) atau yang dipersamakan, dari siapa Citi menerima layanan, dan menjelaskan entitas apa pun termasuk organisasi nirlaba atau badan amal terdaftar.

ISI PEMBERITAHUAN INI

1. [Hukum Bertanggungjawab untuk Memproses Informasi Pribadi Anda: Pengontrol Data – dan persyaratan yang setara – dan Detail Kontak mereka](#)
2. [Sumber dari Informasi Pribadi](#)
3. [Kategori Informasi Pribadi yang kami proses.](#)
4. [Konteks dan Dasar/Dasar Hukum untuk Pemrosesan Data](#)
5. [Petunjuk dan Penggunaan: Bagaimana Informasi Pribadi saya akan digunakan?](#)
6. [Bagaimana Informasi Pribadi saya akan dibagikan \(Diungkapkan\)?](#)
7. [Pemrosesan yang diotomatasi, pengambilan keputusan otomatis, dan kecerdasan buatan](#)
8. [Penyimpanan dan Retensi](#)
9. [Transfer Data Internasional](#)
10. [Keamanan Informasi Pribadi](#)
11. [Informasi Umum Anak](#)
12. [Hak Privasi dan Perlindungan Data Anda](#)
13. [Pembaruan Pemberitahuan Privasi ini dan Pemberitahuan Perubahan Substansial](#)
14. [Informasi Kontak Otoritas Pengaduan dan Perlindungan Data](#)
15. [Informasi Kontak Otoritas Perlindungan Data](#)
16. [Informasi Tambahan untuk Penduduk Nigeria](#)

1. Entitas yang Bertanggung Jawab untuk Memproses Informasi Pribadi Anda: Pengontrol Data dan Detail Kontak

Afiliasi atau badan hukum Citigroup kami yang menerima layanan dalam lingkup pemberitahuan ini adalah 'Pengontrol Data' Citi

(atau persyaratan yang setara di negara lain, termasuk Fidusia Data atau Pihak yang Bertanggung Jawab). Jika Anda berinteraksi dengan Citi melalui badan hukum yang didefinisikan di atas sebagai 'Organisasi Anda', baik Citi maupun Organisasi Anda adalah 'pengontrol data' yang independen dan terpisah, dan untuk kejelasannya bukan 'pengontrol bersama'¹ Berdasarkan hukum negara bagian AS, kedua entitas beroperasi sebagai Bisnis yang terpisah dan independen.

Untuk menghubungi **Pengontrol Data Citi untuk Permintaan Hak Individu**, silakan kirim email ke dataprivacy@citi.com.

Pertanyaan umum tentang layanan Anda, dapat dikomunikasikan ke kontak bisnis Citi Anda.

2. Sumber Informasi Pribadi

Kami memperoleh informasi pribadi sebagai berikut:

(i) Sumber Langsung Informasi Pribadi

Citi mengumpulkan Informasi Pribadi tertentu selama proses orientasi Anda ke dalam sistem TI dan saat memberikan akses ke tempat bisnis, atau selama keterlibatan Anda (Non-Karyawan), dari Anda, yang mencakup informasi apa pun yang Anda berikan kepada kami tentang orang-orang dalam keluarga Anda: pasangan, tanggungan, penerima manfaat, dan kerabat terdekat Anda. Cara kami menangkap informasi dari Anda dapat mencakup jalur berikut: Dari Anda Secara Langsung dan penggunaan sistem kami.

(ii) Sumber Informasi Pribadi Tidak Langsung

Citi juga mengumpulkan Informasi Pribadi tertentu dari pihak ketiga termasuk Organisasi Anda, pemasok lain, agen tenaga kerja, agen pengecekan latar belakang dan kredit, pihak ketiga yang telah dilibatkan oleh Organisasi Anda, pemeriksaan medis, database berlangganan (berisi berita tentang jabatan direktur dan pemantauan liputan pers, misalnya Dun & Bradstreet) yang mungkin mencakup elemen data sensitif.

(iii) Informasi Pribadi yang kami peroleh, simpulkan, dan buat.

Citi juga membuat, dan memproses Informasi Pribadi, misalnya pengidentifikasi jaringan TI yang ditetapkan kepada Anda; yang dibuat, disimpulkan, atau diturunkan dalam konteks keterlibatan Anda dengan Citi, termasuk melalui penggunaan teknologi baru.

¹ Misalnya, Pasal 24 dari Petunjuk Perlindungan Data Umum (GDPR) UE

3. Kategori Informasi Pribadi yang kami proses.

Kategori umum informasi pribadi, dan elemen individualnya:

- **Pengenal Pribadi:** Nama, jenis kelamin, kata ganti pilihan, alamat bisnis dan rumah, gambar, dan jika diwajibkan oleh undang-undang: tanggal dan tempat lahir, status perkawinan dan alamat tempat tinggal dan bentuk ID resmi (paspor, SIM, atau KTP).
- **Detail kontak bisnis:** nomor telepon profesional atau bisnis (telepon rumah dan ponsel), alamat email, dan negara, negara bagian, atau provinsi tempat tinggal permanen, termasuk informasi kontak asisten administrasi; nama supervisor atau manajer Anda di Organisasi Anda, kolega tim Anda di Organisasi Anda, dan informasi kontak mereka.
- **Preferensi kontak Anda:** Metode komunikasi yang disukai dan informasi kontak darurat.
- **Informasi Perangkat Pribadi:** Pengidentifikasi online identitas perangkat misalnya nomor ponsel IMSI dan IMEI, jenis komputer atau perangkat dan sistem operasi, negara pendaftaran perangkat atau lokasi.
- **Informasi Entri Kendaraan dan Video:** Untuk individu yang diberi akses ke tempat parkir mobil atau rak sepeda, nomor plat kendaraan Anda, model dan tahun pembuatan, SIM Anda, serta informasi masuk dan keluar yang dikumpulkan melalui pemantauan video.
- **Akses Gedung (orang), Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas:** Catatan masuk tempat termasuk titik akses masuk/keluar, jadwal kerja, pemindahan fasilitas (meja), perubahan dan relokasi, rencana ID pengunjung termasuk gambar dan nomor pengunjung, video keamanan yang dikelola oleh *Citi Security and Investigations Services* (CSIS), dan gambar di direktori global dan aplikasi jaringan (misalnya, Citi For You, Microsoft Teams, Workday dan Email, Video Surveillance - yang dapat mencakup gambar video dan gambar audio).
- **Informasi Latar Belakang Pribadi:** Riwayat pendidikan dan pekerjaan yang disediakan dalam CV/resume, dan informasi yang dikumpulkan untuk menilai keterampilan dan bakat untuk posisi tertentu, yang dapat mencakup penilaian pihak ketiga, video, penilaian psikometri (jika diperlukan, dengan persetujuan Anda), referensi pribadi, umpan balik internal, dan data yang disimpulkan tentang Anda.
- **Informasi Keuangan dan Perbankan:** Termasuk nomor rekening bank, investasi (diperlukan untuk mencegah konflik kepentingan, penyalahgunaan pasar, dan perdagangan orang dalam), kegiatan bisnis eksternal (termasuk jabatan direktur, keanggotaan dewan penasihat, dewan investor), catatan kredit, keanggotaan asosiasi perdagangan atau bisnis, detail pembayaran kartu waktu (seperti nama bank, IBAN atau Swift/BIC dan nomor rekening).
- **Informasi Perjalanan.** Informasi yang diminta untuk memesan perjalanan untuk mendukung layanan yang Anda berikan kepada Citi. Termasuk biaya perjalanan dan hiburan, pendaftaran acara, dan biaya usaha yang diklaim.
- **Informasi yang dikumpulkan oleh administrator kontrak:** jam kerja, liburan, dan cuti pribadi. Waktu yang digunakan untuk hal-hal dan proyek termasuk catatan lembur, batas keamanan waktu yang dihabiskan di tempat kerja dan catatan penyakit dan ketidakhadiran lainnya.
- **Data kalender dan kehadiran:** pemantauan kehadiran harian dan mingguan serta detail kalender bersama (seperti acara, rapat di luar kantor, status sibuk dan pergi), dan ketidakhadiran yang disepakati oleh Citi dan Organisasi Anda.

- **Referensi, Umpan Balik Internal, Penilaian, dan Wawancara Pengakhiran Penugasan atau Pemutusan Hubungan Kerja:** Informasi mengenai kinerja masa lalu pada penugasan di Citi termasuk referensi rahasia dari mantan rekan kerja (baik karyawan maupun kontraktor) dan alasan untuk meninggalkan atau menghentikan tugas.
- **Informasi investigasi:** Informasi yang Anda berikan atau diberikan kepada kami dalam konteks investigasi etika, peraturan, penegakan hukum, keluhan dan kepatuhan, atau untuk manajemen risiko, termasuk informasi yang digunakan untuk melaporkan potensi pelanggaran atau kekhawatiran.
- **Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan yang mungkin mencakup Geolokasi:** Dengan persetujuan Anda, kecuali hukum yang berlaku berisi pengecualian atau memberikan dasar hukum hukum untuk pemrosesan, kami memantau dan memfilter penggunaan perangkat, jaringan, dan lalu lintas Internet perusahaan. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, analitik desktop, penggunaan Citi atau sistem TI pemasoknya, dan dapat mencakup informasi pribadi yang terkandung dalam email atau komunikasi lain yang Anda kirimkan kepada kami, atau yang kami peroleh melalui penggunaan sistem TI oleh Anda.

Kategori Khusus Informasi Pribadi, dan elemen masing-masing

- **Pengenal Pribadi yang Dilindungi:** Pengenal yang dikeluarkan pemerintah bersifat 'sensitif' di wilayah tertentu: ini termasuk foto atau halaman identifikasi, atau latar belakang etnis yang terkandung di paspor, kartu identitas nasional. Dokumen tertentu lainnya berisi informasi yang sangat rahasia seperti Nomor Jaminan Sosial AS atau nomor identifikasi pajak, Aadhaar India, dan status imigrasi. Di lingkungan keamanan tinggi, atau di mana penagihannya diwajibkan secara hukum, kami mengumpulkan afiliasi serikat pekerja, posisi politik masa lalu, dan afiliasi politik keluarga.
- **Informasi Kesehatan yang Dilindungi:** Informasi kesehatan dan disabilitas kerja (untuk penyesuaian khusus misalnya berdasarkan ADA AS - Undang-Undang Penyandang Disabilitas Amerika dan Undang-Undang Kesetaraan Inggris), sertifikasi, dan informasi tentang alergi dan pembatasan diet.
- **Data Biometrik:** Sampel biometrik dan templat yang dilindungi dari foto, retina, jari, atau sidik jari, dan pola suara Anda, jika dikumpulkan untuk akses ke lingkungan yang aman (sejauh itu bukan ID Jari Wajah di bawah kendali Anda di perangkat pribadi Anda).
- **Data Demografis:** jika diizinkan oleh undang-undang negara tempat Anda memberikan layanan kepada Citi, dan asalkan Anda secara sukarela menyediakannya, Citi akan mengumpulkan informasi demografis atau keragaman tertentu yang dilindungi, termasuk jenis kelamin Anda (jika berbeda dari M/F atau jika Anda awalnya terdaftar di bawah jenis kelamin yang berbeda), etnis atau latar belakang ras, orientasi seksual, agama atau filsafat, disabilitas, status bangsa/suku/etnis, dan status militer saat ini atau sebelumnya.
- **Pemeriksaan Latar Belakang.** Jika diizinkan oleh hukum, informasi yang diberikan oleh Anda atau Organisasi Anda sesuai dengan pemeriksaan latar belakang kriminal, riwayat kredit, dan riwayat kebangkrutan.

Meskipun kategori dan elemen di atas memberikan beberapa detail, mereka mungkin tidak mencantumkan secara menyeluruh semua contoh informasi pribadi yang dikumpulkan, digunakan, atau diproses oleh Citi di negara atau wilayah tertentu.

4. Prinsip dan Dasar/Dasar Hukum untuk Pemrosesan Data

Prinsip-prinsip **berikut** adalah dasar dari komitmen kami terhadap perlindungan data:

- Transparansi
- Batasan tujuan
- Proporsionalitas
- Akurasi
- Kerahasiaan
- Batasan Penyimpanan
- Akuntabilitas
- Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan Privasi dan Perlindungan Data yang berlaku.

DASAR HUKUM UNTUK PEMROSESAN

Persetujuan:

Jika dasar hukum diperlukan untuk memproses atau mentransfer informasi pribadi, kami akan mengandalkan persetujuan jika **persetujuan** adalah satu-satunya dasar hukum utama yang tersedia atau **diharapkan**, yang akan kami peroleh langsung dari Anda atau atasan Anda sebagaimana diperlukan. Jika tersedia, kami dapat menggunakan alasan lain untuk memproses data Anda setelah mengumpulkan persetujuan awal dan jika Anda tidak diharapkan untuk menahan persetujuan Anda.

Citi juga akan mendapatkan persetujuan Anda, secara langsung atau melalui pemberi kerja Anda sesuai kebutuhan, untuk memproses informasi pribadi yang sensitif dan untuk pemrosesan otomatis bila diperlukan.

Kami akan menggunakan persetujuan yang dapat diasumsikan atau disimpulkan dari perilaku Anda (misalnya dengan keterlibatan Anda dan/atau kinerja layanan yang dikontrak) jika diizinkan secara hukum.

Jika persetujuan Anda adalah dasar hukum untuk pemrosesan, Anda berhak untuk menariknya dengan menghubungi majikan Anda atau, jika diperoleh langsung oleh kami, kapan saja menggunakan detail kontak yang diberikan dalam Pemberitahuan ini. Harap dicatat bahwa penarikan atau pencabutan persetujuan Anda tidak akan mempengaruhi, secara retrospektif, keabsahan pemrosesan Informasi Pribadi kami.

PENTING! MENOLAK ATAU MENARIK PERSETUJUAN

Jika kami memerlukan persetujuan Anda untuk memproses informasi pribadi Anda dan Anda tidak memberikannya, atau jika telah memberikannya, Anda kemudian menariknya, atau keberatan dengan pemrosesan kami, kami mungkin tidak dapat melanjutkan keterlibatan kami dengan Anda. Kami akan memberi tahu Anda jika penyediaan informasi pribadi Anda merupakan persyaratan undang-undang atau diperlukan untuk menyediakan layanan yang dikontrak kepada Citi.

Kepentingan Vital

Kami dapat diluar kebiasaan dapat memproses Informasi Pribadi tertentu, termasuk informasi pribadi sensitif tanpa persetujuan Anda, dimana pemrosesan jelas diperlukan untuk keuntungan Anda, dan pengumpulan persetujuan Anda tidak dapat diperoleh tepat waktu atau dengan cara yang aman, dan di mana Anda tidak diharapkan secara wajar untuk menahan persetujuan Anda. Ini dapat terjadi selama peristiwa darurat.

Kepentingan yang sah

Kami akan mengandalkan Kepentingan Sah (Citi atau pihak ketiga) sebagai dasar yang sah untuk pemrosesan, jika tersedia berdasarkan hukum yang berlaku:

- Ketika kami memiliki tujuan bisnis yang sah untuk memproses informasi pribadi Anda; **dan**
- Memproses informasi pribadi Anda diperlukan untuk mencapai tujuan ini; **dan**

- Kepentingan bisnis kami yang sah tidak dikesampingkan oleh kepentingan, hak, dan kebebasan pribadi Anda.

Diakui Kepentingan Publik dan Kepatuhan terhadap kewajiban hukum

Kami akan memproses Informasi Pribadi Anda berdasarkan dasar hukum ini jika kami perlu menggunakan informasi pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum kami, atau pihak ketiga atau ada kepentingan publik yang ditetapkan dengan jelas dalam undang-undang yang wajib kami pertahankan (misalnya anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme). Ini juga termasuk, tanpa batasan, membalas pengadilan atau lembaga pemerintah yang kompeten, badan pengatur, pasar sekuritas dan komoditas, pialang sekuritas, dan perantara atau rekanan kami, penegak hukum dan otoritas pajak.

Kebutuhan Kontraktual

Kami akan memproses Informasi Pribadi Anda berdasarkan dasar hukum ini jika Informasi Pribadi diproses untuk memfasilitasi penyediaan layanan yang diperlukan sebagaimana disepakati di mana Anda bertindak sebagai kontraktor atau konsultan independen.

5. Tujuan dan Kegunaan: Bagaimana Informasi Pribadi saya akan digunakan?

Di negara-negara di mana persetujuan adalah dasar hukum utama, kami akan mendapatkan persetujuan Anda secara langsung atau melalui atasan Anda sesuai kebutuhan.

Untuk semua negara lain, kami memproses dan mentransfer informasi pribadi Anda berdasarkan dasar lain sebagaimana ditetapkan di bawah ini untuk setiap tujuan pemrosesan. Ini hierarkis, memberikan preferensi pada yang pertama, dan jika tidak tersedia, yang lain. Kami telah berusaha untuk menjadi komprehensif, Namun, dalam deskripsi khusus Organisasi global yang kompleks dari setiap tujuan dapat bervariasi di setiap negara.

i. Tujuan Umum, Dasar Hukum, dan Kategori Informasi

Tujuan Pemrosesan	Dasar Hukum ²	Kategori Informasi* Untuk deskripsi elemen dalam setiap kategori, silakan merujuk ke Bagian 3 dari Pemberitahuan ini.
<p><u>AML, KYS, Pencegahan penipuan, tinjauan dan investigasi konflik kepentingan</u> (termasuk pemantauan TI dan risiko siber): untuk pencegahan penipuan, tinjauan konflik kepentingan, anti pencucian uang (AML), uji tuntas Know-Your-Supplier (KYS), memerangi pendanaan dan infiltrasi terorisme, dan memantau komunikasi untuk Menyelidiki potensi penipuan atau penyalahgunaan atau pelanggaran lain terhadap kebijakan, standar, dan persyaratan Citi.</p>	<p>Kewajiban Hukum (1), Kebutuhan Kontraktual (ke-2), Kepentingan yang Sah (ke-3)</p>	<p>Lihat 'Kategori Informasi Pribadi yang kami proses' di bawah poin 3.</p>

² (jika persetujuan bukan satu-satunya, atau dasar hukum yang digunakan untuk pemrosesan)

<p><u>Audit, kepatuhan, manajemen risiko, pelaporan transaksi dan peraturan, termasuk pemantauan sistem:</u> Tujuan ini merangkum investigasi peraturan seperti melakukan atau memfasilitasi investigasi atau audit, atau menanggapi permintaan dari regulator keuangan, bank sentral, dan otoritas pasar keuangan, yang mencakup mengawasi informasi pribadi Anda atau informasi pribadi orang yang terkait erat di keluarga Anda</p>	<p>Kewajiban Hukum (1), Kebutuhan Kontraktual (ke-2), Kepentingan yang Sah (ke-3)</p>	<p>Lihat 'Kategori Informasi Pribadi yang kami proses' di bawah poin 3.</p>
<p><u>Untuk inisiasi, pembelaan, penyelesaian, atau penegakan hak hukum kami:</u> Informasi yang diperlukan untuk memulai, melanjutkan, menyelesaikan, mematuhi, dan secara umum mengambil semua langkah yang diperlukan untuk menggunakan hak hukum dan kontraktual kami, termasuk inisiasi atau penyelesaian tuntutan hukum atau permintaan penyelesaian sengketa atau arbitrase, dan untuk menegakkan hak kami dalam perjanjian, kredit, piutang, hak gadai, keamanan.</p>	<p>Pembelaan hak hukum (1), Kebutuhan Kontraktual (2), Kepentingan Sah (3)</p>	<p>Lihat 'Kategori Informasi Pribadi yang kami proses' di bawah poin 3.</p>
<p><u>Untuk Pelaporan Potensi Pelanggaran dan Kekhawatiran (termasuk Whistleblowing):</u> untuk proses kepatuhan, investigasi, dan manajemen risiko, termasuk informasi yang digunakan untuk melaporkan potensi pelanggaran dan kekhawatiran (termasuk berdasarkan Arahan Whistleblowing UE dan undang-undang pelaksanaan).</p>	<p>Kewajiban Hukum (1), Kebutuhan Kontraktual (ke-2), Kepentingan yang Sah (ke-3)</p>	<p>Lihat 'Kategori Informasi Pribadi yang kami proses' di bawah poin 3.</p>
<p><u>Untuk Mengejar tanggung jawab dan tujuan Perusahaan dan Sosial kami</u> Termasuk namun tidak terbatas pada komitmen Citi kepada regulator, pemegang saham, dan dewan yang berkaitan dengan tanggung jawab sosial dan perusahaan Citi, seperti strategi keberlanjutan, di beberapa yurisdiksi.</p>	<p>Kepentingan yang Sah</p>	<p>Pengenal Pribadi, Bisnis detail kontak, pengenal pribadi yang dilindungi, informasi perangkat pribadi; Akses Gedung (orang), Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas, Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan.</p>

<p>Untuk melindungi integritas dan efektivitas sistem informasi, jaringan, tempat, dan perangkat komputasi pengguna akhir kami, mendeteksi dan mencegah aktivitas penyalahgunaan atau kriminal, termasuk kejahatan dunia maya.</p> <p>Ini termasuk melindungi informasi digital, rahasia, dan informasi bisnis dari penghancuran, kehilangan, perubahan, akses, pengungkapan, atau korupsi yang tidak disengaja atau disengaja.</p>	<p>Kepentingan Publik yang Diakui (1); Kewajiban Hukum (2), Kebutuhan Kontraktual (3), Kepentingan Sah (4)</p>	<p>Pengenal Pribadi, detail kontak bisnis, Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan, Akses Gedung, Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas.</p>
<p>Untuk memahami kesejahteraan non-karyawan dan staf pemasok sehubungan dengan kehadiran mereka di tempat Citi, penggunaan perangkat Citi, akses mereka ke jaringan kami, dan/atau penggunaan aplikasi.</p>	<p>Kewajiban Hukum (1); Persetujuan (ke-2); Kebutuhan Kontraktual (3rd); Kepentingan yang Sah (4)</p>	<p>Informasi kesehatan yang dilindungi; Informasi Perangkat Pribadi; Akses Gedung, Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas; Informasi Perjalanan, Informasi Kalender, Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan, Data Kalender dan kehadiran, Pengenal Pribadi yang Dilindungi, informasi biometrik.</p>
<p>Memahami dan menilai efisiensi, produktivitas dan efektivitas (termasuk jam kerja), yang berkaitan dengan kinerja kerja. Ini termasuk memantau penggunaan sistem apa pun.</p>	<p>Persetujuan (1), Kebutuhan Kontraktual (ke-2), Kepentingan yang Sah (ke-3)</p>	<p>Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan; Perangkat Pribadi, Akses Gedung, Data Keamanan dan Manajemen Fasilitas; Informasi Perjalanan; Pengenal Pribadi, Data Kalender dan kehadiran, Pengenal Pribadi yang Dilindungi, informasi biometrik.</p>
<p>Untuk mendukung kebutuhan kesehatan dan keselamatan orang yang bukan karyawan dan pemasok, termasuk untuk menilai akomodasi yang wajar</p>	<p>Kewajiban Hukum (1), Persetujuan (ke-2), Kepentingan publik yang diakui (3rd)</p>	<p>Informasi kesehatan yang dilindungi, Akses Gedung, Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas; Pengenal Pribadi, Data Kalender dan kehadiran, Informasi tentang orang lain; Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan, Informasi Investigasi, Informasi Pemeriksaan Latar Belakang.</p>
<p>Untuk menilai, memantau, dan melaporkan kehadiran di tempat Citi, dan kehadiran jarak jauh, memastikan kepatuhan terhadap persyaratan layanan kontraktual, dan meningkatkan kinerja operasional kami.</p>	<p>Persetujuan (1), Kewajiban kontraktual (ke-2), Kewajiban hukum (ke-3), Kepentingan yang sah (ke-4)</p>	<p>Informasi Perangkat Pribadi; Akses Gedung, Data Keamanan, dan Manajemen Fasilitas; Informasi Perjalanan; Data kalender dan kehadiran, Informasi yang dikumpulkan oleh administrator kontrak, Informasi Investigasi, Komunikasi Digital dan Informasi Jaringan.</p>

6. Pengungkapan dan Penerima Informasi Pribadi: Bagaimana Informasi Pribadi saya akan dibagikan (Diungkapkan)?

Kami menggunakan dan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada entitas Citi yang berafiliasi dan kepada penyedia layanan pihak ketiga, yang dapat mencakup pengontrol data, sebagaimana diperlukan untuk menerima hasil yang Anda berikan.

Kami (atau pihak ketiga atas nama kami) dapat mengungkapkan Informasi Pribadi untuk tujuan yang dicantumkan dalam tabel di atas kepada pihak ketiga, sebagai berikut:

1. kepada afiliasi Citi lainnya untuk tujuan mengelola hubungan kami dan/atau mereka dengan Anda, atau dengan pemberi kerja Anda (pemasok kami), dan sehubungan dengan penerimaan hasil apa pun dan untuk sentralisasi dan dukungan sistem Citi;
2. kepada majikan Anda tentang layanan yang Anda berikan kepada kami;
3. kepada pemasok dan penyedia layanan lain, yang dapat mencakup pengontrol data lain, sehubungan dengan layanan yang Anda berikan kepada kami, untuk menilai keterampilan dan kualifikasi, dan untuk sentralisasi dan dukungan sistem Citi;
4. kepada penasihat hukum kami sebagaimana diperlukan untuk menetapkan, menjalankan dan/atau membela dan/atau untuk melindungi klaim hukum, termasuk sehubungan dengan kontrak kami dengan pemasok kami dan untuk melindungi hak, properti, dan/atau keselamatan kami, bisnis kami, afiliasi Citi, pemasok kami dan/atau lainnya, termasuk membuat pengungkapan kepada penasihat hukum, pemerintah dan otoritas penegak hukum dan pihak lain yang terlibat dalam, atau mempertimbangkan, proses hukum;
5. ke lembaga referensi kredit dan informasi kredit (serta lembaga yang melakukan pemeriksaan latar belakang) untuk mengidentifikasi ancaman internal atau untuk orientasi;
6. kepada pihak ketiga lainnya sejauh pengungkapan tersebut diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku atau untuk memungkinkan kami menerima layanan yang dikontrak dari Anda dan pemasok kami;
7. kepada auditor internal dan eksternal;
8. dengan petugas perwalian internal dan eksternal, petugas risiko, petugas kepatuhan, petugas anti pencucian uang, petugas penipuan, petugas audit, petugas perlindungan data, petugas kontrol, tim kepemimpinan Citi, dan manajer Citi untuk mengurangi risiko bisnis dan untuk kepatuhan terhadap hukum, dan tata kelola internal, kami dapat memproses dan bertukar informasi pribadi;
9. kepada otoritas pengaturan, penuntutan, pajak atau pemerintah yang kompeten, pengadilan, atau pengadilan lain di yurisdiksi mana pun: (i) untuk atau sehubungan dengan pemeriksaan terhadap kami oleh bank atau pemeriksa lainnya; (ii) sesuai dengan panggilan pengadilan atau permintaan hukum lainnya; (iii) atas arahan tegas dari lembaga pemerintah lain yang berwenang; (iv) jika disarankan atau diinginkan oleh penasihat hukum internal atau eksternal kami, kepatuhan independen, atau auditor; dan
10. kepada calon penjual atau pembeli sebagai bagian dari penjualan atau penggabungan bisnis atau aset kami atau Perusahaan Citi.

7. Pemrosesan Otomatis, Pengambilan Keputusan Otomatis, dan Kecerdasan Buatan

Kami dapat memproses Informasi Pribadi menggunakan pemrosesan otomatis dan/atau kecerdasan buatan, termasuk untuk tujuan pelatihan, untuk berbagai tujuan, jika diizinkan secara hukum termasuk:

- **Orientasi dan Penyediaan Layanan:** Memfasilitasi proses orientasi dan mengelola pemberian layanan ke Citi.

- **Kepatuhan terhadap Peraturan:** Melakukan pemeriksaan anti pencucian uang (AML), verifikasi pemasok (Know-Your-Supplier) ('KYS'), dan pencegahan penipuan, termasuk mendeteksi ancaman internal atau pola yang dicurigai,
- **Perencanaan Sumber Daya Strategis:** Menganalisis keterampilan untuk kesesuaian peran, manajemen tenaga kerja kontingensi, dan alokasi sumber daya.
- **Keamanan dan Investigasi:** Mengidentifikasi dan menyelidiki potensi penipuan dan kesalahan, seperti manipulasi pasar, transaksi orang dalam, menggunakan kata kunci yang relevan atau indikator lainnya.
- **Efisiensi operasional:** Meningkatkan proses bisnis dan produktivitas melalui penggunaan model kecerdasan buatan (AI).
- **Tujuan Kalibrasi:** Menyesuaikan model AI untuk mendukung manajemen tenaga kerja Citi, pengurangan risiko, dan tujuan pelaporan. Catatan: Citi tidak mengizinkan pihak ketiga menggunakan data Citi untuk melatih model mereka (pihak ke-3).
- **Pengukuran Produktivitas:** Mengukur bagaimana orang, proses, dan teknologi bekerja sama. Jika diperlukan, menggunakan pemrosesan otomatis untuk mengukur kinerja tunduk pada persetujuan

Selain itu, Citi dapat terlibat dalam pengambilan keputusan otomatis, atau dalam pembuatan profil, dengan tunduk pada persyaratan hukum, termasuk penyisihan, sesuai kebutuhan yang menghasilkan atau dapat mengakibatkan hasil negatif yang sah atau signifikan serupa, atau hanya mengandalkan pemrosesan otomatis untuk penilaian atau keputusan (diawasi atau tidak diawasi) tentang tenaga kerja kontingen dan pemasok.

8. Penyimpanan dan Retensi

Informasi pribadi Anda akan disimpan di lokasi di mana perikatan Anda dikontrak. Salinan digital akan disimpan di pusat layanan. Mereka akan dikelola di Amerika Serikat, Inggris, Filipina, Singapura, Kosta Rika dan India, di mana Citi memiliki operasi, manajemen pemasok, dan fasilitas kantor kepegawaian.

Kami menyimpan informasi hanya untuk jangka waktu yang diperlukan bagi pemasok kami untuk melakukan layanan yang dikontrak, dan untuk jangka waktu lebih lanjut rata-rata 10 tahun, jika diperlukan. Periode penyimpanan negara tertentu bergantung pada persyaratan hukum dan kontraktual dari yurisdiksi tempat layanan dikontrak, dan periode pembatasan undang-undangnya. Dengan kata lain, sampai pada titik waktu ketika Citi atau Anda dapat mengajukan klaim hukum. Setelah periode tersebut berakhir, dan kecuali ada alasan kuat (misalnya investigasi peraturan atau kasus pengadilan), kami kemudian akan menghancurkan data tersebut, atau akan mendepersonalisasinya secara permanen, sehingga bukan lagi Informasi Pribadi.

9. Transfer Data Internasional

Informasi Pribadi dapat diproses di luar yurisdiksi tempat Informasi Pribadi dikumpulkan atau layanan dikontrak (termasuk ke negara-negara yang mungkin menyediakan tingkat perlindungan data yang berbeda), sebagaimana mungkin diperlukan bagi Citi untuk menerima hasil dan layanan apa pun, dan untuk mengelola hubungan dengan pemasok secara terpusat. Jika Anda terlibat sebagai wiraswasta atau kontraktor di Eropa, transfer data internasional data Anda akan dilakukan berdasarkan Aturan Perusahaan yang Mengikat Citi. Dalam semua kasus lain, kami menggunakan mekanisme transfer lain termasuk Klausul Kontrak Standar (SCC), yang dikenal di wilayah lain sebagai Klausul Kontrak Model (MCC), dalam setiap kasus disertai dengan Penilaian Dampak Transfer (TIA) dan sarana operasional dan teknis untuk mengatasi risiko apa pun yang disorot dalam TIA.

10. Keamanan Informasi Pribadi

Citi mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga keamanan informasi pribadi. Semua informasi pribadi disimpan di lingkungan yang dilindungi dengan langkah-langkah Organisasi dan teknologi yang memadai yang sesuai dengan Organisasi keuangan profesional. Kami telah menerapkan kontrol, prosedur, dan protokol keamanan di berbagai lini bisnis, tempat fisik, dan jaringan TI kami untuk meminimalkan kehilangan, penyalahgunaan, akses tidak sah, modifikasi, atau pengungkapan informasi pribadi. Semua informasi yang dibagikan dengan pihak ketiga eksternal dienkripsi selama transmisi dan penyimpanan, dan informasi yang disimpan secara internal dilindungi menggunakan kata sandi keamanan dan login atau prosedur keamanan lainnya. Namun, karena sifat yang melekat atau komunikasi elektronik, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi pribadi di luar jaringan kami. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi Anda dan kredensial apa pun yang diberikan oleh Citi dan mengawasi perangkat komputasi pengguna akhir Anda. Jika Anda memiliki alasan untuk percaya bahwa interaksi Anda dengan kami tidak aman, segera kirim email kepada kami di dataprivacy@citi.com.

11. Informasi Pribadi Anak-Anak

Kami melibatkan Pemasok dan tenaga kerja kontingen yang cukup umur dan yang dapat mengadakan perjanjian pemasok atas nama mereka sendiri.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari orang tua atau wali mereka, tanpa persetujuan dari orang tua atau wali mereka, dan tidak menjual, membagikan, atau menggunakan data mereka untuk tujuan apa pun atau menargetkan iklan kepada anak-anak.

Kami dapat memproses informasi pribadi yang berkaitan dengan anak-anak, di mana mereka merupakan bagian dari keluarga Anda sebagai tanggungan (tanpa batasan untuk polis asuransi, dan untuk keselamatan dan keamanan) dengan persetujuan Anda sebelumnya (termasuk persetujuan dari pasangan Anda, jika diwajibkan oleh hukum).

12. Hak Privasi dan Perlindungan Data Anda

Jika yurisdiksi tertentu³, Anda memiliki beberapa atau semua hak berikut:

- Hak untuk meminta salinan informasi pribadi Anda (*Hak akses*). Harap dicatat bahwa hak ini mungkin dibatasi oleh hak individu lain atas Informasi Pribadi mereka sendiri. Jika sesuai, kami akan menyunting informasi pribadi mereka saat menanggapi hak akses Anda.
- Hak untuk menarik persetujuan yang diberikan sebelumnya untuk memproses informasi pribadi Anda (*Hak untuk menarik persetujuan*). Penarikan persetujuan Anda tidak akan memengaruhi data yang telah dikumpulkan atau diproses sebelum penarikan atau pencabutannya.
- Hak untuk memperbaiki atau memperbarui informasi yang tidak akurat atau kedaluwarsa tentang Anda (*Hak untuk memperbaiki*). Untuk Informasi Pribadi yang dikumpulkan di Swiss, Anda juga dapat meminta agar catatan kontes ditambahkan jika tidak dapat ditetapkan keakuratan atau ketidakakuratan Informasi Pribadi yang dimaksud.
- Hak untuk meminta kami menghapus atau menghapus informasi pribadi Anda (*Hak penghapusan atau 'Hak untuk dilupakan'*) dan hak terkait untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi kami. Hak ini tidak dapat dimanfaatkan jika dasar hukum untuk pemrosesan adalah kepatuhan terhadap hukum yang berlaku.
- Hak untuk menolak pemrosesan Informasi Pribadi Anda (*Hak untuk menolak*). Hak ini tidak dapat dimanfaatkan jika dasar hukum untuk pemrosesan adalah kepatuhan terhadap hukum yang berlaku.

³ Uni Eropa dan Wilayah Ekonomi Eropa (semua 30 negara), Andorra, Argentina, Australia, Bahama, Bahrain, Brasil, Kanada, PR Cina, Kolombia, Kosta Rika, Ekuador, Mesir, Gabon, India, Indonesia, Israel, Jamaika, Kazakhstan, Kenya, Korea (Selatan), Jepang, Jersey, Malaysia, Meksiko, Nigeria, Selandia Baru, Panama, Peru, Filipina, Arab Saudi, Perwakilan Afrika Selatan, Sri Lanka, Swiss, Tanzania, Taiwan (Cina), Thailand, Uni Emirat Arab (DIFC dan ADGM), Inggris dan Kepulauan Channel, Negara Bagian California AS, Uzbekistan dan Vietnam. Hak terbatas di Turki (Turki), Lebanon dan Hong Kong (akses dan koreksi), dan Aljazair, Tunisia, dan Singapura (akses, penarikan persetujuan, koreksi, perbaikan, dan portabilitas).

- Di wilayah tertentu, Anda memiliki hak tambahan untuk meminta kami mentransfer informasi pribadi Anda ke pengontrol data lain (*Hak atas portabilitas data*).
- Di negara tertentu, Anda berhak menolak keputusan yang dibuat dengan data Anda semata-mata berdasarkan pengambilan keputusan atau pembuatan profil otomatis (*Hak untuk menolak pemrosesan otomatis*).

Anda tidak akan diperlakukan berbeda (dengan cara negatif) karena menggunakan hak privasi Anda.

Untuk menggunakan hak data ini atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana Citi memproses Informasi Pribadi Anda, silakan kirim email ke dataprivacy@citi.com, dengan menyertakan nama pemasok/pemberi kerja Anda.

Untuk memproses permintaan Anda, kami mungkin perlu meminta konfirmasi identitas Anda sebagai tindakan yang wajar dan proporsional untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi Anda tidak diungkapkan kepada siapa pun yang bukan Anda, dan untuk membantu Citi memproses permintaan Anda tepat waktu.

Citi mungkin tidak selalu dapat memberikan semua informasi yang diminta atau memenuhi hak lain, pengecualian ini berlaku jika, termasuk perlindungan hak privasi orang lain: Jika kami perlu menahan informasi tertentu atau tidak dapat memenuhi permintaan Anda, kami akan menjelaskan alasan keputusan kami, dan langkah-langkah apa pun yang dapat Anda ambil. Kami akan selalu menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang ditentukan berdasarkan hukum yang berlaku.

Jika Anda mengajukan permintaan atas nama orang lain (sebagai pengacara, kerabat, atau perwakilan), kami mungkin memerlukan informasi lebih lanjut untuk memastikan bahwa Anda berwenang untuk mengajukan permintaan tersebut.

13. Pembaruan Pemberitahuan Privasi ini dan Pemberitahuan Perubahan Substansial

Dari waktu ke waktu, kami dapat merevisi Pemberitahuan Privasi ini. Pembaruan dapat dilakukan karena sejumlah alasan, termasuk untuk mencerminkan inisiatif industri, perubahan hukum, dan perubahan pada Organisasi kami dan alasan lainnya. Anda dapat mengetahui kapan kami terakhir memperbarui Pemberitahuan Privasi dengan mencentang informasi "Terakhir Diperbarui" di bagian atas Pemberitahuan Privasi. Setiap perubahan akan dipublikasikan di halaman Kebijakan dan Standar Standar Citi untuk Pemasok kami di <https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards>.

Jika diwajibkan oleh hukum, kami juga akan mengirim Anda Email, misalnya jika terjadi perubahan substansial dalam pemrosesan yang memerlukan pemberitahuan tambahan.

14. Informasi Kontak Petugas Pengaduan dan Perlindungan Data

Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan: Jika setelah menerima balasan kami, Anda tidak puas dengan cara kami memproses informasi pribadi Anda atau memiliki masalah lebih lanjut, Anda dapat mengajukan keluhan kepada Petugas Perlindungan Data independen kami menggunakan detail kontak yang ditunjukkan di bawah ini.

DI EROPA DAN SELURUH DUNIA

UE/EEA	Inggris / Jersey	Swiss
Petugas Perlindungan Data Citi UE 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Republik Irlandia Email GDPRDPO@citi.com	Petugas Perlindungan Data Citi UK / Jersey 40 Bank Street, Lantai 9 Canary Wharf London, E14 5NR Inggris Raya Surel: GDPRDPO@citi.com	Penasihat Perlindungan Data Citi Hardstrasse, 201 8005 Zurich Swiss swissdataprotectionadvisor@citi.com

Israel	Kenya, Uganda, Zambia	Nigeria
Petugas Perlindungan Data – Amos Harari 121 Jalan Begin, Tel-Aviv, Israel Surel: Amos.Harari@citi.com +972-3-684-2532	Kotak PO 30711 00100 Nairobi, Kenya Alamat: Rumah Citibank, Bukit Atas, Nairobi, Kenya Telp: +254 20 2754091 Surel: yvonne.n.muturi@citi.com	Petugas Perlindungan Data Nigeria Alamat: Citibank Nigeria Limited 27, Jalan Kofo Abayomi, Pulau Victoria Lagos, Nigeria Email: adanma.nnejiwuihe@citi.com ; dponigeria@citi.com

Australia	Brasil	Kanada
Surel: AUSprivacy@citi.com	DPO tituler: Sergio Correa DPO pengganti: Denise Ferreira Untuk kontak, silakan kirimkan formulir melalui https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/	Kepala Petugas Privasi Petugas Perlindungan Data Quebec canada.privacy.office@citi.com

Kolombia	Meksiko	Hong Kong S.A.R.
María Alejandra Sánchez Niño - Manajemen Risiko Kepatuhan Independen (ICRM) maria.alejandra.sancheznino@citi.com	Non-karyawan & pemasok - soporte.tcorp@citi.com Anggota dewan non-karyawan - arcoconsejeros@citi.com	Citibank, N.A., Cabang Hong Kong Petugas Perlindungan Data, 50/F, Menara Juara, Jalan Tiga Taman, Pusat, Hong Kong.

Indonesia	Jamaika	Cina
Petugas Perlindungan Data Surel: indonesia.privacy@citi.com	DPO: Marcela Jaimes Email: DPOJamaica@citi.com Alamat: Citibank Kolombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, No. 99-02. Piso 1. Lokal 104. Bogota, Kolombia Perwakilan DPO di Jamaika Email: DPOJamaica@citi.com Alamat: Citibank N.A. Jamaika 19 Jalan Hillcrest Kingston 6, Jamaika	Petugas Perlindungan Informasi Pribadi Citi Bank (Cina) Co, Ltd Menara Citigroup, No. 33 Jalan Hua Yuan Shi Qiao, Area Baru Pudong, Shanghai, 200120, PR Cina. Surel: chinapipo@citi.com

Arab Saudi	Korea (Selatan)	Thailand
<p>Lantai 20 Menara Kerajaan Kotak PO 301700 Riyadh, Provinsi Tengah Kerajaan Arab Saudi</p> <p>Dataprivacysa@citi.com</p>	<p>Petugas Perlindungan Data: Jae-Hwy (Peter) Kim</p> <p>Telp: 02-2078-6387</p>	<p>Petugas Perlindungan Data Citibank N.A., Cabang Bangkok, Gedung Persimpangan 21, 399, Jalan Sukhumvit, Kecamatan Klongtoey Nua, Distrik Wattana, Bangkok, Thailand 10110</p> <p>Surel: dpo.officethailand@citi.com</p> <p>Keterangan: Alamat email di atas disediakan untuk kontak yang terkait dengan pelaksanaan Hak Subjek Data saja.</p>

Ekador	El Salvador	Monako
<p>DPO: Geena Marcela Jaimes</p> <p>Alamat: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito Telepon: 593 (2) 393-8999 / +593 (2) 3939000</p> <p>Surel: dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>DPO tituler: Juan Felipe Moreno T.</p> <p>Untuk kontak, silakan kirimkan formulir melalui dataprotectionofficer@citi.com</p>	<p>MCDDataPrivacy@citi.com</p> <p>Alamat: Penasihat Perlindungan Data Citi Monaco 7-9 boulevard des Moulins 98000 Monako</p>

Filipina	Afrika Selatan	Tanzania
<ol style="list-style-type: none"> Citibank N.A. Filipina (ID Badan Hukum: 11097),16F, Citibank Plaza,34th StreetFort Bonifacio Global City, Taguig City, Metro ManilaEmail: CitiPHDPO@citi.com Kantor Pusat Operasi Regional Citibank (ID Badan Hukum: 11118)15F, Citibank Plaza34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, ManilaEmail: CITIROHQPH@citi.com Citigroup Business Process Solutions Pte. Ltd. Filipina (ID Badan Hukum: 11099)15F, Citibank PlazaW 34th Street,Bonifacio Global City, Taguig City, ManilaEmail: citicbpsdpo@citi.com 	<p>DETAIL KONTAK UTAMA UNTUK AKSES KE INFORMASI CITI</p> <p>NAMA BADAN PRIBADI</p> <p>Petugas Informasi Nama: Anastasia Eleftheriades Halamandaris Telp: 011 944 1875 Surel: anastasia.halamandaris@citi.com</p> <p>Wakil Petugas Informasi Nama: Tsholofelo Machinjike Telp: +27 11 944 0743 (telepon rumah) Surel: tsholofelo.machinjike@citi.com</p> <p>Akses ke informasi kontak umum Email: informationofficerza@citi.com atau information.officer.za@citi.com dan icgglobaldataprivacy@citi.com</p>	<p>Petugas Perlindungan Data – Dorbibi Jemadari</p> <p>Alamat: PLOT 1962 TOURE DRIVE - 03 Dar Es Salaam TZ</p> <p>Telp: +255 22 221 1229</p> <p>Surel: dorbibi.jemadari@citi.com</p>

15. Informasi Kontak Otoritas Perlindungan Data

Anda juga memiliki hak hukum untuk mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data. Di Eropa Anda dapat menghubungi:

- Komisi Perlindungan Data **UE/EEA** di Irlandia, yang merupakan Otoritas Pengawas Utama kami <https://www.dataprotection.ie/en>
- **Inggris**, Kantor Komisi Informasi (ICO) di www.ico.org.uk
- **Swiss**: Komisi Perlindungan Data dan Informasi Federal (FDPIC) <https://www.edoeb.admin.ch>
- **Monako**: L'Autorité de Protection des Données Personnelles <https://adpdp.mc>

Untuk semua negara lain, silakan lihat [Suplemen Negara](#) (sebagaimana relevan)

16. Informasi Tambahan untuk Pengendali Data

Penduduk Nigeria

Pengontrol Data di Nigeria adalah Citibank Nigeria Limited (CNL), sebuah bank komersial yang dilisensikan oleh Central Bank of Nigeria, dengan kantor terdaftar di 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria.

CNL bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, pemrosesan, dan penghapusan Informasi Pribadi yang sah di Nigeria dan transfer yang sah melintasi perbatasan nasional. CNL telah memastikan bahwa mereka memiliki langkah-langkah kontraktual, teknis, dan operasional yang sesuai dengan afiliasi dan perusahaan induknya, dan setiap sub-pemroses Informasi Pribadi yang dikumpulkan di Nigeria.

Anda dapat meminta atau menegakkan hak Informasi Pribadi Anda dengan mengirim email atau menulis kepada Petugas Perlindungan Data di alamat terdaftar kami atau melalui Email ke Petugas Perlindungan Data CNL di dponigeria@citi.com.

Dasar Hukum untuk Memproses informasi pribadi

CNL mengandalkan berbagai dasar hukum yang diizinkan oleh hukum untuk pengumpulan dan pemrosesan Informasi Pribadi di Nigeria dan akan mengandalkan **persetujuan Anda** untuk transfer untuk transfer informasi pribadi, jika sesuai. Persetujuan harus dikumpulkan oleh majikan Anda sebelum keterlibatan atau penempatan peran di Citi. Kami dapat mengandalkan dasar hukum lainnya untuk pemrosesan, termasuk untuk kepatuhan terhadap hukum yang berlaku atau untuk kepentingan publik yang diakui dalam undang-undang, atau jika diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

Ketiadaan tanggapan

ketiadaan tanggapan Anda tidak akan pernah dianggap sebagai persetujuan untuk pemrosesan Informasi Pribadi Anda.

Hak Anda ketika pemrosesan kami adalah untuk Kepentingan yang Sah

CNL akan menghentikan pemrosesan Informasi Pribadi Anda atas permintaan Anda, kecuali jika menunjukkan kepentingan publik atau alasan sah lainnya, yang mengesampingkan hak dan kebebasan dan kepentingan dasar Anda.

Perlindungan Lebih Lanjut untuk Pemrosesan Informasi Pribadi Sensitif

Tanpa mengurangi prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Undang-Undang Perlindungan Data Nigeria 2023, Citi tidak akan memproses Informasi Pribadi sensitif Anda, kecuali:

- (a) Anda telah memberikan dan tidak menarik persetujuan untuk pemrosesan untuk tujuan atau tujuan tertentu yang akan diproses;
- (b) pemrosesan diperlukan untuk tujuan melaksanakan kewajiban Citi atau menggunakan hak Anda

berdasarkan pekerjaan atau undang-undang serupa lainnya;

(c) pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain, di mana subjek data secara fisik atau hukum tidak mampu memberikan persetujuan;

(d) pemrosesan dilakukan dalam kegiatan yang sah, dengan perlindungan yang sesuai, oleh yayasan, asosiasi, atau Organisasi nirlaba lainnya dengan tujuan amal, pendidikan, sastra, seni, filosofis, agama, atau serikat buruh dan semacam itu

(i) Pemrosesan hanya berkaitan dengan anggota atau mantan anggota entitas, atau kepada orang-orang, yang memiliki kontak rutin dengannya sehubungan dengan tujuannya, dan

(ii) Informasi Pribadi sensitif tidak diungkapkan di luar entitas tanpa persetujuan eksplisit dari subjek data;

(e) pemrosesan diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum, mendapatkan nasihat hukum, atau melakukan proses hukum;

(f) pemrosesan diperlukan untuk alasan kepentingan publik yang substansial, karena undang-undang, yang harus proporsional dengan tujuan yang dikejar, dan menyediakan langkah-langkah yang sesuai dan spesifik untuk melindungi hak, kebebasan, dan kepentingan dasar subjek data;

(g) pemrosesan dilakukan untuk tujuan perawatan medis atau kesejahteraan masyarakat, dan dilakukan oleh atau di bawah tanggung jawab profesional atau penyedia layanan serupa yang memiliki kewajiban kerahasiaan;

(h) pemrosesan diperlukan untuk alasan kesehatan masyarakat dan menyediakan langkah-langkah yang sesuai dan spesifik untuk melindungi hak, kebebasan, dan kepentingan dasar subjek data; atau

(i) pemrosesan diperlukan untuk tujuan pengarsipan untuk kepentingan publik, atau penelitian historis, statistik, atau ilmiah, dalam setiap kasus sejak undang-undang, yang harus sebanding dengan tujuan yang dikejar, dan menyediakan langkah-langkah yang sesuai dan spesifik untuk melindungi hak dan kebebasan dasar dan kepentingan subjek data.

Pemberitahuan Insiden Keamanan dan Pelanggaran Informasi Pribadi

Keselamatan, keamanan, dan integritas informasi pribadi Anda sangat penting untuk operasi perbankan. Kami akan segera memberi tahu Komisarisi Perlindungan Data Nigeria dan dalam hal apa pun dalam waktu 72 jam setelah mengetahui kerusakan yang tidak disengaja atau disengaja, perubahan, penghancuran, pengungkapan yang tidak sah, kehilangan, penyalahgunaan, ketidakmampuan untuk mengakses, ekstraksi, atau pencurian informasi pribadi yang disimpan atau diproses oleh Citi, di mana ada risiko terhadap hak atau kebebasan Anda. Jika risikonya signifikan, kami juga akan berkomunikasi langsung dengan Anda, memberikan rincian data yang terpapar risiko, dengan saran dan tindakan yang kami ambil untuk mengurangi efek buruk apa pun.

Hak untuk Mengajukan Klaim di hadapan Komisi Perlindungan Data Nigeria

Jika perlindungan Informasi Pribadi Anda disusupi atau terganggu, Anda dapat mengajukan keluhan ke Komisi Perlindungan Data Nigeria No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja atau info@ndpc.gov.ng.

Anda dapat berkomunikasi dengan CNL Melalui Petugas Perlindungan Data CNL di: Citibank Nigeria Limited, 27, Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, Nigeria atau dponigeria@citi.com ; atau melalui dataprivacy@citi.com Email Kantor Kepegawaian Anda.

JADWAL 1

ID Kendaraan Legal	Nama Kendaraan Legal
00002	CITIBANK N.A.
01307	CITIGROUP CORPORATE HOLDINGS INC.
05056	PERUSAHAAN SAHAM GABUNGAN CITIBANK
00604	CITIGROUP PTY TERBATAS
00541	CITIBANK (HONG KONG) TERBATAS
00437	CITIGROUP TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE (HONG KONG) LIMITED
11062	CITIBANK N.A. HONG KONG
01289	CITICORP INTERNASIONAL TERBATAS
11037	CITIBANK N.A. INGGRIS RAYA
01279	CITIGROUP TECHNOLOGY INC.
11097	CITIBANK N.A. FILIPINA
12240	COLREPFIN LTDA
11101	CITIBANK EROPA PLC POLANDIA
22597	CITIBANK TAIWAN LTD. TWDFCY
01288	CITIBANK (SWITZERLAND) AG
11129	CITIBANK N.A. THAILAND
11191	CITIBANK EROPA PLC LUKSEMBURG
01442	CITISPAIN S.A.
11190	CITIBANK EROPA PLC ITALIA
11002	CITIBANK N.A. ARGENTINA
00714	CITIBANK ZAMBIA TERBATAS
03327	GAMMA TRANS LEASING VERWALTUNGS GMBH
04401	CITIBANK TANZANIA TERBATAS
04248	CITIBANK BERHAD
11112	CITIBANK N.A. SINGAPURA
15573	CITIBANK SINGAPURA LTD
11065	CITIBANK N.A. INDONESIA
11172	CITIBANK EROPA PLC HONGARIA
04235	CITIGROUP TRANSACTION SERVICES (M) SDN. BHD.
06500	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED
09621	CITIBANK DEL PERU S.A.
07400	BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
11103	CITIBANK N.A. PUERTO RIKO
09386	CITIBANK ANONIM SIRKETI
07996	CITIGROUP GLOBAL MARKETS JEPANG INC.
08809	CITIGROUP SERVICES JEPANG G.K.
02623	CITIBANK EROPA PLC
11159	CITIBANK EROPA PLC REPUBLIK CEKO
27284	BANCO CITI MEXICO SOCIEDAD ANONIMA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO CITI MEXICO
11077	CITIBANK N.A. JAMAICA
05218	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INC.
23443	CITIBANK N.A. INDIA - INR CCY
11132	CITIBANK N.A. UNI EMIRAT ARAB
23522	CITIBANK N.A. BAHRAIN GROSIR - USD

20407	CITIBANK EROPA PLC - JERMAN
11073	CITIBANK N.A. ISRAEL
11067	CITIBANK N.A. IRLANDIA
08429	CITIGROUP SERVICES AND TECHNOLOGY (CHINA) LIMITED
00354	CITIBANK-KOLOMBIA S.A.
10780	CITIBANK (CINA) CO., LTD.
11096	CITIBANK N.A. PARAGUAY
22333	CITIBANK N.A. UAE - BUKU BESAR BERGANDA GCB
00424	BANCO CITIBANK S.A.
11133	CITIBANK N.A. URUGUAY
07789	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INDIA PRIVATE LIMITED
11074	CITIBANK N.A. ITALIA
15534	BANCO CMB (KOSTA RIKA) S.A.
12827	CITIBANK GABON S.A.
11194	CITIBANK EROPA PLC PORTUGAL
12542	CITICORP SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED
11094	CITIBANK N.A. PAKISTAN
11173	CITIBANK EROPA PLC RUMANIA
11174	CITIBANK EROPA PLC BULGARIA
02937	CITIGROUP PASAR GLOBAL EROPA AG
01310	PERUSAHAAN CITISHARE
01650	CITIBANK NIGERIA TERBATAS
08789	CFJ G.K.
09943	CITIMORTGAGE INC.
11083	CITIBANK N.A. LIBANON
11113	CITIBANK N.A. AFRIKA SELATAN
11189	CITIBANK EROPA PLC YUNANI
08763	CITI KANADA LAYANAN TEKNOLOGI ULC
03539	CITITRUST KOLOMBIA S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA
11081	CITIBANK N.A. YORDANIA
26043	CITIGROUP SERVICES CHILE SPA
11135	CITIBANK N.A. VIETNAM
11082	CITIBANK N.A. KENYA
00567	CITIGROUP GLOBAL MARKETS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A.
00312	BANCO DE HONDURAS S.A.
23636	CBNA-CITIBANK TUNISIA BR
11001	CITIBANK N.A. ALJAZAIR
11185	CITIBANK EROPA PLC BELGIA
11195	CITIBANK EROPA PLC SPANYOL
10942	CITIBANK CAMEROON
11036	CITIBANK N.A. EL SALVADOR
11274	CITI BUSINESS SERVICES COSTA RICA SRL
09798	CITICORP LLC
11032	CITIBANK N.A. REPUBLIK DOMINIKA
21306	CITIBANK N.A. - JEPANG
07196	CITIBANK UGANDA TERBATAS
22332	CITIBANK N.A. UEA -CABANG DIFC

23410	CITIBANK GCIB - LKR CCY
26042	CITIGROUP CHILI INTERNATIONAL SPA
11050	CITIBANK N.A. JERMAN
11197	CITIBANK EROPA PLC INGGRIS
22898	CITIBANK N.A. BANGLADESH - BDT CCY
06497	CITIGROUP GLOBAL MARKETS ASIA LIMITED
11033	CITIBANK N.A. EKUADOR
00334	CITIBANK MAGHREB S.A.
09998	CITIGROUP INC.
03483	CITIGROUP JEPANG HOLDINGS G.K.
01291	CITICORP INVESTMENT BANK (SINGAPURA) TERBATAS
10797	OPERASI ALUN-ALUN KANADA TERBATAS
11014	CITIBANK N.A. QATAR
11059	CITIBANK N.A. GUATEMALA
00713	CITIGROUP KONGO S.A.
10074	CITIBANK SENEGAL S.A.
09220	CITIBANK COTE DIVOIRE S.A.
11095	CITIBANK N.A. PANAMA
05129	CITIBANK KAZAKHSTAN JSC
10976	CITI FUND SERVICES OHIO INC.
00661	CITIBANK (TRINIDAD & TOBAGO) TERBATAS
23500	R.B. BISHOPSGATE INVESTMENTS LIMITED
11090	CITIBANK N.A. SELANDIA BARU
00416	CITIBANK KANADA
11188	CITIBANK EROPA PLC PRANCIS
04390	CITITRUST SERVICES LIMITED
02559	CITIGROUP WASHINGTON INC.
11136	CITIBANK N.A. KUWAIT
10891	CITIGROUP GLOBAL MARKETS TAIWAN SECURITIES COMPANY LIMITED
22897	CITIBANK N.A. BANGLADESH - USD CCY
01830	CITI-INFO S. DE R.L. DE C.V.
08805	CITICORP FINANCE (INDIA) TERBATAS
11196	CITIBANK EROPA PLC SWEDIA
11192	CITIBANK EROPA PLC BELANDA
11171	CITIBANK EROPA PLC REPUBLIK SLOWAKIA
11035	CITIBANK N.A. MESIR
00325	CITIGROUP (KEPULAUAN CHANNEL) TERBATAS
11187	CITIBANK EROPA PLC FINLANDIA
21314	CITIGROUP ARAB SAUDI
11193	CITIBANK EROPA PLC NORWEGIA
11184	CITIBANK EROPA PLC AUSTRIA
12335	CITI GLOBAL WEALTH MANAGEMENT S.A.M
22936	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - PRANCIS
15574	CITIBANK SINGAPURA LTD USDFCY
01177	CITICORP AMERIKA UTARA INC.
23278	CITIGROUP KOMODITAS KANADA ULC
09330	CITIGROUP ENERGY INC.

06571	CITIGROUP GLOBAL MARKETS SINGAPORE PTE. LTD.
11186	CITIBANK EROPA PLC DENMARK
11123	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED SWISS
11118	KANTOR PUSAT OPERASI REGIONAL CITIBANK N.A.
09516	BANCO NACIONAL DE MEXICO S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX
22935	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - SPANYOL
11004	CITIBANK N.A. AUSTRALIA
07792	CITIGROUP GLOBAL MARKETS CANADA INC.
11019	CITIBANK NA – FILIAL BRASILEIRA
00425	CITIBANK DISTRIBUIDORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS SA
12918	CITI PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA
12289	CITI PAGAMENTOS E TECNOLOGIA LTDA