

**PERSONAL DATA PRIVACY NOTICE PURSUANT TO THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT  
2010 OF MALAYSIA**  
**NOTIS PRIVASI DATA PERIBADI MENURUT AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010  
MALAYSIA**

1. **Introduction.** The PDPA is a Personal Data protection law that governs the processing, including collection, use and disclosure of Personal Data which Citi Malaysia Recipients has received or will receive in connection with any actual or potential commercial transactions (including the establishment, or continuation of the provision and/or receipt of all banking facilities, products and services) (each a “Transaction”, collectively “Transactions”) between Citi Malaysia or its Affiliates with its customers (including its former and prospective customers) and/or its counterparties (each a “Customer/Counterparty”, collectively “Customers/Counterparties”). This Personal Data Privacy Notice (“Notice”) has been prepared pursuant to the PDPA to explain what Personal Data Citi Malaysia Recipients may collect, process, use or disclose, and how Citi Malaysia Recipients protect such Personal Data. Citi Malaysia may revise and update this Notice by providing written notice to the Customer/Counterparty including by posting such revisions or updates on Citigroup’s website. By providing Personal Data or other information about the Customer/Counterparty to Citi Malaysia Recipients or continuing to deal with Citi Malaysia and/or its Affiliates or entering into Transactions with Citi Malaysia and/or its Affiliates, the Customer/Counterparty is deemed to have accepted and consented to the contents of this Notice including subsequent revisions and updates.

***Pengenalan.** Anda mungkin sudah mengetahui bahawa APDP adalah satu undang-undang perlindungan Data Peribadi yang Penerima Citi Malaysia telah menerima atau akan menerima berkaitan dengan sebarang transaksi-transaksi komersial yang sebenar atau bakal (termasuk penubuhan, atau penerusan penyediaan dan/atau penerima semua kemudahan perbankan, produk dan perkhidmatan) (setiap satu “Transaksi”, secara kolektif “Transaksi-Transaksi”) antara Citi Malaysia atau Sekutunya dengan pelanggan-pelanggannya (termasuk bekas dan bakal pelanggan-pelanggan) dan/atau rakan niaganya (setiap seorang “Pelanggan/Rakan Niaga”, secara kolektif “Pelanggan-Pelanggan/Rakan-Rakan Niaga”). Notis Privasi Data Peribadi ini (“Notis”) telah disediakan menurut APDP untuk menjelaskan apa Data Peribadi Penerima Citi Malaysia mungkin mengumpul, memproses, mengguna atau menzahir, dan bagaimana Penerima Citi Malaysia melindungi Data Peribadi tersebut. Citi Malaysia boleh menyemak dan mengemaskini Notis ini dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan/Rakan Niaga termasuk dengan menyiarkan semakan atau kemaskini tersebut di laman web Citigroup. Dengan memberikan Data Peribadi atau maklumat lain tentang Pelanggan/Rakan Niaga kepada Penerima Citi Malaysia atau meneruskan urusan dengan Citi Malaysia dan/atau Sekutunya atau memasuki Transaksi-Transaksi dengan*

*Citi Malaysia dan/atau Sekutunya, Pelanggan/Rakan Niaga dianggap telah menerima dan bersetuju dengan kandungan Notis ini termasuk semakan dan kemaskini seterusnya.*

2. Subject at all times to laws and regulations relating to Citi Malaysia Recipients' obligations to keep its customer/counterparty information confidential that are applicable to Citi Malaysia Recipients, the Customer/Counterparty consents to the following disclosures of Personal Data:

*Tertakluk pada setiap masa kepada undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan kewajipan Penerima Citi Malaysia untuk merahsiakan maklumat pelanggannya/rakan niaganya yang terpakai kepada Penerima Citi Malaysia, Pelanggan/Rakan Niaga bersetuju dengan penzahiran Data Peribadi berikut:*

- a) **Affiliates and Representatives.** Citi Malaysia Recipients may disclose Personal Data to its Affiliates and to those of Citi Malaysia Recipients' and its Affiliates' respective Representatives who have a "need to know" such Personal Data, although only to the extent necessary to fulfil the relevant Permitted Purposes. Citi Malaysia Recipients shall ensure that any of its Affiliates and Representatives to whom Personal Data is disclosed pursuant to this provision shall be bound to keep such Personal Data confidential and to use it for only the relevant Permitted Purposes.

**Sekutu dan Wakil-Wakil.** *Penerima Citi Malaysia boleh menzahirkan Data Peribadi kepada Sekutunya dan kepada Wakil-Wakil Penerima Citi Malaysia dan Sekutunya masing-masing yang mempunyai "keperluan mengetahui" Data Peribadi tersebut, walaupun hanya setakat yang perlu untuk memenuhi Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Penerima Citi Malaysia akan memastikan bahawa mana-mana Sekutu dan Wakil-Wakilnya yang mana Data Peribadi dizahirkan menurut peruntukan ini akan terikat untuk merahsiakan Data Peribadi tersebut dan menggunakannya hanya untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan.*

- b) **Other disclosures.** Citi Malaysia Recipients may: (i) disclose Personal Data to such parties as may be designated by the Customer/Counterparty (for example, the Customer's/Counterparty's shared service centre, actual or potential guarantor/security provider) and to Customer/Counterparty Affiliates; (ii) disclose Personal Data to Payment Infrastructure Providers on a confidential basis to the extent necessary for the operation of the Customer's/Counterparty's accounts and the provision of or in connection with the Transactions; (iii) use and disclose to other Citi Malaysia Recipients Personal Data for the purpose of supporting the opening of accounts by, and the provision of the Transactions to, the Customer/Counterparty and Customer/Counterparty Affiliates at and by Citi Malaysia and its Affiliates; (iv) disclose Personal Data in connection with any Transaction on a confidential basis to an actual or potential successor, assignee, transferee, investor, purchaser, seller or

subparticipant; (v) such other parties as may be agreed between Citi Malaysia or its Affiliates and the Customer/Counterparty from time to time. The provisions in this Notice shall be in addition to, and not in substitution for any other provision agreed between Citi Malaysia or its Affiliates and the Customer/Counterparty (whether before, on or after the date of this Notice) which gives broader rights of disclosure to Citi Malaysia Recipients than contained in this Notice.

***Penzahiran lain.*** *Penerima Citi Malaysia boleh: (i) menzahirkan Data Peribadi kepada pihak-pihak yang mungkin ditetapkan oleh Pelanggan/Rakan Niaga (contohnya, pusat perkhidmatan kongsi, sebenar atau bakal penjamin/penyedia sekuriti Pelanggan/Rakan Niaga) dan kepada Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga; (ii) menzahirkan Data Peribadi kepada Penyedia Infrastruktur Pembayaran atas dasar sulit setakat yang diperlukan untuk pengendalian akaun Pelanggan/Rakan Niaga dan penyediaan atau berkaitan dengan Transaksi-Transaksi; (iii) menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi kepada Penerima Citi Malaysia lain untuk tujuan menyokong pembukaan akaun oleh, dan penyediaan Transaksi-Transaksi kepada, Pelanggan/Rakan Niaga dan Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga di dan oleh Citi Malaysia dan Sekutu Citi Malaysia; (iv) menzahirkan Data Peribadi berkaitan dengan sebarang Transaksi secara sulit kepada sebenar atau bakal pengganti, penerima serah hak, penerima pindahan, pelabur, pembeli atau subpeserta; (v) pihak lain yang mungkin dipersetujui antara Citi Malaysia atau Sekutunya dan Pelanggan/Rakan Niaga dari semasa ke semasa. Peruntukan dalam Notis ini akan sebagai tambahan kepada, dan bukan sebagai pengganti bagi mana-mana peruntukan lain yang dipersetujui antara Citi Malaysia atau Sekutunya dan Pelanggan/Rakan Niaga (sama ada sebelum, pada atau selepas tarikh Notis ini) yang memberikan hak penzahiran yang lebih luas kepada Citi Malaysia atau Sekutunya daripada yang terkandung dalam Notis ini.*

- c) **Payment reconciliation.** When the Customer/Counterparty instructs Citi Malaysia and/or its Affiliates to make a payment from an account to a third party's account, in order to enable the third party to perform payment reconciliations, Citi Malaysia and/or its Affiliates may disclose to the third party Personal Data.

***Penyelarasan pembayaran.*** *Apabila Pelanggan/Rakan Niaga mengarahkan Citi Malaysia dan/atau Sekutunya untuk membuat pembayaran daripada satu akaun ke satu akaun pihak ketiga, untuk membolehkan pihak ketiga melakukan penyelarasan pembayaran, Citi Malaysia dan/atau Sekutunya boleh menzahirkan Data Peribadi kepada pihak ketiga.*

- d) **Legal and regulatory disclosure.** Citi Malaysia Recipients and Payment Infrastructure Providers may disclose Personal Data pursuant to legal process, or pursuant to any other foreign or domestic legal, governmental or regulatory authority, stock exchange, clearing house or self-regulatory body obligation or request, or agreement

entered into by any of them and any governmental authority (may be foreign or domestic), or between or among any two or more foreign or domestic governmental authorities or other authorities, including disclosure to courts, tribunals, legal, regulatory, tax and government authorities, stock exchanges, clearing houses and self-regulatory bodies.

***Penzahiran undang-undang dan peraturan.*** *Penerima Citi Malaysia dan Penyedia Infrastruktur Pembayaran boleh menzahirkan Data Peribadi menurut proses undang-undang, atau menurut mana-mana undang-undang, pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia asing atau domestik lain, bursa saham, rumah penjelasan atau obligasi atau permintaan perbadanan kawal selia sendiri, atau perjanjian yang dibuat oleh mana-mana daripada mereka dan mana-mana pihak berkuasa Kerajaan (mungkin asing atau domestik), atau antara mana-mana dua atau lebih pihak berkuasa kerajaan asing atau domestik atau pihak berkuasa lain, termasuk penzahiran kepada mahkamah, tribunal, perundangan, kawal selia, cukai dan pihak berkuasa kerajaan, bursa saham, rumah penjelasan dan perbadanan pengawalseliaan sendiri.*

3. **Retention and deletion.** On closure of accounts or termination of any Transaction, each of Citi Malaysia Recipients shall be entitled to retain and use Personal Data, subject to the confidentiality and security obligations herein, for legal, regulatory, audit and internal compliance purposes and in accordance with their internal records management policies to the extent that this is permissible under applicable laws and regulations, but shall otherwise securely destroy or delete such Personal Data.

***Penyimpanan dan pepadaman.*** *Pada penutupan akaun-akaun atau penamatan mana-mana Transaksi, setiap Penerima Citi Malaysia berhak untuk menyimpan dan menggunakan Data Peribadi, tertakluk kepada kerahsiaan dan kewajipan keselamatan di sini, untuk tujuan perundangan, kawal selia, audit dan pematuhan dalaman dan menurut dasar pengurusan rekod dalaman mereka setakat ini dibenarkan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, tetapi akan sebaliknya memusnahkan atau memadam Data Peribadi tersebut dengan selamat.*

4. **Confidentiality and security.** Citi Malaysia Recipients will, and will use reasonable endeavors to ensure that Citi Malaysia Recipients' Affiliates and Third Party Service Providers will, implement reasonable and appropriate technical and organizational security measures to protect Personal Data that is within its or their custody or control against unauthorized or unlawful Processing and accidental destruction or loss.

***Kerahsiaan dan keselamatan.*** *Penerima Citi Malaysia akan, dan akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan Sekutu Penerima Citi Malaysia dan Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga akan, melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang munasabah dan sesuai untuk melindungi Data Peribadi yang berada*

dalam jagaan atau kawalan mereka terhadap Pemprosesan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan pemusnahan tidak sengaja atau kerugian.

5. **Purpose limitation.** Citi Malaysia Recipients shall Process Personal Data in accordance with this Notice and to the extent reasonably required for the relevant Permitted Purposes for the period of time reasonably necessary for the relevant Permitted Purposes. Citi Malaysia Recipients shall not Process Personal Data for any other purpose unless expressly authorized or instructed by the Customer/Counterparty.

**Had tujuan.** *Penerima Citi Malaysia akan Memproses Data Peribadi mengikut Notis ini dan setakat yang diperlukan secara munasabah untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan bagi tempoh masa yang munasabah diperlukan untuk Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Penerima Citi Malaysia tidak boleh Memproses Data Peribadi untuk sebarang tujuan lain melainkan dibenarkan atau diarahkan secara nyata oleh Pelanggan/Rakan Niaga.*

6. **International transfer.** In the course of the disclosures described in this Notice, Personal Data may be disclosed to recipients located in countries which do not offer a level of protection for those data as high as the level of protection in Malaysia or the country where the Customer/Counterparty is located. Citi Malaysia Recipients shall endeavor to take all reasonable precautions and exercised all due diligence to ensure that the relevant Personal Data that is transferred outside of Malaysia for the performance of contract between Citi Malaysia or its Affiliates with its customers/counterparties, will not be processed in any manner which would be a contravention of PDPA.

**Pemindahan antarabangsa.** *Dalam perjalanan penzahiran yang dinyatakan dalam Notis ini, Data Peribadi mungkin dizahirkan kepada penerima yang berada di negara yang tidak menawarkan tahap perlindungan untuk data tersebut setinggi tahap perlindungan di Malaysia atau negara tempat Pelanggan/Rakan Niaga berada. Penerima Citi Malaysia akan berusaha untuk mengambil semua langkah berjaga yang munasabah dan melaksanakan semua usaha wajar untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang berkaitan yang dipindahkan ke luar Malaysia untuk pelaksanaan kontrak antara Citi Malaysia atau Sekutunya dengan pelanggan-pelanggannya/rakan-rakan niaganya tidak akan diproses dalam apa jua cara yang akan melanggar APDP.*

7. **Consent and warranty.** To the extent that the Customer's/Counterparty's Personal Data Processed by Citi Malaysia Recipients, the Customer/Counterparty consents to Citi Malaysia Recipients' Processing of all of such Personal Data as described in this Notice. To the extent that Citi Malaysia Recipients Processes Personal Data about others Representatives (for example, the Customer's/Counterparty's personnel, Representatives or Related Parties), the Customer/Counterparty warrants that, to the extent required by applicable law or regulation, it has provided notice to and obtained consent from such Representatives in relation to Citi Malaysia Recipients' Processing of

their Personal Data as described in this Notice (and will provide such notice or obtain such consent in advance of providing similar information in future). The Customer/Counterparty further warrants that any such consent has been granted by these Representatives for the period reasonably required for the realization of the relevant Permitted Purposes. The parties acknowledge and agree that the above consent may not be required if such consent is not required under the PDPA.

**Persetujuan dan waranti.** *Setakat mana Data Peribadi Pelanggan/Rakan Niaga yang Diproses oleh Penerima Citi Malaysia, Pelanggan/Rakan Niaga bersetuju dengan Pemprosesan Penerima Citi Malaysia bagi semua Data Peribadi seperti yang dinyatakan dalam Notis ini. Setakat mana Penerima Citi Malaysia Memproses Data Peribadi tentang lain-lain (contohnya, kakitangan Pelanggan/Rakan Niaga Wakil-Wakil atau Pihak Berkaitan), Pelanggan/Rakan Niaga memberi waranti bahawa, setakat yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan, ia telah memberikan notis kepada dan mendapat persetujuan daripada Wakil-Wakil tersebut berhubung dengan Pemprosesan Penerima Citi Malaysia bagi Data Peribadi mereka seperti yang dinyatakan dalam Notis ini (dan akan memberikan notis tersebut atau mendapatkan persetujuan tersebut terlebih dahulu untuk memberikan maklumat serupa pada masa hadapan). Pelanggan/Rakan Niaga selanjutnya memberi waranti bahawa sebarang persetujuan sedemikian telah diberikan oleh Wakil-Wakil ini bagi tempoh yang munasabah diperlukan untuk merealisasikan Tujuan Yang Dibenarkan yang berkaitan. Pihak-pihak mengakui dan bersetuju bahawa persetujuan di atas mungkin tidak diperlukan jika persetujuan tersebut tidak diperlukan di bawah APDP.*

8. **Voluntary and Obligatory Supply of Personal Data.** Unless otherwise specified by Citi Malaysia Recipients, the supply of Personal Data is voluntary, and Customers/Counterparties and Representatives may withdraw their consent to this Processing. However, if consent is withdrawn and unless Citi Malaysia Recipients is entitled to continue the relevant processing without consent, this may prevent Citi Malaysia Recipients from providing or continuing with the Transactions.

**Pembekalan Data Peribadi Secara Sukarela dan Wajib.** *Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Penerima Citi Malaysia, pembekalan Data Peribadi adalah secara sukarela, Pelanggan-Pelanggan/Rakan-Rakan Niaga dan Wakil-Wakil boleh menarik balik persetujuan mereka terhadap Pemprosesan ini. Walau bagaimanapun, jika persetujuan ditarik balik dan melainkan Penerima Citi Malaysia berhak meneruskan pemprosesan yang berkaitan tanpa kebenaran, ia akan menghalang Penerima Citi Malaysia daripada menyediakan atau meneruskan Transaksi-Transaksi.*

9. **Right to access and correct Personal Data.** Customers/Counterparties and Representatives may request to access and correct Personal Data relating to them that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date. Citi Malaysia Recipients may charge the Customer/Counterparty or Representatives a fee for such request.

**Hak untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi.** Pelanggan-Pelanggan/Rakan-Rakan Niaga dan Wakil-Wakil boleh meminta untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi yang berkaitan dengan mereka yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini. Penerima Citi Malaysia boleh mengenakan bayaran kepada Pelanggan/Rakan Niaga atau Wakil-Wakil untuk permintaan tersebut.

10. **Right to data portability.** If a Representative who is the subject of Personal Data wishes to transmit his Personal Data to another Data Controller of his choice directly, he should make the request via the Customer/Counterparty by giving his request and consent of such transmission in writing to the Customer/Counterparty. The Customer/Counterparty may direct the request together with such Representative's written request and consent by giving notice in writing by way of electronic means to us. Such request is subject to technical feasibility and compatibility of the data format or such other conditions as may be imposed by Citi Malaysia Recipients from time to time. Citi Malaysia Recipients may charge the Representative a fee for such request.

**Hak kepada kemudahan data.** Jika Wakil-Wakil yang merupakan subjek Wakil-Wakil ingin menghantar Data Peribadinya kepada Pengawal Data lain pilihannya secara langsung, dia boleh membuat permintaan melalui Pelanggan/Rakan Niaga dengan memberikan permintaannya dan persetujuan penghantaran sedemikian secara bertulis kepada Pelanggan/Rakan Niaga. Pelanggan/Rakan Niaga boleh mengarahkan permintaan tersebut bersama dengan permintaan bertulis dan persetujuan Wakil-Wakil dengan memberikan notis secara bertulis melalui cara elektronik kepada kami. Permintaan tersebut adalah tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data atau syarat-syarat lain yang mungkin dikenakan oleh Penerima Citi Malaysia dari semasa ke semasa. Penerima Citi Malaysia boleh mengenakan bayaran kepada Wakil-Wakil untuk permintaan tersebut.

11. **Requests or Inquiries.** If a Representative who is the subject of Personal Data wishes to make any request or have any enquiries or complaints in respect of his Personal Data, the Representative should make the request, inquiry or complaint via the Customer/Counterparty. The Customer/Counterparty may make a request, inquiry or complaint about Personal Data by contacting the following:

(i) CitiService

- Telephone at 03-2383 1111
- Email at [malaysia.citSERVICE@citi.com](mailto:malaysia.citSERVICE@citi.com)

(ii) your Relationship Manager/Citi Malaysia representative

(iii) Data Protection Officer

- Email at [dpo.malaysia@citi.com](mailto:dpo.malaysia@citi.com)

or any other contact details as Citi may notify you or published on Citigroup's website, from time to time.

**Permintaan atau Pertanyaan.** Jika Wakil-Wakil yang menjadi subjek Data Peribadi ingin membuat sebarang permintaan atau mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Data Peribadinya hendaklah membuat permintaan, pertanyaan atau aduan melalui Pelanggan/Rakan Niaga. Pelanggan/Rakan Niaga boleh membuat permintaan, pertanyaan atau aduan tentang Data Peribadi dengan menghubungi pihak berikut:

(i) CitiService

- Telefon di 03-2383 1111; atau
- E-mel di [malaysia.citiservice@citi.com](mailto:malaysia.citiservice@citi.com)

(ii) Pengurus Perhubungan/wakil Citi Malaysia anda

(iii) Pegawai Perlindungan Data

- E-mel di [dpo.malaysia@citi.com](mailto:dpo.malaysia@citi.com)

atau sebarang butiran hubungan lain yang mungkin Citi memaklumkan anda atau diterbitkan di laman web Citigroup, dari semasa ke semasa.

12. **Definitions.** Capitalised terms used in this Notice shall have the meanings as set out below:

**Tafsiran.** Istilah berhuruf besar yang digunakan dalam Notis ini hendaklah mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

**"Affiliate"** means either a Citi Malaysia Affiliate or a Customer/Counterparty Affiliate, as the context may require;

**"Sekutu"** ertinya sama ada Sekutu Citi Malaysia atau Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga, mengikut konteks yang mungkin memerlukan;

**"Citi Malaysia"** means Citibank Berhad (Registration No. 199401011410 (297089- M)), Citibank, N.A. Labuan Branch (Company No. LF12612) (License No. 160117C), Citigroup Global Markets Malaysia Sdn. Bhd. (Registration No. 199801004692 (460819-D)), Citigroup Nominees (Asing) Sdn. Bhd. (Registration No. 199301009138 (263875-D)), Citigroup Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd. (Registration No. 199301012273 (267011-M)), Citigroup Transaction Services (M) Sdn. Bhd. (Registration No. 199001012389 (203959-W)), Menara Citi Holding Company Sdn. Bhd. (Registration No. 199601042844 (415197-V)) and their respective successors, permitted assigns, permitted transferees and personal representatives;

**“Citi Malaysia”** ertinya Citibank Berhad (No. Registration (297089M)), Citibank, N.A. Labuan Branch (No. Syarikat LF12612) (No. Lesen 160117C), Citigroup Global Markets Malaysia Sdn. Bhd. (No. Registration 199801004692 (460819-D)), Citigroup Nominees (Asing) Sdn. Bhd. (No. Registration 199301009138 (263875-D)), Citigroup Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd. (No. Registration 199301012273 (267011-M)), Citigroup Transaction Services (M) Sdn. Bhd. (No. Registration 199001012389 (203959-W)), Menara Citi Holding Company Sdn. Bhd. (No. Registration 199601042844 (415197-V)), dan pengganti, penerima serah hak yang dibenarkan, penerima pindahan yang dibenarkan mereka dan wakil diri mereka masing-masing;

**“Citi Malaysia Affiliate”** means any entity, present or future, that directly or indirectly Controls, is Controlled by or is under common Control with Citi Malaysia, and/or any branch, subsidiary or representative office thereof, including Citibank, N.A. and Citigroup Technologies, Inc.;

**“Sekutu Citi Malaysia”** ertinya mana-mana entiti, masa kini atau masa hadapan, yang Kawal secara langsung atau tidak langsung, Dikawal oleh atau berada di bawah Kawalan bersama dengan Citi Malaysia, dan/atau mana-mana cawangan. subsidiari atau pejabat Wakil-Wakilnya, termasuk Citibank, N.A. dan Citigroup Technologies, Inc.;

**“Citi Malaysia Recipients”** means Citi Malaysia, Citi Malaysia Affiliates and their respective Representatives;

**“Penerima Citi Malaysia”** ertinya Citi Malaysia, Sekutu Citi Malaysia dan Wakil-Wakil masing-masing;

**“Control”** means that an entity possesses directly or indirectly the power to direct or cause the direction of the management and policies of the other entity, whether through the ownership of voting shares, by contract or otherwise;

**“Kawal”** ertinya that entiti mempunyai secara langsung atau tidak langsung kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkan pengurusan dan dasar entiti lain, sama ada melalui pemilikan saham mengundi, melalui kontrak atau sebaliknya;

**“Customer/Counterparty Affiliate”** means any entity, present or future, that directly or indirectly Controls, is Controlled by, or is under common Control with Customer/Counterparty, and any branch thereof;

**“Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga”** ertinya mana-mana entiti, masa kini atau masa hadapan, yang Kawal secara langsung atau tidak langsung, Dikawal oleh, atau berada di bawah Kawalan bersama dengan Pelanggan/Rakan Niaga, dan mana-mana cawangannya;

**“Data Controller”** has the meaning given to the term “data controller” in the PDPA;

**“Pengawal Data”** mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “pengawal data” dalam APDP;

**“Notice”** means this Notice;

**“Notis”** ertinya Notis ini;

**“PDPA”** means the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia, including any statutory modification or re-enactment;

**“APDP”** ertinya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia, termasuk sebarang pengubahsuaian berkanun atau pengubalan semulanya;

**“Payment Infrastructure Provider”** means a third party which forms part of a payment system infrastructure, including without limitation communications, clearing or payment systems, intermediary banks and correspondent banks;

**“Penyedia Infrastruktur Pembayaran”** ertinya pihak ketiga yang membentuk sebahagian daripada infrastruktur sistem pembayaran, termasuk tanpa had komunikasi, sistem penjelasan atau pembayaran, bank pengantara dan bank koresponden;

**“Permitted Purposes”** in relation to Citi Malaysia Recipients’ use of Personal Data means the following purposes: (A) to provide and/or receive the Transactions to the Customer/Counterparty; (B) to undertake activities related to the provision of the Transactions, such as, by way of non-exhaustive example: 1) to fulfill foreign and domestic legal, governmental or regulatory and compliance requirements (including US anti-money laundering obligations applicable to Citi Malaysia Recipients’ parent companies, and disclosure to any stock exchange) and comply with any applicable treaty or agreement with or between foreign and domestic governments applicable to any of Citi Malaysia, its Affiliates and their agents or Payment Infrastructure Providers; 2) to verify the identity of Customer/Counterparty representatives who contact Citi Malaysia Recipients or may be contacted by Citi Malaysia Recipients; 3) for risk assessment, statistical, trend analysis and planning purposes; 4) to monitor and record calls and electronic communications with the Customer/Counterparty for quality, training, investigation and fraud prevention purposes; 5) for crime detection, prevention, investigation and prosecution; 6) to enforce or defend Citi Malaysia’s or its Affiliates’ rights, interests, contractual or otherwise; and 7) to manage Citi Malaysia Recipients’ relationship with the Customer/Counterparty, which may include providing information to the Customer/Counterparty and Customer/Counterparty Affiliates about Citi Malaysia’s and its Affiliates’ products and services; (C) to perform internal management, to operate control (including financial control) and management information systems, and to carry out internal or external audits; (D) to comply with contractual arrangements by or between financial industry self-regulatory, financial industry bodies, associations of financial services providers or other financial institutions, including any dispute

investigations; (E) to comply with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within Citi Malaysia or its Affiliates and any other use of data and information in accordance with any Citi Malaysia's and its Affiliates' wide programs for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities; (F) for marketing financial, banking, credit card and related products or services to the Customer/Counterparty (and not to the Representatives for personal, domestic or household purposes) provided the consent has not been withdrawn, or where permissible under applicable laws or regulations, and designing or refining any similar products or services; and (G) the purposes set out in this Notice and such other purposes as may be agreed between Citi Malaysia or its Affiliates and the Customer/Counterparty; **"Tujuan Yang Dibenarkan"** berhubung dengan penggunaan Data Peribadi oleh Penerima Citi Malaysia ertinya tujuan berikut: (A) untuk menyediakan dan/atau menerima Transaksi-Transaksi kepada Pelanggan/Rakan Niaga; (B) untuk menjalankan aktiviti yang berkaitan dengan penyediaan Transaksi-Transaksi, seperti, melalui contoh yang tidak lengkap: 1) untuk memenuhi keperluan undang-undang, kerajaan atau pematuhan asing dan domestik (termasuk kewajipan anti-pengubahan wang haram US yang terpakai kepada syarikat-syarikat induk Penerima Citi Malaysia dan pendedahan kepada mana-mana bursa saham) dan mematuhi mana-mana perjanjian atau perjanjian yang terpakai dengan atau antara kerajaan asing dan domestik yang terpakai kepada mana-mana Citi Malaysia, Sekutunya dan ejen mereka atau Penyedia Infrastruktur Pembayaran; 2) untuk mengesahkan identiti wakil-wakil Pelanggan/Rakan Niaga yang menghubungi Penerima Citi Malaysia atau mungkin dihubungi oleh Penerima Citi Malaysia; 3) untuk penilaian risiko, statistik, analisis trend dan tujuan perancangan; 4) untuk memantau dan merekod panggilan dan komunikasi elektronik dengan Pelanggan/Rakan Niaga untuk tujuan kualiti, latihan, penyiasatan dan pencegahan penipuan; 5) untuk pengesanan, pencegahan, penyiasatan dan pendakwaan jenayah; 6) untuk menguatkuasakan atau mempertahankan hak, kepentingan, kontrak Citi Malaysia atau Sekutunya atau sebaliknya; dan 7) untuk menguruskan hubungan Penerima Citi Malaysia dengan Pelanggan/Rakan Niaga, yang mungkin termasuk memberikan maklumat kepada Pelanggan/Rakan Niaga dan Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga tentang produk dan perkhidmatan Citi Malaysia dan Sekutunya; (C) untuk melaksanakan pengurusan dalaman, untuk mengendalikan kawalan (termasuk kawalan kewangan) dan sistem maklumat pengurusan, dan untuk menjalankan audit dalaman atau luaran; (D) untuk mematuhi pengaturann kontrak oleh atau antara kawal selia sendiri industri kewangan, badan industri kewangan, persatuan penyedia perkhidmatan kewangan atau institusi kewangan lain, termasuk sebarang penyiasatan pertikaian; (E) untuk mematuhi sebarang kewajipan, keperluan, dasar, prosedur, langkah atau pengaturann untuk berkongsi data dan maklumat dalam Citi Malaysia atau Sekutunya dan sebarang penggunaan data dan maklumat lain mengikut mana-mana program luas Citi Malaysia atau Sekutunya untuk mematuhi sanksi atau pencegahan atau

*pengesanan perubahan wang haram, pembiayaan pegganas atau aktiviti menyalahi undang-undang lain; (F) untuk memasarkan kewangan, perbankan, kad kredit dan produk atau perkhidmatan yang berkaitan kepada Wakil-Wakil Pelanggan/Rakan Niaga (dan bukan Wakil-Wakil untuk tujuan-tujuan peribadi, domestik atau rumah tangga) jika dipersetujui secara khusus atau jika dibenarkan di bawah undang-undang atau peraturan yang berkenaan, dan mereka bentuk atau menapis sebarang produk atau perkhidmatan yang serupa; dan (G) tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini dan tujuan lain seperti yang dipersetujui antara Citi Malaysia atau Sekutunya dan Pelanggan/Rakan Niaga;*

**“Personal Data”** has the meaning given to the term “personal data” in the PDPA. It may include personal data relating to Representatives (i) received by or on behalf of Citi Malaysia Recipients from the Customer/Counterparty, Customer/Counterparty Affiliates and their respective Representatives and Related Parties in connection with Transactions; or (ii) independently obtained by or given to Citi Malaysia Recipients from other lawful sources. Personal Data may include names, contact details, identification and verification information, nationality and residency information, taxpayer identification numbers, disability, voiceprints, images, photographs, videos, CCTV footage, bank account and transactional information (where legally permissible), information from cookies or other technology deployed for analysis of visits to websites or the type of any information technology application to Citi Malaysia, to the extent that these amount to Personal Data;

**“Data Peribadi”** mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “data peribadi” dalam APDP. Ini mungkin termasuk data peribadi yang berkaitan dengan Wakil-Wakil (i) diterima oleh atau bagi Penerima Citi Malaysia daripada Pelanggan/Rakan Niaga, Sekutu Pelanggan/Rakan Niaga dan Wakil-Wakil masing-masing serta Pihak Berkaitan berkaitan dengan Transaksi-Transaksi; atau (ii) diperoleh secara bebas oleh atau diberikan kepada Penerima Citi Malaysia daripada sumber lain yang sah. Data Peribadi mungkin termasuk nama, butiran hubungan, maklumat pengenalan dan pengesahan, maklumat kewarganegaraan dan pemastautin, nombor pengenalan pembayar cukai, kecacatan, cap suara, imej, gambar, video, rakaman CCTV, akaun bank dan maklumat transaksi (di mana dibenarkan di sisi undang-undang), maklumat daripada kuki atau teknologi lain yang digunakan untuk analisis lawatan ke tapak web atau jenis mana-mana aplikasi teknologi maklumat ke Citi Malaysia, setakat mana ini berjumlah Data Peribadi;

**“Processing”** in relation to Personal Data has the meaning given to the term “processing” in the PDPA;

**“Pemprosesan”** mempunyai erti yang diberikan kepada istilah “Pemprosesan” dalam APDP;

**“Related Parties”** means any natural person or entity, or branch thereof, that: (i) owns, directly or indirectly, stock of the Customer/Counterparty, if the Customer/Counterparty is a corporation, (ii) owns, directly or indirectly, profits, interests or capital interests in the Customer/Counterparty, if the Customer/Counterparty is a partnership, (iii) is treated as the owner of the Customer/Counterparty, if the Customer/Counterparty is a “grantor trust” under sections 671 through 679 of the United States Internal Revenue Code or is of equivalent status under any similar law of any jurisdiction, foreign or domestic, (iv) holds, directly or indirectly, beneficial interests in the Customer/Counterparty, if the Customer/Counterparty is a trust; or (v) exercises control over the Customer/Counterparty directly or indirectly through ownership or any arrangement or other means, if the Customer/Counterparty is an entity, including (a) a settlor, protector or beneficiary of a trust, (b) a person who ultimately has a controlling interest in the Customer/Counterparty, (c) a person who exercises control over the Customer/Counterparty through other means, or (d) the senior managing official of the Customer/Counterparty;

**“Pihak Berkaitan”** ertinya mana-mana orang asli atau entiti, atau cawangannya, yang: (i) memiliki, secara langsung atau tidak langsung, stok Pelanggan/Rakan Niaga, jika Pelanggan/Rakan Niaga adalah sebuah syarikat, (ii) memiliki, secara langsung atau tidak langsung, keuntungan, kepentingan atau kepentingan modal dalam Pelanggan/Rakan Niaga, jika Pelanggan/Rakan Niaga adalah perkongsian, (iii) dianggap sebagai pemilik Pelanggan/Rakan Niaga, jika Pelanggan/Rakan Niaga adalah “amalah pemberi” (grantor trust) di bawah seksyen-seksyen 671 hingga 679 Kod Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat (United States Internal Revenue Code) atau adalah mempunyai status yang setara di bawah mana-mana undang-undang yang serupa dari mana-mana bidang kuasa, asing atau domestik, (iv) memegang, secara langsung atau tidak langsung, kepentingan berfaedah dalam Pelanggan/Rakan Niaga, jika Pelanggan/Rakan Niaga adalah amanah; atau (v) menjalankan kawalan ke atas Pelanggan/Rakan Niaga secara langsung atau tidak langsung melalui pemilikan atau sebarang pengaturan atau ertinya lain, jika Pelanggan/Rakan Niaga adalah entiti, termasuk (a) peneroka, pelindung atau benefisiari amanah, (b) seseorang yang akhirnya mempunyai kepentingan mengawal dalam Pelanggan/Rakan Niaga, (c) seseorang yang menjalankan kawalan ke atas Pelanggan/Rakan Niaga melalui ertinya yang lain, atau (d) pegawai pengurusan kanan Pelanggan/Rakan Niaga;

**“Representatives”** means a party’s beneficial owners, partners, members, officers, authorized signatories, directors, employees, agents, contractors, representatives, professional advisers, dealers, nominees, other natural persons and Third Party Service Providers; and

**“Wakil-Wakil”** ertinya pemilik-pemilik yang bermanfaat, pekongsi-pekongsi, ahli-ahli, pegawai-pegawai, penandatanganan yang diberi kuasa, pengarah-pengarah, pekerja-pekerja, ejen-ejen, kontraktor-kontraktor, wakil-wakil, penasihat-penasihat

*profesional, peniaga-peniaga, penerima-penerima namaan, orang semula jadi yang lain dan Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga parti; dan*

**“Third Party Service Provider”** means a third party reasonably selected by Citi Malaysia or its Affiliate to provide services to it and who is not a Payment Infrastructure Provider. Examples of Third Party Service Providers include technology service providers, business process outsourcing service providers, call centre service providers and other service providers in connection with the operation of the business of Citi Malaysia and its Affiliate.

*“Penyedia **Perkhidmatan Pihak Ketiga**” ertinya pihak ketiga yang dipilih secara munasabah oleh Citi Malaysia atau Sekutunya untuk menyediakan perkhidmatan kepadanya dan yang bukan Penyedia Infrastruktur Pembayaran. Contoh Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga termasuk penyedia-penyedia perkhidmatan teknologi, penyedia-penyedia perkhidmatan penyumberan luar proses perniagaan, penyedia-penyedia perkhidmatan pusat panggilan dan penyedia-penyedia perkhidmatan lain berkaitan dengan pengendalian perniagaan bagi Citi Malaysia atau Sekutunya.*

Dated this as of May 2025  
*Bertarikh ini pada Mei 2025*