



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Citi México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Citi México

Titular de la UNE: MANUEL JOSE CARRANZA BUDGE

AVENIDA REVOLUCIÓN NO. 1267 INT PISO 11, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ANSELI ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE PIRUL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: uneciti@citi.com 5512261109

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:18/07/2025 12:47:00 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **MANUEL JOSE CARRANZA BUDGE**

AVENIDA REVOLUCION NO. 1267 INT PISO 11, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ANSELI ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE PIRUL TELÉFONO(S): 5512261109 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneciti@citi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;