

씨티그룹 글로벌 직원외근무인원 및 공급업체 개인정보 처리(취급)방침

(고위 임원, 공급업체 직원 및 파견 인력)

1. 본 개인정보 처리(취급)방침의 적용 범위 및 목적

본 씨티그룹 글로벌 직원외근무인원 및 공급업체 개인정보 처리(취급)방침(이하 "처리방침")은 글로벌 종합 금융 서비스 지주회사인 씨티그룹 주식회사(Citigroup Inc.) 및 그 연결 자회사([별첨 1 에 열거됨](#))(이하 총칭하여 "씨티")가 전자적 형태 또는 기타 모든 형태의 개인정보를 수집, 이용, 이전, 공개 및 파기(이하 "처리")하는 방식을 설명합니다. 본 취급방침의 적용 대상은 다음과 같습니다:

I. 공급업체 직원 및 파견 인력

- (i) 공급업체의 감독, 지휘 및 고용 하에 직원외근무인원으로 종사하는 개인,
- (ii) 공급업체에 소속되지 않은 개인사업자 신분의 자유계약인력,
- (iii) 감사인 및 외부 법률 고문,
- (iv) 임시직, 파견직 및 전문 서비스 인력,
- (v) 공급업체 파악(Know-your-Supplier, KYS) 목적으로 개인정보가 처리되는 공급업체 및 그 모회사·자회사와 관련된 개인(행정·운영 직원, 경영진 및 고위 임원, 지배구조 관련자 및 실질적 소유자(Beneficial Owner) 역할을 하는 개인 포함)

II. 씨티 법인에 이사회 구성원으로 선임된 직원외근무인원

(vi) 씨티그룹 자회사에 선임된 비상임 이사회 구성원

(vii) 비영리 법인의 구성원 또는 관련자로 등록된 자, 자선 기부금 수령자 및 이들의 공급업체, 도급업체, 납품업체, 이사회 구성원 또는 실질적 소유자

III. 위에 열거된 그룹에 속한 자의 대리인, 수임인, 연락 담당자, 직계 가족, 동거인 또는 신원보증인

위에 열거된 그룹에 속하는 분들은 본 취급방침 전문과 함께, 거주지 또는 서비스 제공지 국가·지역에 해당하는 추가 보충 규정을 반드시 숙지하시기 바랍니다. 해당 보충 규정은 [씨티와의 비즈니스 | 공급업체 | 씨티\(Doing Business with Citi | Suppliers | Citi\)](#)에서 확인하실 수 있습니다. 본 취급방침과 특정 국가·관할권 보충 규정 간에 상충이 있는 경우, 해당 국가·관할권 보충 규정이 우선 적용됩니다.

캘리포니아주 거주자께서는 직원외근무인원 및 공급업체를 위한 캘리포니아 [개인정보 보호 성명서를 별도로 확인하시기 바랍니다.](#)

본 취급방침은 씨티가 귀하의 개인정보를 처리하는 방식, 귀하의 개인정보 보호 권리 및 그 행사 방법에 대한 안내를 제공합니다.

본 취급방침은 개인 또는 씨티에 대해 법적 구속력 있는 계약으로 의도되거나 해석되어서는 안됩니다.

본 취급방침의 어떠한 내용도 귀하와의 고용 관계가 성립되는 것으로 해석되어서는 안됩니다.

본 취급방침은 씨티 임직원에게는 적용되지 않습니다. 해당 임직원은 글로벌 씨티 [Sharepoint](#) 사이트의 "글로벌 임직원 개인정보 처리(취급)방침"을 참조하시기 바랍니다.

2. 기타 개인정보 처리(취급)방침

귀하와 씨티의 관계에 따라, 다른 개인정보 처리(취급)방침이 적용될 수 있습니다. 예를 들어:

(a) 씨티그룹 공식 웹사이트(Citigroup.com) 방문자

(b) 미국 개인 금융(US Personal Banking), 씨티 웰스(Citi Wealth) 또는 프라이빗 बैं킹(Private Banking) 고객 또는 소비자

(c) 글로벌 시장, 기업금융 및 투자금융 또는 금융 서비스에서 법인을 대리하는 자

본 취급방침은 귀하와 씨티 간 다른 거래 또는 법률관계에 따라별로 적용될 수 있는 개인정보 처리방침에 우선하거나 이를 갈음하지 않습니다.

3. 주요 정의

본 취급방침에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의합니다:

개인정보 (Personal Information / 개인식별정보 또는 개인 데이터)

다음에 해당하는 모든 정보를 의미합니다:

- 귀하 또는 귀하의 피부양자 및 관련인, 대리인, 수임인, 연락 담당자, 직계 가족, 동거인 또는 신원보증인을 식별하거나 식별하는 데 사용될 수 있는 정보
- 귀하, 관련인 또는 세대원과 관련되거나, 이를 설명하거나, 합리적으로 연관될 수 있으며, 직·간접적으로 연결될 수 있는 정보

- 씨티의 온라인 자원 또는 서비스에 대한 귀하의 인증 또는 접근 권한 부여에 사용될 수 있는 정보

개인정보는 다음을 포함한 다양한 형태로 존재할 수 있습니다:

(A) 물리적 형태: 종이 문서, 인쇄된 이미지, 비닐 레코드 또는 비디오테이프 등

(B) 디지털 형태: 텍스트, 이미지, 오디오 또는 비디오 파일 등

(C) 추상적 디지털 형태: 압축 또는 암호화된 파일, 메타데이터, 또는 개인정보를 출력할 수 있는 인공지능 시스템 등

민감한 개인정보 또는 개인 데이터의 특별 범주 (Sensitive Personal Information / Special Categories of Personal Data)

이 두 용어는 상호 교환적으로 사용되며, 인증 및 민족적 출신, 종교, 의료 정보, 정치적 또는 철학적 견해, 생체 인식 데이터 등 특정 개별 요소를 포함하여 특별한 취급이 요구되는 개인정보의 범주를 의미합니다. 본 취급방침에서 해당 용어는 범죄 경력 조회 및 신용 이력에 관한 정보도 포함합니다. 이 범주에 속하는 개별 요소는 국가별로 상이할 수 있으며, 해당 사항은 [국가별 보충](#) 규정에 반영되어 있습니다.

공급업체 (Supplier)

본 취급방침의 목적상, "공급업체"는 씨티 법인에 직접 제품 또는 서비스를 제공하거나 씨티 법인의 사업 목표 달성을 지원하기 위해 사업 약정을 체결한 외부 제 3 자만을 지칭합니다. 외부 제 3 자는 씨티 소속이 아닌 법인으로 정의됩니다.

귀하의 조직 (Your Organization)

귀하가 직원, 도급업자, 이사 또는 주요 주주(실질적 소유자, UBO) 또는 이에 준하는 자격으로 소속되어 있으며, 씨티가 서비스를 제공받는 공급업체 법인을 의미하고, 비영리 단체 또는 등록된 자선 단체를 포함한 모든 법인을 포함합니다.

본 취급방침의 목차

1. [귀하의 개인정보 처리에 책임 있는 법인: 개인정보 처리자와 연락처](#)
 2. [개인정보의 출처](#)
 3. [씨티가 처리하는 개인정보의 범주](#)
 4. [데이터 처리의 원칙 및 적법한 근거](#)
 5. [개인정보 취급 목적 및 이용](#)
 6. [개인정보 취급 방법](#)
 7. [자동화 처리, 자동화 의사결정 및 인공지능](#)
 8. [보관 및 보유](#)
 9. [국제 데이터 이전](#)
 10. [개인정보의 보안](#)
 11. [아동의 개인정보](#)
 12. [귀하의 개인정보 보호 및 데이터 보호 권리](#)
 13. [본 취급방침의 업데이트 및 중요 변경 사항 통지](#)
 14. [민원 및 개인정보 보호 당국 연락처](#)
 15. [개인정보 보호 당국 연락처](#)
 16. [나이지리아 거주자를 위한 추가 정보](#)
-

1. 귀하의 개인정보 처리에 책임 있는 법인: 개인정보 처리자 및 연락처

본 취급방침의 범위 내에서 서비스를 제공받는 씨티그룹 계열사 또는 법인은 씨티의 '개인정보 처리자'(또는 다른 국가에서의 동등한 용어, 예: 데이터 수탁자(Data Fiduciary) 또는 책임 당사자(Responsible Party))입니다.

귀하가 위에서 '귀하의 조직'으로 정의된 법인을 통해 씨티와 상호작용하는 경우, 씨티와 귀하의 조직은 각각 독립적이고 별개의 '개인정보 처리자'이며, 명확히 하자면 '공동 처리자'가 아닙니다. 미국 주법 하에서 두 법인은 별개의 독립적인 사업체로 운영됩니다.

개인 권리 행사 요청을 위한 씨티 개인정보 처리자 연락처: dataprivacy@citi.com
서비스 관련 일반 문의는 씨티 담당 비즈니스 연락처로 연락하시기 바랍니다.

2. 개인정보의 출처

씨티는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다:

(i) 직접 출처

씨티는 귀하의 IT 시스템 온보딩 과정, 사업장 출입 권한 부여 시, 또는 귀하의 (직원외근무인원) 업무 수행 기간 전반에 걸쳐 귀하로부터 직접 특정 개인정보를 수집합니다. 여기에는 귀하의 배우자, 피부양자, 수익자 및 비상 연락인 등 귀하의 가구 구성원에 관한 정보도 포함됩니다. 정보 수집 경로는 다음과 같습니다: 귀하로부터의 직접 수집 및 씨티 시스템 이용.

(ii) 간접 출처

씨티는 귀하의 조직, 기타 공급업체, 고용 대행사, 신원 및 신용 조회 기관, 귀하의 조직이 계약한 제 3 자, 건강 검진 기관, 구독 데이터베이스(예: 이사직 관련 뉴스 및 언론 모니터링을 포함하는 Dun & Bradstreet 등) 등 제 3 자로부터도 특정 개인정보를 수집하며, 이에 민감한 데이터 요소가 포함될 수 있습니다.

(iii) 씨티가 도출, 추론 및 생성하는 개인정보

씨티는 귀하에게 부여된 IT 네트워크 식별자와 같이, 귀하의 씨티 업무 수행 과정에서 새로운 기술의 활용을 포함하여 생성, 추론 또는 도출된 개인정보를 생성하고 처리합니다.

3. 씨티가 처리하는 개인정보의 범주

일반 개인정보의 범주 및 개별 항목

- **개인 식별 정보:** 성명, 성별, 선호 호칭, 업무 및 자택 주소, 사진, 법령에서 요구하는 경우: 생년월일 및 출생지, 혼인 여부, 거주지 주소, 공식 신분증(여권, 운전면허증 또는 주민등록증).
- **업무 연락처 정보:** 업무용 전화번호(유선 및 휴대전화), 이메일 주소, 영구 거주 국가·주·도, 행정 보조 담당자 연락처, 귀하의 조직 내 상급자 또는 관리자 성명, 소속 팀 동료 및 그 연락처.
- **연락 방법 선호 정보:** 선호하는 연락 수단 및 비상 연락처.
- **개인 기기 정보:** 기기 식별 온라인 식별자(예: 휴대전화 IMSI 및 IMEI), 컴퓨터 또는 기기 유형 및 운영 체제, 기기 등록 국가 또는 위치.
- **차량 및 영상 출입 정보:** 주차장 또는 자전거 보관소 이용 권한이 부여된 개인의 경우, 차량 번호판, 차종 및 제조 연도, 운전면허증, 영상 모니터링을 통해 수집된 출입 정보.
- **건물 출입(인원), 보안 데이터 및 시설 관리:** 출입 기록(출입 지점 포함), 근무 일정, 시설(좌석) 이동·변경·재배치, 방문자 신분증(사진 및 방문자 번호 포함), CSIS 부에서 관리하는 보안 영상, 글로벌 디렉토리 및 네트워크 애플리케이션(예: Citi For You,

Microsoft Teams, Workday, 이메일, 영상 감시 시스템 - 영상 이미지 및 음성 이미지 포함)에 등록된 사진.

- **개인 이력 정보:** 이력서(CV/Resume)에 기재된 학력 및 경력 사항, 특정 직무에 대한 역량 및 적성 평가를 위해 수집된 정보(제 3 자 평가, 영상, 심리 측정 평가(필요 시 귀하의 동의 하에 실시), 개인 추천서, 내부 피드백 및 귀하에 관해 추론된 데이터 포함).
- **금융 및 은행 정보:** 은행 계좌번호, 투자 정보(이해충돌, 시장 남용 및 내부자 거래 방지 목적), 외부 사업 활동(이사직, 자문위원회 위원, 투자자 협의회 참여 포함), 신용 기록, 무역 또는 사업 단체 회원 정보, 근태 카드 결제 정보(은행명, IBAN 또는 SWIFT/BIC 및 계좌번호 등).
- **출장 정보:** 씨티에 제공하는 서비스와 관련하여 출장 예약에 필요한 정보(출장 및 접대 비용, 행사 등록, 업무 비용 청구 내역 포함).
- **계약 관리자가 수집하는 정보:** 근무 시간, 휴가 및 개인 휴가 사용 내역, 업무 및 프로젝트별 투입 시간(초과 근무 기록, 근무 시간 안전 한도, 병가 및 기타 결근 기록 포함).
- **일정 및 출근 데이터:** 일별·주별 출근 모니터링, 공유 캘린더 세부 정보(행사, 회의, 부재 중, 바쁨 및 자리 비움 상태 등), 씨티 및 귀하의 조직이 합의한 결근 정보.
- **추천서, 내부 피드백, 평가 및 업무 종료 또는 계약 해지 면담:** 씨티에서의 과거 업무 수행 실적(전 동료(임직원 및 도급업자 모두)의 기밀 추천서, 업무 종료 또는 계약 해지 사유 포함).
- **조사 정보:** 윤리, 규제, 법 집행, 민원 및 컴플라이언스 조사, 또는 리스크 관리와 관련하여 귀하가 제공하거나 씨티에 제공된 정보(잠재적 위반 사항 또는 우려 사항 신고에 사용되는 정보 포함).
- **디지털 통신 및 네트워크 정보(위치 정보 포함 가능):** 귀하의 동의 하에, 또는 관련 법령에 예외 규정이나 처리에 관한 법적 근거가 있는 경우, 씨티는 회사 기기, 네트워크 및 인터넷 트래픽 사용을 모니터링하고 필터링합니다. 여기에는 데스크톱 분석, 씨티 또는 공급업체 IT 시스템 사용 현황이 포함되며, 귀하가 씨티에 발송하거나 IT 시스템

이용을 통해 씨티가 취득한 이메일 또는 기타 통신에 포함된 개인정보도 포함될 수 있습니다.

민감한 개인정보의 특별 범주 및 개별 항목

- **보호 대상 개인 식별 정보:** 특정 지역에서 '민감 정보'로 분류되는 정부 발급 식별 정보로, 여권·주민등록증의 사진 또는 신원 확인 페이지, 여권에 기재된 민족적 배경 등이 포함됩니다. 미국 사회보장번호(SSN) 또는 납세자 식별번호, 인도의 아드하르(Aadhaar) 번호, 출입국 체류 자격 등 일부 문서는 엄격히 기밀로 취급됩니다. 고보안 환경 또는 법령에 의해 수집이 요구되는 경우, 노동조합 가입 여부, 과거 정치적 직위 및 가족의 정치적 성향에 관한 정보도 수집될 수 있습니다.
- **보호 대상 건강 정보:** 직업 건강 및 장애 정보(예: 미국 장애인법(ADA) 및 영국 평등법에 따른 특별 편의 제공 목적), 관련 자격증, 알레르기 및 식이 제한 정보.
- **생체 인식 데이터:** 보안 구역 출입을 위해 수집되는 경우(귀하의 개인 기기에서 귀하가 직접 관리하는 지문 또는 안면 인식 ID는 제외), 귀하의 사진, 망막, 지문 또는 손바닥 인식, 음성 패턴 등 보호 대상 생체 인식 샘플 및 템플릿.
- **인구 통계 데이터:** 귀하가 서비스를 제공하는 국가의 법령이 허용하고 귀하가 자발적으로 제공하는 경우에 한하여, 씨티는 성별(남/여 이분법과 다른 경우 또는 최초 등록 성별과 다른 경우), 민족 또는 인종적 배경, 성적 지향, 종교 또는 철학적 신념, 장애 여부, 국적·부족·민족적 지위, 현재 또는 과거 군 복무 여부 등 보호 대상 인구 통계 또는 다양성 정보를 수집합니다.
- **신원 조회:** 법령이 허용하는 범위 내에서, 귀하 또는 귀하의 조직이 범죄 경력 조회, 신용 이력 및 파산 이력과 관련하여 제공한 정보.

위의 범주 및 항목은 일부 세부 사항을 제공하고 있으나, 씨티가 특정 국가 또는 지역에서 수집, 이용 또는 처리하는 모든 개인정보를 망라하는 것은 아닙니다.

4. 데이터 처리의 원칙 및 적법한 근거

씨티의 개인정보 보호 의지는 다음 원칙을 기반으로 합니다:

- 투명성
- 목적 제한
- 최소 수집 원칙
- 정확성
- 기밀성
- 보유 기간 제한
- 책임성
- 적용 가능한 개인정보 보호 및 데이터 보호 법령 준수

처리의 적법한 근거

동의(Consent)

개인정보의 처리 또는 이전에 적법한 근거가 요구되는 경우, 씨티는 **동의**가 유일하게 이용 가능하거나 **기대되는** 주된 적법 근거인 경우에 한하여 동의에 의존하며, 이를 귀하 또는 귀하의 고용주로부터 직접 취득합니다. 가능한 경우, 씨티는 최초 동의 취득 후 귀하가 동의를 거부할 것으로 기대되지 않는 경우에 한하여 다른 처리 근거를 활용할 수 있습니다.

씨티는 또한 필요에 따라 귀하 또는 귀하의 고용주를 통해 직접, 민감한 개인정보 처리 및 자동화 처리에 대한 동의를 취득합니다.

법령이 허용하는 경우, 씨티는 귀하의 행위(예: 계약 서비스의 수행 및/또는 이행)로부터 추정되거나 묵시적으로 인정되는 동의를 활용할 수 있습니다.

동의를 처리의 법적 근거인 경우, 귀하는 고용주에게 연락하거나, 씨티가 직접 취득한 경우에는 본 취급방침에 기재된 연락처를 통해 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 동의를 철회

또는 취소는 철회 이전에 이루어진 개인정보 처리의 적법성에 소급하여 영향을 미치지
아니합니다.

중요! 동의 거부 또는 철회

*씨티가 귀하의 개인정보 처리를 위해 동의가 필요한 상황에서 귀하가 이를 제공하지 않거나,
동의를 부여한 후 이를 철회하거나, 처리에 이의를 제기하는 경우, 씨티는 귀하와의 업무
관계를 지속하지 못할 수 있습니다. 씨티는 귀하의 개인정보 제공이 법령상 요건이거나 씨티에
대한 계약 서비스 제공에 필요한 경우 이를 귀하에게 고지합니다.*

생명·신체의 이익(Vital Interests)

씨티는 처리가 귀하의 이익을 위해 명백히 필요하고, 귀하의 동의를 적시에 또는 안전한
방법으로 취득할 수 없으며, 귀하가 합리적으로 동의를 거부할 것으로 기대되지 않는 경우,
예외적으로 귀하의 동의 없이 민감한 개인정보를 포함한 특정 개인정보를 처리할 수 있습니다.
이는 긴급 상황 발생 시 적용될 수 있습니다.

정당한 이익(Legitimate Interests)

씨티는 관련 법령에서 허용하는 경우, 다음 조건을 모두 충족할 때 정당한 이익(씨티 또는
제 3 자의 이익)을 처리의 적법한 근거로 활용합니다:

- 귀하의 개인정보 처리에 정당한 사업 목적이 있는 경우; **그리고**
- 해당 목적 달성을 위해 귀하의 개인정보 처리가 필요한 경우; **그리고**
- 씨티의 정당한 사업 이익이 귀하의 개인적 이익, 권리 및 자유보다 우선하지 아니하는
경우.

공공 이익 및 법적 의무 준수(Recognized Public Interest and Compliance with Legal Obligations)

씨티는 법적 의무 이행 또는 법령에 명시된 공공 이익(예: 자금세탁방지 및 테러자금조달
방지)을 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 이는 관할 법원, 정부 기관, 규제 기관, 증권·상품
시장, 증권 중개인, 중개인 또는 거래 상대방, 법 집행 기관 및 과세 당국에 대한 회신을
포함하되 이에 한정되지 않습니다.

계약상 필요성(Contractual Necessity)

귀하가 독립 도급업자 또는 컨설턴트로서 활동하는 경우, 합의된 서비스 제공을 위해 필요한 개인정보를 처리하는 경우 이 근거를 적용합니다.

5. 개인 정보 취급 목적 및 이용

동의를 주된 적법 근거인 국가에서는 귀하의 고용주를 통하거나 직접 귀하의 동의를 취득합니다.

그 외 국가에서는 아래 각 처리 목적에 따라 다른 근거 하에 귀하의 개인정보를 처리 및 이전합니다. 아래 근거는 우선순위 순으로 나열되며, 첫 번째 근거를 우선 적용하고 이용 불가능한 경우 다음 근거를 적용합니다.

i. 일반 목적, 법적 근거 및 정보 범주

| 처리 목적 | 법적 근거 | 정보 범주 |
|--|---|--------------------------------------|
| 자금세탁방지(AML), 공급업체 파악(KYS), 사기 방지, 이해충돌 검토 및 조사 (IT 및 사이버 리스크 모니터링 포함): 사기 방지, 이해충돌 검토, 자금세탁방지(AML), 공급업체 파악(KYS) 실사, 테러자금조달 및 침투 방지, 잠재적 사기 또는 씨티 정책·기준·요건 위반 조사를 위한 통신 모니터링 | 법적 의무(1 순위), 계약상 필요성(2 순위), 정당한 이익(3 순위) | 본 취급방침 제 3 항의 '씨티가 처리하는 개인정보의 범주' 참조 |
| 감사, 컴플라이언스, 리스크 관리, 거래 및 규제 보고(시스템 모니터링 포함): 규제 조사 수행 또는 지원, 금융 규제 기관·중앙은행·금융시장 당국의 요청에 대한 대응(귀하 또는 귀하의 가족 구성원의 개인정보 감독 포함) | 법적 의무(1 순위), 계약상 필요성(2 순위), 정당한 이익(3 순위) | 본 취급방침 제 3 항의 '씨티가 처리하는 개인정보의 범주' 참조 |
| 법적 권리의 개시, 방어, 합의 또는 집행: 소송 개시·지속·합의·준수 및 법적·계약상 권리 행사에 필요한 모든 조치(소송 또는 | 법적 권리 방어(1 순위), 계약상 필요성(2 순위), 정당한 이익(3 순위) | 본 취급방침 제 3 항의 '씨티가 처리하는 개인정보의 범주' 참조 |

| | | |
|---|---|--|
| 분쟁 해결·중재 신청, 계약·채권·담보권 등에 관한 권리 집행 포함) | | |
| 잠재적 위반 및 우려 사항 신고(내부 고발 포함): 컴플라이언스 절차, 조사 및 리스크 관리(EU 내부 고발 지침 및 이행 법령에 따른 잠재적 위반 및 우려 사항 신고에 사용되는 정보 포함) | 법적 의무(1 순위), 계약상 필요성(2 순위), 정당한 이익(3 순위) | 본 취급방침 제 3 항의 '씨티가 처리하는 개인정보의 범주' 참조 |
| 기업의 사회적 책임 및 목표 추구: 일부 관할권에서 규제 기관, 주주 및 이사회에 대한 씨티의 사회적·기업적 책임(지속가능성 전략 등) 이행 | 정당한 이익 | 개인 식별 정보, 업무 연락처 정보, 보호 대상 개인 식별 정보, 개인 기기 정보, 건물 출입·보안 데이터·시설 관리, 디지털 통신 및 네트워크 정보 |
| 정보 시스템, 네트워크, 시설 및 최종 사용자 기기의 무결성 및 효율성 보호, 사이버 범죄를 포함한 불법·범죄 행위 탐지 및 방지: 디지털·기밀·사업 정보의 우발적 또는 고의적 파괴, 손실, 변조, 무단 접근, 공개 또는 훼손으로부터의 보호 | 공공 이익(1 순위), 법적 의무(2 순위), 계약상 필요성(3 순위), 정당한 이익(4 순위) | 개인 식별 정보, 업무 연락처 정보, 디지털 통신 및 네트워크 정보, 건물 출입·보안 데이터·시설 관리 |
| 씨티 시설 내 비임직원 및 공급업체 직원의 복지 파악: 씨티 시설 내 존재, 씨티 기기 사용, 네트워크 접속 및/또는 애플리케이션 이용과 관련한 복지 파악 | 법적 의무(1 순위), 동의(2 순위), 계약상 필요성(3 순위), 정당한 이익(4 순위) | 보호 대상 건강 정보, 개인 기기 정보, 건물 출입·보안 데이터·시설 관리, 출장 정보, 일정 정보, 디지털 통신 및 네트워크 정보, 일정 및 출근 데이터, 보호 대상 개인 식별 정보, 생체 인식 정보 |
| 업무 효율성, 생산성 및 효과성 파악·평가(근무 시간 포함), 직무 수행 능력 평가(시스템 사용 모니터링 포함) | 동의(1 순위), 계약상 필요성(2 순위), 정당한 이익(3 순위) | 디지털 통신 및 네트워크 정보, 개인 기기·건물 출입·보안 데이터·시설 관리, 출장 정보, 개인 식별 정보, 일정 및 출근 데이터, 보호 대상 개인 식별 정보, 생체 인식 정보 |
| 비임직원 및 공급업체 직원의 보건·안전 지원(합리적 편의 제공 평가 포함) | 법적 의무(1 순위), 동의(2 순위), 공공 이익(3 순위) | 보호 대상 건강 정보, 건물 출입·보안 데이터·시설 관리, 개인 식별 정보, 일정 및 출근 데이터, 타인에 관한 정보, 디지털 통신 및 네트워크 정보, 조사 정보, 신원 조회 정보 |

| | | |
|--|--|--|
| 씨티 시설 및 원격 출근 현황 평가·모니터링·보고, 계약 서비스 요건 준수 확인 및 운영 성과 개선 | 동의(1 순위), 계약상 의무(2 순위), 법적 의무(3 순위), 정당한 이익(4 순위) | 개인 기기 정보, 건물 출입·보안 데이터·시설 관리, 출장 정보, 일정 및 출근 데이터, 계약 관리자가 수집하는 정보, 조사 정보, 디지털 통신 및 네트워크 정보 |
|--|--|--|

6. 개인정보 취급 방법

씨티는 귀하가 제공하는 결과물을 수령하기 위해 필요한 범위 내에서, 씨티 계열사 및 제 3 자 서비스 제공업체(개인정보 처리자 포함)에 귀하의 개인정보를 이용 및 공개합니다.

씨티(또는 씨티를 대신하는 제 3 자)는 위 표에 명시된 목적을 위해 다음과 같이 제 3 자에게 개인정보를 공개할 수 있습니다:

1. 귀하 또는 귀하의 고용주(씨티의 공급업체)와의 관계 관리, 결과물 수령, 씨티 시스템의 중앙화 및 지원을 위해 다른 씨티 계열사에 공개
2. 귀하가 씨티에 제공하는 서비스와 관련하여 귀하의 고용주에게 공개
3. 귀하가 씨티에 제공하는 서비스, 역량 및 자격 평가, 씨티 시스템의 중앙화 및 지원을 위해 다른 공급업체 및 서비스 제공업체(다른 개인정보 처리자 포함)에 공개
4. 법적 청구의 확립, 행사, 방어 및 보호를 위해 씨티의 법률 고문에게 공개(씨티 공급업체와의 계약 관련 사항, 씨티·씨티 계열사·공급업체 및 기타 당사자의 권리·재산·안전 보호 목적의 법률 자문인, 정부 및 법 집행 기관, 법적 절차 관련 당사자에 대한 공개 포함)
5. 내부 위협 식별 또는 온보딩을 위해 신용 조회 기관 및 신원 조회 기관에 공개
6. 관련 법령에 따라 요구되거나 귀하 및 공급업체로부터 계약 서비스를 제공받기 위해 필요한 범위 내에서 기타 제 3 자에게 공개
7. 내부 및 외부 감사인에게 공개

8. 사업 리스크 감소 및 법령·내부 지배구조 준수를 위해 내부 및 외부 신탁 담당자, 리스크 담당자, 컴플라이언스 담당자, 자금세탁방지 담당자, 사기 방지 담당자, 감사 담당자, 개인정보 보호 담당자, 통제 담당자, 씨티 경영진 및 관리자와 개인정보를 처리 및 공유
9. 모든 관할권의 관할 규제 기관, 검찰 기관, 과세 당국, 정부 기관, 법원 또는 기타 재판 기관에 공개: (i) 은행 또는 기타 검사 기관의 검사와 관련하여; (ii) 소환장 또는 기타 법적 요청에 따라; (iii) 기타 권한 있는 정부 기관의 명시적 지시에 따라; (iv) 내부 또는 외부 법률 고문, 독립 컴플라이언스 담당자 또는 감사인의 권고 또는 필요에 따라
10. 씨티 또는 씨티 계열사의 사업 또는 자산의 매각 또는 합병의 일환으로 잠재적 매도인 또는 매수인에게 공개

7. 자동화 처리, 자동화 의사결정 및 인공지능

씨티는 법령이 허용하는 범위 내에서, 훈련 목적을 포함한 다양한 목적을 위해 자동화 처리 및/또는 인공지능을 활용하여 개인정보를 처리할 수 있습니다:

- **온보딩 및 서비스 제공:** 온보딩 절차 지원 및 씨티에 대한 서비스 제공 관리.
- **규제 컴플라이언스:** 자금세탁방지(AML) 점검, 공급업체 파악(KYS) 검증, 내부 위협 또는 의심 패턴 탐지를 포함한 사기 방지.
- **전략적 인력 계획:** 직무 적합성을 위한 역량 분석, 비정규 인력 관리 및 자원 배분.
- **보안 및 조사:** 관련 키워드 또는 기타 지표를 활용한 시장 조작, 내부자 거래 등 잠재적 사기 및 비위 행위 식별 및 조사.
- **운영 효율성:** 인공지능(AI) 모델을 활용한 사업 프로세스 및 생산성 향상.
- **보정 목적:** 씨티 인력 관리, 리스크 감소 및 보고 목적을 지원하기 위한 AI 모델 조정. 단, 씨티는 제 3 자가 씨티 데이터를 활용하여 제 3 자 모델을 훈련하는 것을 허용하지 않습니다.
- **생산성 측정:** 인력, 프로세스 및 기술의 협업 방식 측정.

자동화 처리를 통한 성과 측정은 필요한 경우 동의를 전제로 합니다.

또한, 씨티는 법적 요건(옵트아웃 포함)에 따라, 비정규 인력 및 공급업체에 관한 법적 또는 이에 준하는 중대한 부정적 결과를 초래하거나 초래할 수 있는 자동화 의사결정 또는 프로파일링을 수행할 수 있으며, 평가 또는 의사결정(감독 또는 비감독)에 있어 자동화 처리에만 전적으로 의존하지 않습니다.

8. 보관 및 보유 기간

귀하의 개인정보는 귀하의 업무가 계약된 지역에 보관됩니다. 디지털 사본은 씨티가 운영, 공급업체 관리 및 인력 사무소를 두고 있는 미국, 영국, 필리핀, 싱가포르, 코스타리카 및 인도의 서비스 센터에서 관리됩니다.

씨티는 공급업체가 계약 서비스를 수행하는 데 필요한 기간 동안만 정보를 보유하며, 필요한 경우 평균 10 년의 추가 보유 기간을 적용합니다. 구체적인 국가별 보유 기간은 서비스가 계약된 관할권의 법적·계약적 요건 및 법정 소멸시효에 따라 결정됩니다. 즉, 씨티 또는 귀하가 법적 청구를 제기할 수 있는 시점까지 보유합니다. 해당 기간이 만료되고 규제 조사 또는 소송 등 중대한 사유가 없는 경우, 씨티는 데이터를 파기하거나 더 이상 개인정보로 볼 수 없도록 비가역적으로 비식별화합니다.

9. 국제 데이터 이전

개인정보는 씨티가 결과물 및 서비스를 제공받고 공급업체와의 관계를 중앙에서 관리하기 위해 필요한 경우, 수집된 관할권 또는 서비스가 계약된 관할권 외부(상당한 수준의 데이터 보호를 제공하는 국가 포함)에서 처리될 수 있습니다. 유럽에서 자영업자 또는 도급업자로 종사하는 경우, 귀하의 데이터에 대한 국제 데이터 이전은 씨티의 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules, BCR)에 따라 이루어집니다. 그 외의 경우에는 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses, SCCs)(다른 지역에서는 모델 계약 조항(Model Contractual Clauses, MCCs)으로 알려진)을 포함한 기타 이전 메커니즘을 활용하며, 각 경우에 이전 영향

평가(Transfer Impact Assessment, TIA) 및 TIA 에서 식별된 리스크를 해소하기 위한 운영적·기술적 수단을 병행합니다.

10. 개인정보의 보안

씨티는 개인정보의 보안을 유지하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. 모든 개인정보는 전문 금융 기관에 적합한 충분한 조직적·기술적 보호 조치가 적용된 보호 환경에서 보관됩니다. 씨티는 개인정보의 손실, 오용, 무단 접근, 변조 또는 공개를 최소화하기 위해 다양한 사업 부문, 물리적 시설 및 IT 네트워크 전반에 걸쳐 보안 통제, 절차 및 프로토콜을 구현하고 있습니다. 외부 제 3자와 공유되는 모든 정보는 전송 및 보관 시 암호화되며, 내부적으로 보유되는 정보는 보안 비밀번호, 로그인 또는 기타 보안 절차를 통해 보호됩니다. 다만, 전자 통신의 본질적 특성상 씨티 네트워크 외부에서의 개인정보 보안을 보장할 수 없습니다. 귀하는 씨티가 제공한 비밀번호 및 자격 증명의 기밀 유지와 최종 사용자 기기 관리에 대한 책임이 있습니다. 씨티와의 상호작용이 안전하지 않다고 판단되는 경우, 즉시 dataprivacy@citi.com 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

11. 아동의 개인정보

씨티는 법적 연령에 달하고 자신의 명의로 공급업체 계약을 체결할 수 있는 공급업체 및 비정규 인력과 업무를 수행합니다.

씨티는 부모 또는 법정 후견인의 동의 없이 만 18 세 미만의 개인으로부터 개인정보를 수집하지 않으며, 아동의 데이터를 판매, 공유하거나 어떠한 목적으로도 이용하거나 아동을 대상으로 광고를 하지 않습니다.

씨티는 귀하의 사전 동의(법령에 따라 배우자의 동의가 필요한 경우 포함)를 전제로, 귀하의 피부양자로서 가족 구성원에 해당하는 아동의 개인정보를 처리할 수 있습니다(보험 계약, 안전 및 보안 목적 등에 한정되지 않음).

12. 귀하의 개인정보 보호 및 데이터 보호 권리

특정 관할권²에서 귀하는 다음의 권리 중 일부 또는 전부를 보유하고 있습니다:

- **개인정보 사본 요청 권리(열람권):** 다만, 이 권리는 다른 개인의 개인정보 보호 권리에 의해 제한될 수 있습니다. 씨티는 열람권 행사에 대한 응답 시 적절한 경우 타인의 개인정보를 삭제하여 제공합니다.
- **동의 철회권:** 이전에 부여한 개인정보 처리 동의를 철회할 권리. 동의 철회는 철회 이전에 수집 또는 처리된 데이터에 영향을 미치지 않습니다.
- **정정권:** 부정확하거나 오래된 정보를 수정 또는 업데이트할 권리. 스위스에서 수집된 개인정보의 경우, 해당 개인정보의 정확성 또는 부정확성이 확인되지 않는 경우 이의 제기 사실의 기재를 추가로 요청할 수 있습니다.
- **삭제권('잊혀질 권리'):** 개인정보의 삭제 또는 제거를 요청할 권리 및 처리 제한 관련 권리. 다만, 처리의 적법한 근거가 관련 법령 준수인 경우에는 이 권리를 행사할 수 없습니다.
- **처리 이의 제기권:** 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리. 다만, 처리의 적법한 근거가 관련 법령 준수인 경우에는 이 권리를 행사할 수 없습니다.
- **데이터 이동권:** 특정 지역에서 귀하의 개인정보를 다른 개인정보 처리자에게 이전할 것을 요청할 권리.
- **자동화 처리 이의 제기권:** 특정 국가에서 귀하의 데이터에 기반한 결정이 자동화 의사결정 또는 프로파일링에만 의존하는 경우 이에 이의를 제기할 권리.

귀하는 개인정보 보호 권리를 행사하였다는 이유로 불이익한 처우를 받지 않습니다.

데이터 권리 행사 또는 씨티의 개인정보 처리 방식에 관한 문의는 공급업체/고용주 명칭을 포함하여 dataprivacy@citi.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

씨티는 귀하의 요청을 처리하기 위해 귀하의 신원 확인을 요청할 수 있습니다. 이는 귀하의 개인정보가 귀하 이외의 자에게 공개되지 않도록 하고 씨티가 귀하의 요청을 적시에 처리할 수 있도록 하기 위한 합리적이고 비례적인 조치입니다.

씨티는 타인의 개인정보 보호 권리 등 예외 사유가 적용되는 경우, 요청된 모든 정보를 제공하거나 기타 권리를 이행하지 못할 수 있습니다. 특정 정보를 보류하거나 요청을 이행할 수 없는 경우, 씨티는 그 사유 및 귀하가 취할 수 있는 조치를 설명합니다. 씨티는 관련 법령에서 정한 기한 내에 귀하의 요청에 항상 응답합니다.

귀하를 대리하여 요청하는 경우(법정 대리인, 친족 또는 대리인으로서), 씨티는 귀하가 해당 요청을 할 권한이 있음을 확인하기 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

13. 본 취급방침의 업데이트 및 중요 변경 사항 통지

씨티는 본 취급방침을 수시로 개정할 수 있습니다. 업데이트는 업계 동향, 법령 변경, 씨티 조직 변경 등 다양한 사유로 이루어질 수 있습니다. 본 취급방침 상단의 "최종 업데이트" 표시를 통해 최종 업데이트 일자를 확인하실 수 있습니다. 모든 변경

사항은 <https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards> 의 씨티 공급업체 정책 및 기준 페이지에 게시됩니다.

법령에 따라 요구되는 경우, 예를 들어 추가 통지가 필요한 처리의 중요한 변경이 있는 경우 이메일로도 통지합니다.

14. 민원 및 개인정보 보호 담당자 연락처

민원 제기 권리: 씨티의 답변을 받은 후에도 개인정보 처리 방식에 불만이 있거나 추가적인 우려 사항이 있는 경우, 아래 연락처를 통해 독립적인 개인정보 보호 담당자(DPO)에게 민원을 제기할 수 있습니다.

유럽 및 기타 지역

| 지역 | 연락처 |
|--------|---|
| EU/EEA | <u>Citi EU 개인정보 보호 담당자 1 North Wall Quay, Dublin D01 T8Y1, 아일랜드</u> <u>/ 이메일: GDPRDPO@citi.com</u> |

| | |
|---------------------|--|
| 영국/저지 | <u>Citi UK/Jersey 개인정보 보호 담당자 40 Bank Street, 9 층, Canary Wharf, London E14 5NR, 영국 / 이메일: GDPRDPO@citi.com</u> |
| 스위스 | <u>Citi 데이터 보호 자문위원 Hardstrasse 201, 8005 Zurich, 스위스 / 이메일: swissdataprotectionadvisor@citi.com</u> |
| 이스라엘 | <u>개인정보 보호 담당자 – Amos Harari / 121 Begin road, Tel-Aviv, 이스라엘 / 이메일: Amos.Harari@citi.com / 전화: +972-3-684-2532</u> |
| 케냐, 우간다, 잠비아 | <u>P.O. Box 30711, 00100 Nairobi, 케냐 / Citibank House, Upper Hill, Nairobi, 케냐 / 전화: +254 20 2754091 / 이메일: yvonne.n.muturi@citi.com</u> |
| 나이지리아 | <u>나이지리아 개인정보 보호 담당자 / Citibank Nigeria Limited, 27 Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, 나이지리아 / 이메일: adanma.nnejiwuihe@citi.com; dponigeria@citi.com</u> |
| 호주 | <u>이메일: AUSprivacy@citi.com</u> |
| 브라질 | <u>주 담당자: Sergio Correa / 부 담당자: Denise Ferreira / 문의: https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/</u> |
| 캐나다 | <u>최고 개인정보 보호 책임자 / 퀘벡 개인정보 보호 담당자 / 이메일: canada.privacy.office@citi.com</u> |
| 콜롬비아 | <u>María Alejandra Sánchez Niño - 독립 컴플라이언스 리스크 관리(ICRM) / 이메일: maria.alejandra.sancheznino@citi.com</u> |
| 멕시코 | <u>비임직원 및 공급업체: soporte.tcorp@citi.com / 비임직원 이사회 구성원: arcoconsejeros@citi.com</u> |
| 홍콩 특별행정구 | <u>Citibank, N.A., 홍콩 지점 / 개인정보 보호 담당자 / 50/F, Champion Tower, Three Garden Road, Central, 홍콩</u> |

| | |
|---------|---|
| 인도네시아 | <u>이메일: indonesia.privacy@citi.com</u> |
| 자메이카 | <u>담당자: Marcela Jaimes / 이메일: DPOJamaica@citi.com / Citibank N.A. Jamaica, 19 Hillcrest Avenue, Kingston 6, 자메이카</u> |
| 중국 | <u>개인정보 보호 책임자 / Citi Bank (China) Co., Ltd., Citigroup Tower, No. 33 Hua Yuan Shi Qiao Road, Pudong New Area, Shanghai 200120, 중국 / 이메일: chinapipo@citi.com</u> |
| 사우디아라비아 | <u>Kingdom Tower 20 층, P.O. Box 301700, Riyadh, 사우디아라비아 / 이메일: Dataprivacysa@citi.com</u> |
| 대한민국 | 개인정보 보호 담당자: Jae-Hwy (Peter) Kim / 전화: 02-2078-6387 |
| 태국 | <u>개인정보 보호 담당자 / Citibank N.A., Bangkok Branch, Interchange 21 Building, 399 Sukhumvit Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110, 태국 / 이메일: dpo.officethailand@citi.com (데이터 주체 권리 행사 관련 문의 전용)</u> |
| 에콰도르 | <u>담당자: Geena Marcela Jaimes / Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito / 전화: 593(2)393-8999 / 이메일: dataprotectionofficer@citi.com</u> |
| 엘살바도르 | <u>주 담당자: Juan Felipe Moreno T. / 이메일: dataprotectionofficer@citi.com</u> |
| 모나코 | <u>이메일: MCDDataPrivacy@citi.com / Citi Monaco 데이터 보호 자문위원, 7-9 boulevard des Moulins, 98000 Monaco</u> |

| | |
|-----------|--|
| 필리핀 | 1. Citibank N.A. 필리핀 지점 (법인 ID: 11097), 16F, Citibank Plaza, 34th Street, Fort Bonifacio Global City, Taguig City, Metro Manila / 이메일: CitiPHDPO@citi.com 2. Citibank 지역 운영 본부 (법인 ID: 11118), 15F, Citibank Plaza, 34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, Manila / 이메일: CITIROHQPH@citi.com 3. Citigroup Business Process Solutions Pte. Ltd. 필리핀 (법인 ID: 11099), 15F, Citibank Plaza, W 34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, Manila / 이메일: citicbpsdpo@citi.com |
| 남아프리카 공화국 | 정보 담당자: Anastasia Eleftheriades Halamandaris / 전화: 011 944 1875 / 이메일: anastasia.halamandaris@citi.com 부 정보 담당자: Tsholofelo Machinjike / 전화: +27 11 944 0743 / 이메일: tsholofelo.machinjike@citi.com 일반 문의: informationofficerza@citi.com 또는 information.officer.za@citi.com 및 icgglobaldataprivacy@citi.com |
| 탄자니아 | 개인정보 보호 담당자: Dorbibi Jemadari / PLOT 1962 TOURE DRIVE - 03, Dar Es Salaam, 탄자니아 / 전화: +255 22 221 1229 / 이메일: dorbibi.jemadari@citi.com |
| 뉴질랜드 | 데이터 보호 책임자 이메일: nz.privacy@citi.com |

15. 개인정보 보호 당국 연락처

귀하는 개인정보 보호 당국에 민원을 제기할 법적 권리가 있습니다.

유럽에서는 다음 기관에 연락하실 수 있습니다:

- **EU/EEA:** 시티의 주 감독 기관인 아일랜드 개인정보 보호 위원회(Data Protection Commissioner) <https://www.dataprotection.ie/en>

- **영국:** 정보 위원회(Information Commissioner's Office, ICO) www.ico.org.uk
- **스위스:** 연방 개인정보 보호 및 정보 위원(Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) <https://www.edoeb.admin.ch>
- **모나코:** L'Autorité de Protection des Données Personnelles <https://adpdp.mc>

호주 및 뉴질랜드에서는 다음 연락처로 문의하실 수 있습니다.

- 호주 – 호주 정보위원회 사무소 www.oaic.gov.au
- 뉴질랜드 – 개인정보보호위원회 사무소 www.privacy.org.nz

그 외 국가의 경우 해당 [국가 보충](#) 규정을 참조하시기 바랍니다.

16. 나이지리아 거주자를 위한 추가 정보

개인정보 처리자

나이지리아의 개인정보 처리자는 나이지리아 중앙은행으로부터 인가를 받은 상업은행인 씨티은행 나이지리아 유한회사(Citibank Nigeria Limited, CNL)이며, 등록 사무소는 나이지리아 라고스 빅토리아 아일랜드 Kofo Abayomi Street 27 번지에 위치합니다.

CNL 은 나이지리아 내 개인정보의 적법한 수집, 이용, 처리 및 파기, 그리고 국경을 초월한 적법한 이전에 대한 책임을 집니다. CNL 은 계열사 및 모회사, 나이지리아에서 수집된 개인정보의 하위 처리자와 적절한 계약적·기술적·운영적 조치를 마련하였습니다.

개인정보 권리 요청 또는 행사는 등록 주소로 서면 또는 이메일로 CNL 개인정보 보호 담당자(dponigeria@citi.com)에게 연락하시기 바랍니다.

개인정보 처리의 법적 근거

CNL은 나이지리아 내 개인정보 수집 및 처리를 위해 법령이 허용하는 다양한 적법한 근거에 의존하며, 적절한 경우 개인정보 이전에 대해 귀하의 **동의**에 의존합니다. 동의는 씨티에서의 업무 배치 또는 역할 배정 이전에 귀하의 고용주를 통해 취득됩니다. 씨티는 관련 법령 준수, 법령에서 인정된 공공 이익, 또는 법적 청구의 확립·행사·방어를 위해 필요한 경우 등 다른 적법한 근거에 의존할 수 있습니다.

묵시적 동의 불인정

귀하의 침묵은 개인정보 처리에 대한 동의로 간주되지 않습니다.

정당한 이익에 기반한 처리 시 귀하의 권리

CNL은 귀하의 요청에 따라 개인정보 처리를 중단합니다. 다만, 귀하의 기본권·자유 및 이익보다 우선하는 공공 이익 또는 기타 정당한 근거가 있음을 입증하는 경우에는 그러하지 않습니다.

민감한 개인정보 처리에 관한 추가 보호

나이지리아 개인정보 보호법 2023에 규정된 원칙을 침해하지 않는 범위 내에서, 씨티는 다음의 경우에 한하여 귀하의 민감한 개인정보를 처리합니다:

- (a) 귀하가 특정 처리 목적에 대해 동의를 부여하고 이를 철회하지 않은 경우; (b) 처리가 고용 또는 이에 준하는 법령에 따른 씨티의 의무 이행 또는 귀하의 권리 행사를 위해 필요한 경우;
- (c) 정보 주체가 신체적 또는 법적으로 동의를 제공할 수 없는 상황에서 귀하 또는 타인의 생명·신체의 이익 보호를 위해 처리가 필요한 경우; (d) 자선, 교육, 문학, 예술, 철학, 종교 또는 노동조합 목적의 재단, 협회 또는 비영리 단체가 적절한 보호 조치와 함께 정당한 활동 과정에서 처리를 수행하는 경우로서, (i) 처리가 해당 단체의 구성원 또는 전 구성원, 또는 해당 단체의 목적과 관련하여 정기적으로 접촉하는 자에게만 관련되고, (ii) 정보 주체의 명시적 동의 없이 민감한 개인정보가 해당 단체 외부에 공개되지 않는 경우; (e) 법적 청구의 확립, 행사 또는 방어, 법률 자문 취득, 또는 법적 절차 수행을 위해 처리가 필요한 경우; (f) 추구하는 목적에 비례하고 정보 주체의 기본권·자유 및 이익을 보호하기 위한 적절하고 구체적인 조치를 규정하는 법률에 근거한 중대한 공공 이익을 위해 처리가 필요한 경우; (g) 기밀 유지 의무를 지는 전문가 또는 이에 준하는 서비스 제공자의 책임 하에 의료 서비스 또는 지역 사회 복지 목적으로 처리가 수행되는 경우; (h) 정보 주체의 기본권·자유 및 이익을 보호하기 위한

적절하고 구체적인 조치를 규정하는 법률에 근거한 공중 보건상의 이유로 처리가 필요한 경우; 또는 (i) 추구하는 목적에 비례하고 정보 주체의 기본권·자유 및 이익을 보호하기 위한 적절하고 구체적인 조치를 규정하는 법률에 근거한 공공 이익 목적의 기록 보존, 역사적·통계적·과학적 연구를 위해 처리가 필요한 경우.

보안 사고 및 개인정보 침해 통지

귀하의 개인정보의 안전, 보안 및 무결성은 은행 업무의 핵심입니다. 씨티는 귀하의 권리 또는 자유에 위험이 있는 경우, 씨티가 보관 또는 처리하는 개인정보의 우발적 또는 고의적 손상, 변조, 파괴, 무단 공개, 손실, 오용, 접근 불가, 유출 또는 도난을 인지한 즉시, 어떠한 경우에도 72 시간 이내에 나이지리아 개인정보 보호 위원회에 통지합니다. 위험이 중대한 경우, 씨티는 귀하에게도 직접 위험에 노출된 데이터의 세부 사항과 부정적 영향을 완화하기 위해 씨티가 취하는 조언 및 조치를 제공합니다.

나이지리아 개인정보 보호 위원회에 대한 청구 권리

귀하의 개인정보 보호가 침해되거나 방해받는 경우, 나이지리아 개인정보 보호 위원회(No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja 또는 info@ndpc.gov.ng)에 민원을 제기할 수 있습니다.

CNL 과의 연락: CNL 개인정보 보호 담당자(Citibank Nigeria Limited, 27 Kofo Abayomi Street, Victoria Island, Lagos, 나이지리아 또는 dponigeria@citi.com) 또는 인력 사무소 이메일(dataprivacy@citi.com)을 통해 연락하시기 바랍니다.

별첨 1

| Legal Vehicle ID | Legal Vehicle Name |
|------------------|---|
| 00002 | CITIBANK N.A. |
| 01307 | CITIGROUP CORPORATE HOLDINGS INC. |
| 05056 | JOINT STOCK COMPANY CITIBANK |
| 00604 | CITIGROUP PTY LIMITED |
| 00541 | CITIBANK (HONG KONG) LIMITED |
| 00437 | CITIGROUP TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE (HONG KONG) LIMITED |
| 11062 | CITIBANK N.A. HONG KONG |
| 01289 | CITICORP INTERNATIONAL LIMITED |
| 11037 | CITIBANK N.A. UNITED KINGDOM |
| 01279 | CITIGROUP TECHNOLOGY INC. |
| 11097 | CITIBANK N.A. PHILIPPINES |
| 12240 | COLREPFIN LTDA |
| 11101 | CITIBANK EUROPE PLC POLAND |
| 22597 | CITIBANK TAIWAN LTD. TWDFCY |
| 01288 | CITIBANK (SWITZERLAND) AG |
| 11129 | CITIBANK N.A. THAILAND |
| 11191 | CITIBANK EUROPE PLC LUXEMBOURG |
| 01442 | CITISPAIN S.A. |
| 11190 | CITIBANK EUROPE PLC ITALY |
| 11002 | CITIBANK N.A. ARGENTINA |
| 00714 | CITIBANK ZAMBIA LIMITED |
| 03327 | GAMMA TRANS LEASING VERWALTUNGS GMBH |
| 04401 | CITIBANK TANZANIA LIMITED |
| 04248 | CITIBANK BERHAD |
| 11112 | CITIBANK N.A. SINGAPORE |
| 15573 | CITIBANK SINGAPORE LTD |
| 11065 | CITIBANK N.A. INDONESIA |
| 11172 | CITIBANK EUROPE PLC HUNGARY |

| | |
|-------|---|
| 04235 | CITIGROUP TRANSACTION SERVICES (M) SDN. BHD. |
| 06500 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED |
| 09621 | CITIBANK DEL PERU S.A. |
| 07400 | BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A. |
| 11103 | CITIBANK N.A. PUERTO RICO |
| 09386 | CITIBANK ANONIM SIRKETI |
| 07996 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS JAPAN INC. |
| 08809 | CITIGROUP SERVICES JAPAN G.K. |
| 02623 | CITIBANK EUROPE PLC |
| 11159 | CITIBANK EUROPE PLC CZECH REPUBLIC |
| 27284 | BANCO CITI MEXICO SOCIEDAD ANONIMA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO CITI MEXICO |
| 11077 | CITIBANK N.A. JAMAICA |
| 05218 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS INC. |
| 23443 | CITIBANK N.A. INDIA - INR CCY |
| 11132 | CITIBANK N.A. UNITED ARAB EMIRATES |
| 23522 | CITIBANK N.A. BAHRAIN WHOLESALE - USD |
| 20407 | CITIBANK EUROPE PLC - GERMANY |
| 11073 | CITIBANK N.A. ISRAEL |
| 11067 | CITIBANK N.A. IRELAND |
| 08429 | CITIGROUP SERVICES AND TECHNOLOGY (CHINA) LIMITED |
| 00354 | CITIBANK-COLOMBIA S.A. |
| 10780 | CITIBANK (CHINA) CO. LTD. |
| 11096 | CITIBANK N.A. PARAGUAY |
| 22333 | CITIBANK N.A. UAE - GCB MULTIPLE LEDGER |
| 00424 | BANCO CITIBANK S.A. |
| 11133 | CITIBANK N.A. URUGUAY |
| 07789 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS INDIA PRIVATE LIMITED |
| 11074 | CITIBANK N.A. ITALY |
| 15534 | BANCO CMB (COSTA RICA) S.A. |
| 12827 | CITIBANK GABON S.A. |
| 11194 | CITIBANK EUROPE PLC PORTUGAL |

| | |
|-------|--|
| 12542 | CITICORP SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED |
| 11094 | CITIBANK N.A. PAKISTAN |
| 11173 | CITIBANK EUROPE PLC ROMANIA |
| 11174 | CITIBANK EUROPE PLC BULGARIA |
| 02937 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG |
| 01310 | CITISHARE CORPORATION |
| 01650 | CITIBANK NIGERIA LIMITED |
| 08789 | CFJ G.K. |
| 09943 | CITIMORTGAGE INC. |
| 11083 | CITIBANK N.A. LEBANON |
| 11113 | CITIBANK N.A. SOUTH AFRICA |
| 11189 | CITIBANK EUROPE PLC GREECE |
| 08763 | CITI CANADA TECHNOLOGY SERVICES ULC |
| 03539 | CITITRUST COLOMBIA S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA |
| 11081 | CITIBANK N.A. JORDAN |
| 26043 | CITIGROUP SERVICES CHILE SPA |
| 11135 | CITIBANK N.A. VIETNAM |
| 11082 | CITIBANK N.A. KENYA |
| 00567 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A. |
| 00312 | BANCO DE HONDURAS S.A. |
| 23636 | CBNA-CITIBANK TUNISIA BR |
| 11001 | CITIBANK N.A. ALGERIA |
| 11185 | CITIBANK EUROPE PLC BELGIUM |
| 11195 | CITIBANK EUROPE PLC SPAIN |
| 10942 | CITIBANK CAMEROON |
| 11036 | CITIBANK N.A. EL SALVADOR |
| 11274 | CITI BUSINESS SERVICES COSTA RICA SRL |
| 09798 | CITICORP LLC |
| 11032 | CITIBANK N.A. DOMINICAN REPUBLIC |
| 21306 | CITIBANK N.A. - JAPAN |
| 07196 | CITIBANK UGANDA LIMITED |

| | |
|-------|--|
| 22332 | CITIBANK N.A. UAE -DIFC BRANCH |
| 23410 | CITIBANK GCIB - LKR CCY |
| 26042 | CITIGROUP CHILE INTERNATIONAL SPA |
| 11050 | CITIBANK N.A. GERMANY |
| 11197 | CITIBANK EUROPE PLC UK |
| 22898 | CITIBANK N.A. BANGLADESH - BDT CCY |
| 06497 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS ASIA LIMITED |
| 11033 | CITIBANK N.A. ECUADOR |
| 00334 | CITIBANK MAGHREB S.A. |
| 09998 | CITIGROUP INC. |
| 03483 | CITIGROUP JAPAN HOLDINGS G.K. |
| 01291 | CITICORP INVESTMENT BANK (SINGAPORE) LIMITED |
| 10797 | CANADA SQUARE OPERATIONS LIMITED |
| 11014 | CITIBANK N.A. QATAR |
| 11059 | CITIBANK N.A. GUATEMALA |
| 00713 | CITIGROUP CONGO S.A. |
| 10074 | CITIBANK SENEGAL S.A. |
| 09220 | CITIBANK COTE DIVOIRE S.A. |
| 11095 | CITIBANK N.A. PANAMA |
| 05129 | CITIBANK KAZAKHSTAN JSC |
| 10976 | CITI FUND SERVICES OHIO INC. |
| 00661 | CITIBANK (TRINIDAD & TOBAGO) LIMITED |
| 23500 | R.B. BISHOPSGATE INVESTMENTS LIMITED |
| 11090 | CITIBANK N.A. NEW ZEALAND |
| 00416 | CITIBANK CANADA |
| 11188 | CITIBANK EUROPE PLC FRANCE |
| 04390 | CITITRUST SERVICES LIMITED |
| 02559 | CITIGROUP WASHINGTON INC. |
| 11136 | CITIBANK N.A. KUWAIT |
| 10891 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS TAIWAN SECURITIES COMPANY LIMITED |
| 22897 | CITIBANK N.A. BANGLADESH - USD CCY |

| | |
|-------|---|
| 01830 | CITI-INFO S. DE R.L. DE C.V. |
| 08805 | CITICORP FINANCE (INDIA) LIMITED |
| 11196 | CITIBANK EUROPE PLC SWEDEN |
| 11192 | CITIBANK EUROPE PLC NETHERLANDS |
| 11171 | CITIBANK EUROPE PLC SLOVAK REPUBLIC |
| 11035 | CITIBANK N.A. EGYPT |
| 00325 | CITIGROUP (CHANNEL ISLANDS) LIMITED |
| 11187 | CITIBANK EUROPE PLC FINLAND |
| 21314 | CITIGROUP SAUDI ARABIA |
| 11193 | CITIBANK EUROPE PLC NORWAY |
| 11184 | CITIBANK EUROPE PLC AUSTRIA |
| 12335 | CITI GLOBAL WEALTH MANAGEMENT S.A.M |
| 22936 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - FRANCE |
| 15574 | CITIBANK SINGAPORE LTD USDFCY |
| 01177 | CITICORP NORTH AMERICA INC. |
| 23278 | CITIGROUP COMMODITIES CANADA ULC |
| 09330 | CITIGROUP ENERGY INC. |
| 06571 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS SINGAPORE PTE. LTD. |
| 11186 | CITIBANK EUROPE PLC DENMARK |
| 11123 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED SWITZERLAND |
| 11118 | CITIBANK N.A. REGIONAL OPERATING HEADQUARTERS |
| 09516 | BANCO NACIONAL DE MEXICO S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX |
| 22935 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - SPAIN |
| 11004 | CITIBANK N.A. AUSTRALIA |
| 07792 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS CANADA INC. |
| 11019 | CITIBANK NA – FILIAL BRASILEIRA |
| 00425 | CITIBANK DISTRIBUIDORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS SA |
| 12918 | CITI PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA |
| 12289 | CITI PAGAMENTOS E TECNOLOGIA LTDA |
| 26807 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS NEW ZEALAND LIMITED |
| 06553 | CITIGROUP GLOBAL MARKETS AUSTRALIA PTY LIMITED |