



Special privilege for Citi credit cardholders that [purchase the air ticket in full amount via Citi credit card which issued by Citibank Thailand](#)

The coverage will be initiated when cardholders leaving their residences and continuous until returning back within 180 days for each trip.

This policy is extended to cover air ticket obtained from mileage redemption of all kinds of cards specified in the policy for which the Cardholders paid part of the fare, fuel surcharges, or tax with their Citibank cards

The topics of coverage are as follows;

- [1. Loss of life, Permanent Disability and Dismemberment arising from accident during public transportation. \(PA.2\)](#)
- [2. Serious burning due to injury arising from accident during public transportation, burning level 3 of body according to 9% criteria](#)
- [3. The necessary plastic surgery due to injury arising from accident during public transportation](#)
- [4. Flight delay at the departure point over 4 hours](#)
 - [4.1 Late arrival of aircraft](#)
 - [4.2 Flight Cancellation by the airlines only](#)
 - [4.3 Denial to travel due to fully booked](#)
- [5. Late arrival of baggage over 6 hours at overseas destination](#)
- [6. Loss of Baggage over 24 hours at overseas destination](#)

***Remarks** This document is merely translation a summary scope of the insurance policy coverage only. The terms, conditions and exclusions will be followed to the insurance policy which applies*

Indemnity limit for Commercial Card

<p style="text-align: center;">Sign & Fly Insurance Benefit Protection Compensation for Commercial Card (Currency: Thai Baht)</p>	<p style="text-align: center;">Commercial Card</p>
<p>1. Loss of life, Permanent Disability, Dismemberment, permanent disability of the Insured within 180 days from the date of accident while travelling in the public transportations. *Spouse and Offspring will be covered 25% of benefit</p>	<p style="text-align: center;">5,000,000 per cardholder</p>
<p>2. Treatment for Burning Serious burning due to injury arising from accident during public transportation, burning level 3 of body according to 9% criteria. The Insurer shall compensate as per table of benefit but not exceed THB 5,000,000.-</p>	<p style="text-align: center;">According to 9 criteria table but not exceed 5,000,000</p>
<p>3. Treatment of Plastic Surgery <i>(during on public transportation – not including motorbike and taxi)</i> 10% of limit item no. 1 above but not exceed Bht.5,000 000</p>	<p style="text-align: center;">10% of limit and maximum to 5,000,000 per cardholder</p>
<p>4. Flight delay (over 4 hours) 4.1 Late Arrival of aircraft 4.2 Flight Cancellation by the airlines only 4.3 Over Booking</p>	<p style="text-align: center;">6,000 for cardholder 10,000 per family</p>
<p>5. Baggage delay (over 6 hours)* (Overseas Destination Only)</p>	<p style="text-align: center;">6,000 for cardholder 10,000 per family</p>
<p>6. Baggage lost (over 24 hours)* (Overseas Destination Only) Subject to reasonable expenses paid start from the cardholder arrived at the specified destination oversea until received the baggage back from the airline but the maximum not exceeding 5 days</p>	<p style="text-align: center;">20,000 for cardholder 40,000 per family</p>
<p>*Remarks*</p> <ul style="list-style-type: none"> - The expense which was paid by cash or other cards shall be indemnifying as actual amount <u>according to the receipts but not exceed THB 5,000.-</u> (apply with the coverage from Section 4 to Section 6 only) - Family means a spouse or legal child (not over 20 years old) and Parents of the cardholder (not over 70 years old) The family will only be entitled to cover when <u>the cardholder is joining the travel only.</u> - Purchased travel tickets by supplementary card will receive the same benefits as the primary cardholder. - The baggage delay <u>at the destination in Thailand</u>, all necessary expenses must be incurred within 24 hours as from arrival time stated by airline. Insurer shall indemnify the expenses as actual amount but not exceeding THB 5,000.- 	

<u>Contents for Policy Coverage and Exclusions of each section</u>	<u>Page</u>
<u>Indemnity limit of each card</u>	<u>2</u>
<u>General exclusions for this insurance policy (applicable with every coverage section)</u>	<u>4</u>
<u>1. Loss of life, Permanent Disability and Dismemberment arising from accident while travelling in the public transportations</u>	<u>5</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>6</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>7</u>
<u>2. Serious burning due to injury arising from accident while travelling in the public transportations</u>	<u>5</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>6</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>7</u>
<u>3. The necessary plastic surgery due to injury arising from accident during public transportation</u>	<u>5</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>6</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>7</u>
<u>4. Flight delay at the departure point over 4 hours</u>	<u>8</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>8</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>9</u>
<u>5. Late arrival of baggage over 6 hours</u>	<u>10</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>11</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>12</u>
<u>6. Loss of baggage over 24 hours</u>	<u>10</u>
- <u>Major exclusions</u>	<u>11</u>
- <u>Claim Supporting Documents</u>	<u>12</u>
<u>Frequently asked questions (FAQs)</u>	<u>13</u>

General exclusions for this insurance policy (applicable with every coverage section)

The agreements under this insurance policy do not cover any loss or damage incurred, or arising from the following reasons as follows

1. Amount of compensation for any indemnification that exceeds the maximum limit for each damage
2. Claim which is arising from fraud or dishonesty
3. The trip to banned countries from the government agencies or prohibited instructions from the United Nations
4. Death, disability, loss or damage, destruction, any legal liability, including any expenses or consequential damage directly or indirectly, as a result of, according to, relating to or from the following incidents caused a continuous impact or subsequence impact of events for the loss or damage
 - 4.1 Terrorism, War, Invasion, Malignant Action of Foreign Enemies or malicious acts like war whether the war was declared or not, civil war which means war between people living in the same country, militancy, rebellion, riots, strikes, coup d'etat and chaos
5. Loss or damage, any legal liability, any cost directly or indirectly caused by the following incidents
 - 5.1 Radiation or radioactive diffusion from nuclear fuel or from any nuclear waste due to the burning of nuclear fuel including the process of the nuclear self-disunity
 - 5.2 Radioactive explosion or nuclear components or any other hazardous substance that may cause an explosion in the nuclear process
6. Loss or damage which has originated directly or indirectly from or as a result of one of the following incidents
 - 6.1 Loss of temporary or temporary possession as a result of the confiscation, seizure of property for military use or confiscation of assets by government officials or organizations
 - 6.2 Loss of possession of any buildings permanently or temporarily as a result of the unlawful possession of any person
This insurance policy is also covered to the cardholder for loss or physical damage to the insured property caused by the perils that is covered by this insurance policy which occurred before the incidents under clause 6.1 and 6.2
 - 6.3 Destruction of property by order of government officials or employees with legal
7. Communicable Disease Exclusion ~ LMA5396
Refer to the announcement that the Ministry of Public Health or the World Health Organization announced as Contagious disease (at the time of incident)

[Back to the contents>>](#)

1. Loss of life or Permanent disability from the accident while travelling in the public transportations

Insurer shall pay compensation for the loss of life, dismemberment, Loss of sight, speech or total permanent disability arose from accident while travelling in the public transportations **within 180 days** from the date of accident each coverage according under the PA.2 table or due to such injury is necessarily to stay under the doctor's custody in a hospital as an inpatient continuously and the Insured dies later from such injury while this policy is in force

In this policy the “Public transportations” defined as the vehicles using onshore, in water and air which is driven or controlled by the licensed drivers, and operated by the legally permitted companies or organization to transporting the passengers

The public transportations must be managed typically on a specific scheduled time and operated on established routes **but this policy coverage excluded every type of the vehicles that can be hired or chartered such as taxi and motorbike taxi, tuk-tuk, limousine, chartered boats, cars, Grab and Uber**

2. Treatment for serious burning due to injury arising from accident during public transportation

Serious burning due to injury arising from accident during public transportation, burning level 3 of body according to 9% criteria, Insurer shall compensate as per below table but not exceed THB 5,000,000.-

Burning Criteria	Limit of coverage (Not exceeded THB 5,000,000.-)
Not lower than 27% of body skin	60% of limit of coverage
Not lower than 18% of body skin	35% of limit of coverage
Not lower than 9% of body skin	20% of limit of coverage
Not lower than 4.5% of body skin	10% of limit of coverage

3. The necessary plastic surgery due to injury arising from accident during public transportation

If the cardholder is injured while travelling in the public transportations and need to take a medical treatment by the doctor or be admitted in the hospital. Following to doctor's instructions or comments, the necessary plastic surgery due to injury arising from accident during public transportation, Insurer shall compensate for 10% of Sum Insured in Item 1 per cardholder but not exceed THB 5,000,000.-

Major exclusions for the Loss of life, Disability and Dismemberment arising from accident during public transportation (Item 1, 2 and 3)

The agreements under this insurance policy do not cover any loss or damage incurred, or arising from the following reasons as follows

1. Acts of the Insured while under the influence of alcohol, narcotic drugs causing the cardholder is unable to self-control. The term “under the influence of alcohol” will be applicable in case of having a blood test with alcohol level of 150 mg percent and above
2. While the cardholder is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl
3. While the cardholder as a passenger on an unregistered aircraft and not engaged in commercial aviation
4. The cardholder commits suicide or attempt to suicide or self-inflicted injury
5. Parasite infections except pyrogenic infections, tetanus, or rabies from a wound or cut suffered as a result of an accident
6. Miscarriage and abortion
7. Dental care or root canal treatment except the dental treatment which occurred within 7 days from the date of accident
8. Diarrhea, constipation and Food poisoning
9. The cardholder is participating in dangerous sports, such as diving, bungee jumping, skiing, car racing, boat racing, skating competitions, in a balloon or glider etc. (Except parachute to save lives)
10. Replacing or inserting the dentures, dental crowns and prosthodontics
11. While the cardholder was riding or travelling on a motorcycle
12. Back pain is caused by Disc herniation, Spondylolisthesis, Degenerative disc disease, Spondylosis, the Defect or pathological condition at the Pars Interarticularis (Spondylolisthesis)
13. While the cardholder is acting as a soldier, police or volunteer in an action of war or suppression
14. The cardholder committed a severe crime and/or is arrested and/or is in police custody and/or on the run from capture
15. While the cardholder is flying or acting as a cabin crew on any aircraft

[Back to the contents>>](#)



Sign & Fly Claim Form
แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คุณอาจจะยื่นข้อเท็จจริงให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมายังบริษัทฯ (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดทั่วไปของผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)

1.1 ผู้เรียกร้อง (Claimant Name) : _____
เลขที่บัตรเครดิต (Cibank Credit Card no.) : _____
ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) : _____
ที่อยู่ (Premise/Address) : _____
โทรศัพท์/ อีเมล (Telephone/Email) : _____
หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.) : _____

1.2 เดินทางจาก (Depart From) : _____ จุดหมาย (Arrive To) : _____

1.3 ท่านได้ทำประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)
มี / Yes ไม่มี / No กรณีที่มีโปรดระบุรายละเอียดดังนี้ / If answer is YES, please specify the below :
ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) : _____ กรมธรรม์ (Policy No.) : _____

1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)

() อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, เรือ, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)
Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)
Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remain (overseas travelling only)

() ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Delay of Aircraft (by aircraft only)

() การมาถึงล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Late Arrival of Baggage (by aircraft only)

() กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)
Loss of Baggage (by aircraft only)

Claim supporting documents in Travel Accident Claim (In case of Death)

1. Claim Form – duly completed claim form signed by Claimant
2. Death Certificate
3. Autopsy report and Police's Daily Report
4. Copy of cardholder's passport and/or other travel documents i.e. flight confirmation, e-ticket, itinerary.
5. Copy of Citi Credit Card Statement which shown the list of tickets purchased via Citi credit cards
6. Copy of cardholder's ID card and home registration documents governmentally stamped word **“deceased”**
7. Copy of beneficiary or offspring's ID card and home registration documents
8. Accident Report issued by the Public Transportation
9. Any other documents following to insurer's instructions

Claim Supporting documents in Travel Accident Claim (In case of permanent disability)

1. Claim Form – duly completed claim form signed by Claimant
2. Medical report from doctor stating the confirmation for permanent disability
3. Copy of Citi Credit Card Statement which shown the list of tickets purchased via Citi credit cards
4. Copy of beneficiary or offspring's ID card and home registration documents
5. Accident Report issued by the Public Transportation
6. Any other documents following to insurer's instructions

* Coverage Flight Delay, Late Arrival of Baggage, Loss of Baggage will come into effect, in the event that cost of fare, ticket of each single flight and package tour is paid in advance by Citibank credit card over 80% of the total aforementioned costs.

4. Flights Delay

4.1 Connecting Flight

If the trip on a schedule Flight of the Cardholders is requires to continue by a connecting flight for which the cardholders has confirmed in advance and the connecting flight is missed at departure point of transferring due to delay in arrival of the aircraft which the Cardholders was travelling on in order to connect with the connecting flight, and the Cardholder is unable to continue the trip by any other ways over 4 hours from the original arrival time of flight which the Cardholder travels on

4.2 Direct Flight

If the trip on a schedule Flight of the Cardholders has confirmed in advance is delayed or cancelled flight at the point of departure due to 1) delay in arrival of the aircraft or 2) flight cancellation or 3) denial to travel due to fully booked and no substitution of any other flights over 4 hours from the schedule time of leaving that specified in the tickets

From the causes of flight delay stated above, Insurer shall indemnify the Cardholders for the actual and reasonable expenses paid and charged by the Cardholder through the Citi credit cards for any expenses paid while waiting for the replacement flight at the disembarking airport for hotel accommodation, food and beverage in restaurant, telephone call to the cardholder residence, telephone call to postpone the flight, travelling expenses to or from hotel accommodation and airport and the urgent and necessary clothes and/or essential toiletries for daily use in case of the luggage has been loaded to the airplane only not exceed the indemnification limit stated in the indemnification table.

Remarks the expenses which was paid by cash or other cards shall be indemnifying as actual amount according to the receipts but not exceed THB 5,000.-

Additional Coverage for Flight Delay

In case of the returning flight of the Cardholder arrive to the destination within Thailand over 4 hours of the schedule flight due to delay, the insurer shall indemnify the Cardholder for the expenses paid for transportation to the Cardholder's usual residence by airport limousine and/or telephone call to the Cardholder's usual residence for the amount not exceed THB 5,000.-

Major Exclusions applicable for the Flights Delay Section only

The agreements under this insurance policy do not cover any loss or damage incurred, or arising from the following reasons as follows:-

1. Additional expenses which were paid due to the refusal the offers from the airlines for the flights amendment or accommodations
2. Additional expenses are arising due to the acceptance of the airline's compensation for exchange for the absence of travel on overbooking flights
3. Goods or product which is not necessary for the flights and travel
4. Any expenses which are covered specifically under the other travel insurance policy. **Except for the excess limit amount from such policy**



Sign & Fly Claim Form

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและส่งกลับมายังบริษัทฯ (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดทั่วๆไปของผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)

1.1 ผู้เรียกร้อง (Claimant Name) : _____
เลขที่บัตรเครดิต (CitiBank Credit Card no.) : _____
ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) : _____
ที่อยู่ (Premise/Address) : _____
โทรศัพท์ / อีเมล (Telephone/Email) : _____
หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.) : _____

1.2 เดินทางจาก (Depart From) : _____ จุดหมาย (Arrive To) : _____

1.3 ท่านได้มีประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)
มี / Yes ไม่มี / No กรณีที่มีโปรดอธิบายด้านล่างนี้ / If answer is YES, please specify the below :
ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) : _____ หมายเลขกรมธรรม์ (Policy No.) : _____

1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)

- () อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)
Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)
Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remain (overseas travelling only)
- () ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Delay of Aircraft (by aircraft only)
- () กรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Late Arrival of Baggage (by aircraft only)
- () กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)
Loss of Baggage (by aircraft only)

Claim supporting documents in Flight Delay Section

1. Claim Form
2. Copy of cardholder's Passport
3. Copies of Travel documents i.e. air ticket, flight confirm etc.
4. Copy of Citi Credit Card
5. Copy of Citi Credit Card Statement that show purchased list of the ticket via Citi Card
6. Written confirmation from the Airlines to certify stating duration and reason of the delay
7. The receipts for the expenses of hotel accommodation, food, beverage in restaurant, travelling expenses to or from hotel accommodation and airport
8. Copy of Citi Credit Card Statement which showed list of expenses for purchasing via Citi credit cards
9. Any other documents following to insurer's instructions

5. Late Arrival of Baggage (Overseas Destination Only)

If the baggage which the airline officials checked in with the flight traveled on by the Cardholder is not delivered to the Cardholder **over 6 hours after the time of the Cardholder's arrival at the destination of the schedule flight**

Insurer shall indemnify the Cardholder for **the expenses paid and charged by the Cardholder through the Citi credit cards or by Cash, or Other card which incur at the destination overseas for urgent and necessary cloth or essential toiletries for daily use (Excluding food & beverage)**

6. Loss of Baggage (Overseas Destination Only)

If the baggage which the airline officials checked in with the flight traveled on by the Cardholder is not delivered to the Cardholder **over 24 hours after the time of the Cardholder's arrival at the destination overseas of the schedule flight**, it shall be deemed under this insurance that such baggage is lost **until received the such baggage back from the airline.**

Insurer shall indemnify the Cardholder in actual amount for **the expenses paid and charged by the Cardholder through the Citi credit cards or cash which incurred at the destination overseas for urgent and necessary cloth or essential toiletries for daily use only until received the baggage back from the airline but the maximum not exceeding 5 days**

- Remarks**
- 1. The expenses which was paid by cash or other cards shall be indemnifying as actual amount according to the receipts but not exceed THB 5,000.-**
 - 2. The baggage is delayed or lost at the destination in Thailand; all necessary expenses must be incurred within 24 hours as from arrival time stated by airline Insurer shall indemnify the expenses as actual amount but not exceeding THB 5,000.-**

Major Exclusions applicable for the Baggage Delay and Baggage Lost Section only

The agreements under this insurance policy do not cover any loss or damage incurred, or arising from the following reasons as follows

1. Loss of or damage caused by confiscation, baggage hold or call by the customs officer, airport staff, the police office of that country or other government officials
2. The cardholder do not act appropriately to retain your right or action to recover the baggage
3. The cardholder neglected to inform the airline's staff about the late arrival or loss of luggage at the destination and not gathering the information including an airline's report stating such accident
4. Additional expenses which were paid due to the refusal the offers from the airlines for the flights amendment or accommodations
5. Goods or product which is not necessary for the flights and travel
6. The protests or strikes which were announced prior to the date of booking
7. Any expenses which are covered specifically under the other travel insurance policy. Except for the excess limit amount from such policy



Sign & Fly Claim Form

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรุณาระบุข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงตามที่ถามไว้ทุกข้อ (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)

1.1 ชื่อผู้เรียกร้อง (Claimant Name) : _____
เลขที่บัตรเครดิต (Cibank Credit Card no.) : _____
ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) : _____
ที่อยู่ (Premise/Address) : _____
โทรศัพท์/อีเมล (Telephone/Email) : _____
หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.) : _____

1.2 เดินทางจาก (Depart From) : _____ ถึง (Arrive To) : _____

1.3 ท่านได้ทำประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)
มี/Yes ไม่มี/No กรณีที่มีโปรดตอบคำถามดังนี้ / If answer is YES, please specify the below :
ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) : _____ หมายเลขสัญญา (Policy No.) : _____

1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)

- () อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)
Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)
Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remains (overseas travelling only)
- () ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Delay of Aircraft (by aircraft only)
- () การมาถึงล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
Late Arrival of Baggage (by aircraft only)
- () กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)
Loss of Baggage (by aircraft only)

**Claim supporting documents in
Baggage Delay or Baggage loss Claim section**

1. Claim Form
2. Copy of cardholder's Passport
3. Copies of Travel documents i.e. air ticket, flight confirm etc.
4. Copy of Citi Credit Card
5. Copy of Citi Credit Card Statement that show purchased list of the ticket via Citi Card
6. Written confirmation from the Airlines to certify stating duration and reason of the delay
7. The receipts for the expenses for urgent and necessary clothes or essential toiletries for daily use
8. Copy of Citi Credit Card Statement which showed list of expenses for purchasing via Citi credit cards
9. Any other documents following to insurer's instructions

Frequently asked questions (FAQs)

1. When “Sign & Fly” policy initiate to cover the cardholders?
 - the Sign & Fly” policy will initiate cover when cardholders purchased the air ticket in full amount via Citi credit card which issued and leaving their residences and continuous until the cardholders returns to within 180 days for each trip
2. Who is covered under “Sign & Fly” policy?
 - Generally this policy will cover only the cardholder but if the cardholder has a family, means a spouse or legal child, the family will only be entitled to coverage when the cardholder is joint traveling only
3. What will cover the cardholder in the coverage of loss accident during public transportation?
 - Policy will cover for the loss of life, dismemberment, Loss of sight, speech or total permanent disability arose from accident while travelling in the public transportations within 180 days from the date of accident subject to the cardholders purchased the ticket in via Citi credit card
4. What’s the method of claim indemnification in Sign & Fly policy?
 - The insurer will pay in actual amount according reasonable and under the policy coverage which the cardholders paid or charged this such amount via Citi credit card following to the Citi statement
5. Does the policy cover for the expense which paid by cash of other card but not Citibank in case of Flight Delay, Baggage Delay or Baggage Loss?
 - The expenses which were paid by cash or other cards shall be indemnifying as actual amount according to the receipts but not exceed THB 5,000.-
6. Does this policy cover for the supplementary cardholder who purchases the air ticket?
 - The supplementary cardholder purchased travel tickets will receive the same benefits as the primary card if such cardholder purchased the ticket for self-travel

For : Claim Notification or follow up the status of claim

Lockton Wattana Insurance Brokers (Thailand) Ltd.

Te. 02-635-5000 (during business hours 8.30 – 17.00)

or email Chutinun@lockton.com, Wirada@lockton.com

For Inquiries about other coverage

Lockton Wattana Insurance Brokers (Thailand) Ltd

Tel. 098-249-5657 (Hot Line 24/7)

or email Somjai@lockton.com



สิทธิประโยชน์ของผู้ถือบัตรเครดิตซีดี

ซึ่งชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมทัวร์เต็มจำนวนด้วยบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารซีดีแบงก์ ประเทศไทยและได้เดินทางออกจากที่พักอาศัย โดยกรมธรรม์ให้ความคุ้มครองครอบคลุมการเดินทางไปต่างประเทศ และภายในประเทศแต่ละครั้งโดยมีระยะเวลาไม่เกิน 180 วัน ต่อการเดินทางแต่ละครั้ง เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง หรือค่าแพคเกจเดินทางทั้งหมดล่วงหน้าด้วยบัตรเครดิตซีดี เต็มจำนวน หรือ ด้วยระบบแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปลอดดอกเบี้ย รวมถึงการซื้อตั๋วเครื่องบินด้วยโปรแกรมแลกเปลี่ยนไมล์โดยนโยบายนี้ครอบคลุมถึงตั๋วเครื่องบินที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไมล์สะสมของบัตรทุกประเภทของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารบางส่วน ค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิง หรือภาษี ด้วยบัตรเครดิตซีดีของตน

โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

1. การสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ (อบ.2)
2. การบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 (ตามกฎเก้าเปอร์เซ็นต์*)
3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรม ที่เกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ
4. ค่าชดเชยกรณีเที่ยวบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก (เกินกว่า 4 ชั่วโมง)
 - 4.1 เครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า
 - 4.2 การยกเลิกเที่ยวบินโดยสายการบินเท่านั้น
 - 4.3 การปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งเต็ม
5. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นกรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้าในจุดหมายปลายทางต่างประเทศ (เกินกว่า 6 ชั่วโมง)
6. ค่าใช้จ่ายอันจำเป็นที่เกิดขึ้นภายใน 5 วันนับจากวันที่ถึงปลายทางในจุดหมายปลายทางต่างประเทศกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย (เกินกว่า 24 ชั่วโมง)

หมายเหตุ เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปความคุ้มครองโดยสังเขปรายละเอียดเงื่อนไขหรือข้อยกเว้นใด ๆ ให้ถือตามที่ระบุไว้ในเนื้อหากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้

วงเงินชดใช้ตามความคุ้มครอง บัตร Commercial Card

ความคุ้มครอง/ผลประโยชน์ชดเชย (วงเงินต่อบัตร) (สกุลเงิน: บาท)	Commercial card
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ *คู่สมรส และ บุตร คุ้มครอง 25% ของ ผลประโยชน์	5,000,000
2. การบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 (ตามกฎหมายแพ่ง) ไม่ต่ำกว่า 27% ของผิวหนังร่างกาย 60% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 18% ของผิวหนังร่างกาย 35% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 9% ของผิวหนังร่างกาย 20% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 4.5% ของผิวหนังร่างกาย 10% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1.	ตามตารางชดเชย (กฎหมายแพ่ง) และ สูงสุดไม่เกิน 5,000,000
3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรม โดยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ระหว่างเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ ไม่รวมรถมอเตอร์ไซค์รับจ้างและรถแท็กซี่ (10% ของวงเงินข้อ 1. สูงสุดไม่เกิน 5,000,000)	10% ของวงเงินข้อ 1. สูงสุดไม่เกิน 5,000,000
4. ค่าชดเชยกรณีเที่ยวบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก (เกินกว่า 4 ชั่วโมง)** 4.1 เครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า 4.2 การยกเลิกเที่ยวบิน โดยสายการบินเท่านั้น 4.3 การปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งเต็ม	6,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 10,000 ต่อครอบครัว
5. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นกรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้า (เกินกว่า 6 ชั่วโมง)** (จุดหมายปลายทางต่างประเทศเท่านั้น)	6,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 10,000 ต่อครอบครัว
6. ค่าชดเชยกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย (เกินกว่า 24 ชั่วโมง) (จุดหมายปลายทางต่างประเทศเท่านั้น) โดยจะสิ้นสุดลง เมื่อได้รับกระเป๋าคืน ทั้งนี้ระยะเวลาชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5 วัน	20,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 ต่อครอบครัว
<p>- ค่าใช้จ่ายที่ชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่มีใบของธนาคารซีทีแบงก์ ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท (ใช้กับความคุ้มครองที่ 4-6 เท่านั้น)</p> <p>- ครอบครัว หมายถึง คู่สมรส และ/หรือ บุตร และ/หรือ บิดา มารดา ของผู้ถือบัตร (อายุไม่เกิน 70 ปี) **โดยครอบครัวจะได้สิทธิความคุ้มครองต่อเมื่อมีผู้ถือบัตรร่วมเดินทางด้วยเท่านั้น**</p> <p>- บุตรที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์นั้นต้องเป็นบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และ เป็นผู้มีความอุปการะตามกฎหมายของผู้ถือบัตร กล่าวคือ ยังไม่บรรลุนิติภาวะหรืออายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์</p> <p>- การซื้อตั๋วเดินทางผ่านบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์เช่นเดียวกับผู้ถือบัตรหลัก</p> <p>- หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าซึ่งเป็นจุดหมายปลายทางในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ระบุของสายการบิน ซึ่งจะได้รับการชดใช้ตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จและขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท</p>	

<u>สารบัญแสดงรายละเอียดความคุ้มครองและข้อยกเว้นของแต่ละประเภท</u>	<u>หน้า</u>
<u>วงเงินชดใช้ตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร</u>	<u>2</u>
<u>ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญในกรมธรรม์ฉบับนี้ (ใช้กับทุกความหมวดความคุ้มครอง)</u>	<u>4</u>
<u>1. ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาร</u>	<u>5</u>
<u> สาธารณะ (อป.2)</u>	<u>5</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>6</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>7</u>
<u>2. การบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3</u>	<u>5</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>6</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>7</u>
<u>3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรมโดยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะ</u>	<u>5</u>
<u> สาธารณะ</u>	<u>6</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>7</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>7</u>
<u>4. ค่าชดเชยกรณีเที่ยวบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออกเกินกว่า 4 ชั่วโมง</u>	<u>8</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>9</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>10</u>
<u>5. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นกรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้าเกินกว่า 6 ชั่วโมง</u>	<u>11</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>12</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>13</u>
<u>6. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหายเกินกว่า 24 ชั่วโมง</u>	<u>11</u>
<u> - ข้อยกเว้น</u>	<u>12</u>
<u> - เอกสารประกอบการเรียกร้อง</u>	<u>13</u>
<u> คำถามที่พบบ่อย</u>	<u>15</u>

ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญในกรมธรรม์ฉบับนี้ (ใช้กับทุกความหมวดความคุ้มครอง)

การรับประกันภัยตามข้อตกลงนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. จำนวนเงินชดเชยค่าทดแทนใดๆ ที่เกินกว่าวงเงินจำกัดการชดเชยสูงสุดสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง
2. การเรียกร้องค่าทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือฉ้อฉล
3. การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือมีคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ (ยูเอ็น)
4. การเสียชีวิต ทูพพลภาพ ความสูญเสียหรือเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื้อใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นสาเหตุโดยตรง หรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างต่อเนื่อง หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นไปอย่างไรก็ตามสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น
 - 4.1 การก่อการร้าย สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข่งขัน การก่อกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ
5. ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจาก
 - 5.1 การแผ่รังสี หรือการแผ่รังสีแกมมาหรือรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
 - 5.2 การระเบิดของแก๊มมันตาภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
 - 5.3 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ
6. ความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งมีที่มาโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - 6.1 การเสียหายการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินเพื่อใช้ประโยชน์ทางการทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย
 - 6.2 การเสียหายการครอบครองอาคารใดๆ อย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ

ทั้งนี้ ประกันภัยยังต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากภัยที่ได้รับการคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครองตามข้อ 6.1 และ 6.2

 - 6.3 การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย
7. ข้อยกเว้นภัยโรคติดต่อ (Communicable Disease Exclusion) LMA5396

ที่กระทรวงสาธารณสุขหรือองค์การอนามัยโลกประกาศให้เป็น โรคติดต่อ (ณ วันที่เกิดเหตุ)

1. ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาธารณะ

การประกันภัยได้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ให้ความคุ้มครองการสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ถือบัตรโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาธารณะ และทำให้ผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้ถือบัตรต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี

“ยานพาหนะโดยสาธารณะ” ในกรมธรรม์ฉบับนี้หมายถึง ยานพาหนะทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ซึ่งขับขี่โดยผู้ขับขี่ที่มีใบอนุญาต และดำเนินการโดยผู้ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ดำเนินการขนส่งผู้โดยสาร ที่ชำระค่าโดยสารโดยใช้บัตรเครดิตซีดีแบบกึ่งและมีกำหนดการปฏิบัติงานตามเส้นทางและตารางประจำ แต่ในที่นี้ไม่รวมถึงยานพาหนะรับจ้างหรือให้เช่าทุกชนิด อาทิเช่น เครื่องบินที่เช่าเหมาลำ รถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือเรือรับจ้าง, รถสามล้อ, รถตุ๊กตุ๊ก, Grab, Uber หรือ รถแท็กซี่

2. ค่าชดเชยสำหรับการบาดเจ็บจากการไหม้ หรือ น้ำร้อนลวกอย่างรุนแรง

หากผู้ถือบัตรได้รับการบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ตามกฎเกาเปอร์เซ็นต์โดยอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ ทำให้ต้องเข้ารับการรักษายาบาลโดยแพทย์ หรือต้องได้รับการรักษาโดยโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายตามตารางผลประโยชน์ด้านล่าง สูงสุดไม่เกิน 2,000,000 บาท

ตารางค่าชดเชยการบาดเจ็บจากการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกอย่างรุนแรง	จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 2,000,000 บาท
ไม่ต่ำกว่า 27% ของผิวหนังร่างกาย	60% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 18% ของผิวหนังร่างกาย	35% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 9% ของผิวหนังร่างกาย	20% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 4.5% ของผิวหนังร่างกาย	10% ของจำนวนเอาประกันภัย

3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรม

หากผู้ถือบัตรได้รับบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะทำให้ต้องเข้ารับการรักษหรือต้องได้รับการพยาบาลโดยโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและแพทย์ผู้ทำการรักษาได้ให้ความเห็นว่าผู้ถือบัตรต้องได้รับการทำศัลยกรรมที่จำเป็น โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการทำศัลยกรรมนั้นเป็นจำนวนเงิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ข้อ 1. หรือสูงสุดไม่เกิน 2,000,000 บาท ต่อบัตรแล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า

ข้อยกเว้นที่สำคัญเฉพาะในส่วนของความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาธารณะ (ข้อ 1, 2 และ 3)

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ กรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. ขณะเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
3. ขณะกำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
4. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือ การทำร้ายร่างกายตนเอง
5. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือ โรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
6. การแห้งลูก
7. การรักษาหรือการรักษาซากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
8. อาหารเป็นพิษ
9. ขณะแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ทสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือ เครื่องร่อน บันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
10. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
11. ขณะที่ผู้ถือบัตรขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
12. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเคลื่อน หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม กระดูกสันหลังเสื่อม และภาวะที่มีรอยแตก หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Parsinterarticularis เว้นแต่มีการแตกหัก หรือเคลื่อนของกระดูกสันหลังเนื่องจากอุบัติเหตุ
13. ขณะที่ผู้ถือบัตรปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
14. ขณะที่ผู้ถือบัตรก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
15. ขณะที่ผู้ถือบัตรขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)



Sign & Fly Claim Form

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรุณาระบุข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมายังบริษัทฯ (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)

1.1 ผู้เรียกร้อง (Claimant Name) : _____

เลขที่บัตรเครดิต (Credit Card no.) : _____

ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) : _____

ที่อยู่ (Premise/Address) : _____

โทรศัพท์/ อีเมล (Telephone/Email) : _____

หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.) : _____

1.2 เดินทางจาก (Depart From) : _____ ถึง (Arrive To) : _____

1.3 ท่านได้ทำประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)

มี/Yes ไม่มี/No กรณีที่ใช่โปรดตอบคำถามดังนี้/ If answer is YES, please specify the below :

ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) : _____ หมายเลขกรมธรรม์ (Policy No.) : _____

1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)

() อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)

Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)

Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remain (overseas travelling only)

() ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)

Delay of Aircraft (by aircraft only)

() การมาถึงล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)

Late Arrival of Baggage (by aircraft only)

() กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)

Loss of Baggage (by aircraft only)

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเสียชีวิต ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ และสำเนารับแจ้งประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ถือบัตร
5. หลักฐานการชำระค่าโดยสารของผู้เอาประกันภัย ผ่านบัตรเครดิตซีที
6. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับคำว่า “ตาย” ของผู้ถือบัตร
7. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. ใบรายงานอุบัติเหตุซึ่งออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ
9. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

การทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วันนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง
3. หลักฐานการชำระค่าโดยสารของผู้เอาประกันภัย ผ่านบัตรเครดิตซีที
4. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
5. ใบรายงานอุบัติเหตุซึ่งออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ
6. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ขยายความคุ้มครอง สำหรับ ความล่าช้าของเที่ยวบิน ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และ กระเป๋าสูญหาย

โดยมีเงื่อนไข ผู้ถือบัตรต้องชำระค่าตัวโดยสารล่วงหน้าในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่า 80% ของยอดชำระเต็มจำนวน ของทุกเที่ยวบิน หรือ ทุกแผนการเดินทาง

4. ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

4.1 เที่ยวบินต่อ

ถ้าการเดินทางตามเที่ยวบินที่มีกำหนดของผู้ถือบัตรที่จะต้องเดินทางไปโดยการต่อเที่ยวบิน ไม่ว่าจะกี่ครั้งก็ตามซึ่งผู้ถือบัตรได้ยืนยันการเดินทางล่วงหน้าและพลาดการต่อเที่ยวบิน ณ จุดที่จะต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดถ่ายลำนั้น และสายการบินไม่มีเที่ยวบินอื่นสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากตารางเวลาเที่ยวบินเดินที่ผู้ถือบัตรออกเดินทาง

4.2 เที่ยวบินตรง

ถ้าการเดินทางตามเที่ยวบินที่มีกำหนดของผู้ถือบัตรได้ยืนยันการเดินทางล่วงหน้า เกิดการล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออกสาเหตุเนื่องจาก 1) เครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า หรือ 2) การยกเลิกเที่ยวบินของสายการบิน หรือ 3) การปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งในเครื่องบินเต็ม และไม่มีเที่ยวบินอื่นใดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากตารางเวลาของการออกเดินทางที่ระบุไว้ในตั๋วเครื่องบิน

จากสาเหตุของการล่าช้าของเที่ยวบินที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้ถือบัตรจะได้รับค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายตามจริงที่จำเป็นและสมเหตุสมผล อันได้แก่ ค่าที่พักโรงแรม ค่าอาหารและเครื่องดื่มในร้านอาหาร ค่าโทรศัพท์ไปยังถิ่นพำนักในประเทศไทย ค่าโทรศัพท์เพื่อเลื่อนเที่ยวบิน ค่าเดินทางไป-กลับระหว่างสนามบินและที่พักชั่วคราว ขณะรอเที่ยวบินใหม่จากสายการบิน ค่าเสื้อผ้า หรือ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันซึ่งมีเหตุผลอันควร กรณีที่กระเป๋าเดินทางได้ถูกส่งขึ้นเครื่องไปแล้วเท่านั้น โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซีดี สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดใช้ตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

หมายเหตุ กรณีชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่นๆ ที่มีไซของธนาคารซีดีแบงก์ ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

คุ้มครองเพิ่มเติมกรณีการล่าช้าของการเดินทาง

กรณีเที่ยวบินขากลับถึงปลายทางในประเทศไทยล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมงนับจากเวลาที่กำหนดตามตารางเที่ยวบิน กรมธรรม์จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าเดินทางไปยังที่พักปกติด้วยรถยนต์รับผู้โดยสารของสนามบิน และ/หรือค่าโทรศัพท์ที่ได้ใช้ไปเพื่อโทรไปที่ที่พักปกติของผู้ถือบัตร คำนวณตามใบเสร็จในจำนวนเงินไม่เกิน 5,000.- บาท

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์ของการล่าช้าของเที่ยวบินเท่านั้น

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ของผู้ประกอบการสายการบิน
2. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งเกิดจากการยอมรับเงื่อนไขการชดเชยจากสายการบินเพื่อแลกเปลี่ยนกับการไม่ต้องเดินทางในเที่ยวบินที่ได้สำรองเกินกว่าที่กำหนด
3. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น ซึ่งมีการทำประกันไว้เป็นเฉพาะ ยกเว้นจำนวนเงินส่วนที่เกิน



Sign & Fly Claim Form
แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามที่ถามมาอย่างจริงจัง (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดทั่วๆไปผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)

1.1 ผู้เรียกร้อง (Claimant Name) : _____
 เลขที่บัตรเครดิต (Citibank Credit Card no.) : _____
 ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) : _____
 ที่อยู่ (Premise/Address) : _____
 โทรศัพท์ / อีเมล (Telephone/Email) : _____
 หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.) : _____

1.2 เดินทางจาก (Depart From) : _____ จุดหมาย (Arrive To) : _____

1.3 ท่านได้ทำประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)
 มี / Yes ไม่มี / No กรณีที่มีโปรดบอกชื่อบริษัท / If answer is YES, please specify the below :
 ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) : _____ หมายเลขกรมธรรม์ (Policy No.) : _____

1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)

() อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, เรือ, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)
 Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)
 Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remains (overseas travelling only)

() ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
 Delay of Aircraft (by aircraft only)

() การมาถึงช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)
 Late Arrival of Baggage (by aircraft only)

() กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)
 Loss of Baggage (by aircraft only)

1

การเรียกร้องผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ประกันภัยภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมลงนามโดยผู้ถือบัตร
2. สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางพร้อมรับรองสำเนา
3. เอกสารการเดินทาง เช่น air ticket, flight confirm ฯลฯ
4. สำเนาหน้าบัตรเครดิตซิติที่ใช้ซื้อตั๋วเครื่องบิน
5. สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตการซื้อตั๋วเครื่องบินพร้อมรับรองสำเนา
6. เอกสารรับรองเหตุในความล่าช้าหรือยกเลิกซึ่งออกโดยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
7. สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของเที่ยวบิน
8. สำเนาใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของเที่ยวบิน
9. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

5. ผลประโยชน์กระเป๋าเดินทางล่าช้า (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่มาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบิน ประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า หรือ เครื่องแต่งตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือ ค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน (ไม่รวมอาหารและเครื่องดื่ม) ในกรณีฉุกเฉินตามความจริง ณ เมืองที่เป็นจุดปลายทางของเที่ยวบิน ตามความเป็นจริงในต่างประเทศ โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

6. กระเป๋าเดินทางสูญหาย (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

หากกระเป๋าเดินทางที่เช็คอินกับสายการบินในการเดินทางสูญหาย หรือมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่มาถึงจุดปลายทางของเที่ยวบิน **ให้ถือว่ากระเป๋าเดินทางนั้นสูญหาย โดยจะสิ้นสุดลงเมื่อได้รับกระเป๋าคืน**

ประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า หรือ เครื่องแต่งตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือ ค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน (ไม่รวมอาหารและเครื่องดื่ม) **โดยจะสิ้นสุดลง เมื่อได้รับกระเป๋าคืน ทั้งนี้ระยะเวลาชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5 วัน** โดยนับจากเวลาที่มาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบินตามความเป็นจริงในต่างประเทศ โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

หมายเหตุ

- กรณีชำระด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ประกันภัยที่มีไซของธนาคารซิตี้แบงก์ ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและ ขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท
- หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าหรือสูญหายซึ่งเป็นจุดหมายปลายทางในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ระบุของสายการบิน ซึ่งจะได้รับการชดเชยตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จและ ขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์ของกระเป๋าเดินทางล่าช้าและกระเป๋าเดินทางสูญหายเท่านั้น

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือเสียหายเกิดจากการริบ การถูกยึด กักเก็บกระเป๋าหรือการเรียกเอาไว้อันโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรเจ้าหน้าที่สนามบิน ราชการตำรวจของประเทศนั้นๆ หรือเจ้าหน้าที่รัฐบาลหน่วยอื่นๆ
2. การไม่ดำเนินการตามสมควรเพื่อรักษาหรือเพื่อให้ได้กระเป๋าเดินทางที่สูญหายคืน
3. การละเลยไม่แจ้งเจ้าหน้าที่สายการบินถึงการสูญหายของกระเป๋าเดินทาง ณ จุดปลายทางและการไม่ได้มาซึ่งใบรายงานบันทึกแจ้งเหตุกระเป๋าเดินทางล่าช้า
4. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของผู้ประกอบการสายการบิน
5. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง
6. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง
7. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่นซึ่งมีการทำประกันภัยไว้เป็นการเฉพาะ ยกเว้นจำนวนเงินส่วนที่เกิน

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)



Sign & Fly Claim Form

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วส่งกลับมายังบริษัทฯ (The Insured is requested to state as fully and accurately as possible the information asked for hereunder and to return this form immediately to the Company.)

ส่วนที่ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เรียกร้อง (PART 1: The Claimant's General Information and Interests)	
1.1 ผู้เรียกร้อง (Claimant Name) :	_____
เลขที่บัตรเครดิต (Credit Card no.) :	_____
ชนิดบัตรเครดิต (Type of Credit Card) :	_____
ที่อยู่ (Premise/Address) :	_____
โทรศัพท์ อีเมล (Telephone/Email) :	_____
หมายเลขพาสปอร์ต (Passport No.) :	_____
1.2 เดินทางจาก (Depart From) :	_____
1.3 เดินทางถึง (Arrive To) :	_____
1.3 ท่านได้ทำประกันภัยการเดินทางไว้กับบริษัทประกันภัยอื่นหรือไม่? (Are there any other insurance in force which would cover this loss wholly or partially?)	
มี / Yes <input type="checkbox"/> ไม่มี / No <input type="checkbox"/>	กรณีที่มีโปรดขยายคำตอบดังนี้ / If answer is YES, please specify the below :
ชื่อบริษัทประกันภัย (Name of Insurer) :	_____
หมายเลขกรมธรรม์ (Policy No.) :	_____
1.4 ประเภทการเรียกร้อง (Type of Claim)	
() อุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเดินทาง (โดยเครื่องบิน, รถไฟ, เรือโดยสาร, และขนส่งสาธารณะอื่นๆ)	Accidental Death and Disablement by Public Transportation (aircraft, train, ship, boat & etc.)
() ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)	Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Mortal Remain (overseas travelling only)
() ความล่าช้าในการเดินทาง (โดยเครื่องบิน)	Delay of Aircraft (by aircraft only)
() การมาถึงล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (โดยเครื่องบิน)	Late Arrival of Baggage (by aircraft only)
() กระเป๋าเดินทางสูญหาย (โดยเครื่องบิน)	Loss of Baggage (by aircraft only)

1

การเรียกร้องผลประโยชน์ผลประโยชน์

กระเป๋าเดินทางล่าช้าและกระเป๋าเดินทางสูญหาย

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ประกันภัยภายใน

30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมลงนามโดยผู้ถือบัตร
- สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางพร้อมรับรองสำเนา
- เอกสารการเดินทาง เช่น air-ticket, flight confirm ฯลฯ
- สำเนาหน้าบัตรเครดิตที่ใช้ซื้อตั๋วเครื่องบิน
- สำเนาใบแจ้งยอดการซื้อตั๋วเครื่องบินพร้อมรับรองสำเนา
- เอกสารรับรองเหตุในความล่าช้าและเอกสารยืนยันวันและเวลาการได้รับกระเป๋าเดินทางคืนซึ่งออกโดยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
- สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
- สำเนาใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
- เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหม

บจก. ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ส(นายหน้าประกันวินาศภัย)

โทร **02 635 5000** (ในเวลาทำการ **8:30 – 17:00**) หรือ

อีเมล Chutinun@lockton.com

อีเมล Wirada@lockton.com

กรณี สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตความคุ้มครอง

บจก. ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ส(นายหน้าประกันวินาศภัย)

โทร. 098-249-5657 (**Hot Line 24/7**) หรือ

อีเมล Somjai@lockton.com

คำถามที่พบบ่อย

1. ผู้ถือบัตร จะได้รับความคุ้มครองตามประกันภัยการเดินทางตอนไหน

ตอบ ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองเมื่อได้มีการจองตั๋วหรือซื้อตั๋วโดยบัตรเครดิตแบงก์ ของตัวเองในการจ่ายค่าตั๋ว และมีการเดินทางออกจากภูมิลำเนาเพื่อออกเดินทางไปยังจุดหมายทั้งในและต่างประเทศ จนถึงกลับมายังภูมิลำเนาภายใน 180 วัน

2. เมื่อซื้อตั๋วโดยบัตรเครดิตแบงก์ แล้วบุคคลใดจะได้รับความคุ้มครองบ้าง

ตอบ โดยหลักแล้วกรมธรรม์จะคุ้มครองแค่ตัวผู้ถือบัตรคนเดียวเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีครอบครัว กรมธรรม์ได้ขยายความคุ้มครองให้ครอบครัวกรณีเป็นคู่สมรส และบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และผู้ถือบัตรต้องเดินทางไปพร้อมกันกับครอบครัวด้วย

3. กรมธรรม์ในส่วนผลประโยชน์การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะ มีความคุ้มครองอย่างไร

ตอบ กรมธรรม์ฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับอุบัติเหตุระหว่างอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ และเป็นเหตุให้ทุพพลภาพ หรือสูญเสียชีวิต ที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อตั๋วหรือจองตั๋วดังกล่าวโดยบัตรเครดิตชิตตี้

4. กรมธรรม์มีหลักการชดเชยอย่างไร

ตอบ กรมธรรม์จะชดเชยค่าชดเชยตามความเสียหายจริงตามยอดในความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ผู้ถือบัตรได้มีการใช้จ่ายไปโดยบัตรเครดิตชิตตี้ และเก็บ โบนัส ยอดบัญชีบัตรเครดิต และใบเสร็จประกอบเพื่อเรียกร้องกับประกันภัยต่อไป

5. ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายในส่วนของเที่ยวบินล่าช้า กระเป๋าล่าช้าหรือสูญหาย มีการจ่ายเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น กรมธรรม์จะคุ้มครองหรือไม่

ตอบ กรณีชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ซึ่งมีใบของ ชิตตี้แบงก์ บริษัทประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและของสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000.- บาท

6. ถ้าผู้ถือบัตรเสริมรูตซื้อตั๋วเครื่องบิน จะได้รับความคุ้มครองเหมือนบัตรหลักหรือไม่

ตอบ กรมธรรม์จะคุ้มครองต่อเมื่อผู้ถือบัตรเสริมได้ใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วแล้วเดินทางด้วยตัวเอง แต่ถ้าในกรณีที่ผู้ถือบัตรทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมซื้อตั๋วโดยทำรายการเดียวกันและเดินทางด้วยกัน แต่ไม่ได้เป็นครอบครัวของผู้ถือบัตรตามนิยามของครอบครัวในข้อ ที่สองข้างต้นกรมธรรม์จะคุ้มครองแค่ตัวผู้ถือบัตรที่ใช้บัตรรูตซื้อตั๋วไปเท่านั้น

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)