

# Supply Chain Operations (SCO) Service Desk Contacts

This document contains contact information for all regions/clusters supported by the SCO Service Desk. Please select the applicable region/cluster from the table below to review the contact information for that service desk's country.

Region/Cluster
APAC
EMEA
LATAM
NAM

## APAC

Country	External E-mail Address
Australia	<a href="mailto:ESCAustraliaServiceDesk@CITI.COM">ESCAustraliaServiceDesk@CITI.COM</a>
Bangladesh	<a href="mailto:ESCBangladeshServiceDesk@CITI.COM">ESCBangladeshServiceDesk@CITI.COM</a>
China	<a href="mailto:ESCChinaServiceDesk@CITI.COM">ESCChinaServiceDesk@CITI.COM</a>
Hong Kong	<a href="mailto:ESCHongkongServiceDesk@CITI.COM">ESCHongkongServiceDesk@CITI.COM</a>
India	<a href="mailto:ESCIndiaServiceDesk@citi.com">ESCIndiaServiceDesk@citi.com</a>
Indonesia	<a href="mailto:ESCIndonesiaServiceDesk@CITI.COM">ESCIndonesiaServiceDesk@CITI.COM</a>
Japan	<a href="mailto:ESCJapanServiceDesk@CITI.COM">ESCJapanServiceDesk@CITI.COM</a>
Malaysia	<a href="mailto:ESCMalaysiaServiceDesk@CITI.COM">ESCMalaysiaServiceDesk@CITI.COM</a>
New Zealand	<a href="mailto:ESCNewzealandServiceDesk@CITI.COM">ESCNewzealandServiceDesk@CITI.COM</a>
Philippines	<a href="mailto:ESCPhilippinesServiceDesk@CITI.COM">ESCPhilippinesServiceDesk@CITI.COM</a>
Singapore	<a href="mailto:ESCSingaporeServiceDesk@CITI.COM">ESCSingaporeServiceDesk@CITI.COM</a>
Sri Lanka	<a href="mailto:ESCSrilankaServiceDesk@citi.com">ESCSrilankaServiceDesk@citi.com</a>
Taiwan	<a href="mailto:ESCTaiwanServiceDesk@CITI.COM">ESCTaiwanServiceDesk@CITI.COM</a>
Thailand	<a href="mailto:ESCThailandServiceDesk@CITI.COM">ESCThailandServiceDesk@CITI.COM</a>
Vietnam	<a href="mailto:ESCVietnamServiceDesk@CITI.COM">ESCVietnamServiceDesk@CITI.COM</a>

## EMEA

Country	External E-mail Address
Algeria	<a href="mailto:ESCAlgeriaServicedesk@citi.com">ESCAlgeriaServicedesk@citi.com</a>
Austria	<a href="mailto:ESCAustriaServicedesk@citi.com">ESCAustriaServicedesk@citi.com</a>
Bahrain	<a href="mailto:ESCBahrainServicedesk@citi.com">ESCBahrainServicedesk@citi.com</a>
Belgium	<a href="mailto:ESCBelgiumServicedesk@citi.com">ESCBelgiumServicedesk@citi.com</a>
Bulgaria	<a href="mailto:ESCBulgariaServicedesk@citi.com">ESCBulgariaServicedesk@citi.com</a>
Cameroon	<a href="mailto:ESCCameroonServicedesk@citi.com">ESCCameroonServicedesk@citi.com</a>
Congo	<a href="mailto:ESCCongoServicedesk@citi.com">ESCCongoServicedesk@citi.com</a>
Czech Republic	<a href="mailto:ESCCzechrepublicServicedesk@citi.com">ESCCzechrepublicServicedesk@citi.com</a>
Denmark	<a href="mailto:ESCDenmarkServicedesk@citi.com">ESCDenmarkServicedesk@citi.com</a>
Egypt	<a href="mailto:ESCEgyptServicedesk@citi.com">ESCEgyptServicedesk@citi.com</a>
Finland	<a href="mailto:ESCFinlandServicedesk@citi.com">ESCFinlandServicedesk@citi.com</a>
France	<a href="mailto:ESCFranceServicedesk@citi.com">ESCFranceServicedesk@citi.com</a>
Gabon	<a href="mailto:ESCGabonServicedesk@citi.com">ESCGabonServicedesk@citi.com</a>
Germany	<a href="mailto:ESCGermanyServicedesk@citi.com">ESCGermanyServicedesk@citi.com</a>
Ghana	<a href="mailto:ESCGhanaServicedesk@citi.com">ESCGhanaServicedesk@citi.com</a>
Greece	<a href="mailto:ESCGreeceServicedesk@citi.com">ESCGreeceServicedesk@citi.com</a>
Hungary	<a href="mailto:ESCHungaryServicedesk@citi.com">ESCHungaryServicedesk@citi.com</a>
Ireland	<a href="mailto:ESCIrelandServicedesk@citi.com">ESCIrelandServicedesk@citi.com</a>
Israel	<a href="mailto:ESCIIsraelServicedesk@citi.com">ESCIIsraelServicedesk@citi.com</a>
Italy	<a href="mailto:ESCIItalyServicedesk@citi.com">ESCIItalyServicedesk@citi.com</a>
Ivory Coast	<a href="mailto:ESCIvorycoastServicedesk@citi.com">ESCIvorycoastServicedesk@citi.com</a>

Country	External E-mail Address
Jersey	<a href="mailto:ESCJerseyservicedesk@citi.com">ESCJerseyservicedesk@citi.com</a>
Jordan	<a href="mailto:ESCJordanServicedesk@citi.com">ESCJordanServicedesk@citi.com</a>
Kenya	<a href="mailto:ESCKenyaServicedesk@citi.com">ESCKenyaServicedesk@citi.com</a>
Kuwait	<a href="mailto:ESCKuwaitServicedesk@citi.com">ESCKuwaitServicedesk@citi.com</a>
Lebanon	<a href="mailto:ESCLebanonServicedesk@citi.com">ESCLebanonServicedesk@citi.com</a>
Luxembourg	<a href="mailto:ESCLuxembourgServicedesk@citi.com">ESCLuxembourgServicedesk@citi.com</a>
Monaco	<a href="mailto:ESCMonacoServicedesk@citi.com">ESCMonacoServicedesk@citi.com</a>
Morocco	<a href="mailto:ESCMoroccoServicedesk@citi.com">ESCMoroccoServicedesk@citi.com</a>
Netherlands	<a href="mailto:ESCNetherlandsServicedesk@citi.com">ESCNetherlandsServicedesk@citi.com</a>
Nigeria	<a href="mailto:ESCNigeriaServicedesk@citi.com">ESCNigeriaServicedesk@citi.com</a>
Norway	<a href="mailto:ESCNorwayServicedesk@citi.com">ESCNorwayServicedesk@citi.com</a>
Pakistan	<a href="mailto:ESCPakistanServicedesk@citi.com">ESCPakistanServicedesk@citi.com</a>
Poland	<a href="mailto:ESCPolandServicedesk@citi.com">ESCPolandServicedesk@citi.com</a>
Portugal	<a href="mailto:ESCPortugalServicedesk@citi.com">ESCPortugalServicedesk@citi.com</a>
Qatar	<a href="mailto:ESCQatarServicedesk@citi.com">ESCQatarServicedesk@citi.com</a>
Romania	<a href="mailto:ESCRomaniaServicedesk@citi.com">ESCRomaniaServicedesk@citi.com</a>
Russia	<a href="mailto:ESCRussiaServicedesk@citi.com">ESCRussiaServicedesk@citi.com</a>
Saudi Arabia	<a href="mailto:ESCSaudiArabiaServicedesk@citi.com">ESCSaudiArabiaServicedesk@citi.com</a>
Senegal	<a href="mailto:ESCSenegalServicedesk@citi.com">ESCSenegalServicedesk@citi.com</a>
Serbia	<a href="mailto:ESCSerbiaServicedesk@citi.com">ESCSerbiaServicedesk@citi.com</a>
Slovakia	<a href="mailto:ESCSlovakiaServicedesk@citi.com">ESCSlovakiaServicedesk@citi.com</a>
South Africa	<a href="mailto:ESCSouthAfricaServicedesk@citi.com">ESCSouthAfricaServicedesk@citi.com</a>

Country	External E-mail Address
Spain	<a href="mailto:ESCSpainServiceDesk@citi.com">ESCSpainServiceDesk@citi.com</a>
Sweden	<a href="mailto:ESCSwedenServiceDesk@citi.com">ESCSwedenServiceDesk@citi.com</a>
Switzerland	<a href="mailto:ESC SwitzerlandServiceDesk@citi.com">ESC SwitzerlandServiceDesk@citi.com</a>
Tanzania	<a href="mailto:ESCTanzaniaServiceDesk@citi.com">ESCTanzaniaServiceDesk@citi.com</a>
Tunisia	<a href="mailto:ESCTunisiaServiceDesk@citi.com">ESCTunisiaServiceDesk@citi.com</a>
Uganda	<a href="mailto:ESCUgandaServiceDesk@citi.com">ESCUgandaServiceDesk@citi.com</a>
Ukraine	<a href="mailto:ESCUkraineServiceDesk@citi.com">ESCUkraineServiceDesk@citi.com</a>
United Arab Emirates	<a href="mailto:ESCUnitedArabEmiratesServiceDesk@citi.com">ESCUnitedArabEmiratesServiceDesk@citi.com</a>
United Kingdom	<a href="mailto:ESCUnitedkingdomServiceDesk@citi.com">ESCUnitedkingdomServiceDesk@citi.com</a>
Zambia	<a href="mailto:ESCZambiaServiceDesk@citi.com">ESCZambiaServiceDesk@citi.com</a>

## LATAM

Country	External E-mail Address
Argentina	<a href="mailto:ESCArentinaServicedesk@citi.com">ESCArentinaServicedesk@citi.com</a>
Bahamas	<a href="mailto:ESCBahamasServicedesk@CITI.COM">ESCBahamasServicedesk@CITI.COM</a>
Barbados	<a href="mailto:ESCBarbadosServicedesk@CITI.COM">ESCBarbadosServicedesk@CITI.COM</a>
Brazil	<a href="mailto:ESCBrazilServicedesk@CITI.COM">ESCBrazilServicedesk@CITI.COM</a>
Chile	<a href="mailto:ESCChileServicedesk@CITI.COM">ESCChileServicedesk@CITI.COM</a>
Colombia	<a href="mailto:ESCColombiaservicedesk@CITI.COM">ESCColombiaservicedesk@CITI.COM</a>
Costa Rica	<a href="mailto:ESCCostaRicaservicedesk@CITI.COM">ESCCostaRicaservicedesk@CITI.COM</a>
Ecuador	<a href="mailto:ESCEcuadorServicedesk@CITI.COM">ESCEcuadorServicedesk@CITI.COM</a>
El Salvador	<a href="mailto:ESCElSalvadorServicedesk@CITI.COM">ESCElSalvadorServicedesk@CITI.COM</a>
Guatemala	<a href="mailto:ESCGuatemalaServicedesk@CITI.COM">ESCGuatemalaServicedesk@CITI.COM</a>
Honduras	<a href="mailto:ESCHondurasServicedesk@CITI.COM">ESCHondurasServicedesk@CITI.COM</a>
Jamaica	<a href="mailto:ESCJamaicaServicedesk@CITI.COM">ESCJamaicaServicedesk@CITI.COM</a>
Mexico	<a href="mailto:ESCMexicoServicedesk@citi.com">ESCMexicoServicedesk@citi.com</a>
Panama	<a href="mailto:ESCPanamaServicedesk@CITI.COM">ESCPanamaServicedesk@CITI.COM</a>
Paraguay	<a href="mailto:ESCParaguayServicedesk@CITI.COM">ESCParaguayServicedesk@CITI.COM</a>
Peru	<a href="mailto:ESCPeruServicedesk@CITI.COM">ESCPeruServicedesk@CITI.COM</a>
Puerto Rico	<a href="mailto:ESCPuertoRicoServicedesk@citi.com">ESCPuertoRicoServicedesk@citi.com</a>
República Dominicana	<a href="mailto:ESCRepublicaDominicanaServicedesk@CITI.COM">ESCRepublicaDominicanaServicedesk@CITI.COM</a>
Trinidad & Tobago	<a href="mailto:ESCTrinidadTobagoServicedesk@CITI.COM">ESCTrinidadTobagoServicedesk@CITI.COM</a>
Uruguay	<a href="mailto:ESCUruguayServicedesk@CITI.COM">ESCUruguayServicedesk@CITI.COM</a>
Venezuela	<a href="mailto:ESCvenezuelaServicedesk@CITI.COM">ESCvenezuelaServicedesk@CITI.COM</a>

## NAM

Country	External E-mail Address
Canada	<a href="mailto:ESCCanadaServiceDesk@citi.com">ESCCanadaServiceDesk@citi.com</a>
United States	<a href="mailto:ESCUnitedstatesServiceDesk@citi.com">ESCUnitedstatesServiceDesk@citi.com</a>