

法人・機関投資家向けグローバルプライバシー通知

このページの最終更新日は **2023 年 12 月 6 日** です

範囲と適用範囲

シティでは、お客様のプライバシーを尊重し、従前の ICG グローバルプライバシー通知の更新をお知らせします。

このグローバルプライバシー通知は、企業体および機関(「法人・機関投資家」)、およびこれらのサービス受領者にグローバルな銀行または金融サービスを提供する過程で、当社が個人情報をごどのように処理するかを説明し、それを参照またはリンクしている文書または Web サイトに関連しています。

この通知を最後までお読みになり、お住まいの国または地域に固有に適用される附則を必ず参照してください。なお、国や地域によっては附則が不要になる場合がありますので、ご注意ください。

国内市場で法人・機関投資家にサービスを提供する特定の事業部門は、このグローバルプライバシー通知を採用していないことにご留意ください。これらの国または地域に所在するシティのお客様は、本文書ではなく、文書に記載されている特定のプライバシーに関する声明を参照してください。

シティは、お客様および当社のサービスをご利用になるすべての方のプライバシーを尊重し、保護します。当社は、約 **160** の国と管轄区域で、個人、企業、金融機関、公的機関、投資運用会社、およびサービス受領者に銀行および金融サービスを提供しています。当社は、以下の事業分野において法人・機関投資家にサービスを提供しています。

サービス

当社の一連のサービスは、財務、現金および取引銀行サービス、および証券サービスを網羅しています。このサービスの中で、**Cash and Trade** は、多国籍企業、金融機関、公共部門組織のニーズを満たすために、革新的でカスタマイズされた包括的な現金管理および貿易金融サービスを提供します。同様に、当社の証券サービス部門は、現地市場での幅広い専門知識、革新的なポストトレード・テクノロジー、カスタマイズされたデータ・ソリューション、およびお客様のご要望に合わせてカスタマイズできる幅広い証券サービスにより、お客様にクロスボーダー・サポートを提供しています。

マーケット

マーケットは、世界中の企業、政府、投資家、仲介業者の多様な投資および取引戦略をサポートするカスタマイズされたソリューションを提供しています。当社の販売・取引・流通能力の強みは、株式、スプレッド商品、コモディティ、レート、通貨を含む資産クラスと通貨、セクター、商品にまたがっており、約 **80** カ国にトレーディングフロアを物理的に展開しています。

バンキング

バンキングは、三つの事業部門を中心に構成されています。当社のインベストメントバンクは、顧客の資金調達ニーズを満たし、**M&A** ならびに株式および債券資本

市場関連の戦略的資金調達ソリューションを提供しています。当社のコーポレートバンクは、シティの商品一式をお客様に提供するためのパイプ役を務めています。当社のコマーシャルバンクは、中堅企業が急速な成長と国際的拡大の課題に取り組むのを支援しています。統合されたバンキング&インターナショナル部門は、シティが現地に拠点を置く95の市場の各市場の顧客へのフルファームの現地提供を監督しています。

この包括的な文書は、当社のサービス、マーケット、およびバンキングのサービスラインに関連して個人情報が処理の対象となる個人を対象としています。個人情報の処理を管理する基本原則を概説し、プライバシー権を概説し、その行使方法に関するガイダンスを提供します。この文書は、個人またはデータ主体に対して強制力のある拘束力のある契約を意図したものではなく、解釈されるべきではないことを明確にすることが不可欠です。さらに、当社と企業体および機関との関係を規定する諸条件を補完するものであり、変更するものではありません。

最後に、この文書は、特定の目的や、消費者、プライベートバンクの顧客、または内部機能やサービスに対応する個別のビジネスユニットに合わせて調整された他のプライバシーに関する声明または通知に代わるものではありません。

次の点に注意してください。

- 一) サービスが提供される特定の国または地域に適用される附則(セクション13.aを参照)
- 二) デジタルプラットフォーム補遺では、法人・機関投資家向けのオンラインバンキングおよびモバイルアプリケーションから取得した技術的な個人情報を収集および使用する方法を説明しています(セクション13.bを参照)
- 三) お客様が法人・機関投資家の署名者、アカウントマネージャー、またはディレクターである場合は、提供されたクライアントの利用規約も参照してください。

定義

本プライバシー通知では、以下の用語を使用します。

「**お客様**」とは、当社がお客様の組織に提供する金融サービスに関連して当社が処理する情報または個人データを所有する個人または自然人、またはその他のサービス受領者を意味します。

「**お客様の組織**」とは、お客様が、従業員、権限を有する代表者、取締役、株主、またはクライアントとして、適宜関連付けられている企業または機関です。

「**個人情報**」または「**個人データ**」は、以下の情報またはデータを意味する同等の用語です。

- お客様を特定する、またはお客様を特定するために使用できるもの。
- お客様に関連し、説明し、関連付けることができる、または合理的に(直接的または間接的に)リンクできるもの。または(代わりに)

- お客様の認証やビジネスアカウントへのアクセスの提供に利用することができます。
- 米国の特定の法域では、世帯のメンバーを特定する情報。ただし、法律で義務付けられている場合、または運用リスクの軽減と犯罪防止の目的に関連する正当なビジネス上の理由がない限り、お客様の**家族**の他のメンバーからの個人情報を処理することはありませんのでご注意ください。

「機密性の高い**個人情報**」または「特別なカテゴリーの個人情報」とは、人種および民族的出身、宗教、医療情報、政治的または哲学的立場、生体認証データなどの特定の要素を含むために特別な取り扱いを必要とする個人情報のカテゴリーを指す交換可能な用語です。集計および匿名化されたデータは、本プライバシー通知の目的上、個人情報とは見なされません。米国の一部の管轄区域では、社会保障番号、パスポート、運転免許証、州発行の身分証明書などが機密性の高い個人情報に含まれています。

当社は、適用法に例外が含まれているか、または別の法的根拠の下で処理することを許可している場合を除き(たとえば、当社の法的義務を遵守するため)、お客様の同意がある場合のみ機密性の高い個人情報を処理します。その不本意な処理を防ぐために、求められない限り、お客様自身または他の誰かについて、機密性の高い個人情報または特別なカテゴリーの個人情報を共有しないでください。意図せず偶然に、お客様から直接、または第三者からその情報を受け取った場合、当社はその情報を削除して処分することがあります。当社は、お客様または第三者から個人情報(保護されたカテゴリーを含む)を受け取る権限を有しており、義務ではないことをデータ主体にお知らせします。

本プライバシー通知の変更

当社は、本法人・機関投資家向けグローバルプライバシー通知を、当社の商品およびサービスの変更に適応させるために、随時変更することがあります。変更が加えられた場合は、このサイトに新しいバージョンを掲載します。また、法人・機関投資家に対しては、必要に応じて、利用規約に定められた方法で通知します。

内容

- 一. お客様の個人情報の処理に責任を持つ事業体
- 二. 個人情報の取得元
- 三. 当社が収集および処理する個人情報のカテゴリー
- 四. 個人情報の目的と利用
- 五. データ処理の法的根拠
- 六. 必要に応じて個人情報を提供しない場合の結果
- 七. お客様のプライバシーとデータ保護の権利
- 八. 個人情報の開示と受領先
- 九. 個人情報の国際移転
- 十. 個人情報の保管と保持(アーカイブ)
- 十一. 安全
- 十二. 未成年者(子供)

- 十三. 附則
 - (一) 国と地域
 - (二) デジタルプラットフォームに関する情報

(三) シティ・リサーチ

連絡先

一. お客様の個人情報の処理に責任を持つ事業体

シティの法人は、お客様の組織の名義でお客様が受け取るアカウント、商品、サービスを提供し、独立した企業として活動しており、お客様の個人情報の収集方法、情報の収集目的、および処理方法を決定する責任があります。これは**データ管理者**であり、特定の国の法律ではデータユーザーとも呼ばれます。

シティのデータ管理者

これらのサービスに関連する国または地域の補足事項については、これらが提供されているデータ管理者のリストを参照してください。シティの支店および関連会社のグローバルリストはこちらからご覧いただけます。

データ処理者としてのシティ

例えば、国際決済の処理、銀行、加盟店、その他の機関に代わって商業的な決済や取引を行う場合、**送金代行業者や決済代行業者との契約、当社がサービスプロバイダーまたはデータ処理者として行動していることを明示的に示す場合など、特定の業務において、シティの事業体はデータ処理者として、つまりサービスプロバイダーまたはオペレーターとして行動します(データ管理者としてではなく)行動します。**本プライバシー通知は、当社が処理者、サービスプロバイダー、またはオペレーターである活動には適用されません(関連するプライバシー通知は、これらの業務におけるデータ管理者によって発行されます)。

データ処理者として行動する際に、年齢確認の実施、国際制裁、詐欺、マネーロンダリング、テロ資金供与との闘いに関する支払い受取人名の精査、または内部コンプライアンスおよび取引報告などの法的義務も遵守する必要がある場合、当社はデータ管理者の立場でこれらの個別の活動を行います。

二. 個人情報の取得元

間接: お客様の組織およびその他のエンティティから

お客様の組織

当社は、お客様の組織**または**金融機関、政府機関、信用照会機関、国内および国際機関、および不正検出および身元調査を専門とする企業から、認定された不正データ共有メカニズムなどの**第三者**から情報を取得します。

当社の事業の安全性、完全性、合法性を維持するために、当社は、会社または商業登記簿、破産者名簿、および破産した者、または一時的または恒久的に取締役職に就くことを禁止された人物の登記簿から個人情報を取得します。また、当社の契約サブスクリプションサービスでは、政府高官や政治的に影響力のある人物に関する推定資産、裁判所のリスト、裁判所

の判決、報道記事(主に汚職やその他の危険信号に関するもの)をレビューし、セキュリティおよび情報サービスでは、国際的な制裁リストや不正防止協力メカニズムのレビューを行います。

また、当社は、国内外の決済インフラストラクチャ、金融および通貨市場、清算機関、証券保管機関、証券取引所、OTC または民間取引所などの投資および決済インフラストラクチャ、および同様の情報源から(程度は低いですが)個人情報を取得します。

また、法律で義務付けられている、および/または許可されている場合、当社は、電話、電子メール、インスタントメッセージ、および当社とのその他のオンライン通信が、銀行取引または金融取引の結果、または発生した可能性があることを監視および記録します。

直接:お客様から

当社は、さまざまな情報源から**お客様から直接**情報を取得します。

- **アカウント活動:** お客様が権限を有する企業または運営上の署名者である請求書の支払い、入金、引き出し、投資、およびその他の取引。
- **フォームとアプリケーション:** 商品の変更または変更、与信枠と与信限度額の引き上げ、署名者の名前と署名のサンプルフォーム、および電子指示)。
- **お客様、お客様の銀行担当者、または当社の法人顧客との電子のおよび口頭によるコミュニケーション:** 当社のトレーディングデスク、クライアントサービスデスクへの電話、テキストおよび電子メッセージ、およびお客様、お客様の組織、お客様が雇用されている機関、またはその他の第三者から受け取るその他の通信。これは、お客様からの指示の文書化、認証、およびセキュリティと品質保証の目的で行われます。
- **シティ・デジタル・プラットフォームズ:** 当社は、お客様が当社のインターネットサイトおよびモバイルアプリケーションで実行する取引に関連する技術データおよび個人を特定できるデータを、お客様の連絡設定、Cookie、およびプロファイリングの選択に従って処理します。詳細については、デジタルプラットフォーム附則を参照してください。

三. 当社が収集および処理する個人情報のカテゴリー

個人情報の一般的なカテゴリー

シティは、本グローバル・プライバシー通知に示された目的のために、お客様の個人情報を収集します。

当社が処理する個人情報のカテゴリーとその要素には、次のものが含まれます。

- **お客様の身元:** お客様の組織内での氏名、組織、役職、職務内容。また、国際的な決済および証券インフラの要求に応じて、お客様の自宅住所、居住国、生年月日も収集します。
- **当社が収集する機密性の高い個人情報:** ユーロ圏およびその他の地域への給与支払いまたは国際支払いを含む特定の業務、および年齢および/または身元確認のために、パスポートまたはその他の身分証明書、一意の納税者番号登録から画像やその他の

詳細を収集、証明、保存し、署名カードのサンプルを収集する場合があります。一部の国では、これらのデータは機密性が高いと見なされます。

- 勤務先住所やメールアドレス、電話番号など、お客様の組織における勤務連絡先の詳細。
- お客様の組織の役員または弁護士としての銀行取引の承認、権限を有する/企業および業務上の署名、およびお客様の組織に関連するその他のやり取りに関する情報。
- お客様と当社との直接的なやり取り、お客様の好みとコミュニケーション方法、企業マーケティングのオプション、Cookie とトラッカーの選択、およびサービスの好み。
- 当社の顧客確認(KYC)の法的および規制上の義務の一環として、お客様の個人資産に関する情報、およびお客様の組織およびお客様が関連しているその他の企業体の所有構造におけるお客様の保有を特定するための情報。
- お客様の組織がお客様のために契約したアカウント、商品、およびサービスを開設および維持するための、お客様の財務および信用の経歴、および個人の住所に関する情報。
- マネーロンダリング防止(AML)および/または制裁、投資家のスクリーニングプロセス(パスポートや署名見本のコピーなど)を含む特定の法的または規制上の目的、または取引のパフォーマンスと管理の目的に必要な情報。
- お客様の組織が当社と締結した契約または取り決めから収集された個人データ。

機密性の高い個人情報の一般的なカテゴリーまたは「特別なカテゴリーのデータ」

法律で義務付けられている場合、当社は機密性の高い情報(特別なカテゴリーの個人データ)、社会保障、その他の国民 ID 指標を処理します。当社は、そのような情報を区分するシステム、およびすべての情報の機密性とセキュリティを保護するアクセス制御を含む運用、技術、およびガバナンスの手段を持っています。

当社は、当社のサービスを提供するために必要であり、かつビジネス、法律、および規制上の目的によって要求される場合にのみ、個人情報を収集および処理します。当社は、お客様のマウスの速度や動き、キーボードの使用状況、テレフォンバンキングの音声パターン認識など、お客様のシステムやアプリケーションとのやり取りから取得した生体認証や行動に関する個人データなど、特別なカテゴリーの個人データを収集または処理する場合、必要に応じて詳細情報と追加の開示を提供します。お客様のモバイルデバイスに組み込まれている生体認証技術を使用する場合、当社は、お客様のモバイルデバイスに保存されたままの生体認証データにアクセスしません。

デジタル個人情報

当社がお客様のデバイスから収集する情報、およびデジタルリソースの使用の詳細については、以下を参照してください。

- 法人・機関投資家の関係者向けのインターネットバンキングおよびモバイルバンキングのアプリケーションについては、セクション12.bのデジタルプラットフォームに関する情報をお読みください。

- 当社のウェブサイトで使用される **Cookie**、トラッカー、および同様の技術から収集される情報については、[法人・機関投資家クライアント向け Cookie ポリシーをお読みください](#)。
- 当社のグローバルウェブページへの訪問者および投資家は、訪問者[向けのプライバシー通知を参照できます](#)

四. 個人情報の目的と用途

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で使用します。

- お客様の組織に提供される銀行および金融サービスに関連してお客様と連絡を取る場合:
 - お客様の身元を確認し、お客様と連絡を取るため。
 - お客様とお客様の組織との関係を改善するため。
 - お客様の組織が保有する商品やサービスについてお客様に通知し、お客様の組織が関心を持つ可能性のあるその他のサービスを提供するため(お客様のマーケティング設定に従う)。
- お客様の組織に当社のサービスを提供します。
 - お客様の組織のアカウントの開設と維持を含む、当社の商品とサービスを提供するため。
 - 当社の銀行業務を管理・運営するため
 - システムおよび IT ネットワークの管理、およびデジタルプラットフォームの運用、テスト、およびサポートのため。
 - 第三者が当社に代わって商品またはサービス(決済サービスを含む)を提供できるようにするため。
 - 信用照会および財務背景調査機関と連絡を取り合う。
 - 証券取引所、代替取引システム、清算および決済機関、ブローカー、および同様の事業体に対する当社の義務を果たし、協力するため。
- 当社の事業を管理する:
 - 事業開発活動、分析、企画のため
 - 法人・機関投資家クライアントの問題や苦情を調査し、対応するため。
 - 契約違反や利用規約の遵守など、シティおよび第三者の法的請求を立証、行使、または弁護するため。
 - 調査およびその他の統計および傾向分析のために、いずれの場合も、サンプルデータを匿名化して集計または匿名化し、個人データではなくなるようにします。

- 当社の財産権を保証するため、当社自身の安全、お客様の組織および第三者の安全(損失および詐欺の防止を含む)を保護するため。
- 当社および他の金融機関の正当な利益のため(ただし、お客様自身の権利および利益によって無効にされない場合)、および適用法を遵守するため:
 - 詐欺防止およびその他の金融犯罪行為のため。
 - たとえば、サイバーインシデントや詐欺を検出または解決するための内部リスク評価と管理のため。
 - 司法、行政、または仲裁訴訟における当社の権利の行使を含む、司法上の要件を遵守するため。
 - 一部の法律では、特定の税務情報の提供、または税務申告の記入が義務付けられています。
 - 財務報告、中央銀行報告などの規制報告要件。

使用および開示の権利

一部の国や地域では、シティが個人に対して、個人情報の使用または開示を制限するためのオプションと手段を提供することを義務付けています。これらの追加的な権利とその行使方法については、お住まいの国または地域の特別規定を参照してください。

シティは、お客様の個人情報を広告やその他の商業目的で第三者に販売したり、第三者と共有したりすることはありません。また、**16** 歳未満の方の個人情報を開示することはありません(下記の「未成年者および子供」を参照)。

人工知能、自動化された意思決定とプロファイリング

シティは、自動処理手段(人工知能を含む)に制御または意思決定機能を委任せず、法的または同様の重大な影響をもたらす可能性のあるプロファイリングに関与しません。それにもかかわらず、当社は、取引データの監視、アウトプットの一貫性と正確性の確保、違法行為の検出と防止、リスク管理および投資分析、当社の担当者向けの情報ツールとして、人工知能を使用しています。当社は、証券市場(アルゴリズム取引など)において、すべての情報が非個人化されている場合にのみ、完全に自動化された手段を使用します。お客様の組織が当社のクライアントである場合、お客様のデジタルマーケティングの選択に応じて、お客様の組織を対象とした商品を提供するためのユーザープロファイルを作成する場合があります。当社のマーケティングコミュニケーションには、お客様の好みを変更したり、さらなる通知を抑制したりするためのリンクがあります。

五. データ処理の法的根拠

当社がデータ処理に依拠する法的根拠は、当社がサービスを提供する地域の適用法によって異なります。これらには、場合によっては次のものが含まれます。

- 同意:当社は、同意が収集される国で適用される条件に従い、以下の場合に限り、同意を法的根拠として使用します。
 - 法律により同意を得ることが義務付けられている場合、または

- お客様の行為から同意が想定または推測できる場合
- **契約の履行または履行**
 - 当社は、以下の場合に、この法的根拠を処理に使用します。
 - 当社は、お客様(またはお客様の利益のためにお客様の組織)と契約を結んでおり、その契約で言及されている商品およびサービスを提供するために、お客様の個人データを処理する必要があります。たとえば、アカウントの設定と管理、または支払いの処理などです。
 - お客様は、当社またはお客様の組織と契約を締結するための措置を講じるよう当社に依頼しました。たとえば、見積もりを提供したり、アカウント申請を処理したりします。

当社が法的根拠として同意に基づいて個人データを処理する国では、肯定的な同意を収集する法的義務がない限り、当社は、お客様が当社のサービスを継続的に使用することから同意を推測します。

- **正当な利益**
 - 当社は、以下の場合に、この法的根拠を処理に使用します。
 - 当社には、お客様の個人情報を処理する正当な事業目的があります。そして
 - この目的を達成するためには、お客様の個人情報の処理が必要です。そして
 - 当社の正当なビジネス上の利益は、お客様個人の利益、権利、自由によって無効にされることはありません。
- **法的義務の遵守**
 - 当社は、法的義務を遵守するためにお客様の個人情報を処理する必要がある場合、この法的根拠を処理に使用します。これには以下が含まれますが、これらに限定されません。
 - 政府および規制機関、証券および商品市場、証券ブローカー、および当社の仲介者または取引先への要求に基づく情報の提供
 - 監査と報告、会計と税務の記録、詐欺やその他の形態の経済犯罪の防止、国際的な制裁と反テロ法の遵守、政府高官や政治的に影響力のある人物(PEP)の経歴またはKYC 検証とスクリーニングなどの規制遵守活動の実施

機密性の高い個人情報または特別なカテゴリーの情報を収集および処理する場合、法律で所定の例外に依拠することが認められている場合を除き、お客様の明示的な同意を得ることにより処理します。

- 個人データの処理がお客様の利益のために明らかに必要であり、その収集、使用、または開示に対するお客様の同意を適時に得ることができない場合、またはお客様が同意を差し控えることが合理的に期待できない場合。

- お客様の同意が実質的な公共の利益のため、または他者(当社を含む)の正当な利益のためである場合、処理が正当な結果を提供するために合理的な範囲にまで及んではならず、保護される利益がお客様の個人情報の処理の悪影響を上回る場合。

六. 必要に応じて個人情報を提供しない場合の結果

当社は、契約上の義務を履行するため、または法的義務を遵守するために、特定のデータを必要とする場合があります。お客様がこの必要なデータを提供しないことを選択した場合、当社のサービスを効果的に提供する能力に影響を与える可能性があります。例えば：

- **アカウント管理:** 正確な連絡先と財務情報がないと、お客様のアカウントを効果的に管理できない可能性があります、お客様の銀行サービスへのアクセスに影響を与える可能性があります。
- **コンプライアンス:** 必要な法的および規制情報を提供しないと、適用される法律および規制に準拠しなくなる可能性があります、お客様の機関に法的影響が生じる可能性があります。

七. お客様のプライバシーまたはデータ保護に関する権利

お客様には、多くの国で法律で保護されている個人情報に対する権利があります。ほとんどの国では、アクセス、訂正、キャンセル、異議申し立ての 4 つの基本的権利(頭文字をとって、いわゆる **ARCO** の権利)が付与されています。シティは、これらの権利および EU 一般データ保護規則(GDPR)に規定されているその他の権利を、現地法の要件を超えて拡大し、グローバルに展開する事業全体で一貫した基準を提供します。

お客様は、[以下の権利のいずれかを要求するために](#)、当社に連絡することができます。

- 情報を得る権利
 - お客様は、お客様のデータを受け取る複処理者(下請け業者)について、処理目的の概要、およびお客様のデータを保護するために運用上および技術的手段をどのように使用するかについて通知を受ける権利があります。
- お客様の情報にアクセスする権利:
 - お客様は、当社が保有するお客様の個人情報のコピーを請求するために当社に連絡することができます。これは、多くの場合、「サブジェクト アクセス 要求」と呼ばれます。
- お客様の情報を訂正する権利
 - お客様は、[当社](#)に連絡して、当社が保有していると思われる不正確または不完全な個人情報の訂正を依頼することができます。
- お客様の情報を消去する権利(または「忘れられる権利」)
 - お客様は、[当社が](#) 保有するお客様の個人情報の消去を当社に依頼することができますが、詐欺やその他の形態の犯罪を防止するため、または請求における当社の防御のために、特定の期間保持する必要がある場合を除き、当社はこれを実行します。

- 銀行取引または証券取引に関連する商品アプリケーションまたは情報を保存する法的要件がある場合、お客様の個人情報を消去できない場合があります。この場合、当社は、お客様の要求に対する回答において、お客様の個人情報の処理(および保存)を停止できない理由を明確に説明します。
- お客様の情報を他の組織に移転する権利
 - お客様は、お客様の個人情報を他の組織に移転するよう当社に[依頼するため](#)に、[当社に連絡する](#)ことができます。これは、しばしば「データポータビリティの権利」として知られています。
 - お客様の個人情報を処理するために「同意」または「契約」以外の法的根拠に依存している場合、お客様の情報を移転できない場合があります。
- 個人情報の処理を制限する権利
 - お客様は、[当社に連絡し](#)て、お客様の個人情報の処理を制限するよう当社に依頼することができます。
 - お客様が制限を希望する特別な理由を当社に提供しない場合、お客様の個人情報の処理を制限できない場合があります。
- 処理に異議を唱える権利。
 - お客様は、[当社に連絡](#)いただき、当社によるお客様の情報の処理に異議を唱えることができます。
 - 当社は、当社の事業、法律および規制、その他の目的のためにお客様の情報を処理し続ける必要がある場合、お客様の異議申し立てを常に受け入れることができるとは限りません。
- 処理の正当な利益の根拠に異議を唱える権利
 - 当社がお客様の個人情報を処理する法的根拠として正当な利益に依拠する場合、お客様は当社に[連絡し](#)て、これらの理由でお客様の情報を処理することに異議を唱えることができます。
 - 当社は、これらの理由で当社が個人情報を処理することに異議を唱えるお客様の理由を常に考慮し、お客様の利益、権利、自由と当社の正当なビジネス上の利益とのバランスを取ります。
- 個人情報の処理に関する同意を撤回する権利
 - お客様は、[当社に連絡し](#)て、個人情報の処理に対する同意を取り消すことができます。
 - お客様が個人情報の処理に対する同意を撤回し、当社が取引を締結するため、または法的および規制上の目的に必要な場合、当社はそのような同意を必要とする関連商品および/またはサービスをお客様に提供できない場合があります。
 - お客様が同意を撤回した後、当社がお客様の個人情報の処理を停止できない場合、当社が特定の情報の使用または保存を継続することが法的要件である

場合には、その場合があります。この場合、当社は、お客様の個人情報の利用(および保存)を停止できない理由を明確に説明します。

シティは、プライバシー権の要求に一定の例外が適用される場合、要求されたすべての情報を提供したり、その他の権利を行使したりできるとは限りません。回答では、特定の情報を差し控える必要がある場合、またはお客様の要求を満たす必要がある場合は、決定の根拠とその後の手順について説明します。

当社は、常に適用法で定められた期間内にお客様の要求に対応します。

お客様の安全を確保し、財務情報の機密性を考慮して、個人データを開示する前にお客様の身元を確認する必要があります。お客様が他の誰か(弁護士、友人、親戚)に代わって請求を行う場合、当社は、お客様がその請求を行う正当な権限を有していることを確認するために、さらなる情報を要求することがあります。

八. 個人情報の開示と受領先

銀行および金融サービスを提供する目的で、当社は個人情報を第三者(当社の関連会社を含む)に機密のものとして開示し、必要に応じて次のように開示します。

- 当社が組織に提供するサービスに関連して、お客様の組織に。
- お客様に関する個人情報を受領またはアクセスする当社の関連会社または社内のビジネスグループに対して、お客様がオンラインポータルやアプリを含むサービスを要求または使用する場合。
- アプリケーション処理、詐欺およびマネーロンダリングの監視、クライアントサービスセンターおよびウェブホスティングの提供、データ分析などのビジネス機能を支援するシティのサービスプロバイダー。
- 株式および証券取引会社および取引所、代替取引システム、決済機関、施設、および清算機関、決済インフラプロバイダー、取引相手銀行、および当社がお客様から指示または受領された支払いを受け取る、または行う人物を含む同様の事業体。
- 証券ブローカー、カストディアン、サブカストディアン、ファンド管理者、ファンドハウス、預託機関、受託者、金融市場インフラサービスプロバイダー(決済および証券決済プロバイダーを含む)、および
- 専門サービスプロバイダー:監査人、保険会社、法律顧問、および中央銀行や金融規制当局を含む管轄の規制当局、税務当局、政府または管轄当局、および国内外の管轄区域の裁判所。

当社は、本グローバルプライバシー通知の第4条(「個人情報の目的および使用」)に概説されている目的のためにのみ、お客様の情報を共有します。

適用法で義務付けられている場合、当社は、国または地域の附則、および当社のクライアントの規約に、当社が情報を共有する第三者の詳細、その場所、および共有する情報のカテゴリーを追加するものとします。

九. 個人情報の海外移転

当社は、120 以上の国と地域の企業や機関にサービスを提供しています。お客様の個人情報、お客様の組織が商品の提供を受けたり、サービスを受けたりした場所で保存および処理され、運用上および規制上の目的で、グローバルサービスセンターでバックアップおよびさらに処理されます(お客様の国または地域にデータローカライゼーション法がある場合を除く)。附則は、その場所を示しています。

当社は、支払い注文およびその他の国境を越えた指示において、コルレス銀行に個人データを移転します。入金またはその他の取引がある場合、支払いが当社の WorldLink[®]サービスを通じて処理された場合、または資金口座が他のシティ関連会社に保有されている場合、または法定義務により義務付けられている場合、受取人の口座情報をコルレス銀行に移転します。

シティおよびそのサービスプロバイダーは、お客様の個人情報を、お客様の事業所または組織の設立地で提供されるものと同等の法的保護を提供しない可能性のある国および地域に移転します。このため、当社は、お客様の個人情報が処理される場所において、当社の関連組織を利用するか、その他の方法がある場合は、標準契約条項を含む適切な契約上および技術上および運用上の手段を導入し、移転影響評価(TIA)および TIA で検出された問題を解決するための特定の措置を導入することにより、最適なレベルの保護を受けるための措置を講じます。データの移転が銀行の指示を実行するための不可欠な前提条件であり、義務付けられているとおりに、お客様の知識と利益に基づいて実行される場合、データの同等性または「十分性」の正式な宣言がない国での国際的なデータ移転については、法的な例外または特例に頼る場合があります。

十. 個人情報の保管と保持(アーカイブ)

当社は、個人データが収集された目的を遂行するために必要な期間のみ個人情報を処理し、お客様の組織のアカウントが開設されて商品が提供されている間、または取引がアクティブな期間中、およびそれらの閉鎖後の一定期間、お客様のデータを保持します。当社の保存期間は、関連する商法、銀行法、証券法、マネーロンダリング防止法、外部法など、当社がサービスを提供する国の適用法、および最後に法定の時効期間に従って異なります。お客様の個人情報を保持する必要がなくなった場合は、データを破棄して安全に廃棄するか、不可逆的に匿名化して、個人データでなくなるようにします。国および地域の補遺には、適用される保持条件が示されています。

十一. 安全

シティは、個人情報のセキュリティを維持するために合理的な措置を講じます。

すべての個人情報は、専門の金融機関にふさわしい十分な組織的および技術的対策を講じた保護された環境に保管されます。当社は、個人情報の紛失、誤用、不正アクセス、変更、または開示を最小限に抑えるために、さまざまな事業分野、物理的な施設、および IT ネットワークにわたってセキュリティ管理、手順、およびプロトコルを実装しています。外部の第三者と共有されるすべての情報は、送信中および保管中に暗号化され、内部に保持されるすべての情報は、セキュリティパスワードとログオンまたはその他のセキュリティ手順を使用して保護されます。ただし、固有の性質または電子通信により、当社のネットワーク外での個人情報のセキュリティを保証することはできません。

十二. 未成年者(子供)

当社の商品および金融サービスは、法人、政府、法人・機関投資家を対象としており、子供を含む自分の名前で商取引を行うことができない人向けには設計されていません。

当社は、16歳未満の方から、親または保護者の同意なしに、支払いを実行する場合を除き、故意に個人情報を収集することはありません。当社は、ソーシャルメディアのためにデータを販売、共有、または使用したり、子供向けのターゲット広告を行ったりすることはありません。

当社は、未成年者が信託、遺言、保険契約の受益者として指定されている場合、および法律で認められている同様の用途のために、親または保護者の事前の同意を得て、未成年者に関する個人情報を処理する場合があります。お子様に関する情報が誤って当社に提供されたと信じるに足る理由がある場合は、当社までご連絡ください。

13. 附則

13.a 国・地域に関する附則

北アメリカ

カリフォルニア州

- [カリフォルニア州附則](#)
- [収集時のカリフォルニア州の通知](#)
- [カリフォルニア州プライバシーハブ](#)

アジア太平洋

[香港](#)

[シンガポール](#)

[ベトナム](#)

ラテンアメリカ

[ジャマイカ](#)

[パナマ \(in English\) \(en Español\)](#)

ヨーロッパ、中東、アフリカ

[欧州経済領域、欧州連合、英国、その他のヨーロッパ諸国。](#)

| 欧州連合諸国 (EU) | | | | 欧州経済領域 (EEA) (+EU 諸国) | 類似または同等の法律を持つ他のヨーロッパ諸国 |
|-------------|--------|-------|-------|-----------------------|------------------------|
| オーストリア | エストニア | イタリア | ポルトガル | アイスランド | 英国 |
| ベルギー | フィンランド | ラトビア | ルーマニア | リヒテンシュタイン | ジャージー |
| ブルガリア | フランス | リトアニア | スロバキア | ノルウェー | ガーンジー島 |

| | | | | | |
|--------|--------|---------|--------|--|--------|
| クロアチア | ドイツ | ルクセンブルク | スロベニア | | モナコ |
| キプロス | ギリシャ | マルタ | スペイン | | マン島 |
| チェコ共和国 | ハンガリー | オランダ | スウェーデン | | サンマリノ |
| デンマーク | アイルランド | ポーランド | | | バチカン市国 |

13.b 当社のデジタルプラットフォームに関する情報に関する附則

シティのオンラインバンキングおよび取引ポータル、およびモバイルアプリにリンクするデジタルプラットフォーム附則にアクセスする[には、ここ](#)をクリックしてください。

13.c シティ・リサーチ附則

シティ・リサーチの活動については、こちらからアクセスできる別の文書で説明しています。[。](#)

連絡先

第6条(「[お客様のプライバシーまたはデータ保護の権利](#)」)に記載されているお問い合わせリンクを使用して、データ主体の権利を行使するか、当社がサービスを提供する場所の附則を参照してください。

また、補足条項に示されているデータ保護責任者に、以下を含む連絡を取ることもできます。

| | |
|--|--|
| <p>カリフォルニア州にお住まいの方</p> <p>本補遺、本補遺に記載されているお客様の個人情報の収集および処理方法、当該使用に関するお客様の選択肢および権利についてご質問がある場合、または CPRA に基づく権利の行使を希望される場合は、シティ・カリフォルニア・プライバシー・ハブをご覧ください。833-981-0270(TTY:711)までお電話ください。</p> | |
| <p>シティバンク・ヨーロッパ データ保護オフィサー</p> <p>1 North Wall Quay Dublin, Ireland D01 T8Y1Eメール:dataprotectionofficer@citi.com</p> | <p>シティUKおよび欧州のチーフプライバシーオフィサー (データ保護オフィサー)</p> <p>40 Bank Street, 9th Floor London E14 5AB United Kingdom Eメール:dataprotectionofficer@citi.com</p> |

シティがお客様のデータを正しく取り扱っていないと感じた場合、シティの対応に不満がある場合、またはデータの使用について懸念がある場合は、データ保護法違反の疑いが発生した国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。

データ保護当局の連絡先は、こちら、および国または地域固有の附則に別途示されているとおりに記載されています。

EU/EEA: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

英国: 情報コミッショナーオフィス(ICO): www.ico.org.uk

ジャージー: 情報コミッショナーのオフィス: <https://jerseyoic.org>