

補足規定 - 日本

本「日本に関する補足規定」（以下「本補足規定」）は、プライバシー・ノーティスに記載された情報を補足するものであり、日本国内に所在する、または日本国内でサービスを受けるシティICGの顧客にのみ適用されます。金融庁の監督下にあり、日本における情報管理を担当するグローバルICG事業体の名称は以下の通りです。

銀行：シティバンク N.A. 東京支店

住所および代表者：<https://www.citigroup.jp/jp/about/cbna-tokyo/index.html>

シティグループ・グローバル・マーケッツ・ジャパン株式会社

電話（O&Tプランニング）：03 (6776) 8800（代表）

営業時間：午前9時から午後5時まで（月曜日～金曜日） 土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休業

当社は、個人情報を保護するために合理的なセキュリティ対策を講じ、セキュリティ対策に関する方針を継続的に改善し、日本の個人情報保護に関する法令および規制をすべて遵守することを宣言します。

日本におけるグローバル・シティ各社の個人情報に関する措置および取り扱いに関する宣言

1. 当社は、お客様の個人情報に関する適用されるすべての法令、規制およびガイドラインを遵守し、お客様およびその関係者が当社に提供した情報を、厳格なセキュリティおよび機密保持基準に従って保護します。
2. 当社は、お客様の個人情報を適法かつ公正な手段で収集します。主な収集方法は、口座開設申込書、各種サービスの申込書、およびその他の書類による収集です。間接的に個人情報を収集する場合、当社は、情報の提供者が第三者への提供に必要な法的措置（本人からの同意の取得やオプトアウトなど）を講じていることを確認します。オプトアウトとは、個人の個人情報の利用目的に第三者への開示が含まれる場合において、当該個人の請求により当該開示が中止されることを指します。
3. データ主体の同意が得られている場合やその他の例外が適用される場合を除き、当社は、あらかじめ開示した利用目的の達成に必要な最小限の範囲に限り、顧客の個人情報を利用します。当該利用目的を変更する場合は、速やかにその変更内容を公表するか、顧客およびデータ主体に通知します。当社は、お客様およびデータ主体に利用目的が明確になるよう、利用目的を具体的に定義し、個人情報を取得する各状況に応じて利用目的を限定するよう努めます。例えば、各種アンケートへの回答については、アンケートの収集に限定して利用します。
4. 個人情報の適切な取り扱いについて研修を受けた、権限のある従業員のみが、当該情報にアクセスできるようにします。
5. 当社は、違法または不適切な行為を助長または誘発するおそれのある方法で、お客様の個人情報を利用することはありません。

6. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ☒ 本人が当該提供に同意している場合
- ☒ 適用される法令により当該提供が義務付けられている場合
- ☒ 人命、身体の安全、または財産の保護のために当該提供が必要とされる場合
- ☒ サポート業務を他の組織に委託する場合
- ☒ 下記に明記する共同利用者との間で共同利用を行う場合
- ☒ その他の特別な理由がある場合

7. 当社が支援サービスの提供を他の組織に委託する場合は、個人情報の保護に関する社内規定に準拠した組織を選定し、必要かつ適切な監督（社内規定の遵守状況に関する監査を含む）を行います。当該組織には、海外および国内のグループ会社、ならびに海外および国内のその他のサービス提供者が含まれますが、これらに限定されません。当社は、例えば以下の場合において、サービス提供者に個人情報の取り扱いを委託します。

- 取引明細書の送付に関する事務処理；
- ダイレクトメールの送付に関する管理；
- システムの運用および保守に関する業務

8. 信用情報報告、本人確認およびリスク管理の目的で、当社は、クリアリング機関などの共同利用者を含む第三者から個人情報を受け取ります。

9. 法人または機関顧客の代理として行動する者から要請があった場合、当社はダイレクトマーケティング（ダイレクトメールの送付、テレマーケティングなど）の目的で当該個人の個人情報の利用を中止いたします。

10. 当社は、個人情報の漏洩、紛失、毀損を防止し、または個人情報を保護するために必要な措置を講じ、これを厳格に実施します。また、緊急事態に対処するための体制およびマニュアルを整備します。

11. 当社が実施するセキュリティ管理措置には、個人データの取得、利用、保管などの各段階に応じて、「組織的なセキュリティ管理措置」、「人的セキュリティ管理措置」、「物理的セキュリティ管理措置」、「技術的なセキュリティ管理措置」、および「外部環境の把握」が含まれます。

12. お客様からの苦情については、真摯に受け止め、厳正に調査し、適切かつ迅速に対処いたします。

13. 当社は、個人情報保護への取り組みを継続的に見直し、改善を図ります。

機関投資家や取引相手等へのグローバルな商品・サービスの提供を目的とした、他のICGグローバル機関との個人情報の共同利用

日本国内のシティの事業体は、適用される法令で認められる範囲内で、以下に記載する目的のために、以下のグループ会社および関連合弁会社と個人情報を共同利用します。

共同利用の対象：機関投資家および取引相手等、株主、投資家、その他関係者の情報（氏名、役職、住所、電話番号、電子メールアドレスなど）

グループ会社：シティグループ・インクおよびその公開財務諸表（米国証券取引委員会（<http://www.sec.gov/>）のウェブサイト入手可能なフォーム 10-K の別紙 21.01）に記載された連結子会社。

提携合弁会社：シティグループの日本ウェブサイト（<http://www.citigroup.jp>）に記載されている、日本を拠点とする合弁会社。

共同利用の目的：

- ☑ 機関投資家や取引相手等に対し、国内外のグループ会社の商品・サービスの提案および提供の調整を行うこと；
- ☑ 市場調査、データ分析、アンケート調査の実施を通じて、金融商品およびサービスの研究・開発を行うこと；および
- ☑ ダイレクトメール等の送付によるグループ各社の商品・サービスの提案。

お客様の個人情報に関する権利とは？

お客様の個人情報に関する権利は、日本の法律によって保護されています。具体的には以下の通りです：

- 通知を受ける権利
- 当社は、お客様の非公開の個人情報について、その利用目的、収集および利用について通知する義務があります。ただし、お客様に関する公開情報を収集した場合はこの限りではありません。
- 情報へのアクセス権：
 - お客様は、当社が保有するご自身の個人情報の写しの提供を、当社に請求することができます。
- 情報の訂正を求める権利
 - 当社が保有している個人情報のうち、不正確または不完全であると思われるものについて、その訂正を求める場合は、当社までご連絡ください。
- 情報の消去を求める権利
 - 当社が保有するお客様の個人情報の消去をご希望の場合は、当社までご連絡ください。
 - お客様の個人情報を消去できない場合があります。例えば、法律上の要件により、お客様の情報の処理を継続しなければならない場合などです。その場合は、個人情報の処理を停止できない理由を明確に説明いたします。
- 個人情報の処理を制限する権利

- 当社にご連絡いただければ、お客様の個人情報の処理を制限するようご依頼いただけます
- お客様の個人情報の処理を制限できない場合もあります。例えば、制限を希望する具体的な理由を当社に提示いただけない場合などです。

お客様の権利に関するご請求に、必ずしも応じられるとは限りません。ただし、ご請求には常に遅滞なく対応いたします。個人情報に関する詳細をお知らせする前に、ご本人様確認を行う必要があります。他の方（友人や親族など）に代わってご請求される場合、ご請求を行う権限があることを確認するために、追加の情報をご提供いただくことがあります。ご請求への回答にあたっては、ご請求を受け入れるかどうか、その決定の根拠、および今後の対応について明確に説明いたします。

お問い合わせ先

本補足資料、本補足資料またはプライバシー通知に記載されている個人情報の収集・処理方法、あるいは情報の収集・処理・利用に関するお客様の選択枝や権利についてご質問やご意見がある場合、または適用法に基づく権利を行使したい場合は、[こちらから](#)お気軽にお問い合わせください。