



Ufanisi (Ilisasishwa Mwisho) Aprili 17, 2026

## Notisi ya Faragha ya Citigroup Global isiyo ya Mfanyakazi na Wasambazaji \*<sup>1</sup> (Wakurugenzi Watendaji, Wafanyikazi wa Wasambazaji na Wafanyikazi wa Kawaida)

### 1. UPEO NA MADHUMUNI YA ILANI HII YA FARAGHA

Notisi hii ya Faragha ya Citigroup Global Non-Employee & Supplier ("**Notice**") inaelezea jinsi Citigroup Inc., kampuni ya kimataifa ya huduma za kifedha mseto, na kampuni zake tanzu zilizounganishwa ([zilizoorodheshwa katika Jedwali la 1](#)) kwa pamoja 'Citi', kukusanya, kutumia, kuhamisha, kufichua na kutupa (au 'kuchakata') Taarifa za Kibinafsi katika njia ya kielektroniki au nyingine yoyote, kuhusu:

#### I. WAFANYIKAZI WA WASAMBAZAJI NA WAFANYIKAZI WA KAWAIDA

- (i) **Watu wanaohusika kama wasio wafanyikazi** chini ya usimamizi, mwelekeo na ajira ya wasambazaji (pamoja na wakandarasi),
- (ii) **Wakandarasi binafsi** walio na hadhi ya kujiajiri, wasiohusishwa na Msambazaji,
- (iii) **Washauri wa kujitegemea, wakaguzi na washauri wa kisheria wa nje,**
- (iv) **Wafanyikazi wa muda, wakala, na huduma ya kitaalam,**
- (v) **Watu binafsi wanaohusishwa na Wasambazaji** na mashirika yao mama na tanzu, ambao habari zao zinachakatwa kwa Know-your-Supplier (KYS), pamoja na watu binafsi wanaofanya kazi kama wafanyikazi wa utawala na uendeshaji, usimamizi na watendaji wakuu, utawala na wamiliki wa faida

#### II. WATU (\* WASIO WAFANYIKAZI) WALIOHUSIKA NA VYOMBO VYA CITI KAMA WAJUMBE WA BODI

- (vi) **wajumbe wasio watendaji** wa bodi walioteuliwa katika kampuni tanzu za Citigroup
- (vii) **watu waliotajwa kama wanachama au wanaohusishwa na mashirika ya kisheria yasiyo ya faida** na wapokeaji wa michango ya hisani ikiwa ni pamoja na wasambazaji wao, wakandarasi, wachuuzi, wajumbe wa bodi au wamiliki wa manufaa

#### III. WAWAKILISHI, MAWAKALA, WATU WA MAWASILIANO, WANAFAMILIA WA MOJA KWA MOJA, WATU KATIKA KAYA AU WAAMUZI wa vikundi ya watu waliotajwa hapo juu.

Watu katika vikundi vilivyoorodheshwa hapo juu wanaombwa kusoma Ilani hii ya Faragha kwa ukamilifu, pamoja na virutubisho vyovyote vya ziada kwa nchi au eneo wanaloishi, au kutoka mahali wanapohusika kutoa huduma ambazo zinaweza kupatikana [Kufanya Biashara na Citi | Wasambazaji | Citi](#). Ikiwa kutakuwa na mgongano wowote kati ya nyongeza maalum ya nchi/mamlaka au hii, nyongeza maalum ya nchi/mamlaka itatumika.

Watu ambao ni wakaazi katika Jimbo la California tafadhali soma [Taarifa ya Faragha ya California kwa Wasio Wafanyakazi na Wasambazaji](#).

Notisi hii ya Faragha inaelezea jinsi Citi inavyochakata maelezo yako ya kibinafsi, haki zako za faragha, na kutoa mwongozo wa jinsi ya kuzitumia.

Notisi hii ya Faragha haijakusudiwa, wala haipaswi kufasiriwa, kama mkataba wa kisheria unaoweza kutekelezwa dhidi ya mtu yeyote au dhidi ya Citi.

Hakuna chochote katika notisi hii kitakachotafsiriwa kama kuunda uhusiano wa ajira na wewe.

**ILANI HII YA FARAGHA HAIHUSU WAFANYIKAZI WA CITI (WAFANYIKAZI): WATU KAMA HAO LAZIMA WASHAURIANE NA "NOTISI YA FARAGHA YA MWANACHAMA WA WAFANYIKAZI ULMWENGUNI" KATIKA TOVUTI YA GLOBAL CITI SHAREPOINT.**

## 2. ARIFA ZINGINE ZA FARAGHA

Kulingana na jinsi unavyohusiana na Citi, arifa zingine za faragha zinaweza kutumika kwa mwingiliano wako na shirika letu. Kwa mfano:

- (a) kama **mgeni** wa wavuti ya ushirika (Citigroup.com);
- (b) kama **mteja** au **mtumiaji** wa Benki ya Kibinafsi ya Marekani, Citi Wealth au Benki ya Kibinafsi
- (c) kama mtu anayefanya **kazi kwa taasisi ya ushirika** katika **masoko ya kimataifa, ushirika, na benki ya uwekezaji au huduma za kifedha**;

**Ilani hii haichukui nafasi ya arifa zingine za faragha ambazo zinaweza kutumika kupitia mwingiliano mwingine.**

## 3. UFAFANUZI MUHIMU

Katika Notisi hii tunatumia maneno yafuatayo (yaliyopigiwa mstari ni misemo sawa *kwa italiki*):

**Habari ya Kibinafsi, (pia huitwa habari inayotambulika ya kibinafsi au data ya kibinafsi).**

**Inamaanisha habari yoyote:**

- ambayo inatambulisha, au inaweza kutumika kukutambua, au watu wengine wowote ikiwa ni pamoja na wategemezi wako na watu wanaohusiana ('kaya' yako - kwa wakaazi wa California), wawakilishi, mawakala, watu wa mawasiliano, wanafamilia wa moja kwa moja, watu katika kaya au waamuzi (wewe/wako);
- ambayo inahusiana na, inaelezea, au ina uwezo wa kuhusishwa na, na inaweza kuhusishwa (moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja) na wewe, watu wanaohusiana, au 'kaya yako';
- ambayo inaweza kutumika kukuthibitisha au kutoa ufikiaji wa rasilimali au huduma ya mtandaoni katika Citi.

Taarifa za kibinafsi zinaweza kuwepo katika miundo mbalimbali, ikiwa ni pamoja na lakini sio tu kwa yafuatayo:

- (A) Fomati za kimwili, pamoja na hati za karatasi, picha zilizochapishwa, rekodi za vinyl au kanda za video.
- (B) Fomati za dijiti, pamoja na maandishi, picha sauti au faili za video.
- (C) Fomati za kidijitali za muhtasari, ikiwa ni pamoja na faili zilizobanwa au zilizosimbwa, metadata, au mifumo ya kijasusi bandia ambayo ina uwezo wa kutoa taarifa za kibinafsi.

**Taarifa Nyeti za Kibinafsi au *Kategoria Maalum za Data ya Kibinafsi*:** Masharti haya yanayoweza kubadilishwa yanamaanisha kategoria za Taarifa za Kibinafsi zinazohitaji kushughulikiwa maalum kutokana na kujumuishwa kwao vipengele fulani vya kibinafsi kama vile asili ya rangi na kabila, dini, taarifa za matibabu, misimamo ya kisiasa au kifalsafa na data ya kibayometriki. Kama inavyotumika katika Notisi hii, masharti pia yanajumuisha habari juu ya ukaguzi wa historia ya uhalifu na historia ya mikopo. Tafadhali kumbuka kuwa vipengele vya kibinafsi katika kitengo hiki hutofautiana kati ya nchi. Inapofaa tumejumuisha tofauti katika [Virutubisho vya Nchi](#).

**Msambazaji:** kwa madhumuni ya notisi hii ya faragha, "msambazaji" hurejelea pekee mtu wa nje ambaye ameingia katika mpangilio wa biashara ili kutoa bidhaa au huduma moja kwa moja kwa huluki ya Citi au kusaidia huluki ya Citi kufikia malengo yake ya biashara. Mtu wa tatu wa nje anafafanuliwa kama chombo kisicho cha Citi.

**Shirika lako** linarejelea huluki ya wasambazaji ambayo unahusishwa nayo kama mfanyakazi, mkandarasi, mkurugenzi au mbia muhimu (UBO) au mtu kama huyo, ambaye Citi hupokea huduma, na inaelezea chombo chochote ikiwa ni pamoja na mashirika yasiyo ya faida au misaada iliyosajiliwa.

## YALIYOMO KATIKA ILANI HII

1. [Kisheria Inawajibika kwa Usindikaji wa Maelezo yako ya Kibinafsi: Mdhambi wa Data - na masharti sawa- na Maelezo yao ya Mawasiliano](#)
2. [Sources ya Taarifa za Kibinafsi](#)
3. [Ceatgories ya Habari ya Kibinafsi tunasindika.](#)
4. [Principles na Msingi/Misingi halali ya Usindikaji wa Data](#)
5. [Purposes na Matumizi: Maelezo yangu ya Kibinafsi yatatumikaje?](#)
6. [How habari yangu ya kibinafsi itashirikiwa \(Imefichuliwa\)?](#)
7. [Usindikaji wa utomate, kufanya maamuzi ya kiotomatiki, na akili ya bandia](#)
8. [Smateso na Uhifadhi](#)
9. [Uhamisho wa Kimataifa wa Data](#)
10. [Sufahamu wa Taarifa za Kibinafsi](#)
11. [Taarifaza Personal za Watoto](#)
12. [Haki zako za faragha na ulinzi wa data](#)
13. [Sasisho za Ilani hii ya Faragha na Ilani ya Mabadiliko Makubwa](#)
14. [Malalamiko na Maelezo ya Mawasiliano ya Mamlaka ya Ulinzi wa Data](#)
15. [Mamlaka ya Ulinzi wa Data Maelezo ya Mawasiliano](#)
16. [Maelezo ya ziada kwa Wakazi wa Nigeria](#)

## 1. Chombo Kinachohusika na Usindikaji wa Maelezo yako ya Kibinafsi: Mdhhibiti wa Data na Maelezo ya Mawasiliano

Mshirika wetu wa Citigroup au huluki ya kisheria inayopokea huduma ndani ya wigo wa notisi hii ni Citi 'Mdhhibiti wa Data'

(au masharti sawa katika nchi zingine, ikiwa ni pamoja na Data Fiduciary au Chama Kinachowajibika). Ambapo unawasiliana na Citi kupitia huluki ya kisheria iliyofafanuliwa hapo juu kama 'Shirika Lako', Citi na Shirika Lako ni 'watawala wa data' huru na tofauti, na kwa uwazi sio 'watawala wa pamoja'<sup>1</sup> Chini ya sheria ya serikali ya Merika vyombo vyote viwili hufanya kazi kama Biashara tofauti na huru.

Ili kuwasiliana na **Mdhhibiti wa Data wa Citi kwa Maombi ya Haki za Mtu Binafsi**, tafadhali tuma [barua pepe kwa dataprivacy@citi.com](mailto:dataprivacy@citi.com).

Maswali ya jumla kuhusu huduma zako, yanaweza kuwasilishwa kwa mwasiliani wako wa biashara wa Citi.

## 2. Vyanzo vya habari za kibinafsi

Tunapata habari ya kibinafsi kama ifuatavyo:

### (i) Vyanzo vya moja kwa moja vya habari za kibinafsi

Citi hucusanya Taarifa fulani za Kibinafsi wakati wa mchakato wako wa kupanda kwenye mifumo ya IT na wakati wa kutoa ufikiaji wa majengo ya biashara, au katika ushiriki wako wote (Asiye Mfanyakazi), kutoka kwako, ambayo inajumuisha maelezo yoyote unayotupatia kuhusu watu wa kaya yako: mwenzi wako, wategemezi, wanufaika na jamaa wa karibu. Njia tunayokamata habari kutoka kwako inaweza kujumuisha njia zifuatazo: Kutoka kwako moja kwa moja na matumizi ya mifumo yetu.

### (ii) Vyanzo visivyo vya moja kwa moja vya habari za kibinafsi

Citi pia hucusanya Taarifa fulani za Kibinafsi kutoka kwa wahusika wengine ikiwa ni pamoja na Shirika Lako, wasambazaji wengine, mashirika ya ajira, mashirika ya ukaguzi wa usuli na mikopo, wahusika wengine ambao Shirika lako limeshiriki, ukaguzi wa matibabu, hifadhidata zilizosajiliwa (zilizo na habari kuhusu ukurugenzi na ufuatiliaji wa vyombo vya habari, kwa mfano Dun & Bradstreet) ambayo inaweza kujumuisha vipengele nyeti vya data.

### (iii) Maelezo ya kibinafsi tunayopata, kukisia na kuunda vinginevyo.

Citi pia huunda, na kuchakata Habari ya Kibinafsi, kwa mfano vitambulisho vya mtandao wa IT ulivyopewa; ambayo imeundwa, kukisiwa, au inayotokana katika muktadha wa ushiriki wako na Citi, ikiwa ni pamoja na kupitia matumizi ya teknolojia mpya.

---

<sup>1</sup> Kwa mfano, Sanaa ya 24 ya Maagizo ya Jumla ya Ulinzi wa Data ya EU (GDPR)

### 3. Kategoria za Taarifa za Kibinafsi tunazochakata.

#### Aina za jumla za habari za kibinafsi, na vitu vyao vya kibinafsi:

- **Vitambulisho vya Kibinafsi:** Jina, jinsia, kiwakilishi kinachopendekezwa, anwani ya biashara na nyumbani, picha, na ikiwa inahitajika na sheria: tarehe na mahali pa kuzaliwa, hali ya ndoa na anwani ya makazi na fomu rasmi ya kitambulisho (pasipoti, leseni ya kuendesha gari, au kitambulisho cha Kitaifa).
- **Maelezo ya mawasiliano ya biashara:** nambari za simu za kitaalam au za biashara (simu ya mezani na simu ya rununu), anwani ya barua pepe, na nchi, jimbo, au mkoa wa makazi ya kudumu, pamoja na maelezo ya mawasiliano ya msaidizi wa utawala; jina la msimamizi wako au meneja katika Shirika lako, wafanyakazi wenzako katika Shirika lako, na maelezo yao ya mawasiliano.
- **Mapendeleo yako ya mawasiliano:** Njia zinazopendekezwa za mawasiliano na maelezo ya mawasiliano ya dharura.
- **Maelezo ya Kibinafsi ya Kifaa:** Vitambulisho vya mtandaoni vya utambulisho wa kifaa k.m. nambari ya simu IMSI na IMEI, aina ya kompyuta au kifaa na mfumo wa uendeshaji, nchi ya usajili wa kifaa au eneo.
- **Maelezo ya Kuingiza Gari na Video:** Kwa watu binafsi waliopewa ufikiaji wa maegesho ya magari au rafu za baiskeli, nambari ya nambari ya nambari ya leseni ya gari lako, muundo na mwaka wa utengenezaji, Leseni yako ya Kuendesha gari na maelezo ya kuingia na kutoka yaliyokusanywa kupitia ufuatiliaji wa video.
- **Ufikiaji wa Jengo (watu), Data ya Usalama, na Usimamizi wa Vifaa:** Rekodi za kuingia kwa majengo ikiwa ni pamoja na sehemu za ufikiaji wa kuingia/kutoka, ratiba za kazi, vifaa (dawati), mabadiliko na uhamishaji, beji za kitambulisho cha wageni ikiwa ni pamoja na picha na nambari ya mgeni, video za usalama zinazosimamiwa na Huduma za Usalama na Uchunguzi za Citi (CSIS), na picha katika saraka ya kimataifa na programu za mtandao (k.m., Citi For You, Microsoft Teams, Siku ya Kazi na Barua pepe, Ufuatiliaji wa Video - ambayo inaweza kujumuisha picha za video na picha za sauti).
- **Maelezo ya Usuli wa Kibinafsi:** Historia ya elimu na ajira iliyotolewa katika CV/wasifu, na maelezo yaliyokusanywa ili kutathmini ujuzi na uwezo wa nafasi mahususi, ambazo zinaweza kujumuisha tathmini za wahusika wengine, video, tathmini za kisaikolojia (ikiwa inahitajika, kwa idhini yako) marejeleo ya kibinafsi, maoni ya ndani na data iliyotolewa kukuhusu.
- **Taarifa za Fedha na Benki:** Ikiwa ni pamoja na nambari ya akaunti ya benki, uwekezaji (unaohitajika ili kuzuia migongano ya kimaslahi, matumizi mabaya ya soko, na biashara ya ndani), shughuli za biashara za nje (ikiwa ni pamoja na kurugenzi, uanachama wa bodi ya ushauri, mabaraza ya wawekezaji), rekodi za mkopo, uanachama wa biashara au vyama vya biashara, maelezo ya malipo ya kadi za saa (kama vile jina la benki, IBAN au Swift/BIC na nambari za akaunti).
- **Habari ya Kusafiri.** Habari iliyoombwa kuweka nafasi ya kusafiri kusaidia huduma unazotoa Citi. Ikiwa ni pamoja na gharama za usafiri na burudani, usajili wa hafla, na gharama za biashara zinazodaiwa.
- **Taarifa zilizokusanywa na wasimamizi wa mkataba:** saa zilizofanya kazi, likizo na likizo ya kibinafsi. Muda unaotumiwa kwenye masuala na miradi ikiwa ni pamoja na rekodi za muda wa ziada, vikomo vya usalama kwa muda unaotumika kazini na ugonjwa na rekodi nyingine za kutokuwepo.
- **Data ya kalenda na mahudhurio:** ufuatiliaji wa mahudhurio ya kila siku na kila wiki na maelezo ya kalenda yaliyoshirikiwa (kama vile matukio, mikutano nje ya ofisi, hali zenye shughuli nyingi na za ugenini), na kutokuwepo kukubaliwa na Citi na Shirika Lako.

- **Marejeleo, Maoni ya Ndani, Tathmini na Mwisho wa Kazi au Mahojiano ya Kukomesha:** Taarifa kuhusu utendakazi wa zamani katika kazi katika Citi ikiwa ni pamoja na marejeleo ya siri kutoka kwa wenzako wa zamani (wafanyakazi na wakandarasi) na sababu za kuacha au kusitisha kazi.
- **Habari ya uchunguzi:** Habari unayotoa au imetolewa kwetu katika muktadha wa maadili, udhibiti, utekelezaji wa sheria, malalamiko na uchunguzi wa kufuata, au kwa usimamizi wa hatari, pamoja na habari inayotumiwa kuripoti ukiukaji au wasiwasi unaowezekana.
- **Mawasiliano ya Dijiti na Habari ya Mtandao ambayo inaweza kujumuisha Geolocation:** Kwa idhini yako, isipokuwa sheria inayotumika ina ubaguzi au inatoa msingi wa kisheria wa usindikaji, tunafuatilia na kuchuja matumizi ya vifaa vya kampuni, mtandao, na trafiki ya mtandao. Hii ni pamoja na, lakini sio tu, uchanganuzi wa eneo-kazi, matumizi ya Citi au mifumo yake ya IT, na inaweza kujumuisha maelezo ya kibinafsi yaliyomo katika barua pepe au mawasiliano mengine unayotutumia, au ambayo tunapata kupitia matumizi yako ya mifumo ya IT.

#### **Aina Maalum za Taarifa za Kibinafsi, na vipengele vyao vya kibinafsi**

- **Vitambulisho vya Kibinafsi Vilivyolindwa:** Vitambulisho vilivyotolewa na serikali ni 'nyeti' katika maeneo fulani: hizi ni pamoja na picha au kurasa za kitambulisho, au asili ya kikabila iliyo kwenye pasipoti, vitambulisho vya kitaifa. Nyaraka zingine zina habari ambayo ni ya siri kama vile Nambari ya Usalama wa Jamii ya Merika au nambari za utambulisho wa kodi, Aadhaar ya India na hali ya uhamiaji. Katika mazingira ya usalama wa hali ya juu, au ambapo ukusanyaji wake unahitajika kisheria, tunakusanya ushirika wa vyama vya wafanyakazi, nafasi za zamani za kisiasa na uhusiano wa kisiasa wa familia.
- **Taarifa za Afya Zilizolindwa:** Taarifa za afya na ulemavu kazini (kwa marekebisho maalum kwa mfano chini ya ADA ya Marekani - Sheria ya Ulemavu ya Marekani na Sheria ya Usawa ya Uingereza), vyeti, na taarifa kuhusu mizio na vikwazo vya lishe.
- **Data ya Biometriska:** Sampuli za kibayometriki zilizolindwa na violezo vya picha yako, retina, vidole au alama za mikono na muundo wa sauti, ikiwa zimekusanywa kwa ufikiaji wa mazingira salama (kwa kiwango ambacho sio Vitambulisho vya Kidole cha Uso chini ya udhibiti wako katika kifaa chako cha kibinafsi).
- **Data ya Idadi ya Watu:** ikiwa inaruhusiwa na sheria nchi ambayo unatoa huduma kwa Citi, na mradi unajitolea kuitoa, Citi itakusanya habari fulani za idadi ya watu au utofauti, pamoja na jinsia yako (ikiwa ni tofauti na M/F au ikiwa ulisajiliwa awali chini ya jinsia tofauti), kabila au asili ya rangi, mwelekeo wa kijinsia, dini au falsafa, ulemavu, hali ya taifa/kabila/kabila, na hali ya sasa au ya zamani ya kijeshi.
- **Ukaguzi wa nyuma.** Inaporuhusiwa na sheria, habari iliyotolewa na wewe au Shirika lako kwa mujibu wa ukaguzi wa historia ya uhalifu, historia ya mkopo na historia ya kufilisika.

**Ingawa kategoria na vipengele vilivyo hapo juu vinatoa maelezo fulani, huenda visiorodheshe kikamilifu mifano yote ya taarifa za kibinafsi ambazo Citi hukusanya, kutumia, au kuchakata vinginevyo katika nchi au eneo mahususi.**

#### 4. Kanuni na Msingi wa Kisheria / Misingi ya Usindikaji wa Data

Kanuni zifuatazo ni msingi wa kujitolea kwetu kwa ulinzi wa data:

- Uwazi
- Kizuizi cha kusudi
- Uwiano
- Usahihi
- Usiri
- Kizuizi cha kuhifadhi
- Uwajibikaji
- Kuzingatia sheria na kanuni zinazotumika za Faragha na Ulinzi wa Data.

#### MISINGI HALALI YA USINDIKAJI

##### Idhini:

Ambapo msingi halali unahitajika kwa usindikaji au uhamishaji wa habari za kibinafsi, tutategemea idhini ikiwa **idhini ndio msingi pekee** wa kisheria unaopatikana au **unaotarajiwa**, ambao tutapata moja kwa moja kutoka kwako au waajiri wako kama inavyotakiwa. Ikiwa inapatikana, tunaweza kutumia sababu zingine za kuchakata data yako baada ya kukusanya idhini ya awali na ikiwa hautatarajiwa kuzuia makubaliano yako.

Citi pia itapata idhini yako, moja kwa moja au kupitia waajiri wako kama inavyohitajika, kuchakata taarifa nyeti za kibinafsi na kwa usindikaji wa kiotomatiki inapohitajika.

Tutatumia idhini ambayo inaweza kudhaniwa au kuzingatiwa kutoka kwa mwenendo wako (kwa mfano kwa ushiriki wako na / au utendaji wa huduma za kandarasi) inaporuhusiwa kisheria.

Ambapo idhini yako ndio msingi wa kisheria wa usindikaji, una haki ya kuiondoa kwa kuwasiliana na mwajiri wako au, ikiwa imepatikana moja kwa moja na sisi, wakati wowote kwa kutumia maelezo ya mawasiliano yaliyotolewa katika Ilani hii. Tafadhali kumbuka kuwa uondoaji au kufutwa kwa idhini yako hakutaathiri, kwa kurudi nyuma, uhalali wa usindikaji wetu wa Habari za Kibinafsi.

#### MUHIMU! KUKATAA AU KUONDOA IDHINI

Ikiwa tunahitaji idhini yako ya kusindika habari yako ya kibinafsi na hautoi, au ikiwa umeitoa basi uiondoe, au kupinga usindikaji wetu, hatuwezi kuendelea na ushiriki wetu na wewe. Tutakujulisha ikiwa utoaji wa habari yako ya kibinafsi ni hitaji la kisheria au ni muhimu kutoa huduma za kandarasi kwa Citi.

##### Maslahi muhimu

Tunaweza kusindika kipekee Taarifa fulani za Kibinafsi, ikiwa ni pamoja na taarifa nyeti za kibinafsi bila idhini yako, ambapo usindikaji unahitajika wazi kwa manufaa yako, na ukusanyaji wa idhini yako hauwezi kupatikana kwa wakati au kwa njia salama, na ambapo usingetarajiwa kuzuia idhini yako. Hii inaweza kutokea wakati wa matukio ya dharura.

##### Maslahi halali

Tutategemea Maslahi Halali (ya Citi au mtu wa tatu) kama msingi halali wa usindikaji, ikiwa inapatikana chini ya sheria inayotumika:

- Wakati tuna madhumuni halali ya biashara ya kuchakata habari yako ya kibinafsi; **na**
- Usindikaji wa habari yako ya kibinafsi ni muhimu kufikia kusudi hili; **na**
- Maslahi yetu halali ya biashara hayajazidiwa na masilahi yako binafsi, haki na uhuru.

##### Maslahi ya Umma Yanayotambulika na Kufuata majukumu ya kisheria

Tutashughulikia maelezo yako ya kibinafsi chini ya msingi hii halali ikiwa tunahitaji kutumia maelezo yako ya kibinafsi kufuata wajibu wetu wa kisheria au wa mtu wa tatu au kuna maslahi ya umma yaliyowekwa wazi katika sheria ambazo tunalazimika kutetea (kwa mfano kupambana na utakatishaji fedha na kuzuia ufadhili wa ugaidi). Hii pia inajumuisha, bila kikomo, kujibu mahakama inayofaa au wakala wa serikali, mashirika ya udhibiti, masoko ya dhamana na bidhaa, madalali wa dhamana, na wapatanishi wetu au washirika wetu, utekelezaji wa sheria na mamlaka ya ushuru.

### **Umuhimu wa Kimkataba**

Tutashughulikia Maelezo yako ya Kibinafsi chini ya msingi huu halali ikiwa Taarifa za Kibinafsi zitachakatwa ili kuwezesha utoaji wa huduma zinazohitajika kama ulivyokubaliana ambapo unafanya kazi kama mkandarasi huru au mshauri.

## **5. Madhumuni na matumizi: Taarifa zangu za kibinafsi zitatumikaje?**

**Katika nchi ambazo idhini ndio msingi halali, tutapata idhini yako moja kwa moja au kupitia waajiri wako kama inavyotakiwa.**

Kwa nchi zingine zote, tunachakata na kuhamisha habari yako ya kibinafsi chini ya msingi mwingine kama ilivyoainishwa hapa chini dhidi ya kila kusudi la usindikaji. Hizi ni za kihierarkia, zikitoa upendeleo kwa wa kwanza, na ambapo hazipatikani, zingine. Tumetafuta kuwa wa kina, Hata hivyo, katika Shirika changamano la kimataifa maelezo mahususi ya kila kusudi yanaweza kutofautiana katika kila nchi.

### **i. Madhumuni ya Jumla, Msingi wa Kisheria na Kategoria za Habari**

Madhumuni ya usindikaji	Msingi wa Kisheria <sup>2</sup>	Kategoria za Habari*  Kwa maelezo ya vipengele katika kila kategoria tafadhali rejelea Sehemu ya 3 ya Ilani hii.
<p><b><u>AML, KYS, Kuzuia udanganyifu, ukaguzi wa mgongano wa maslahi na uchunguzi</u></b> (pamoja na ufuatiliaji wa IT na hatari ya mtandao): kwa kuzuia ulaghai, ukaguzi wa mgongano wa maslahi, kupambana na utakatishaji fedha (AML), Jua-Muuzaji Wako (KYS), kupambana na ufadhili wa ugaidi na upenyezaji, na ufuatiliaji wa mawasiliano ili kuchunguza udanganyifu unaowezekana au unyanyasaji mwingine au ukiukaji wa sera, viwango na mahitaji ya Citi.</p>	<p>Wajibu wa Kisheria (1), Umuhimu wa Kimkataba (2), Maslahi halali (3)</p>	<p>Tazama 'Kategoria za Taarifa za Kibinafsi tunazochakata' chini ya nukta ya 3.</p>

<sup>2</sup> (ambapo idhini sio pekee, au msingi wa kisheria unaotumiwa kwa usindikaji)

<p><b><u>Ukaguzi, kufuata, usimamizi wa hatari, shughuli na ripoti ya udhibiti, pamoja na ufuatiliaji wa mifumo:</u></b>          Madhumuni haya yanajumuisha uchunguzi wa udhibiti kama vile kufanya au kuwezesha uchunguzi au ukaguzi, au kujibu ombi kutoka kwa wasimamizi wa fedha, benki kuu na mamlaka ya soko la fedha, ambayo ni pamoja na kusimamia habari yako ya kibinafsi au habari ya kibinafsi ya watu wanaohusiana sana katika kaya yako</p>	<p>Wajibu wa Kisheria (1),          Umuhimu wa Kimkataba (2),          Maslahi halali (3)</p>	<p>Tazama 'Kategoria za Taarifa za Kibinafsi tunazochakata' chini ya nukta ya 3.</p>
<p><b><u>Kwa uanzishaji, utetezi, suluhu au utekelezaji wa haki zetu za kisheria:</u></b>          Habari inayohitajika kuanzisha, kuendelea, kusuluhisha, kuzingatia, na kwa ujumla kuchukua hatua zote muhimu kutekeleza haki zetu za kisheria na kimkataba, pamoja na kuanzisha au kusuluhisha kesi au maombi ya utatuzi wa mizozo au usuluhishi, na kutekeleza haki zetu katika makubaliano yoyote, mkopo, kupokelewa, dhamana, usalama.</p>	<p>Utetezi wa haki za kisheria (1),          Umuhimu wa Kimkataba (2),          Maslahi halali (3)</p>	<p>Tazama 'Kategoria za Taarifa za Kibinafsi tunazochakata' chini ya nukta ya 3.</p>
<p><b><u>Kwa Kuripoti Ukiukaji na Wasiwasi Unaowezekana (pamoja na Kupiga Taarifa):</u></b>          kwa michakato ya kufuata, uchunguzi, na usimamizi wa hatari, pamoja na habari inayotumiwa kuripoti ukiukaji na wasiwasi unaowezekana (pamoja na chini ya Maagizo ya Umoja wa Ulaya na sheria ya utekelezaji).</p>	<p>Wajibu wa Kisheria (1),          Umuhimu wa Kimkataba (2),          Maslahi halali (3)</p>	<p>Tazama 'Kategoria za Taarifa za Kibinafsi tunazochakata' chini ya nukta ya 3.</p>
<p><b><u>Kwa Kufuata uwajibikaji wetu wa Shirika na Kijamii na malengo</u></b>          Ikiwa ni pamoja na lakini sio tu kwa kujitolea kwa Citi kwa wasimamizi, wanahisa, na bodi inayohusiana na majukumu ya kijamii na ushirika ya Citi, kama vile mkakati wa uendelevu, katika baadhi ya mamlaka.</p>	<p>Maslahi halali</p>	<p>Vitambulisho vya Kibinafsi, Biashara maelezo ya mawasiliano, vitambulisho vya kibinafsi vilivyolindwa, maelezo ya kifaa cha kibinafsi; Ufikiaji wa jengo (watu), data ya usalama, na usimamizi wa vifaa, mawasiliano ya dijiti na habari ya mtandao.</p>

<p><b>Kulinda uadilifu na ufanisi wa mifumo yetu ya habari, mitandao, majengo na vifaa vya kukokotoa vya watumiaji wa mwisho, kugundua na kuzuia shughuli za unyanyasaji au uhalifu, pamoja na uhalifu wa mtandao.</b></p> <p>Hii ni pamoja na kulinda taarifa za kidijitali, za siri na za biashara dhidi ya uharibifu wake wa bahati mbaya au wa makusudi, upotezaji, mabadiliko, ufikiaji usioidhinishwa, ufichuzi au ufisadi.</p>	<p>Maslahi ya Umma Yanayotambuliwa (1); Wajibu wa Kisheria (2), Umuhimu wa Kimkatiba (3), Maslahi halali (4)</p>	<p>Vitambulisho vya Kibinafsi, Maelezo ya mawasiliano ya Biashara, Mawasiliano ya Dijiti na Habari ya Mtandao, Ufikiaji wa Jengo (watu), Data ya Usalama, na Usimamizi wa Vifaa.</p>
<p>Ili kuelewa ustawi wa wasio wafanyikazi na wafanyikazi wa wasambazaji kuhusiana na uwepo wao katika majengo ya Citi, matumizi yao ya vifaa vya Citi, ufikiaji wao wa mtandao wetu na / au matumizi ya programu.</p>	<p>Wajibu wa kisheria (1); Idhini (2); Umuhimu wa Kimkatiba (3); Maslahi halali (4)</p>	<p>habari ya afya iliyolindwa; maelezo ya kifaa cha kibinafsi; Ufikiaji wa Jengo (watu), Data ya Usalama, na Usimamizi wa Vifaa; Habari ya Kusafiri, Habari ya Kalenda, Mawasiliano ya Dijiti na Habari ya Mtandao, Kalenda na data ya mahudhurio, Vitambulisho vya Kibinafsi Vilivyolindwa, habari ya biometriska.</p>
<p>Kuelewa na kutathmini ufanisi, tija na ufanisi (pamoja na masaa yaliyofanya kazi), kuhusiana na utendaji wa kazi. Hii ni pamoja na ufuatiliaji wa matumizi ya mfumo wowote.</p>	<p>Idhini (1), Umuhimu wa Kimkatiba (2), Maslahi halali (3)</p>	<p>mawasiliano ya dijiti na habari ya mtandao; kifaa cha kibinafsi, ufikiaji wa jengo, data ya usalama na usimamizi wa kituo; Taarifa za Usafiri; Vitambulisho vya Kibinafsi, Kalenda na data ya mahudhurio, Vitambulisho vya Kibinafsi Vilivyolindwa, habari ya biometriska.</p>
<p>Kusaidia mahitaji ya afya na usalama ya watu ambao sio wafanyikazi na wasambazaji, pamoja na kutathmini malazi yanayofaa</p>	<p>Wajibu wa Kisheria (1), Idhini (2), Maslahi ya umma yanayotambulika (3)</p>	<p>Taarifa za afya zilizolindwa, Upatikanaji wa Jengo (watu), Data ya Usalama, na Usimamizi wa Vifaa; Vitambulisho vya Kibinafsi, Kalenda na data ya mahudhurio, Taarifa kuhusu wengine; Mawasiliano ya Dijiti na habari ya mtandao, habari ya uchunguzi, habari ya ukaguzi wa nyuma.</p>
<p>Kutathmini, kufuatilia na kuripoti juu ya mahudhurio katika majengo ya Citi, na mahudhurio ya mbali, kuhakikisha utiifu wa mahitaji ya huduma za kimkatiba, na kuboresha utendaji wetu wa uendeshaji.</p>	<p>Idhini (1), Wajibu wa kimkatiba (2), Wajibu wa kisheria (3), Maslahi halali (4)</p>	<p>maelezo ya kifaa cha kibinafsi; Ufikiaji wa Jengo (watu), Data ya Usalama, na Usimamizi wa Vifaa; Taarifa za Usafiri; Data ya kalenda na mahudhurio, Taarifa zilizokusanywa na wasimamizi wa mkatiba, Taarifa za Uchunguzi, Mawasiliano ya Dijiti na Taarifa za Mtandao.</p>

## 6. Ufichuzi na Wapokeaji wa Taarifa za Kibinafsi: Je, Taarifa zangu za Kibinafsi zitashirikiwa vipi (Zimefichuliwa)?

Tunatumia na kufichua maelezo yako ya kibinafsi kwa vyombo vinavyohusiana vya Citi na kwa watoa huduma wengine, ambayo inaweza kujumuisha vidhibiti vya data, inapohitajika ili kupokea bidhaa unazotoa.

Sisi (au wahusika wengine kwa niaba yetu) tunaweza kufichua Maelezo ya Kibinafsi kwa madhumuni yaliyoandaliwa katika jedwali hapo juu kwa wahusika wengine, kama ifuatavyo:

1. kwa washirika wengine wa Citi kwa madhumuni ya kusimamia uhusiano wetu na / au uhusiano wao na wewe, au na mwajiri wako (mtoa huduma wetu), na kuhusiana na kupokea bidhaa zozote na kwa ujumuishaji na msaada wa mifumo ya Citi;
2. kwa mwajiri wako kuhusu huduma unazotupatia;
3. kwa wasambazaji wengine na watoa huduma, ambayo inaweza kujumuisha vidhibiti vingine vya data, kuhusiana na huduma unazotupatia, kutathmini ujuzi na sifa, na kwa ujumuishaji na usaidizi wa mifumo ya Citi;
4. kwa ushauri wetu wa kisheria kama inavyotakiwa ili kuanzisha, kutekeleza na / au kutetea na / au kulinda madai ya kisheria, pamoja na kuhusiana na mikataba yetu na wasambazaji wetu na ili kulinda haki, mali, na / au usalama wetu, biashara yetu, mshirika yeyote wa Citi, wasambazaji wetu na / au wengine, pamoja na kutoa ufichuzi kwa washauri wa kisheria, serikali na mamlaka ya kutekeleza sheria na kwa pande zingine zinazohusika katika, au kufikiria, kesi za kisheria;
5. kwa marejeleo ya mkopo na mashirika ya habari ya mikopo (pamoja na mashirika yanayofanya ukaguzi wa nyuma) kwa utambuzi wa vitisho vya ndani au kwa kupanda;
6. kwa wahusika wengine wowote kwa kiwango ambacho ufichuzi kama huo unahitajika chini ya sheria inayotumika au kutuwezesha kupokea huduma zilizo na kandarasi kutoka kwako na wasambazaji wetu;
7. kwa wakaguzi wa ndani na nje;
8. na maafisa wa uaminifu wa ndani na nje, maafisa wa hatari, maafisa wa kufuata, afisa wa kupambana na utakatishaji fedha, afisa wa udanganyifu, afisa wa ukaguzi, afisa wa ulinzi wa data, afisa wa udhibiti, timu ya uongozi wa Citi, na wasimamizi wa Citi ili kupunguza hatari za biashara na kwa kufuata sheria, na utawala wa ndani tunaweza kuchakata na kubadilishana taarifa za kibinafsi;
9. kwa mamlaka yoyote yenye uwezo ya udhibiti, mashtaka, ushuru au serikali, mahakama, au mahakama zingine katika mamlaka yoyote: (i) kwa au kuhusiana na uchunguzi wetu na benki au wachunguzi wengine; (ii) kwa mujibu wa wito au ombi lingine la kisheria; (iii) kwa maelekezo ya wazi ya wakala mwingine wowote wa serikali ulioidhinishwa; (iv) ikiwa inashauriwa au inahitajika na wakili wetu wa kisheria wa ndani au nje, kufuata huru au wakaguzi; na
10. kwa wauzaji au wanunuzi watarajiwa kama sehemu ya uuzaji au muunganisho wa biashara au mali yetu au ya Kampuni yoyote ya Citi.

## 7. Usindikaji wa Kiotomatiki, Kufanya Maamuzi ya Kiotomatiki, na Akili ya Bandia

Tunaweza kuchakata Taarifa za Kibinafsi kwa kutumia usindikaji wa kiotomatiki na/au akili bandia, ikiwa ni pamoja na kwa madhumuni ya mafunzo, kwa madhumuni mbalimbali, pale inaporuhusiwa kisheria ikiwa ni pamoja na:

- **Kuingia na Utoaji wa Huduma:** Kuwezesha mchakato wa kuabiri na kusimamia utoaji wa huduma kwa Citi.
- **Uzingatiaji wa Udhibiti:** Kufanya ukaguzi wa kupambana na utakatishaji fedha (AML), uthibitishaji

wa wasambazaji (Jua-Msambazaji Wako) ('KYS'), na kuzuia ulaghai, pamoja na kugundua vitisho vya ndani au mifumo ya watuhumiwa,

- **Upangaji wa Rasilimali za Kimkakati:** Kuchambua ujuzi wa kufaa kwa jukumu, usimamizi wa wafanyikazi na ugawaji wa rasilimali.
- **Usalama na Uchunguzi:** Kutambua na kuchunguza ulaghai na makosa yanayoweza kutokea, kama vile udanganyifu wa soko, ushughulikiaji wa ndani, kwa kutumia maneno muhimu au viashiria vingine.
- **Ufanisi wa uendeshaji:** Kuimarisha michakato ya biashara na tija kupitia matumizi ya miundo ya akili bandia (AI).
- **Madhumuni ya Urekebishaji:** Kurekebisha miundo ya AI ili kusaidia usimamizi wa wafanyikazi wa Citi, kupunguza hatari na madhumuni ya kuripoti. Kumbuka: Citi hairuhusu wahusika wengine kutumia data ya Citi kutoa mafunzo kwa miundo yao (ya wahusika wa 3).
- **Kipimo cha Tija:** Kupima jinsi watu, michakato na teknolojia zinavyofanya kazi pamoja. Inapohitajika, kutumia usindikaji wa kiotomatiki kupima utendaji ni chini ya idhini

Zaidi ya hayo, Citi inaweza kujihusisha na kufanya maamuzi ya kiotomatiki, au katika wasifu, kulingana na mahitaji ya kisheria, ikiwa ni pamoja na kujiondoa, inapohitajika ambayo husababisha au inaweza kusababisha matokeo hasi ya kisheria au sawa sawa, wala kutegemea tu usindikaji wa kiotomatiki kwa tathmini au maamuzi (yanayosimamiwa au yasiyosimamiwa) kuhusu wafanyikazi na wasambazaji wa kawaida.

## 8. Vipindi vya Uhifadhi na Uhifadhi

Maelezo yako ya kibinafsi yatahifadhiwa katika eneo ambalo uchumba wako umewekwa kandarasi. Nakala za dijiti zitafanyika katika vituo vya huduma. Zitasimamiwa nchini Merika, Uingereza, Ufilipino, Singapore, Costa Rica na India, ambapo Citi ina shughuli, usimamizi wa wasambazaji na vifaa vya ofisi za wafanyikazi.

Tunahifadhi habari tu kwa urefu wa muda ambao ni muhimu kwa wasambazaji wetu kutekeleza huduma za kandarasi, na kwa kipindi zaidi cha wastani wa miaka 10, inapohitajika. Vipindi maalum vya uhifadhi wa nchi hutegemea mahitaji ya kisheria na ya kimkatiba kutoka kwa mamlaka ambapo huduma zimepewa kandarasi, na vipindi vyao vya kisheria vya kisheria. Kwa maneno mengine, hadi wakati ambapo Citi au wewe unaweza kuwasilisha madai ya kisheria. Mara tu kipindi hicho kitakapoisha, na isipokuwa kama kuna sababu kali (kwa mfano uchunguzi wa uhibititi au kesi ya mahakama) basi tutaharibu data, au tutaibadilisha bila kurekebishwa, ili isiwe Habari ya Kibinafsi tena.

## 9. Uhamisho wa Kimataifa wa Data

Maelezo ya kibinafsi yanaweza kuchakatwa nje ya mamlaka ambapo yanakusanywa au huduma zilipewa kandarasi (ikiwa ni pamoja na nchi ambazo zinaweza kutoa kiwango tofauti cha ulinzi wa data), kama inavyoweza kuhitajika kwa Citi kupokea bidhaa na huduma zozote, na kusimamia uhusiano na wasambazaji. Ikiwa unajishughulisha kama mtu aliyejijari au mkandarasi huko Uropa, uhamishaji wa data wa kimataifa wa data yako utafanyika chini ya Sheria za Kampuni za Citi. Katika visa vingine vyote tunatumia njia zingine za uhamishaji ikiwa ni pamoja na Vifungu vya Kawaida vya Mkatiba (SCCs), vinavyojulikana katika maeneo mengine kama Vifungu vya Kimkatiba vya Mfano (MCCs), katika kila kesi ikiambatana na Tathmini ya Athari za Uhamisho (TIAs) na njia za uendeshaji na kiufundi kushughulikia hatari zozote zilizoangaziwa katika TIAs.

## 10. Usalama wa Taarifa za Kibinafsi

Citi inachukua hatua zinazofaa ili kuhifadhi usalama wa taarifa za kibinafsi. Taarifa zote za kibinafsi zinashikiliwa katika mazingira yaliyohifadhiwa na hatua za kutosha za Shirika na teknolojia zinazofaa kwa Shirika la kitaalamu la kifedha. Tumetekeleza uhibititi wa usalama, taratibu na itifaki katika njia zetu tofauti

za biashara, majengo halisi, na mitandao ya IT ili kupunguza upotezaji, matumizi mabaya, ufikiaji usioidhinishwa, marekebisho, au ufichuzi wa habari ya kibinafsi. Taarifa zote zinazoshirikiwa na wahusika wengine wa nje zimesimbwa kwa njia fiche wakati wa uwasilishaji na kuhifadhiwa, na maelezo yanayohifadhiwa ndani yanalindwa kwa kutumia nywila za usalama na kuingia au taratibu nyingine za usalama. Hata hivyo, kutokana na asili ya asili au mawasiliano ya kielektroniki, hatuwezi kuhakikisha usalama wa taarifa za kibinafsi nje ya mitandao yetu. Una jukumu la kudumisha usiri wa nenosiri lako na kitambulisho chochote kilichotolewa na Citi na kusimamia vifaa vyako vya kukokotoa vya mtumiaji wa mwisho. Ikiwa una sababu ya kuamini kuwa mwingiliano wako nasi sio salama, tafadhali tutumie barua pepe mara moja kwa [dataprivacy@citibank.com](mailto:dataprivacy@citibank.com).

## 11. Maelezo ya kibinafsi ya watoto

Tunashirikisha Wasambazaji na wafanyikazi wa hali ya kisheria na ambao wanaweza kuingia katika makubaliano ya wasambazaji kwa jina lao wenyewe.

Hatukusanyi kwa kujua bila idhini kutoka kwa wazazi au walezi wao, habari za kibinafsi kutoka kwa watu walio chini ya umri wa miaka 18 na hatuuzi, kushiriki, au kutumia data zao kwa madhumuni yoyote au kulenga matangazo kwa watoto.

Tunaweza kuchakata habari ya kibinafsi inayohusiana na watoto, ambapo ni sehemu ya kaya yako kama wategemezi (bila kikomo kwa sera za bima, na kwa usalama na usalama) kwa idhini yako ya awali (pamoja na idhini kutoka kwa mwenzi wako, inapohitajika na sheria).

## 12. Haki zako za faragha na ulinzi wa data

Ikiwa mamlaka fulani<sup>3</sup>, una baadhi au haki zote zifuatazo:

- Haki ya kutuuliza nakala ya habari yako ya kibinafsi (*Haki ya kufikia*). Tafadhali kumbuka hata hivyo kwamba haki hii inaweza kuzuiliwa na haki za watu wengine kwa Habari zao za Kibinafsi. Inapofaa tutarekebisha maelezo yao ya kibinafsi tunapojibu haki yako ya ufikiaji.
- Haki ya kuondoa idhini yoyote iliyotolewa hapo awali ya kusindika habari yako ya kibinafsi (*Haki ya kuondoa idhini*). Kuondolewa kwa idhini yako hakutaathiri data ambayo imekusanywa au kuchakatwa kabla ya kuondolewa au kufutwa.
- Haki ya kusahihisha au kusasisha habari yoyote isiyo sahihi au iliyopitwa na wakati kukuhusu (*Haki ya kurekebisha*). Kwa Taarifa za Kibinafsi zilizokusanywa nchini Uswizi, unaweza pia kuomba kwamba dokezo la shindano liongezwe ikiwa hakuna usahihi au usahihi wa Taarifa za Kibinafsi zinazohusika zinaweza kuthibitishwa.
- Haki ya kutuuliza kufuta au kufuta habari yako ya kibinafsi (*Haki ya kufuta au 'Haki ya kusahaulika'*) na haki inayohusiana ya kuzuia usindikaji wetu wa habari za kibinafsi. Haki hii haiwezi kupatikana ambapo msingi halali wa usindikaji ni kufuata sheria inayotumika.
- Haki ya kupinga usindikaji wa maelezo yako ya kibinafsi (*Haki ya kupinga*). Haki hii haiwezi kupatikana ambapo msingi halali wa usindikaji ni kufuata sheria inayotumika.
- Katika maeneo fulani una haki ya ziada ya kutuuliza tuhamishe maelezo yako ya kibinafsi kwa kidhibiti kingine cha data (*Haki ya kubebeka data*).
- Katika nchi fulani una haki ya kupinga maamuzi yanayofanywa na data yako kulingana na kufanya maamuzi ya kiotomatiki au wasifu (*Haki ya kupinga usindikaji wa kiotomatiki*).

---

<sup>3</sup> Umoja wa Ulaya na Eneo la Kiuchumi la Ulaya (nchi zote 30), Andorra, Argentina, Australia, Bahamas, Bahrain, Brazil, Canada, PR China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Misri, Gabon, India, Indonesia, Israel, Jamaica, Kazakhstan, Kenya, Korea (Kusini), Japan, Jersey, Malaysia, Mexico, Nigeria, New Zealand, Panama, Peru, Ufilipino, Saudi Arabia, Mwakilishi wa Afrika Kusini, Sri Lanka, Uswizi, Tanzania, Taiwan (Uchina), Thailand, Falme za Kiarabu (DIFC na ADGM), Uingereza na Visiwa vya Channel, Jimbo la California la Amerika, Uzbekistan na Vietnam. Haki ndogo nchini Uturuki (Türkiye), Lebanon na Hong Kong (ufikiaji na marekebisho), na Algeria, Tunisia na Singapore (ufikiaji, ondoaji wa idhini, marekebisho, urekebishaji na kubebeka).

Hutatendewa tofauti (kwa njia mbaya) kwa kutumia haki zako zozote za faragha.

Ili kutumia haki hizi za data au ikiwa una maswali kuhusu jinsi Citi inavyochakata Maelezo yako ya Kibinafsi, tafadhali tuma barua [pepe.dataprivacy@citi.com](mailto:pepe.dataprivacy@citi.com), na jina la mtoa huduma / mwajiri wako limejumuishwa.

Ili kushughulikia ombi lako, tunaweza kuhitaji kuomba uthibitisho wa utambulisho wako kama hatua inayofaa na sawia ili kuhakikisha kuwa Maelezo yako ya Kibinafsi hayajafichuliwa kwa mtu yeyote ambaye si wewe, na kusaidia Citi kushughulikia ombi lako kwa wakati ufaao.

Citi inaweza isiweze kila wakati kutoa habari zote zilizoombwa au kutimiza haki zingine, ambapo tofauti zinatumika, pamoja na ulinzi wa haki za faragha za wengine: Ikiwa tunahitaji kuzuia habari fulani au hatuwezi kutimiza ombi lako tutaelezea sababu ya uamuzi wetu, na hatua zozote unazoweza kuchukua. Tutajibu ombi lako kila wakati ndani ya muda uliotolewa chini ya sheria inayotumika.

Ikiwa unafanya ombi kwa niaba ya mtu mwingine (kama wakili, jamaa au mwakilishi) tunaweza kuhitaji habari zaidi ili kuhakikisha kuwa umeidhinishwa ipasavyo kufanya ombi hilo.

### 13. Sasisho za Ilani hii ya Faragha na Ilani ya Mabadiliko Makubwa

Mara kwa mara, tunaweza kurekebisha Ilani hii ya Faragha. Masasisho yanaweza kufanywa kwa sababu kadhaa, ikiwa ni pamoja na kuonyesha mipango ya tasnia, mabadiliko katika sheria, na mabadiliko kwenye Shirika letu miongoni mwa sababu zingine. Unaweza kujua ni lini tulisasisha Notisi ya Faragha mara ya mwisho kwa kuangalia hadithi ya "Iliyosasishwa Mwisho" juu ya Notisi ya Faragha. Mabadiliko yoyote yatachapishwa katika ukurasa wetu wa Viwango vya Citi kwa Sera na Viwango vya Wasambazaji kwenye <https://www.citigroup.com/global/suppliers/policy-and-standards>.

Ikiwa inahitajika na sheria tutakutumia pia Barua pepe, kwa mfano katika tukio la mabadiliko makubwa katika usindikaji ambayo yanahitaji arifa za ziada.

### 14. Malalamiko na maelezo ya mawasiliano ya Afisa wa Ulinzi wa Data

**Una haki ya kulalamika:** Ikiwa baada ya kupokea majibu yetu haujaridhika na jinsi tumechakata habari yako ya kibinafsi au una wasiwasi zaidi, unaweza kulalamika kwa Afisa wetu huru wa Ulinzi wa Data kwa kutumia maelezo ya mawasiliano yaliyoonyeshwa hapa chini.

#### KATIKA UROPA na ULIMWENGU WOTE

EU / EEA	Uingereza / Jezi	Uswizi
Afisa wa Ulinzi wa Data wa Citi EU 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Jamhuri ya Ireland Barua pepe <a href="mailto:GDPRDPO@citi.com">GDPRDPO@citi.com</a>	Afisa wa Ulinzi wa Data wa Citi UK / Jersey 40 Bank Street, Ghorofa ya 9 Canary Wharf London, E14 5NR Uingereza Barua pepe: <a href="mailto:GDPRDPO@citi.com">GDPRDPO@citi.com</a>	Mshauri wa Ulinzi wa Data wa Citi Hardstrasse, 201 8005 Zurich Uswizi <a href="mailto:swissdataprotectionadvisor@citi.com">swissdataprotectionadvisor@citi.com</a>

Uyahudi	Kenya, Uganda, Zambia	Nigeria
<p>Afisa Ulinzi wa Data - Amos Harari 121 Anza barabara, Tel-Aviv, Israeli</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:Amos.Harari@citi.com">Amos.Harari@citi.com</a> +972-3-684-2532</p>	<p>PO Box 30711 00100 Nairobi, Kenya</p> <p>Anwani: Citibank House, Upper Hill, Nairobi, Kenya</p> <p>Simu +254 20 2754091</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:yvonne.n.muturi@citi.com">yvonne.n.muturi@citi.com</a></p>	<p>Afisa wa Ulinzi wa Data wa Nigeria</p> <p>Anwani: Citibank Nigeria Limited 27, Mtaa wa Kofo Abayomi, Kisiwa cha Victoria Lagos, Nigeria</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:adanma.nnejwuihe@citi.com">adanma.nnejwuihe@citi.com</a>; <a href="mailto:dponigeria@citi.com">dponigeria@citi.com</a></p>

Australia	Brazili	Kanada
<p>Barua pepe: <a href="mailto:AUSprivacy@citi.com">AUSprivacy@citi.com</a></p>	<p>DPO mkuu: Sergio Correa DPO mbadala: Denise Ferreira</p> <p>Kwa mawasiliano, tafadhali wasilisha fomu kupitia <a href="https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/">https://corporateportal.brazil.citibank.com/formularios/lgpd/</a></p>	<p>Afisa Mkuu wa Faragha Afisa wa Ulinzi wa Data wa Quebec</p> <p><a href="mailto:canada.privacy.office@citi.com">canada.privacy.office@citi.com</a></p>

Kolombia	Meksiko	Hong Kong S.A.R.
<p>María Alejandra Sánchez Niño - Usimamizi wa Hatari ya Uzingatiaji wa Kujitegemea (ICRM)</p> <p><a href="mailto:maria.alejandra.sancheznino@citi.com">maria.alejandra.sancheznino@citi.com</a></p>	<p>Wasio wafanyakazi na wasambazaji - <a href="mailto:soporte.tcorp@citi.com">soporte.tcorp@citi.com</a></p> <p>Wajumbe wa bodi wasio wafanyakazi - <a href="mailto:arcoconsejeros@citi.com">arcoconsejeros@citi.com</a></p>	<p>Citibank, NA, Tawi la Hong Kong Afisa wa Ulinzi wa Data, 50/F, Mnara wa Bingwa, Barabara ya Bustani Tatu, Kati, Hong Kong.</p>

Indonesia	Jamaika	Uchina
<p>Afisa wa Ulinzi wa Data</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:indonesia.privacy@citi.com">indonesia.privacy@citi.com</a></p>	<p>DPO: Marcela Jaimes Barua pepe: <a href="mailto:DPOJamaica@citi.com">DPOJamaica@citi.com</a> Anwani: Citibank Colombia, S.A. Centro de Servicio, Calle 100 Carrera 9ª, Na. 99-02. Piso 1. Mitaa 104. Bogota, Kolombia</p> <p>Mwakilishi wa DPO nchini Jamaika Barua pepe: <a href="mailto:DPOJamaica@citi.com">DPOJamaica@citi.com</a> Anwani: Citibank NA Jamaica 19 Barabara ya Hillcrest Kingston 6, Jamaika</p>	<p>Afisa wa Ulinzi wa Taarifa za Kibinafsi Benki ya Citi (China) Co., Ltd. Mnara wa Citigroup, Nambari 33 Barabara ya Hua Yuan Shi Qiao, Eneo Jipya la Pudong, Shanghai, 200120, PR China.</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:chinapipo@citi.com">chinapipo@citi.com</a></p>

Saudi Arabia	Korea (Kusini)	Thailand
<p>Ghorofa ya 20 ya Mnara wa Ufalme PO Box 301700 Riyadh, Ufalme wa Mkoa wa Kati wa Saudi Arabia</p> <p><a href="mailto:Dataprivacysa@citi.com">Dataprivacysa@citi.com</a></p>	<p>Afisa wa Ulinzi wa Data: Jae-Hwy (Peter) Kim</p> <p>Simu: 02-2078-6387</p>	<p>Afisa wa Ulinzi wa Data Citibank NA, Tawi la Bangkok, Jengo la Interchange 21, 399, Barabara ya Sukhumvit, Wilaya Ndogo ya Klongtoey Nua, Wilaya ya Wattana, Bangkok, Thailand 10110</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:dpo.officethailand@citi.com">dpo.officethailand@citi.com</a></p> <p>Maelezo: Anwani ya barua pepe iliyo hapo juu imehifadhiwa kwa anwani inayohusiana na utekelezaji wa Haki za Somo la Data pekee.</p>

Ekvado	El Salvador	Monaco
<p>DPO: Geena Marcela Jaimes</p> <p>Anwani: Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, Quito Simu: 593 (2) 393-8999 / +593 (2) 3939000</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:dataprotectionofficer@citi.com">dataprotectionofficer@citi.com</a></p>	<p>DPO mkuu: Juan Felipe Moreno T.</p> <p>Kwa mawasiliano, tafadhali wasilisha fomu kupitia <a href="mailto:dataprotectionofficer@citi.com">dataprotectionofficer@citi.com</a></p>	<p><a href="mailto:MCDataPrivacy@citi.com">MCDataPrivacy@citi.com</a></p> <p>Anwani: Mshauri wa Ulinzi wa Data wa Citi Monaco 7-9 boulevard des Moulins 98000 Monaco</p>

Ufilipino	Afrika Kusini	Tanzania
<p>1. Citibank NA Ufilipino (Kitambulisho cha Taasisi ya Kisheria: 11097),16F, Citibank Plaza,Mtaa wa 34Fort Bonifacio Global City, Taguig City, Metro ManilaBarua pepe: <a href="mailto:CitiPHDPO@citi.com">CitiPHDPO@citi.com</a></p> <p>2. Makao Makuu ya Uendeshaji ya Mkoa wa Citibank (Kitambulisho cha Taasisi ya Kisheria: 11118)15F, Citibank PlazaMtaa wa 34, Jiji la Kimataifa la Bonifacio, Jiji la Taguig, ManilaBarua pepe: <a href="mailto:CITIROHQPH@citi.com">CITIROHQPH@citi.com</a></p> <p>3. Citigroup Business Process Solutions Pte. Ltd. Ufilipino (Kitambulisho cha Taasisi ya Kisheria: 11099)15F, Citibank PlazaW 34th Street, Bonifacio Global City, Taguig City, ManilaBarua pepe: <a href="mailto:citicbpsdpo@citi.com">citicbpsdpo@citi.com</a></p>	<p>MAELEZO MUHIMU YA MAWASILIANO YA UPATIKANAJI WA TAARIFA ZA CITI</p> <p>JINA LA CHOMBO CHA KIBINAFSI</p> <p><b>Afisa Habari</b> Jina: Anastasia Eleftheriades Halamandaris Simu: 011 944 1875 Barua pepe: <a href="mailto:anastasia.halamandaris@citi.com">anastasia.halamandaris@citi.com</a></p> <p><b>Naibu Afisa Habari</b> Jina: Tsholofelo Machinjike Simu: +27 11 944 0743 (simu ya mezani) Barua pepe: <a href="mailto:tsholofelo.machinjike@citi.com">tsholofelo.machinjike@citi.com</a></p> <p><b>Upatikanaji wa habari mawasiliano ya jumla</b> Barua pepe: <a href="mailto:informationofficerza@citi.com">informationofficerza@citi.com</a> au <a href="mailto:information.officer.za@citi.com">information.officer.za@citi.com</a> na <a href="mailto:icglobaldataprivacy@citi.com">icglobaldataprivacy@citi.com</a></p>	<p>Afisa Ulinzi wa Data - Dorbbi Jemadari</p> <p>Anwani: PLOT 1962 TOURE DRIVE - 03 Dar Es Salaam TZ</p> <p>Simu: +255 22 221 1229</p> <p>Barua pepe: <a href="mailto:dorbibi.jemadari@citi.com">dorbibi.jemadari@citi.com</a></p>

## 15. Mamlaka ya Ulinzi wa Data Maelezo ya Mawasiliano

Pia una haki ya kisheria ya kuwasilisha malalamiko kwa Mamlaka ya Ulinzi wa Data. Huko Uropa unaweza kuwasiliana na:

- **EU / EEA Kamishna wa Ulinzi wa Data** nchini Ireland, ambaye ni Mamlaka yetu Kiongozi [ya Usimamizi https://www.dataprotection.ie/en](https://www.dataprotection.ie/en)
- **Uingereza**, Ofisi ya Kamishna wa Habari (ICO) huko [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)
- **Uswizi**: Kamishna wa Shirikisho la Ulinzi na Habari (FDPIC) <https://www.edoeb.admin.ch>
- **Monaco**: L'Autorité de Protection des Données Personnelles <https://adpdp.mc>

Kwa nchi nyingine zote tafadhali angalia [Virutubisho vya Nchi](#) (kama inafaa)

## 16. Maelezo ya ziada kwa Wakazi wa Nigeria Data

### Controller

Mdhibiti wa Data nchini Nigeria ni Citibank Nigeria Limited (CNL), benki ya biashara iliyopewa leseni na Kituo Kikuu. Benki ya Nigeria, yenye ofisi zilizosajiliwa katika 27, Mtaa wa Kofo Abayomi, Kisiwa cha Victoria, Lagos, Nigeria.

CNL inawajibika kwa ukusanyaji halali, matumizi, usindikaji na utupaji wa Taarifa za Kibinafsi nchini Nigeria na uhamishaji wake halali katika mipaka ya kitaifa. CNL imehakikisha kuwa ina hatua zinazofaa za kimkataba, kiufundi na uendeshaji na washirika wake na kampuni mama, na wasindikaji wowote wadogo wa Taarifa za Kibinafsi zilizokusanywa nchini Nigeria.

Unaweza kuomba au kutekeleza haki zako za Habari za Kibinafsi kwa kutuma barua pepe au kumwandikia Afisa Ulinzi wa Data kwa anwani yetu iliyosajiliwa au kwa barua pepe kwa Afisa Ulinzi wa Takwimu wa CNL kwa [dponigeria@citi.com](mailto:dponigeria@citi.com).

### Msingi wa Kisheria wa Usindikaji wa Taarifa za Kibinafsi

CNL inategemea misingi mbalimbali halali kama inavyoruhusiwa na sheria kwa ukusanyaji na usindikaji wa Taarifa za Kibinafsi nchini Nigeria na itategemea **idhini** yako kwa uhamishaji wa taarifa za kibinafsi, inapofaa. Idhini itakusanywa na mwajiri wako kabla ya ushiriki au kupelekwa kwa jukumu huko Citi. Tunaweza kutegemea misingi mingine halali ya usindikaji, ikiwa ni pamoja na kufuata sheria inayotumika au kwa maslahi ya umma yanayotambuliwa katika sheria, au ikiwa ni muhimu kwa uanzishaji, zoezi au utetezi wa madai ya kisheria.

### Ukimya

Ukimya wako hautawahi kudhaniwa kuwa idhini ya usindikaji wa Maelezo yako ya Kibinafsi.

### Haki zako wakati usindikaji wetu ni kwa Maslahi Halali

CNL itasitisha usindikaji wa Maelezo yako ya Kibinafsi kwa ombi lako, isipokuwa kama inaonyesha maslahi ya umma au misingi mingine halali, ambayo inashinda haki zako za kimsingi na uhuru na maslahi.

### Ulinzi zaidi wa usindikaji wa taarifa nyeti za kibinafsi

Bila kuathiri kanuni zilizowekwa katika Sheria ya Ulinzi wa Data ya Nigeria ya 2023, Citi haitachakata Taarifa zako nyeti za Kibinafsi, isipokuwa:

(a) umetoa na haujaondoa idhini ya usindikaji kwa madhumuni maalum au madhumuni ambayo yatachakatwa;

(b) usindikaji ni muhimu kwa madhumuni ya kutekeleza majukumu ya Citi au kutekeleza haki zako chini ya ajira au sheria zingine zozote zinazofanana;

(c) usindikaji ni muhimu kulinda maslahi yako muhimu au ya mtu mwingine, ambapo mhusika wa data hana uwezo wa kimwili au kisheria kutoa idhini;

(d) usindikaji unafanywa wakati wa shughuli zake halali, na ulinzi unaofaa, na msingi, chama, au shirika lingine lisilo la faida na madhumuni ya hisani, elimu, fasihi, kisani, falsafa, kidini, au chama cha wafanyikazi na kama hiyo

(i) usindikaji unahusiana tu na wanachama au wanachama wa zamani wa huluki, au kwa watu, ambao wana mawasiliano ya mara kwa mara nayo kuhusiana na madhumuni yake, na

(ii) Taarifa nyeti za Kibinafsi hazijafichuliwa nje ya huluki bila idhini ya wazi ya mhusika wa data;

(e) usindikaji ni muhimu kwa uanzishaji, zoezi, au utetezi wa madai ya kisheria, kupata ushauri wa kisheria, au uendeshaji wa kesi ya kisheria;

(f) usindikaji ni muhimu kwa sababu za maslahi makubwa ya umma, kwani sheria, ambayo itakuwa sawia na lengo linalofuatwa, na hutoa hatua zinazofaa na maalum za kulinda haki za kimsingi, uhuru na maslahi ya mhusika wa data;

(g) usindikaji unafanywa kwa madhumuni ya huduma ya matibabu au ustawi wa jamii, na unafanywa na au chini ya jukumu la mtaalamu au mtoa huduma sawa anayedaiwa jukumu la usiri;

(h) usindikaji ni muhimu kwa sababu za afya ya umma na hutoa hatua zinazofaa na maalum za kulinda haki za kimsingi, uhuru na maslahi ya mhusika wa data; au

(i) usindikaji ni muhimu kwa madhumuni ya kuhifadhi kumbukumbu kwa maslahi ya umma, au utafiti wa kihistoria, takwimu, au kisayansi, katika kila kesi tangu sheria, ambayo itakuwa sawia na lengo linalofuatwa, na hutoa hatua zinazofaa na maalum za kulinda haki na uhuru wa kimsingi na maslahi ya mhusika wa data.

### **Arifa ya Matukio ya Usalama na Ukiukaji wa Taarifa za Kibinafsi**

Usalama, usalama na uadilifu wa habari yako ya kibinafsi ni muhimu kwa shughuli za benki. Tutamjulisha mara moja Kamishna wa Ulinzi wa Data wa Nigeria na kwa hali yoyote ndani ya 72 baada ya kufahamu uharibifu wowote wa bahati mbaya au wa makusudi, mabadiliko, uharibifu, ufichuzi usioidhinishwa, upotezaji, matumizi mabaya, kutokuwa na uwezo wa kufikia, uchimbaji au wizi wa habari ya kibinafsi ambayo imehifadhiwa au kuchakatwa na Citi, ambapo kuna hatari kwa haki au uhuru wako. Ikiwa hatari ni kubwa, tutawasiliana nawe moja kwa moja, tukitoa maelezo ya data iliyo hatarini, na ushauri na hatua tunazochukua ili kupunguza athari zozote mbaya.

### **Haki ya Kuwasilisha Madai mbele ya Tume ya Ulinzi wa Data ya Nigeria**

Katika tukio ambalo ulinzi wa Maelezo yako ya Kibinafsi utaathiriwa au kuingiliwa, unaweza kuwasilisha malalamiko kwa Tume ya Ulinzi wa Data ya Nigeria No.12 Clement Isong Street, Asokoro, Abuja au [info@ndpc.gov.ng](mailto:info@ndpc.gov.ng).

**Unaweza kuwasiliana na CNL** Kupitia Afisa wa Ulinzi wa Data wa CNL katika: Citibank Nigeria Limited, 27, Mtaa wa Kofo Abayomi, Kisiwa cha Victoria, Lagos, Nigeria au [dponigeria@citi.com](mailto:dponigeria@citi.com) ; au kupitia [dataprivacy@citi.com](mailto:dataprivacy@citi.com) yako ya Barua pepe ya Ofisi ya Wafanyikazi.

## RATIBA 1

Kitambulisho cha Kisheria cha Gari	Jina la Gari la Kisheria
00002	CITIBANK N.A.
01307	CITIGROUP CORPORATE HOLDINGS INC.
05056	KAMPUNI YA HISA YA PAMOJA CITIBANK
00604	CITIGROUP PTY LIMITED
00541	CITIBANK (HONG KONG) MDOGO
00437	CITIGROUP TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE (HONG KONG) LIMITED
11062	CITIBANK NA HONG KONG
01289	CITICORP INTERNATIONAL LIMITED
11037	CITIBANK NA UINGEREZA
01279	TEKNOLOJIA YA CITIGROUP INC.
11097	CITIBANK NA UFILIPINO
12240	COLREPFIN LTDA
11101	CITIBANK EUROPE PLC POLAND
22597	CITIBANK TAIWAN LTD. TWDFCY
01288	CITIBANK (USWIZI) AG
11129	CITIBANK NA THAILAND
11191	CITIBANK EUROPE PLC LUXEMBURG
01442	CITISPAIN S.A.
11190	CITIBANK EUROPE PLC ITALIA
11002	CITIBANK NA ARGENTINA
00714	CITIBANK ZAMBIA MDOGO
03327	KUKODISHA KWA GAMMA TRANS VERWALTUNGS GMBH
04401	CITIBANK TANZANIA LIMITED
04248	CITIBANK BERHAD
11112	CITIBANK NA SINGAPORE
15573	CITIBANK SINGAPORE LTD
11065	CITIBANK NA INDONESIA
11172	CITIBANK EUROPE PLC HUNGARIA
04235	CITIGROUP TRANSACTION SERVICES (M) SDN. BHD.
06500	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED
09621	CITIBANK DEL PERU S.A.
07400	BENKI HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
11103	CITIBANK NA PUERTO RICO
09386	CITIBANK ANONIM SIRKETI
07996	CITIGROUP GLOBAL MARKETS JAPAN INC.
08809	HUDUMA ZA CITIGROUP JAPAN G.K.
02623	CITIBANK EUROPE PLC
11159	CITIBANK EUROPE PLC JAMHURI YA CZECH
27284	BANCO CITI MEXICO SOCIEDAD ANONIMA INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO CITI MEXICO
11077	CITIBANK NA JAMAICA
05218	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INC.
23443	CITIBANK NA INDIA - INR CCY
11132	CITIBANK NA FALME ZA KIARABU

23522	CITIBANK NA BAHRAIN JUMLA - USD
20407	CITIBANK EUROPE PLC - UJERUMANI
11073	CITIBANK NA ISRAELI
11067	CITIBANK NA IRELAND
08429	HUDUMA NA TEKNOLOJIA YA CITIGROUP (CHINA) LIMITED
00354	CITIBANK-COLOMBIA S.A.
10780	CITIBANK (CHINA) CO. LTD.
11096	CITIBANK NA PARAGUAY
22333	CITIBANK NA UAE - LEJA NYINGI ZA GCB
00424	BANCO CITIBANK S.A.
11133	CITIBANK NA URUGUAY
07789	CITIGROUP GLOBAL MARKETS INDIA PRIVATE LIMITED
11074	CITIBANK NA ITALIA
15534	BANCO CMB (COSTA RICA) S.A.
12827	CITIBANK GABON S.A.
11194	CITIBANK EUROPE PLC URENO
12542	HUDUMA ZA CITICORP INDIA PRIVATE LIMITED
11094	CITIBANK NA PAKISTAN
11173	CITIBANK EUROPE PLC ROMANIA
11174	CITIBANK EUROPE PLC BULGARIA
02937	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG
01310	SHIRIKA LA CITISHARE
01650	CITIBANK NIGERIA LIMITED
08789	CFJ G.K.
09943	CITIMORTGAGE INC.
11083	CITIBANK NA LEBANON
11113	CITIBANK NA AFRIKA KUSINI
11189	CITIBANK EUROPE PLC UGIRIKI
08763	HUDUMA ZA TEKNOLOJIA ZA CITI CANADA ULC
03539	CITITRUST COLOMBIA S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA
11081	CITIBANK NA JORDAN
26043	CITIGROUP SERVICES CHILE SPA
11135	CITIBANK NA VIETNAM
11082	CITIBANK NA KENYA
00567	CITIGROUP GLOBAL MARKETS BRASIL CORRETORA DE CAMBIO TITULOS E VALORES MOBILIARIOS S.A.
00312	BANCO DE HONDURAS S.A.
23636	CBNA-CITIBANK TUNISIA BR
11001	CITIBANK NA ALGERIA
11185	CITIBANK EUROPE PLC UBELGIJI
11195	CITIBANK EUROPE PLC UHISPANIA
10942	CITIBANK CAMEROON
11036	CITIBANK NA EL SALVADOR
11274	HUDUMA ZA BIASHARA ZA CITI COSTA RICA SRL
09798	CITICORP LLC
11032	CITIBANK NA JAMHURI YA DOMINIKA
21306	CITIBANK NA - JAPANI
07196	CITIBANK UGANDA LIMITED

22332	CITIBANK NA UAE -TAWI LA DIFC
23410	CITIBANK GCIB - LKR CCY
26042	CITIGROUP CHILE INTERNATIONAL SPA
11050	CITIBANK NA UJERUMANI
11197	CITIBANK EUROPE PLC UINGEREZA
22898	CITIBANK NA BANGLADESH - BDT CCY
06497	CITIGROUP GLOBAL MARKETS ASIA LIMITED
11033	CITIBANK NA ECUADOR
00334	CITIBANK MAGHREB S.A.
09998	CITIGROUP INC.
03483	CITIGROUP JAPAN HOLDINGS G.K.
01291	BENKI YA UWEKEZAJI YA CITICORP (SINGAPORE) MDOGO
10797	CANADA SQUARE OPERATIONS LIMITED
11014	CITIBANK NA QATAR
11059	CITIBANK NA GUATEMALA
00713	CITIGROUP CONGO S.A.
10074	CITIBANK SENEGAL S.A.
09220	CITIBANK COTE DIVOIRE S.A.
11095	CITIBANK NA PANAMA
05129	CITIBANK KAZAKHSTAN JSC
10976	HUDUMA ZA MFUKO WA CITI OHIO INC.
00661	CITIBANK (TRINIDAD & TOBAGO) MDOGO
23500	RB BISHOPSGATE INVESTMENTS LIMITED
11090	CITIBANK NA NEW ZEALAND
00416	CITIBANK CANADA
11188	CITIBANK EUROPE PLC UFARANSA
04390	CITITRUST SERVICES LIMITED
02559	CITIGROUP WASHINGTON INC.
11136	CITIBANK NA KUWAIT
10891	CITIGROUP GLOBAL MARKETS TAIWAN SECURITIES COMPANY LIMITED
22897	CITIBANK NA BANGLADESH - USD CCY
01830	CITI-INFO S. DE R.L. DE C.V.
08805	CITICORP FINANCE (INDIA) LIMITED
11196	CITIBANK EUROPE PLC USWIDI
11192	CITIBANK EUROPE PLC UHOLANZI
11171	CITIBANK EUROPE PLC JAMHURI YA SLOVAK
11035	CITIBANK NA MISRI
00325	CITIGROUP (VISIWA VYA CHANNEL) MDOGO
11187	CITIBANK EUROPE PLC FINLAND
21314	CITIGROUP SAUDI ARABIA
11193	CITIBANK EUROPE PLC NORWAY
11184	CITIBANK EUROPE PLC AUSTRIA
12335	USIMAMIZI WA UTAJIRI WA KIMATAIFA WA CITI S.A.M
22936	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - UFARANSA
15574	CITIBANK SINGAPORE LTD USDFCY
01177	CITICORP AMERIKA YA KASKAZINI INC.
23278	CITIGROUP COMMODITIES CANADA ULC

09330	CITIGROUP ENERGY INC.
06571	CITIGROUP GLOBAL MARKETS SINGAPORE PTE. LTD.
11186	CITIBANK EUROPE PLC DENMARK
11123	CITIGROUP GLOBAL MARKETS LIMITED USWIZI
11118	CITIBANK NA MAKAO MAKUU YA UENDESHAJI YA MKOA
09516	BANCO NACIONAL DE MEXICO S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX
22935	CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - UHISPANIA
11004	CITIBANK NA AUSTRALIA
07792	CITIGROUP GLOBAL MARKETS CANADA INC.
11019	CITIBANK NA - BRASILEIRA YA KIFAMILIA
00425	CITIBANK DISTRIBUIDORA DE CÂMBIO TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS SA
12918	CITI PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA
12289	CITI PAGAMENTOS E TECNOLOGIA LTDA

**Angalizo Ikiwa kuna ufafanuzi wowote juu ya tafsiri isiyo rasmi tafadhali wasiliana na timu ya ndani.**